

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO apdrošināšana Tavam ceļojumam – noteikumi AS “Citadele banka” klientiem (no 01.04.2026.)



Klientu atbalsta tālrunis: +371 22585500
info@ergo.lv | www.ergo.lv

Saturs

1. Svarīgie termini saprotamā veidā	2
2. Kur un kā darbojas Jūsu apdrošināšana	3
3. Kas ir apdrošināts	4
3.1. Medicīniskā palīdzība	4
3.2. Nelaiimes gadījumi	6
3.3. Privātā civiltiesiskā atbildība	7
3.4. Bagāža	8
3.5. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana un nokavēšana	9
3.6. Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana	10
3.7. Ceļojuma dokumenti	11
3.8. Elektronikas apdrošināšana	11
3.9. Sporta inventāra apdrošināšana	12
3.10. Slēpošanas pacēlāja karte	12
3.11. Nomas transportlīdzekļa pašriska apdrošināšana	12
4. Kādi ir Klienta un Jūsu pienākumi	13
5. Kā Mēs maksāsim un kādi dokumenti nepieciešami	13
6. Vispārīgie noteikumi	16

1. Svarīgie termini saprotamā veidā

Šajā nodaļā ir skaidroti termini, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Mēs vai Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Jūs vai Apdrošinātais – Klients un/vai cita fiziska persona, kuras labā ir noslēgta apdrošināšanas aizsardzība, atkarībā no izvēlēta apdrošināšanas veida.

Klients – fiziska persona, kurai ir konts Bankā un kura iegādājas apdrošināšanas aizsardzību, izmantojot Bankas mobilo lietotni.

Apdrošināšanas veidi un apdrošinātās personas:

Apdrošināšanas veids:	Apdrošinātais
Persona	Jūs un /vai citas Jūsu norādītās personas, kas var ceļot kopā vai atsevišķi
Ģimene	Jūs un Jūsu Radnieki, kas var ceļot kopā vai atsevišķi

Banka – apdrošināšanas starpnieks, AS “Citadele Banka”, Reģ.Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, Banka arī noslēdz līgumu Klientu labā.

Apdrošinājuma summa – šo noteikumu Pielikumā Nr. 1 noteiktais Mūsu maksimālais saistību apmērs katram norādītajam Apdrošinātajam riskam par katru Apdrošināšanas gadījumu

Apdrošinātais risks – no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās ir iespējama nākotnē un kas atbilstoši izvēlētajai apdrošināšanas programmai ir apdrošināts.

Apdrošināšanas gadījums – šajos noteikumos minētais gadījums, kurš ir iestājies apdrošināšanas spēkā esamības periodā. Tam iestājoties Mēs izmaksāsim Apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošināšanas atlīdzība – naudas summa vai pakalpojumi, ko Mēs sniedzam, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam

Bagāža – ceļojuma somas, to saturs, apģērbs un citas personiskās mantas, kas pieder Jums vai atrodas Jūsu faktiskajā valdījumā ceļojuma laikā

Ceļojums – Jūsu brauciens ārpus Jūsu Mītnes zemes. Ceļojums sākas brīdī, kad Jūs šķērsojat Mītnes zemes robežu, izbraucot no tās, un beidzas brīdī, kad Jūs atgriežaties Mītnes zemē

Medicīnisko izdevumu apdrošināšanas, Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas un Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanas apdrošināšanas gadījumos par “Ceļojumu” uzskatāms arī Jūsu ceļojums Mītnes valstī, ja Jūs vismaz vienu nakti uzturaties iepriekš rezervētā un apmaksātā tūristu mītnē. Tūristu mītnē jāatrodas vismaz 80 km attālumā no Jūsu faktiskās dzīvesvietas, un rezervācija vai apmaksa jāveic vismaz divas dienas pirms izbraukšanas. Šādā gadījumā Ceļojums sākas brīdī, kad Jūs atstājat savu faktisko dzīvesvietu, un beidzas brīdī, kad Jūs tajā atgriežaties.

Ceļojuma organizators – tūrisma aģentūra, tūrisma operators, pārvadātājs, transporta vai viesnīcas pakalpojumu sniedzējs vai cita juridiska persona, kas sniedz ar ceļošanu saistītus pakalpojumus.

Dabas katastrofa – dabas spēku izraisīts notikums, kas rada būtiskas izmaiņas vidē plašās teritorijās, tostarp seismiski grūdieni, vulkāna izvirdumi, ugunsgrēki, sausums, plūdi, viesuļvētras, ledus parādības upēs, jūrās, ezeros un ūdenskrātuvēs, ilgstoša ekstremāla temperatūra, grunts slīdēšana, kaitēkļu masveida izplatība, kā arī augu un dzīvnieku slimības.

Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK) – identifikācijas karte, kas apliecina Eiropas Savienības dalībvalstu, kā arī Norvēģijas, Lihtenšteinas, Islandes un Šveices iedzīvotāju tiesības, īslaicīgi uzturoties kādā no šīm valstīm, saņemt valsts garantētu neatliekamo vai nepieciešamo medicīnisko palīdzību tādā pašā apjomā, kādā tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

Neatliekamā medicīniskā palīdzība – medicīniskie pakalpojumi, kas Jums steidzami nepieciešami veselības stāvokļa akūtas pasliktināšanās dēļ, ja tā radusies pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā, lai novērstu turpmāku veselības stāvokļa pasliktināšanos un/vai draudus dzīvībai.

Nelaiemes gadījums – negaidīts notikums, kurā ārējs spēks pēkšņi iedarbojas uz Jūsu ķermeni un pretēji Jūsu gribai nodara kaitējumu veselībai vai izraisa nāvi.

Mītnes zeme – Jūsu pilsonības valsts, pastāvīgās dzīvesvietas valsts un/vai valsts, kas Jums izsniegusi pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju

Pašrisks – zaudējumu daļa, kas katrā apdrošināšanas gadījumā jāsedz Jums. Pašrisks var būt noteikts naudā vai procentos. Ja pašrisks ir noteikts procentos, to aprēķina no zaudējumu summas.

Pārvadātājs – uzņēmums, kas likuma noteiktajā kārtībā veic pasažieru komercpārvadājumus (piemēram, lidmašīna, vilciens, autobuss, prāmis, utt.)

Palīdzības dienests – Mūsu pilnvarots partneris, kas organizē palīdzību Apdrošināšanas gadījumā

Akūta saslimšana – pēkšņa, iepriekš neparedzama un negaidīta Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās, kas nav turpinājums vai sekas tam veselības stāvoklim, kādā Jūs bijāt pirms Ceļojuma vai Ceļojuma sākumā.

Hroniska slimība – veselības stāvoklis, kas ir pretējs akūtai saslimšanai, proti, pakāpeniska fizioloģisko procesu un organisma funkciju pasliktināšanās ilgākā laika periodā, kam raksturīgas biežākas vai retākas krasas veselības stāvokļa izmaiņas jeb slimības uzliesmojumi, neatkarīgi no tā, vai šis veselības stāvoklis iepriekš ir diagnosticēts.

Hroniskas slimības saasinājums – hroniskai slimībai raksturīgo simptomu parādīšanās, kuru dēļ Jums nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Radnieks – Jūsu laulātais vai partneris, ja viņš/viņa dzīvo vienā mājāsaimniecībā, kā arī Jūsu bērni un mazbērni līdz 21 gadu vecumam (ieskaitot) un vecāki

Repatriācija – Jūsu vai Jūsu mirstīgo atlieku transportēšana uz Jūsu Mītnes zemi

Terorisms – vardarbības pielietošana vai draudi to pielietot politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ, ko īsteno viena persona vai personu grupa ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai tās daļu.

2. Kur un kā darbojas Jūsu apdrošināšana

2.1. Apdrošināšanas aizsardzība

Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā datumā, kuru redzēsiet Bankas mobilajā lietotnē. Tiks apdrošinātas Bankas mobilajā lietotnē norādītās apdrošinātās personas. Prēmijas pirmo daļu samaksājiē noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā, citādi apdrošināšana nebūs spēkā

Apdrošināšanas teritorija – apdrošināšana ir spēkā Ceļojumiem visā pasaulē, izņemot:

- Krievijas Federāciju
- Baltkrievijas Republiku
- Izraēlu

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā vienu gadu un tiek automātiski pagarināta uz katru nākamo apdrošināšanas gadu, izņemot gadījumus, kad:

- Klients, piesakoties apdrošināšanai, nav izvēlējis automātisku pagarināšanu;
- Klients ir atteicies;
- Banka 30 dienu laikā pirms apdrošināšanas pagarināšanas ir paziņojusi Klientam, ka apdrošināšana netiek pagarināta.

