

ERGO ceļojumu apdrošināšana

Citadele klientiem

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētām klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, "ERGO apdrošināšana Tavam ceļojumam – noteikumi AS "Citadele banka" klientiem (no 01.04.2026.)", apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, un citos apdrošināšanas dokumentos.

Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



Kas tiek apdrošināts?

Mēs piedāvājam Standarta un Premium programmu, slēdzot apdrošināšanu konkrētām personām vai visai ģimenei.

Standarta un Premium programmā vienmēr būs iekļauti šādi riski:

- ✓ **Medicīniskā palīdzība** – neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi).
Apdrošinājuma summa no 75 000 EUR līdz 125 000 EUR.
- ✓ **Nelaimes gadījumi** – nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte.
Apdrošinājuma summa no 10 000 EUR līdz 20 000 EUR.
- ✓ **Ceļojuma dokumenti** – izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu.
Apdrošinājuma summa no 200 EUR līdz 300 EUR.
- ✓ **Privātā civiltiesiskā atbildība** – civiltiesiskā atbildība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām.
Apdrošinājuma summa no 5 000 EUR līdz 10 000 EUR.
- ✓ **Bagāžas apdrošināšana** – izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā.
Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2 400 EUR.
- ✓ **Lidojuma aizkavēšanās/atcelšana** – izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai tā atcelšanu.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 1 000 EUR.
- ✓ **Ceļojuma atcelšana** – izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu dēļ.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 1 000 EUR.
- ✓ **Ceļojuma pārtraukšana** – izdevumi, kas radušies, pirms termiņa pārtraucot jau iesāktu ceļojumu, piemēram, ģimenes locekļa akūtas saslimšanas dēļ.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 1 000 EUR.

- ✓ **Ceļojuma nokavēšana** – izdevumi, kas radušies, nokavējot ierašanos lidostā vai cita sabiedriska transporta atiešanas vietā, piemēram, iekļūstot ceļu satiksmes negadījumā.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 1 000 EUR.
- ✓ **Nokavēts tranzīts** – izdevumi, kas radušies, nokavējot savienoto transportlīdzekli lidojuma kavēšanās dēļ, ko izraisījuši tehniskie traucējumi vai laikapstākļi.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 1 000 EUR.

Papildu riski Premium programmā:

- ✓ **Elektronikas apdrošināšana** – izdevumi, kas radušies, ja ceļojuma laikā tiek bojāts tālrunis, klēpjators, planšetdators, utt., vai arī tas tiek nozagts.
Apdrošinājuma summa 500 EUR bojāšanai un 500 EUR zādzībai.
- ✓ **Slēpošanas inventāra bojāšana Nelaimes gadījuma rezultātā** – tiek segti izdevumi, ja Nelaimes gadījuma laikā ar miesas bojājumiem tiek bojāts sporta inventārs.
Apdrošinājuma summa 100 EUR.
- ✓ **Slēpošanas pacēlāju kartes apdrošināšana** – tiek segti izdevumi, ja Jūs nevarat izmantot slēpošanas pacēlāja karti pēkšņas saslimšanas vai Nelaimes gadījuma dēļ.
Apdrošinājuma summa 100 EUR.
- ✓ **Nomas Transportlīdzekļa pašriskas apdrošināšana** – tiek segtas pašriskas izmaksas, ja nomātais transportlīdzeklis tiek nozagts, nolaupīts, gājis bojā vai bojāts.
Apdrošinājuma summa 1 500 EUR.

Apdrošinājuma summas

- ✓ Apdrošinājuma summas ir noteiktas katram apdrošinātajam riskam un katrai apdrošinātajai personai atsevišķi atbilstoši izvēlētajai apdrošināšanas programmai.
- ✓ Apdrošināšanas programmas izvēle ir Klienta pārziņā un galvenokārt atkarīga no ceļojumu galamērķiem, ceļojuma kopējām izmaksām, bagāžas vērtības.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ augsta riska sporta aktivitātes (piemēram, motosports, autosports, kāpšana kalnos virs 4500 virs j.l.);
- ✗ kuģošana citādāk, nekā pasažierim ar ūdens transportlīdzekli;
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).

Precīzi izņēmumi ir norādīti pie katra riska atsevišķi, kā arī vispārīgo izņēmumu sadaļā.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Visa pasaule, izņemot Krievijas Federāciju, Baltkrievijas Republiku, Izraēlu.



Kādas ir manas saistības?

Apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju Bankas mobilajā lietotnē norādītajā apmērā un termiņā;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas dokumentos pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, rakstveidā informēt Mūs par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Mūsu norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Medicīnisko izdevumu apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! rehabilitāciju;
- ! audu un orgānu transplantāciju, protezēšanu;
- ! zobu konservatīvu ārstēšanu, higiēnu, zobu kanālu pildīšanu;
- ! operācijām, kuras ir atliekamas;
- ! plānoto medicīnisko aprūpi, profilaktiskām pārbaudēm;
- ! epilepsijas ārstēšanu (izņemot pirmreizēju epilepsijas lēkmi Ceļojuma laikā);
- ! izmeklēšanu un ārstēšanu saistībā ar grūtniecību, dzemdībām pēc 28. grūtniecības nedēļas.

Bagāžas apdrošināšanā netiek apdrošināti:

- ! juvelierizstrādājumi, mākslas un antikvārie priekšmeti;
- ! augi un dzīvnieki;
- ! pārtika, dzērieni, tabakas izstrādājumi;
- ! parfimērija;
- ! nauda, vērtspapīri, visa veida kartes.

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas noslēgšanas;
- ! zaudējumiem, kurus kompensē lidsabiedrība, tūrisma aģentūra vai cits pakalpojuma sniedzējs;
- ! zaudējumiem, kurus kompensē EVAK (Eiropas veselības apdrošināšanas karte);
- ! bagāžas aizkavēšanos, ja tā aizkavējas, atgriežoties mītnes zemē;
- ! morālo kaitējumu;
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinājoši dokumenti.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanas aizsardzību jāveic katru mēnesi Bankas mobilajā lietotnē norādītajā apmērā un termiņā. Maksājums tiek veikts saskaņā ar regulāro maksājumu līgumu. Klientam ir jānodrošina pietiekami līdzekļi maksājuma veikšanai.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Bankas mobilajā lietotnē norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot apdrošināšanas aizsardzību.
- Apdrošināšanas aizsardzība ceļojuma atcelšanas riskam stājas spēkā 72 stundas pēc apdrošināšanas noslēgšanas.
- Ja apdrošināšanas noslēgšanas brīdī Jūs atrodaties ārpus Mītnes zemes, apdrošināšana stājas spēkā pēc 48 stundām kopš apdrošināšanas noslēgšanas brīža un prēmijas samaksas pilnā apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība katram atsevišķajam ceļojumam ir spēkā 90 dienas pēc kārtas. Ceļojumu skaits nav ierobežots.



Kā es varu izbeigt līgumu?

- Klientam ir tiesības 14 dienu laikā no apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanas to atcelt.
- Klients var pārtraukt apdrošināšanas aizsardzību jebkurā laikā pirms tās darbības termiņa beigām.
- Lai atceltu apdrošināšanas aizsardzību vai pārtrauktu to pirms termiņa, Klientam Bankas mobilajā lietotnē jāiesniedz apdrošināšanas izbeigšanas pieprasījums.
- Apdrošināšanas aizsardzība paliek spēkā līdz apmaksātā apdrošināšanas perioda beigām un tiek izbeigta ar nākamo dienu pēc šī perioda beigām.