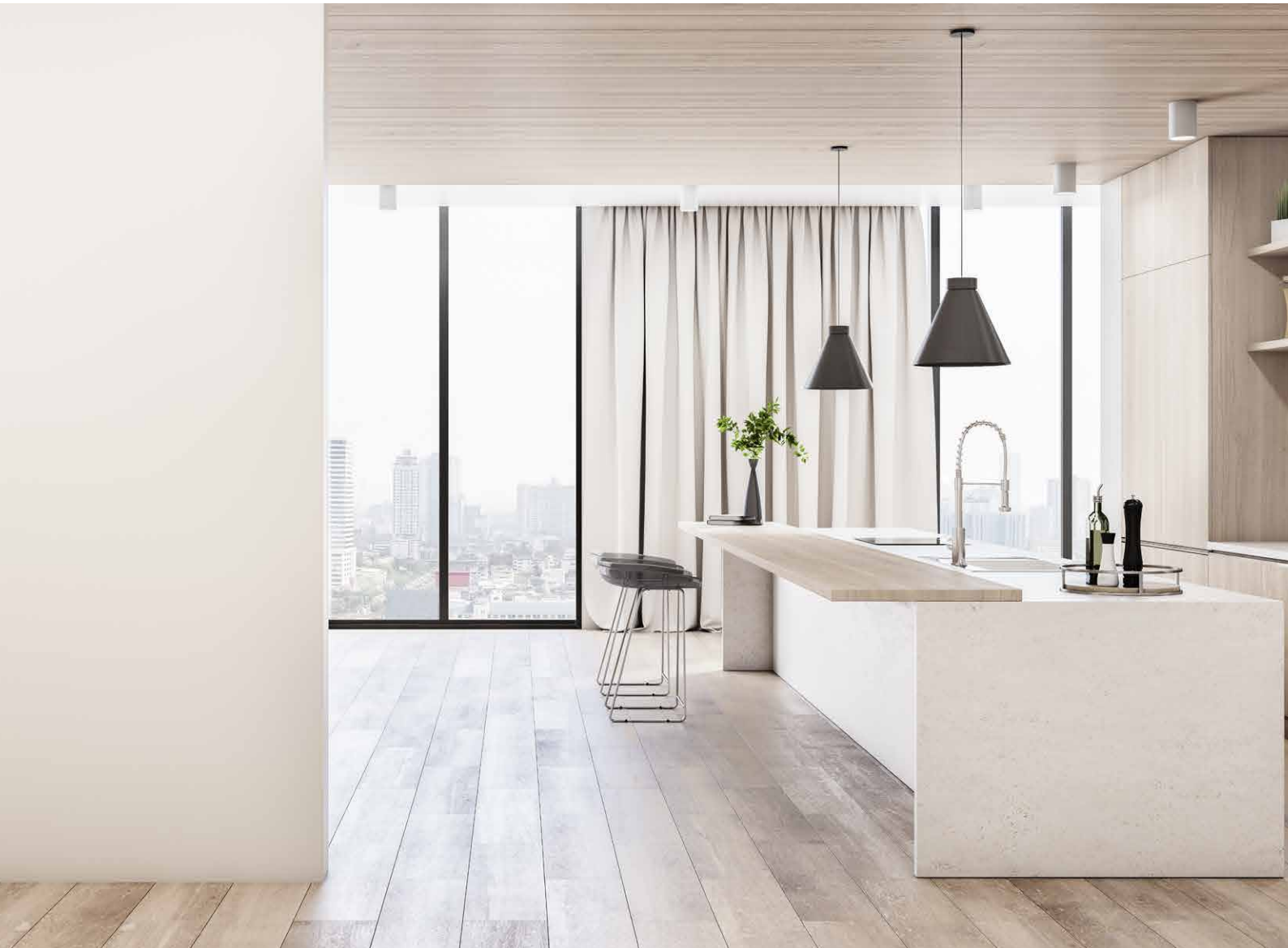


ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Mājokļa apdrošināšanas Premium seguma noteikumi Nr. IP 01.12.2025.