Apdrošināšana katram atsevišķam Ceļojumam ir spēkā līdz 90 dienām. Ja viens Ceļojums ilgst vairāk par 90 dienām, apdrošināšana pēc 90.dienas vairs nav spēkā.

Kad stājas spēkā apdrošināšana?

Situācija	Kad stājas spēkā apdrošināšana
Apdrošināšanas noslēgšanas brīdī Jūs atrodaties ārpus Mītnes zemes, jeb Ceļojumā un apdrošināšanas prēmija ir samaksāta noteiktajā apmērā	Pēc 48 stundām no apdrošināšanas noslēgšanas brīža
Ceļojuma atcelšanas risks, ja apdrošināšana noslēgta vēlāk nekā 24 stundas pēc ceļojuma vai biļešu apmaksas	Pēc 72 stundām no apdrošināšanas noslēgšanas brīža
Ceļojuma atcelšanas risks, ja apdrošināšana noslēgta 24 stundu laikā pēc ceļojuma vai biļešu apmaksas	Nekavējoties pēc apdrošināšanas noslēgšanas

2.2. Apdrošināšanas aizsardzība sporta un ekstrēmo aktivitāšu laikā

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja Jūs nodarbojaties ar sporta un ekstrēma sporta aktivitātēm, kas ir norādīti šo Noteikumu 2. pielikumā atbilstoši izvēlētajai apdrošināšanas programmai.

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja Jūs nodarbojaties ar sportu kā profesionāls sportists.

Par profesionālo sportistu šo noteikumu izpratnē uzskata:

- piedalīšanos pasaules vai kontinentālajos čempionātos;
- nodarbošanās ar konkrēto sporta veidu ir Jūsu pamatnodarbošanās vai viens no ienākumu avotiem;
- Jūs esat valsts izlases sastāvā.

3. Kas ir apdrošināts

3.1. Medicīniskā palīdzība

a) Medicīniskie izdevumi

Mēs atlīdzinām Jūsu neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus, kas radušies Ceļojumā saistībā ar:

- i. akūtu saslimšanu;
- ii. nelaimes gadījuma seku novēršanu;
- iii. pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos saules apdegumu, apsaldējumu, saindēšanās un līdzīgos gadījumos;
- iv. hroniskas slimības saasinājumu.

Mēs atlīdzinām neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus līdz brīdim, kad pēc medicīnisko izmeklējumu rezultātiem šāda palīdzība vairs nav nepieciešama vai Jūs saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu varat turpināt ārstēšanos Mītnes zemē.

Mēs atlīdzinām neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumus Ceļojumā par:

- i. ambulatori un stacionāri sniegtiem medicīniskajiem pakalpojumiem, tostarp akūtām operācijām, kā arī terapiju līdz brīdim, kad Jūs var transportēt uz Mītnes zemi;
- ii. diagnostiku, tostarp funkcionālajiem, laboratoriskajiem un instrumentālajiem izmeklējumiem;
- iii. ārsta izrakstītiem medikamentiem un pārsienamajiem materiāliem;
- iv. ārsta nozīmētām procedūrām ārstēšanās laikā stacionārā;
- v. uzturēšanos, ēdināšanu un aprūpi stacionārā;
- vi. ārsta nozīmētu tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu — kruķu, ortožu, ratiņkrēslu un fiksatoru — iegādi vai īri.

Hroniskas slimības saasinājuma gadījumā medicīniskie izdevumi tiek atlīdzināti ne vairāk kā par piecām dienām stacionārā, skaitot no pirmās ārsta vizītes. Par vienas un tās pašas hroniskās slimības saasinājumu medicīniskie izdevumi tiek atlīdzināti tikai vienu reizi visā apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā.

b) Zobārstniecības izdevumi

Mēs atlīdzinām Jūsu Ceļojumā radušos zobārstniecības izdevumus akūtas saslimšanas vai traumas gadījumā par:

- i. ārsta konsultāciju;
- ii. rentgenogrammu diagnozes precizēšanai;
- iii. zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu;
- iv. pagaidu plombas ievietošanu;
- v. zoba ekstrakciju.

c) Repatriācija slimības vai nāves gadījumā

Mēs atlīdzinām izdevumus, kas saistīti ar Jūsu repatriāciju pēc medicīniskās palīdzības saņemšanas vai Jūsu nāves gadījumā.

Par repatriācijas nepieciešamību vienojamies Mēs (vai mūsu pilnvarotā persona) ar attiecīgās ārstniecības iestādes speciālistu.

Izdevumi tiek atlīdzināti tikai tad, ja repatriācija ir medicīniski pamatota un ārstējošais ārsts to ir rakstiski rekomendējis.

Ja saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumu Jums ir nepieciešama medicīniskā personāla pavadība, Mēs atlīdzinām arī pavadošā medicīniskā personāla pakalpojumus.

Ja Jūsu mirstīgās atliekas saskaņā ar radnieku norādījumiem tiek nogādātas Mītnes zemē, Mēs atlīdzinām:

- i. izdevumus par zārku vai kremēšanas urnu un transportēšanu;
- ii. izdevumus par dokumentu un atļauju noformēšanu, kas nepieciešami mirstīgo atlieku repatriācijai.

Ja pirms repatriācijas uzsākšanas Jūs vai Jūsu pārstāvis nav saskaņojis ar Mums repatriācijas kārtību un izmaksas, Mēs atlīdzinām izdevumus tikai tādā minimālajā apmērā, par kādu repatriāciju būtu varējuši nodrošināt Mēs.

d) Medicīniskais transports ārzemēs

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus par neatliekamās medicīniskās palīdzības transportu vai taksometru, lai nokļūtu ārstniecības iestādē ārzemēs.

Mēs atlīdzinām arī glābšanas dienesta pakalpojumus, ja pēc tam Jums tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

e) Medicīniskais transports Mītnes zemē

Mēs atlīdzinām iepriekš saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu uz stacionāru Jūsu Mītnes zemē, ja pēc repatriācijas ir nepieciešama hospitalizācija.

f) Tuvinieka ierašanās un uzturēšanās izdevumi

Ja Jūsu veselības stāvoklis ir smags, repatriācija nav iespējama un stacionārā jāuzturas ilgāk par 5 dienām, Mēs atlīdzinām viena Jūsu ģimenes locekļa — laulātā, viena no vecākiem vai pilngadīga bērna — izdevumus, lai ierastos pie Jums.

Mēs atlīdzinām:

- i. viesnīcas izdevumus līdz 50 EUR dienā, bet ne vairāk kā par 10 dienām;
- ii. ekonomiskās klases biļeti abos virzienos.

g) Cietušā pavadītāja izdevumi

Ja persona, kas ceļo kopā ar Jums, paliek ar Jums saistībā ar Jūsu hospitalizāciju ilgāku par 5 dienām, Mēs atlīdzinām:

- i. viesnīcas izdevumus līdz 50 EUR dienā, bet ne vairāk kā par 10 dienām;
- ii. atpakaļceļa ekonomiskās klases biļeti, lai atgrieztos kopā Mītnes zemē.

h) Bērna evakuācija

Ja Jūsu hospitalizācijas dēļ Jūsu nepilngadīgais bērns paliek bez pieaugušo uzraudzības, Mēs atlīdzinām iepriekš saskaņotus izdevumus par bērna nogādāšanu atpakaļ uz Mītnes zemi.

i) Apbedīšanas izdevumi ārzemēs

Mēs atlīdzinām ar Mums vai tā pilnvaroto personu iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu mirstīgo atlieku apbedīšanu ārzemēs, tostarp zārka izmaksas.

j) Telefonsarunu izdevumi

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus par telefonsarunām ar Mums un/vai Palīdzības dienestu saistībā ar šo noteikumu minēto risku iestāšanos.

k) Transporta izdevumi ceļojuma turpināšanai

Ja Jūs nevarat izmantot iepriekš iegādātās biļetes saistībā ar medicīniskās palīdzības saņemšanu ārzemēs, Mēs atlīdzinām:

- i. ekonomiskās klases biļetes izdevumus transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs sākotnēji plānotajam transportam;
- ii. biļetes maiņas izdevumus, ja biļeti ir iespējams apmainīt vai atgriezt.

l) Kas Jums jā dara, ja noticis Atdrošināšanas gadījums

Jūsu pienākums ir:

- i. nekavējoties saņemt neatliekamo medicīnisko palīdzību;
- ii. pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt EVAK ES/EEZ valstīs;
- iii. nepieciešamības gadījumā saņemt EVAK vai tās aizvietojošo dokumentu;
- iv. saskaņot ar Mums vai Palīdzības dienestu ārstēšanos paaugstināta servisa apstākļos, ārstniecības iestādes maiņu vai repatriāciju;
- v. informēt attiecīgo valsts iestādi, ja ir gūti miesas bojājumi.

m) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem, Mēs neatlīdzinām:

- i. ārstēšanos, ja pirms Ceļojuma ārsti Jums bija ieteikuši tajā nedoties;
- ii. rehabilitāciju;
- iii. audu, orgānu transplantāciju un protezēšanu;
- iv. infekcijas slimību ārstēšanu, ja netika ievērotas vakcinācijas/profilakses norādījumi;
- v. operācijas, kuras saskaņā ar ārstējošā ārsta un/vai Mūsu pilnvarotā ārsta slēdzienu ir atliekamas, tostarp ceļa locītavu operācijas;
- vi. ar grūtniecību saistītu ārstēšanu/izmeklēšanu pēc 28. grūtniecības nedēļas, izņemot gadījumus, kad medicīniskā palīdzība sniegta pēc Nelaimes gadījuma;
- vii. psihiatrisko, psihoanalītisko un psihoterapeitisko ārstēšanu;

- viii. epilepsijas ārstēšanu, izņemot pirmreizēju epilepsijas lēkmi, kas pirmo reizi dzīvē iestājusies Ceļojumā;
- ix. seksuāli transmisīvo slimību ārstēšanu, HIV/AIDS;
- x. skaistumkopšanas pakalpojumus, plastisko ķirurģiju, dezinfekciju, potēšanu un profilaktiskās pārbaudes;
- xi. medikamentus, kas bija regulāri jālieto jau pirms Ceļojuma;
- xii. ārstēšanos no dienas, kad repatriācija ir saskaņota ar ārstējošo ārstu un ir iespējama, bet Jūs no tās atsakāties;
- xiii. zobu konservatīvu ārstēšanu, protezēšanu, zobu higiēnu, zobu kanālu pildīšanu, ortodontiju un periodonta slimību ārstēšanu;
- xiv. izdevumus ģimenes loceklim vai personai, kas ceļoja kopā ar Jums, ja Jūsu hospitalizācijas ilgst mazāk par 5 dienām;
- xv. zaudējumus, kas nav rakstiski saskaņoti ar Mums vai Palīdzības dienestu.

3.2.

Nelaimes gadījumi

a) Nāve

Ja Ceļojuma laikā notikuša nelaimes gadījuma rezultātā viena kalendārā gada laikā pēc nelaimes gadījuma iestājas Jūsu nāve, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību apdrošinājuma summas apmērā nāves riskam.

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā labuma guvējam.

Ja labuma guvējs nav noteikts, atlīdzību izmaksā Jūsu mantiniekiem, kuri ir apstiprināti mantošanas tiesībās Jūsu Mītnes zemes normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Ja par konkrēto nelaimes gadījumu iepriekš jau ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par nelaimes gadījuma izraisītu paliekošu invaliditāti, šo summu atskaita no nāves gadījumā izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

b) Invaliditāte

Ja Ceļojuma laikā notikuša nelaimes gadījuma rezultātā viena kalendārā gada laikā pēc nelaimes gadījuma Jums iestājas paliekoša invaliditāte, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību.

Atlīdzības apmēru nosaka procentos no apdrošinājuma summas invaliditātes riskam atbilstoši zemāk norādītajai tabulai:

- roku pleca locītavas līmenī – 70%;
- roku virs elkoņa locītavas – 65%;
- roku zem elkoņa locītavas – 60%;
- roku plaukstas locītavas līmenī – 45%;
- rokas īkšķi – 15%;
- rokas īkšķa naga falangu – 8%;
- jebkuru citu rokas pirkstu – 5%;
- kāju virs ceļa locītavas – 70%;
- kāju zem ceļa locītavas – 60%;
- kājas pēdu locītavas līmenī – 40%;
- jebkuru kājas pirkstu – 5%;
- redzi ar vienu aci – 50%;
- dzirdi ar vienu ausi – 25%;
- ožas sajūtu – 5%;
- garšas sajūtu – 5%.

Ja radušies vairāku ekstremitāšu, orgānu vai to funkcionālo spēju zudumi, atlīdzības procenti par katru zudumu tiek summēti, tomēr kopējais atlīdzības apmērs nevar pārsniegt 100% no apdrošinājuma summas.

c) Jūsu pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam

Ja miesas bojājumi gūti ceļu satiksmes negadījumā vai noziedzīga nodarījuma rezultātā, Jūsu pienākums ir informēt attiecīgo iestādi.

Jūsu paliekoša invaliditāte vai nāve ir jāapliecina ar medicīniskajiem dokumentiem, kas jāiesniedz Mums trīs mēnešu laikā pēc fakta konstatēšanas.

d) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem, Mēs neatlīdzinām:

- i. nelaimes gadījumus, ko izraisījuši psihiski vai apziņas traucējumi, insults, epilepsijas lēkmes vai citas krampju lēkmes;
- ii. nelaimes gadījumus, kas radušies medicīniskās ārstēšanas vai procedūru rezultātā;
- iii. jebkāda veida infekcijas (izņemot gadījumus, kad slimības izraisītājs organismā nonācis nelaimes gadījumā iegūta ievainojuma rezultātā);
- iv. ādas vai gļotādas bojājumus caur kuriem uzreiz vai vēlāk organismā iekļuvis slimības ierosinātājs (izņemot stinguma krampjus vai trakumsērgu);
- v. vēdera un vēdera lejasdaļas trūces;
- vi. starpskriemeļu disku bojājumus, asiņošanu no iekšējiem orgāniem un asinsizplūdumus galvas smadzenēs;
- vii. ceļu satiksmes negadījumus, ja Jūs esat vadījis transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;
- viii. patoloģiskus kaulu lūzumus un atkārtotus kaulu lūzumus, ja iepriekšējais lūzums vēl nav pilnībā sadzījis.

3.3.

Privātā civiltiesiskā atbildība

Mēs atlīdzinām zaudējumus, ko Jūs Ceļojuma laikā esat nodarījis trešajai personai, ja Jūsu darbības vai bezdarbības dēļ ir nodarīts kaitējums trešās personas veselībai vai mantai un trešā persona ir izvirzījusi prasību par zaudējumu atlīdzināšanu.

Zaudējumu atlīdzības prasības par šajā sadaļā minētajiem gadījumiem var tikt izvirzītas tikai saskaņā ar tās valsts normatīvajiem aktiem, kas regulē civiltiesisko atbildību.

a) Apdrošināšanas aizsardzības apjoms

Apdrošināšanas aizsardzība ietver:

- i. zaudējumu atlīdzības prasības pamatotības izvērtēšanu;
- ii. pamatotu zaudējumu atlīdzības prasību apmierināšanu;
- iii. nepamatotu zaudējumu atlīdzības prasību noraidīšanu;
- iv. pamatotas tiesas un ārpustiesas izmaksas, kas saistītas ar trešo personu prasību izvērtēšanu, aizstāvību vai noraidīšanu;
- v. papildu izdevumus, kas saistīti ar Mūsu uzdevumā organizētu aizstāvību.

b) Kas Jums jā dara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums

Jums bez iepriekšējas Mūsu piekrišanas nav tiesību atzīt vai apmierināt zaudējuma atlīdzināšanas prasību.