Apdrošināts pret:



Uguns risku



Ūdensvadu avāriju



Dabas stihijām



Trešo personu
prettiesiskām rīcībām

Klientu atbalsta tālrunis: +371 22585500
info@ergo.lv | www.ergo.lv

Saturs

1.	Noteikumos izmantotie termini	2
2.	Kas ir apdrošināts	2
3.	Kā nosakām apdrošinājuma summu	4
4.	Kuri riski ir apdrošināti	5
5.	Paplašinātā apdrošināšanas aizsardzība	9
6.	Kādi ir Jūsu pienākumi	10
7.	Kādas drošības prasības Jums ir jāievēro	11
8.	Kad neizmaksājam atlīdzību	12
9.	Kā aprēķinām atlīdzību	15
10.	Kā rīkoties, ja pēc nozagšanas vai laupīšanas īpašums tiek atgūts	16
11.	Kad tiek pieņemts lēmums par apdrošināšanas atlīdzību	17
	Kā rīkoties, ja noticis negadījums?	18

Šie Speciālie Mājokļa apdrošināšanas Premium seguma noteikumi Nr. IP 01.12.2025. skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 01.11.2022. Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos ir aprakstīti apdrošināšanas pamatprincipi, bet Speciālajos noteikumos ir aprakstīti apdrošināšanas nosacījumi, kas attiecas tieši uz mājokļa apdrošināšanu.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet Vispārīgos un Speciālos apdrošināšanas noteikumus, kā arī apdrošināšanas polisi un citas rakstveida vienošanās, ja tādas ir noslēgtas. Tajos uzzināsi, kādas ir jūsu tiesības un pienākumi, kā arī to, kuri gadījumi nav apdrošināti.

1. Noteikumos izmantotie termini

Šajā nodaļā ir skaidroti termini, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Mēs vai Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE Latvijas filiāle.

Jūs vai

- **Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā;
- **Apdrošinātais** – Apdrošinātā objekta īpašnieks vai persona, kurai ir apdrošināmā interese jeb vēlme neciest zaudējumus, ja iestājas Apdrošinātais risks.

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kuru ir apdrošināts Apdrošināšanas objekts.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas polisē paredzētais, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs pēkšņs un neparedzēts notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināmā interese – Apdrošinātā interese neciest zaudējumus – tiesiskās attiecības, uz kā pamata Apdrošinātajam nāktos ciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

Apdrošināšanas vieta – apdrošināšanas objekta adrese, kas norādīta apdrošināšanas polisē.

Apdrošināšanas objekts – apdrošināšanas polisē vai tās pielikumos norādītais apdrošinātais īpašums.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa un/vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Atlīdzināmie zaudējumi – par Apdrošināšanas gadījumu aprēķinātā naudas summa pirms pašriskā ieturēšanas.

Atlīdzības limits – apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo apdrošināšanas atlīdzību līguma darbības laikā. Atlīdzības limits ietilpst Apdrošinājuma summā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

Pastāvīgi apdzīvots īpašums – Apdrošinātais nekustamais īpašums, kas:

- ir apdzīvots vismaz 9 mēnešus gadā;
- netiek atstāts bez uzraudzības ilgāk nekā 30 dienu pēc kārtas;
- kam ir elektroenerģijas pieslēgums un spēkā esošs līgums par elektroenerģijas piegādi;
- kurā ir ierīkota apkures sistēma, kas darbojas.

Pašrisks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, ko katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņematies Jūs un kas tiek atskaitīts no Atlīdzināmiem zaudējumiem.

Ja vienas apdrošināšanas polises ietvaros vienlaikus iestājas Apdrošināšanas gadījums gan nekustamā īpašuma, gan civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā, tiek piemērots viens - lielākais - polisē norādītais pašrisks.

Mājsaimniecības iedzīve – mājsaimniecībā izmantojama kustamā manta, ieskaitot iebūvējamās mēbeles, kas Jums pieder vai atrodas Jūsu lietošanā vai valdījumā.