Jūsu pienākums ir iesniegt Mums vai Mūsu norādītajam pārstāvim visas nepieciešamās pilnvaras un informāciju, kas vajadzīga lietas izvērtēšanai un noregulēšanai.

c) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem, Mēs neatlīdzinām zaudējumus:

- i. kas radušies, Jums veicot amata, profesionālo vai saimniecisko darbību;
- ii. kas radušies saistībā ar motorizētu transportlīdzekli, tostarp gaisa vai ūdens transportlīdzekļu, valdījumu vai lietošanu;
- iii. kas nodarīti Jums vai Jūsu piederīgajiem;
- iv. kas radušies mantai, kuru Jūs nomājāt, īrējāt, lietojāt vai citādi esat pārņēmis savā valdījumā.

Par piederīgajiem šo noteikumu izpratnē uzskata:

- vecākus;
- laulāto;
- bērnus;
- adoptētos bērnus un adoptētājus;
- patēvu, pamāti un pabērnus;
- vecvecākus un mazbērnus;
- brāļus un māsas;
- audžuvecākus un audžubērnus;

- citas personas, ar kurām Jums ir kopīga saimniecība.
Izņēmums par mantu, kas ir Jūsu valdījumā, neattiecas uz zaudējumiem īrētām telpām un to inventāram, ja:
- telpu izīrēšana ir izīrētāja saimnieciskā darbība; un
- īres termiņš nepārsniedz 30 kalendārās dienas.
Mēs neatlīdzinām arī zaudējumus:
- kas izpaužas kā negūtie ienākumi vai atrautā peļņa;
- ko nodarījis dzīvnieks;
- kas nav mantiski un ir saistīti ar apmelošanu, neslavas celšanu, nepatiesu ziņu izplatīšanu vai publicēšanu, kā arī morālo kaitējumu, goda un cieņas aizskārumu.

3.4.

Bagāža

a) Bagāžas sabojāšana vai nozaudēšana pārvadātāja vainas dēļ

Ja Jūsu bagāža, kas reģistrēta un nodota pārvadātāja pārziņā, tiek nozaudēta Mēs izmaksāsim atlīdzību par nozaudēto bagāžu faktisko zaudējumu apmērā, nepārsniedzot apdrošinājuma summu šim riskam.

Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja to apstiprina pārvadātājs.

a Jūsu bagāža, kas reģistrēta un nodota pārvadātāja pārziņā, tiek sabojāta Mēs atlīdzinām faktiskos zaudējumus, pamatojoties uz dokumentiem, kas apliecina zaudējumu apmēru.

Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- bojātās bagāžas tīrīšanu vai remontu;
- ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību vai remonts nav iespējams, Mēs izmaksāsim atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības apmērā.

Ja pārvadātājs jau ir izmaksājis kompensāciju, Mēs atlīdzinām starpību starp faktiskajiem zaudējumiem un pārvadātāja izmaksāto kompensāciju.

b) Bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ

Ja bagāža, kas ir reģistrēta un atrodas pārvadātāja pārziņā, aizkavējas ilgāk par 4 stundām Mēs atlīdzinām Jūsu Ceļojumā radušos izdevumus par:

- pirmās nepieciešamības precēm;
- higiēnas piederumiem;
- piemērotu apģērbu;
- bērnu ratu vai citu speciālo ratu iegādi vai nomu ārzemēs.

c) Bagāžas zādzība

Ja Ceļojuma laikā tiek nozagta Jūsu bagāža, izņemot laiku, kad tā atrodas pārvadātāja pārziņā, Mēs atlīdzinām izdevumus par pirkumiem Ceļojumā, kas aizvieto nozagtās mantas.

d) Kas Jums jādara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums Jūsu pienākums ir:

- 24 stundu laikā informēt pārvadātāju;
- pieprasīt un saņemt pārvadātāja izsniegtu apstiprinājumu;
- bagāžas zādzības gadījumā 24 stundu laikā informēt vietējo policiju un saņemt rakstisku apstiprinājumu.

e) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem Mēs neatlīdzinām zaudējumus:

- ko bagāžai nodarījis Jūs pats;
- par bagāžu, kas tiek pārvadāta kā krava atsevišķi no Jums;
- par saskrāpētiem priekšmetiem;
- par saplēstiem stikla vai citiem trausliem priekšmetiem;
- par naudas, valūtas un vērtspapīru, čeku, biļešu, visu veidu karšu, kuponu un dokumentu aizkavēšanos, sabojāšanu, nozaudēšanu vai zādzību;
- par juvelierizstrādājumiem, dārgmetāliem, mākslas un antikvāriem priekšmetiem;
- par augiem un dzīvniekiem;
- par pārtiku, dzērieniem un tabakas izstrādājumiem;
- par parfimēriju;
- par elektroniku (izņemot lādētājus bagāžas aizkavēšanās gadījumā);
- par programmatūru un citu elektronisku informāciju;

- xii. par transportlīdzekļiem, to aksesuāriem un rezerves daļām;
- xiii. par atsevišķu priekšmetu zudumu vai sabojāšanu (ja vien tas nav pierādīts);
- xiv. ja zaudējumus izraisījusi bagāžā esoša šķidruma noplūde;
- xv. ja bagāžas aizkavēšanās ir notikusi Mītnes zemē.

3.5. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana un nokavēšana

a) Ceļojuma atcelšana

Mēs atlīdzinām Jūsu pierādītos izdevumus, kas radušies saistībā ar plānotā ceļojuma atcelšanu, ja iestājas kāds no šiem gadījumiem:

- i. Jūsu akūta saslimšana, hroniskas slimības saasinājums vai nelaimes gadījums, kura dēļ saskaņā ar ārsta atzinumu Jūs nevarat doties ceļojumā;
- ii. Jūsu nāve;
- iii. Jūsu tuvāko ģimenes locekļu (vecāku, audžuvecāku, sievas vai vīra, bērnu, audžubērnu, brāļu vai māsu) vai vienīgā ceļabiedra (ja ceļojuma biļetes un rezervācijas ir iegādātas divām personām) akūta saslimšana vai nelaimes gadījums, kā rezultātā attiecīgā persona nevar doties Ceļojumā vai iestājas tās nāve;
- iv. Jūsu mantai ir nodarīts būtisks zaudējums ugunsgrēka, dabas katastrofas vai trešo personu prettiesiskas darbības rezultātā vai zaudējuma novērtēšanai nepieciešama Jūsu klātbūtne Mītnes zemē;
- v. Jūs esat kļuvis par noziedzīga nodarījuma upuri, un tas ir iemesls ceļojuma atcelšanai;
- vi. Ceļojuma galamērķī ir notikusi Dabas katastrofa, kas būtiski iespaido Jūsu Ceļojuma norisi.

Ceļojuma atcelšanas gadījumā, Mēs atlīdzinām:

- iepriekš apmaksātus, bet neizmantotus transporta un uzturēšanās izdevumus;
- papildu izdevumus par rezervācijas maiņu vai jaunu rezervāciju.

Atlīdzināmie papildu izdevumi nedrīkst pārsniegt sākotnēji iegādāto transporta un uzturēšanās pakalpojumu summu.

Mēs atlīdzinām tikai to ceļojuma kopējās apmaksātās summas daļu, kuru neatmaksā ceļojuma organizators.

b) Ceļojuma pārtraukšana

Mēs atlīdzinām Jūsu transporta un uzturēšanās izdevumus, lai atgrieztos Mītnes zemē, ja Ceļojums tiek pārtraukts kāda no šiem iemesliem dēļ:

- i. Jūsu tuvā ģimenes locekļa vai vienīgā ceļabiedra (ar tādiem pašiem nosacījumiem kā 3.5. a) iii. punktā) akūta saslimšana, nelaimes gadījums vai nāve;
- ii. Jūsu darba kolēģa akūta saslimšana, nelaimes gadījums vai nāve, kā rezultātā Jūs tiekatsaukts no atvaļinājuma vai komandējuma;
- iii. Jūsu mantai nodarīts būtisks zaudējums, kā rezultātā nepieciešama Jūsu klātbūtne Mītnes zemē;
- iv. ceļu satiksmes negadījumā ir cietis transportlīdzeklis, ar kuru Jūs esat devies Ceļojumā, un tehnisko bojājumu dēļ nav iespējams turpināt Ceļojumu;
- v. Ceļojuma galamērķī ir notikusi Dabas katastrofa, kas būtiski ietekmē Ceļojuma turpināšanu.

Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā, Mēs atlīdzinām:

- transportlīdzekļa biļetes pārformēšanu; vai
- jaunas biļetes iegādi, lai Jūs sasniegtu Ceļojuma galamērķi vai atgrieztos Mītnes zemē ar tādu pašu vai alternatīvu transportlīdzekli; un
- neizmantotas dienas iepriekš rezervētā un apmaksātā naktsmītnē.

c) Ceļojuma nokavēšana (nokavēta izbraukšana)

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus, ja tiek nokavēta lidmašīna vai cits sabiedriskais transports šādu iemeslu dēļ:

- i. Jūs esat iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā vai kļuvis par noziedzīga nodarījuma upuri;
- ii. sabiedriskais transports (izņemot lidmašīnu) vai taksometrs nokavē ierašanos ceļu satiksmes negadījuma, tehnisku bojājumu vai defektu, vai sliktu laikapstākļu dēļ.

Ceļojuma nokavēšanas gadījumā, Mēs atlīdzinām:

- transportlīdzekļa biļetes pārformēšanu; vai
- jaunas biļetes iegādi, lai Jūs sasniegtu Ceļojuma galamērķi vai atgrieztos Mītnes zemē ar tādu pašu vai alternatīvu transportlīdzekli; un

- neizmantotās dienas iepriekš rezervētā un apmaksātā naktsmītnē.

d) Nokavēts tranzīts

Ja Jūs nokavējat savienoto transportlīdzekli lidojuma kavēšanās dēļ, ko izraisījuši tehniski iemesli vai slikti laikapstākļi, Mēs atlīdzinām:

- papildu transporta izdevumus (ekonomiskajā klase), lai Jūs varētu turpināt ceļojumu;
- izdevumus par naktsmītni tranzīta punktā, ja uzturēšanās ilgums ir:
 - vismaz 4 stundas nakts laikā; vai
 - vismaz 8 stundas citā diennakts laikā.

e) Kas Jums jā dara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums

Jūsu pienākums ir:

- informēt ceļojuma organizatoru un pieprasīt zaudējumu kompensāciju;
- risināt jautājumu par biļetes apmaiņu vai jaunas biļetes iegādi.

f) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem, Mēs neatlīdzinām zaudējumus:

- ja apdrošināšanas gadījums bija paredzams jau pirms apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanas;
- ja informācija par Dabas katastrofu masu saziņas līdzekļos bija publiski pieejama pirms apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanas;
- ja pārsēšanās laiks starp savienotajiem transportlīdzekļiem ir īsāks par 2 stundām;
- ja kavēšanos izraisījušas oficiālas varas iestādes;
- par bojāta transportlīdzekļa remontu vai transportēšanu.

3.6. Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus, kas Ceļojuma laikā radušies, ja avioreiss tehnisku iemeslu vai laikapstākļu dēļ aizkavējas ilgāk par 4 stundām vai tiek atcelts.

a) Atlīdzināmie izdevumi

Mēs atlīdzinām Jūsu Ceļojumā radušos izdevumus par:

- pārtiku;
- viesnīcu;
- transportu no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ.
- 50% no Jūsu izdevumiem par jaunas biļetes iegādi, ja Jūs to iegādājāties, lai turpinātu ceļojumu ar citu avioreisu vai citu transportlīdzekli.

Jaunas biļetes iegādes gadījumā Mēs atlīdzinām tikai tos izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt saskaņā ar ceļojuma organizatora un/vai pasažieru pārvadātāja līguma noteikumiem vai piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

b) Apdrošināšanas aizsardzības tvērums

Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz:

- regulāriem lidojumiem, ko veic licencētas aviokompānijas un kuru lidojumu saraksti ir publicēti;
- čarterreisiem.

c) Jūsu pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam

Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir:

- pieprasīt un saņemt aviokompānijas izsniegtu apstiprinājumu, ka Jūs esat reģistrējies biļeti konkrētajam reisam;
- pieprasīt un saņemt aviokompānijas izsniegtu apliecinājumu, kurā norādīts aizkavēšanās iemesls, ilgums un/vai faktiskais izlidošanas laiks.

d) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem Mēs neatlīdzinām zaudējumus:

- ja Jūs neesat reģistrējies lidojumam;
- ja lidojumu nodrošina nelicencēts aviopārvadātājs;
- par alkoholisko dzērienu iegādi;

- iv. par izdevumiem, kurus sedzis ceļojuma organizators, aviokompānija vai cita trešā persona.

3.7. Ceļojuma dokumenti

a) Apdrošinātais risks

Ja Ceļojuma laikā Jums pazūd, tiek nozagta vai nolaupīta pase, personas apliecība, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecība vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- i. dokumentu atjaunošanu Mītnes zemē;
- ii. pagaidu dokumentu saņemšanu Ceļojumā;
- iii. konsulārām maksām;
- iv. ar dokumentu noformēšanu saistītajiem izdevumiem (transports, viesnīca).

b) Kas Jums jādara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums

Jūsu pienākums:

- i. informēt par notikušo policiju vai attiecīgās valsts iestādes ārvalstīs;
- ii. iegūt rakstisku apliecinājumu par zudumu vai zādzību;
- iii. ievērot valsts konsulāra vai valsts iestāžu norādījumus, lai saņemtu aizstājējdokumentus.

c) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem, Mēs neatlīdzinām zaudējumus:

- i. kas nav tieši saistīti ar aizstājējdokumentu izniegšanu;
- ii. kas radušies dokumentu konfiskācijas dēļ no iestāžu puses;
- iii. kas radušies Jūsu nolaidības dēļ (piem., dokumentu atstāšana bez uzraudzības publiskās vietās).

3.8. Elektronikas apdrošināšana

a) Bojāšana

Ja Ceļojuma laikā pēkšņa un neparedzēta notikuma rezultātā tiek bojāts Jūsu tālrunis, klēpjdators, planšetdators, foto, video vai audio tehnika, turpmāk šo noteikumu izpratnē — Elektronika, Mēs atlīdzinām izdevumus par bojātās Elektronikas remontu.

Ja remonta izmaksas pārsniedz bojātās Elektronikas aizvietošanas izmaksas, Mēs atlīdzinām izdevumus par līdzvērtīgas Elektronikas iegādi, nepārsniedzot:

- apdrošinājuma summu bojāšanas riskam; un/vai
- bojātās Elektronikas faktisko vērtību.

b) Zādzība

Ja Jums piederoša Elektronika Ceļojuma laikā tiek nozagta, Mēs atlīdzinām līdzvērtīgas Elektronikas iegādes izdevumus, nepārsniedzot:

- apdrošinājuma summu zādzības riskam; un/vai
- nozagtās Elektronikas faktisko vērtību.

c) Elektronikas vērtība

Sabojātās vai nozagtās Elektronikas faktiskā vērtība tiek noteikta, pamatojoties uz tirgus cenu līmeni bojājuma vai zādzības brīdī.

Elektronikai, kas ir vecāka par vienu gadu, ņem vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% apmērā gadā par katru gadu no iegādes brīža. Kopējais nolietojums nedrīkst pārsniegt 80%.

d) Kas Jums jādara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums

Jūsu pienākums:

- i. 24 stundu laikā no zādzības konstatēšanas brīža informēt policiju ārvalstīs;
- ii. saņemt rakstisku policijas apstiprinājumu par zādzības faktu.

e) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:

- i. laikā, kad Elektronika atradies pārvadātāja pārziņā nodotajā bagāžā;
- ii. laikā, kad Elektronika atstāta bez uzraudzības sabiedriskā vietā vai neaizslēgtā motorizētā transportlīdzeklī;
- iii. Elektronikas ražotāja norādījumu neievērošanas, neatbilstošas lietošanas vai apkopes dēļ;
- iv. valsts iestādes vai muitas veiktas pārbaudes vai konfiskācijas rezultātā;

- v. Elektronikas nolietojuma dēļ tās lietošanas laikā.

3.9. Sporta inventāra apdrošināšana

a) Sporta inventāra bojāšana nelaimes gadījuma rezultātā

Ja Ceļojuma laikā, Jūs nodarbojaties ar apdrošināšanas aizsardzībā iekļautu sporta veidu, notiek nelaimes gadījums ar miesas bojājumiem un tā rezultātā tiek bojāts Jūsu īpašumā esošs sporta inventārs, Mēs:

- i. atlīdzinām izdevumus par bojātā sporta inventāra remontu;
- ii. izmaksājam atlīdzību sporta inventāra faktiskās vērtības apmērā, ja remonta izmaksas pārsniedz inventāra faktisko vērtību pirms negadījuma vai remonts nav tehniski iespējams.

Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja šī nelaimes gadījuma dēļ Jums ir sniegta medicīniskā palīdzība saskaņā ar šo noteikumu 3.1.punktu.

b) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja sporta inventāra bojājums ir maznozīmīgs un inventārs joprojām ir pilnvērtīgi lietojams tam paredzētajam nolūkam;

3.10. Slēpošanas pacēlāja karte

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas saistīti ar slēpošanas pacēlāja kartes iegādes izdevumiem par tik dienām, cik Jūs pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ Ceļojuma laikā nevarējāt turpināt nodarboties ar kalnu slēpošanu vai snovbordu, ja šī iemesla dēļ Jums ir sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Atlīdzība tiek izmaksāta, nepārsniedzot 50 EUR diennaktī un kopējo apdrošinājuma summu šim riskam.

3.11. Nomas transportlīdzekļa pašriskas apdrošināšana

a) Apdrošinātais risks

Ceļojuma laikā Jūsu netīšas darbības vai bezdarbības rezultātā rodas zaudējumi vai bojājumi sauszemes transportlīdzeklim (motocikls, vieglā automašīna), par ko Jūs esat atbildīgs un par ko Jums saskaņā ar noslēgto nomas (īres) līgumu rodas pienākums apmaksāt pašrisku:

- transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas gadījumā; vai
- transportlīdzekļa bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā.

Apdrošinātais risks ir spēkā tikai tad, ja:

- i. transportlīdzekļa iznomātājs ir juridiska persona, kuras oficiālā nodarbošanās joma ir transportlīdzekļu nodošana īstermiņa nomā (īrē);
- ii. Jūs esat transportlīdzekļa nomnieks vai nomas līgumā norādītais transportlīdzekļa vadītājs;
- iii. Jūs esat ievērojis transportlīdzekļa lietošanas drošības nosacījumus un auto nomas (īres) līguma nosacījumus, piemēram, atstājot transportlīdzekli, ir aizvērti visi logi un lūka, aizslēgtas durvis, līdzī paņemtas visas atslēgas, pultis, imobilaizeri, dokumenti, kā arī ir aktivizētas transportlīdzeklim uzstādītās pretaizdzīšanas sistēmas.

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Mēs atlīdzinām Jums izdevumus par pašrisku, ko Jūs esat samaksājis transportlīdzekļa iznomātājam saskaņā ar noslēgto transportlīdzekļa nomas (īres) līgumu.

b) Kas Jums jā dara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums Jums ir pienākums:

- i. nekavējoties pēc notikuma konstatēšanas paziņot iznomātājam un rīkoties saskaņā ar iznomātāja norādījumiem, kā arī paziņot attiecīgajam ārvalsts dienestam, piemēram, policijai;
- ii. apmaksāt iznomātājam pašrisku atbilstoši nomas līgumam;

c) Izņēmumi

Papildus šo noteikumu vispārīgajiem izņēmumiem Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:

- i. Jums, slēdzot transportlīdzekļa nomas (īres) līgumu, netika ietverta transportlīdzekļa apdrošināšana pret zaudējumiem vai bojājumiem;
- ii. zaudējumi radušies transportlīdzeklim, kura pilna masa ir lielāka par 3,5 tonnām;
- iii. transportlīdzeklis ir izmantots ārpus nomas (īres) līgumā norādītās teritorijas;

- iv. zaudējumi radušies Jums rupji pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus, piemēram, atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana par 30km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana, apdzīšanas manevra veikšana neatļautā vai nepārrēdzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa autovadītāja apliecības;
- v. transportlīdzeklis lietots kā sacensību vai sacīkšu auto, kā arī trenēties pirms sacensībām vai sacīkstēm, neatkarīgi no tā vai tās tika organizētas likumīgi.

4. Kādi ir Klienta un Jūsu pienākumi

a) Klienta pienākumi apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā

Klienta pienākums apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā ir:

- i. samaksāt apdrošināšanas prēmiju noteiktajā termiņā un ievērot šos noteikumus;
- ii. iesniegt Mums informāciju, kas nepieciešama līgumsaistību izpildei;
- iii. informēt Apdrošināto vai Apdrošinātos par to, ka viņi ir apdrošināti, un iepazīstināt viņus ar apdrošināšanas noteikumiem.

Ja Klients nav informējis Apdrošināto vai Apdrošinātos par apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanu vai nav iepazīstinājis viņus ar apdrošināšanas aizsardzības noteikumiem, Mēs neatbildam par sekām, kas radušās šādas neinformēšanas dēļ.

b) Kas Jums jādara, ja noticis Apdrošināšanas gadījums Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir:

- i. par katru Apdrošināšanas gadījumu nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, rakstiski paziņot Mums;
- ii. veikt visus iespējamus pasākumus, kas nepieciešami Apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējumu samazināšanai;
- iii. izpildīt visus iespējamus Mūsu vai Mūsu pilnvaroto pārstāvju norādījumus, veicot pasākumus zaudējumu samazināšanai un apstākļu noskaidrošanai;
- iv. palīdzēt Mums noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas gadījuma apstākļus un zaudējumu apmēru.

5. Kā Mēs maksāsim un kādi dokumenti nepieciešami

a) Apdrošināšanas atlīdzība

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas Jums radušies apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā un ir cēloņsakarīgi saistīti ar apdrošināto risku.

Apdrošināšanas atlīdzību nosaka pēc kompensācijas principa, izņemot atlīdzību par nelaimes gadījumiem, kurai piemēro šo noteikumu attiecīgās sadaļas nosacījumus.

Ja apdrošināšanas nosacījumos ir paredzēts pašrisks un puses nav vienojušās citādi, no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības ietur pašrisku.

Mēs atlīdzinām izdevumus un/vai papildizdevumus personai, kura iesniedz apdrošināšanas gadījumu apliecinājošos dokumentus, ja:

- tas ir Klients, Apdrošinātais vai cita viņu pilnvarota persona, kas pati veikusi pakalpojuma apmaksu;
- tās ir pakalpojuma sniedzējs vai cita persona, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz iesniegto rēķinu vai citiem dokumentiem.

Mums ir tiesības izmantot Mūsu pilnvarotā pārstāvja pakalpojumus, ja šis pārstāvis ir pilnvarots organizēt un uzraudzīt nepieciešamos palīdzības pasākumus.

Izdevumus ārvalstu valūtā pārrēķina euro pēc Latvijas Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa tajā dienā, kad Mēs saņemam attiecīgos rēķinus.

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas, kas vajadzīgi zaudējuma fakta un apmēra noteikšanai.

b) Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti

Vispārīgie dokumenti

Neatkarīgi no apdrošinātā riska visos apdrošināšanas atlīdzības prasījuma gadījumos Jums jāiesniedz Mums:

- i. pieteikums par notikušo gadījumu un tā apstākļiem;
- ii. visu čeku un rēķinu kopijas, uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma.

Maksājuma dokumentos jābūt norādītai informācijai par:

- pakalpojuma saņēmēju — vārdu, uzvārdu un dzimšanas datumu;
- pakalpojuma sniedzēju — nosaukumu, adresi, reģistrācijas numuru un bankas rekvizītiem;
- pakalpojuma apmēru un precīzu nosaukumu;
- pakalpojuma sniegšanas vietu;
- pakalpojuma sākuma un beigu datumu.

Papildu dokumenti atkarībā no apdrošinātā riska

Medicīnisko izdevumu riskam papildus jāiesniedz:

- medicīniskā izziņa ar precīzu diagnozi, saņemto pakalpojumu atšifrējumu, saņemšanas vietu un datumu;
- recepte vai tās kopija par iegādātajiem medikamentiem vai medicīnas precēm.

Repatriācijas riskam papildus jāiesniedz ārsta izziņa par transportēšanas nepieciešamību vai ārsta apstiprināta izziņa par nāves cēloni.

Tuvinieka ierašanās un uzturēšanās izdevumu riskam papildus jāiesniedz:

- ārsta slēdziens par Jūsu veselības stāvokli, ietverot apliecinājumu par repatriācijas iespējām un prognozējamo stacionēšanās laiku;
- transporta un viesnīcas izdevumus apliecinoši dokumenti;
- dokuments, kas apliecina radniecību ar Jums.

Telefonsarunu izdevumu riskam papildus jāiesniedz telefonsarunu izdrukas, kas apliecina zvanus Mums un/vai Palīdzības dienestam.

Nāves riskam papildus jāiesniedz:

- negadījuma apraksts;
- policijas vai citas kompetentās iestādes izziņa par negadījumu;
- Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;
- izziņa par nāves cēloni;
- mantojuma apliecības kopija, uzrādot oriģinālu.

Invaliditātes riskam papildus jāiesniedz medicīniskā izziņa, kurā norādīts ievainojuma veids, raksturs un precīza diagnoze.

Civiltiesiskās atbildības riskam papildus jāiesniedz:

- detalizēts negadījuma apraksts un liecinieku personas dati;
- dokumenti, kas pierāda prasības pamatotību;
- citi ar gadījumu un tā apstākļiem saistītie dokumenti.

Bagāžas sabojāšanas vai nozaudēšanas riskam pārvadātāja vainas dēļ papildus jāiesniedz:

- pārvadātāja izziņa par bagāžas sabojāšanas vai nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikumu to izmaksāt;
- sabojātā manta vai tās fotoattēls un tās vērtību apliecinoši dokumenti;
- bojātās mantas remontu apliecinošs dokuments vai izziņa, ka remonts nav ekonomiski pamatots;
- detalizēts nozaudēto mantu apraksts, norādot to vērtību, kā arī, ja iespējams, to apliecinoši dokumenti, piemēram, pirkuma čeki;
- biļetes kopija un bagāžas talons vai tā kopija.

Bagāžas aizkavēšanās riskam papildus jāiesniedz:

- pārvadātāja izziņa par bagāžas aizkavēšanos galamērķī;
- biļetes kopija un bagāžas talons vai tā kopija;
- maksājuma dokumenti par iegādātajām mantām.

Bagāžas zādzības riskam papildus jāiesniedz:

- policijas izziņa par zādzības faktu, vietu un apstākļiem;
- bagāžas apraksts;
- maksājuma dokumenti par iegādātajām mantām, kas aizvieto nozagtās.

Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas vai nokavēšanas riskam papildus jāiesniedz:

- ārstniecības iestādes izziņa vai darba nespējas lapa, ja iestājusies saslimšana vai nelaimes gadījums, obligāti norādot diagnozi;
- miršanas apliecības kopija, ja iestājusies nāve;
- kompetentās iestādes izziņa un zaudējumu apmēru apliecinoši dokumenti, ja zaudējums nodarīts Jūsu mantai;
- maksājumus apliecinoši dokumenti par summām, kas samaksātas ceļojuma organizatoram vai pakalpojuma sniedzējam;
- noslēgtā ceļojuma līguma kopija un biļete, kurā redzami anulēšanas nosacījumi un neatmaksājamā summa;
- ceļu policijas izziņa par ceļu satiksmes negadījuma faktu;
- policijas izziņa par noziedzīgu nodarījumu.

Nokavēta tranzīta riskam papildus jāiesniedz:

- transporta biļetes vai to kopijas;
- aviokompānijas vai lidostas izziņa par tā lidojuma aizkavēšanos, kura dēļ nokavēts nākamais transports, norādot aizkavēšanās iemeslu;
- transporta un viesnīcas izdevumus apliecinoši dokumenti.

Lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas riskam papildus jāiesniedz:

- apliecinājums par Jūsu reģistrēšanos konkrētajam reisam vai iekāpšanas talona kopija;
- apliecinājums par reisa aizkavēšanos un tās ilgumu, norādot aizkavēšanās iemeslu un kompensācijas veidu vai summu, vai atteikumu to izmaksāt.

Ceļojuma dokumentu riskam papildus jāiesniedz:

- izziņa, kas apliecina, ka par dokumenta nozaudēšanas, zādzības vai nolaupīšanas faktu 24 stundu laikā paziņots attiecīgās valsts tiesībsargniecības iestādei, un kas apstiprina šo faktu;
- maksājumus apliecinoši dokumenti par jaunu dokumentu izgatavošanu un valsts nodevas samaksu;
- tālruņa sarunu izraksts, kas apliecina zvanus attiecīgajām valsts iestādēm un sarunu izmaksas;
- transporta un viesnīcas izdevumus apliecinoši dokumenti.

Elektronikas apdrošināšanas riskam papildus jāiesniedz:

- nozagtās vai sabojātās elektronikas iegādes dokumenti, piemēram, pirkuma čeks, vai, ja tas nav iespējams, informācija par modeli, iegādes laiku un summu;
- remontu apliecinošs dokuments vai izziņa par remonta izmaksām, ja remonts nav ekonomiski pamatots;
- policijas izziņa par zādzības faktu, vietu un apstākļiem.

Sporta inventāra apdrošināšanas riskam papildus jāiesniedz:

- sabojātais inventārs vai tā fotoattēls un apraksts, norādot marku, modeli un vērtību, kā arī, ja iespējams, to apliecinoši dokumenti;
- remonta izmaksas apliecinošs dokuments vai izziņa, ja remonts nav ekonomiski pamatots;
- medicīniskie dokumenti, kas apstiprina nelaimes gadījuma faktu un diagnozi

Slēpošanas papildu riskam papildus jāiesniedz:

- slēpošanas pases iegādes izdevumus apliecinoši dokumenti.

Nomas transportlīdzekļa pašriskas apdrošināšanas riskam papildus jāiesniedz:

- nomas vai īres līgumu kopā ar transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu,
- rakstisku dokumentu, kurā fiksēti negadījuma apstākļi, piemēram, policijas izziņa,
- pašriskas apmaksu apliecinošu dokumentu, piemēram, bankas konta izrakstu.

6. Vispārīgie noteikumi

a) Vispārīgie izņēmumi

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja ir konstatēts kāds no turpmāk minētajiem apstākļiem:

- i. zaudējums radies Mītnes zemē, izņemot noteikumos īpaši paredzētos gadījumus;
- ii. Apdrošināšanas gadījums iestājies pirms apdrošināšanas prēmijas samaksas;
- iii. apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, karadarbību, karam pielīdzināmām darbībām, epidēmiju, pandēmiju, streiku vai lokautu. Tomēr, Mēs neuzskatām COVID-19, ko izraisa koronavīruss SARS COV-2, par epidēmiju vai pandēmiju;
- iv. apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar Terorismu. Tomēr, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā medicīniskās palīdzības, nelaimes gadījumu un bagāžas riskiem teritorijā, par kuru pirms ceļojuma sākuma Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas tīmekļvietnē nav publicēts brīdinājums ar ieteikumu šo teritoriju neapmeklēt. Ja šāds brīdinājums tiek publicēts pēc tam, kad Jūs jau atrodaties attiecīgajā teritorijā, apdrošināšanas segums attiecībā uz Terorisma risku beidzas septītajā dienā pēc brīdinājuma publicēšanas.
- v. zaudējums radies Jūsu tīšas darbības vai ļauna nolūka dēļ;
- vi. apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar Dabas katastrofu, izņemot ceļojuma atcelšanu vai pārtraukšanu dabas katastrofas dēļ;
- vii. zaudējumu izraisījusi radioaktīva vai ķīmiska saindēšanās;
- viii. Jūs esat sniedzis nepatiesu informāciju vai neesat sniedzis informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apmēru;
- ix. zaudējums radies pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;
- x. zaudējums radies, Jums atrodoties alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē;
- xi. zaudējums radies, piedaloties medikamentu klīniskajā izpētē;
- xii. zaudējums radies, Jums atrodoties aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā
- xiii. zaudējums radies, piedaloties, mēģinot veikt vai veicot krimināli sodāmas darbības, esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā;
- xiv. zaudējums radies, kuģojot citādi nekā kā pasažierim ar ūdens transportlīdzekli, kas reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis noteiktā maršrutā;
- xv. zaudējums radies, nodarbojoties ar aktivitātēm, kas noteiktas kā izņēmums saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2.

b) Apdrošināšanas aizsardzības izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana

Klients var izbeigt apdrošināšanas aizsardzību, iesniedzot apdrošināšanas izbeigšanas pieprasījumu Bankas mobilajā lietotnē.

Mēs varam ierosināt apdrošināšanas aizsardzības izbeigšanu, nosūtot Klientam paziņojumu. Par apdrošināšanas aizsardzības izbeigšanu Mēs informējam arī Banku.

Ja Klients pieprasa apdrošināšanas aizsardzības izbeigšanu, tā paliek spēkā līdz apmaksāta apdrošināšanas perioda beigām. Apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar nākamo dienu pēc attiecīgā apmaksātā apdrošināšanas perioda beigām.

Jebkura līgumslēdzēja puse var izbeigt apdrošināšanas aizsardzību pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja atlīdzība ir izmaksāta vai ja Mēs pirms atlīdzības izmaksas esam noteikuši zaudējumu apmēru.

Ja Klients vai Jūs apzināti sniežāt nepatiesu informāciju par apdrošināto risku, Mēs esam tiesīgi atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas aizsardzību. Šādā gadījumā iemaksātā apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta.

c) Distances apdrošināšanas aizsardzības noslēgšana

Apdrošināšanas aizsardzību noslēdz, pamatojoties uz Klienta iesniegto pieteikumu Bankas mobilajā lietotnē.

Ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta līdz norādītajam termiņam, apdrošināšanas aizsardzība nestājas spēkā.

Klientam ir tiesības 14 dienu laikā no apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas aizsardzības.

Ja Klients noteiktajā 14 dienu termiņā atteikuma tiesības neizmanto, uzskata, ka apdrošināšanas aizsardzība paliek spēkā.

Par atteikumu Klients paziņo Bankai, iesniedzot attiecīgu apdrošināšanas atcelšanas pieprasījumu Bankas mobilajā lietotnē.

15 dienu laikā no dienas, kad saņemts Klienta paziņojums par atteikumu, Mēs atmaksājam apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā.

d) Strīdu izskatīšanas kārtība

Visi strīdi, kas saistīti ar apdrošināšanas aizsardzības noslēgšanu, izpildi vai izbeigšanu, tiek risināti savstarpēju pārrunu ceļā; ja vienošanās netiek panākta, strīdu var risināt ārpustiesas vai tiesas kārtībā, saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

Jebkuru ierosinājumu vai pretenziju var iesniegt Mums – Mēs to izskatīsim un mēģināsim atrisināt. ERGO Insurance SE Latvijas filiāles sūdzību izskatīšanas kārtība pieejama šeit: <https://ergo.lv/teisine-informacija/piedavajumi-un-sudzibas>.

Ja Jūs neesat apmierināts ar Mūsu atbildi un uzskatāt, ka Jūsu tiesības vai likumiskās intereses ir aizskartas, Jūs varat vērsties ar iesniegumu:

- Latvijas Bankā (Latvijas finanšu tirgus uzraudzības iestādē);
- Patērētāju strīdu izskatīšanas institūcijā vai attiecīgajā kompetentajā uzraudzības iestādē;
- vai, ja piemērojams, Igaunijas kompetentajās patērētāju aizsardzības vai finanšu uzraudzības iestādēs.

Apdrošināšanas aizsardzību reglamentē Latvijas Republikas likumi.

Ceļojumu apdrošināšanas aizsardzības apjoms un apdrošinājuma summa

Apdrošinātais risks	Programmu veidi		Pašrisks
	Standarta	Premium	
Sporta aktivitātes	Jā	Jā	-
Ekstrēma sporta aktivitātes	Nē	Jā	-
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana	75 000	125 000	0
Medicīniskie izdevumi	75 000	125 000	0
Zobārstniecība	350	500	0
Medicīniskie palīglīdzekļi	250	500	0
Repatriācija slimības/nāves gadījumā	75 000	125 000	0
Med.transports ārzemēs	75 000	125 000	0
Med.transports Mītnes zemē	375	625	0
Tuvinieka ierašanās un uzturēšanās izdevumi	11 250	18 750	0
Cietušā pavadītāja izdevumi	11 250	18 750	0
Apbedīšanas izdevumi ārzemēs	11 250	18 750	0
Telefona sarunu izdevumi	250	500	0
Transporta izdevumi, lai turpinātu ceļojumu	750	1 250	0
Bērna evakuācija	11 250	18 750	0
Nelaimes gadījumi	10 000	20 000	0
Privātā civiltiesiskā atbildība	5 000	10 000	0
Bagāžas apdrošināšana	500	2 400	0
Sabojāšana, nozaudēšana (pārvadātāja vainas dēļ)	200	1 000	0
Aizkavēšanās (pārvadātāja vainas dēļ)	100	400	0
Zādzība	200	1 000	0
Elektronikas apdrošināšana	-	1 000	0
Bojāšana	-	500	0
Zādzība	-	500	0
Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana, nokavēšana	1 000	4 000	0
Atcelšana	250	1 000	0
Pārtraukšana	250	1 000	0
Nokavēšana	250	1 000	0
Nokavēts tranzīts	250	1 000	0
Ceļojuma dokumenti	200	300	0
Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana	250	1 000	0
Slēpošanas inventāra bojāšana Nelaiemes gadījuma rezultātā	-	100	0
Slēpošanas pacēlāju kartes apdrošināšana	-	100	0
Nomas Transportlīdzekļa pašriskā apdrošināšana	-	1 500	100

Sporta un Ekstrēmo sporta aktivitāšu sadalījums

Aktivitāšu veidi	Sporta aktivitātes	Ekstrēma sporta aktivitātes	Izņēmumi
Piedalīšanās oficiālās sacensībās vai treniņos	--	Piedalīšanās sacensībās kā amatieru sportistam	Piedalīšanās sacensībās vai treniņnometnē kā Profesionālam sportistam
Slēpošana, snovošana	Distanču slēpošana	Kalnu slēpošana speciāli aprīkotajās trasēs	Ātruma nobraucieni, helibordings, kalnu slēpošana ārpus trasēm
Peldēšana, niršana	Snorkelēšana un niršana līdz 10 m	Niršana līdz 30 m ar atbilstošo sertifikātu	Niršana naktī, pazemes alās un niršana vienatnē, niršana dziļāk par 30 m
Burāšana, sērfošana, braukšana ar motorlaivu vai kuteri	Burāšana un braukšana ar motorlaivu/kuteri iekšzemes un piekrastes ūdeņos līdz 24 jūras jūdzēm	Burāšana un braukšana ar motorlaivu/kuteri atklātā jūrā un okeānā, sērfošana, vindsērfigs, kaitbords	Jebkādas aktivitātes atklātā jūrā/okeānā vienatnē
Laivošana	Iekšzemes un piekrastes ūdeņos, kalnu upēs	Straujūdēns upēs, jūras un okeāna piekrastes tiešā tuvumā	Lēkšana no ūdenskritumiem
Lidošana	Ar lidmašīnu, helikopteri kā pasažierim	Ar karstā gaisa balonu, planieri, paraplānu, deltaplānu kā pasažierim	Lidojumi bez atbilstošas licences, lidojumi neatbilstošos meteoroloģiskajos apstākļos, lēkšana ar izpletni, lēkšana ar gumiju, lēkšana ar spārnoto kombinezonu
Kalnu pārgājieni	Līdz 3500 m augstumam bez alpīnisma aprīkojuma	Līdz 4500 m bez alpīnisma aprīkojuma	Virs 4500 m, pārgājieni pāri ledājam bez instruktora, nakšņošana kalnos vienatnē
Klinšu kāpšana	Pa aprīkotiem maršrutiem	Kāpšana Via Ferrata maršrutos	Klinšu kāpšana daļēji aprīkotos vai neapīkotos maršrutos, kāpšana Via Ferrata neatbilstošos meteoroloģiskajos apstākļos
Velobraukšana, braukšana ar motorizētiem sauszemes transportlīdzekļiem	Ikdienas izbraucieni ar velosipēdu (izņemot MTB, BMX), braukšana ar mopēdu	Velopārgājieni kalnainā apvidū, braukšana ar motociklu/kvadriciklu (ekskursiju ietvaros, braukšanas pa publiskajiem vai tūristiem draudzīgajiem ceļiem un maršrutiem), džipu neskartas vides apstākļos	Ātruma nobraucieni, motosports, autosports
Komandu sporta veidi	Volejbols, basketbols, handbols, futbols, ūdens sporta veidi, golfs, teniss, badmintons un citi līdzīga rakstura komandu sporta veidi	Regbija, ledus hokejs, ūdens polo, lakross	

Svarīgais kļūst vienkāršs

ERGO