Pilnīga bojāeja – nekustamā īpašuma vai Mājsaimniecības iedzīves stāvoklis, kad:

- nekustamā īpašuma vai Mājsaimniecības iedzīves remonts pēc apdrošināšanas gadījuma nav tehniski iespējams;
- remonts nav ekonomiski pamatots, jo remonta izmaksas ir vienādas vai pārsniedz nekustamā īpašuma vai Mājsaimniecības iedzīves vērtību pirms Apdrošināšanas gadījuma.

Termini, kas nav definēti šajos noteikumos, nozīmē to pašu, ko Vispārīgajos noteikumos.

2. Kas ir apdrošināts

2.1. Ēka

Ja apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta ēka, tad ir apdrošinātas visas ar zemi saistītas konstrukcijas, ietverot visas būtiskās un tās ekspluatācijai paredzētās daļas, tostarp:

- ēkas konstrukcijas ar ēkas ārējo un iekšējo apdari, logi, durvis, balkoni, kāpnes, lifti, skursteņi, apkures kamīni vai krāsnis;
- iebūvētie baseini;
- iebūvētās inženierkomunikāciju sistēmas un šo sistēmu iekārtas: ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas, apkures sistēma tostarp, apkures katli, zemes siltumsūkņa sistēma, gāzes apgādes sistēmas, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēma, apsardzes sistēma, elektroinstalācija, tostarp iebūvētie apgaismes ķermeņi un elektroinstalācijas apdares elementi;
- santehnika;
- pastāvīgi nostiprinātas logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums, tostarp stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādātais stiklojums un vitražas,
- elektrības pārvadi un ārējie cauruļvadi, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz pieslēguma vietai ar maģistrālajiem vai publiskajiem tīkliem (ja par to uzturēšanu un remontu esat atbildīgs Jūs);

- vējrādītāji, zibensnovēdēji, videonovērošanas kameras un citas ēkai pastāvīgi piestiprinātas lietas;
- ēkai piestiprināti vai Apdrošināšanas vietā esoši Saules paneļi un to sistēmas, ja ir norāde apdrošināšanas polisē;

Ja tiek apdrošināta ēkas daļa, tostarp rindu māja vai dvīņu māja, tad ir apdrošinātas atsevišķā lietošanā esošās telpas, atbilstoši nekustamā īpašuma koplietošanas līgumam, iekļaujot visas iepriekš minētās neatņemamās ēkas sastāvdaļas, kas veido šo telpu robežas. Apdrošinot ēkas daļu, apdrošināšana attiecas arī uz koplietošanas daļu – atbilstoši īpašnieka daļai kopīpašumā.

2.2. Dzīvoklis

Ja apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādīts dzīvoklis, tad ir apdrošinātas dzīvokļa konstrukcijas un visas tā neatņemamās daļas:

- griesti, sienas, starpsienas, starpstāvu pārsegumi, grīda, balkoni, lodžijas, terases, tostarp to apdare;
- dzīvokļa iekšējā apdare;
- telpās esošas kāpnes un durvis;
- kamīni;
- dzīvoklī iebūvētās un tā ekspluatācijai funkcionāli nepieciešamās inženierkomunikāciju sistēmas līdz dzīvokļa norobežojošo konstrukciju savienojumam ar kopīpašumā esošajām telpām;
- iebūvētais apgaismojums;
- elektroinstalācijas apdares elementi;
- santehnika;
- dzīvoklī pastāvīgi nostiprinātas logu, durvju, sienu, balkonu un lodžiju stiklojums, tostarp stiklojuma pārklājums, mākslinieciski apstrādāts stiklojums un vitrāžas, stiprinājumi un rāmji.

Ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis, tiek apdrošināta arī dzīvoklim atbilstošā ēkas kopīpašuma daļa, proporcionāli dzīvokļa domājamai daļai no ēkas kopējās platības.

Ja dzīvoklis ir mansardā, tiek apdrošināta arī jumta daļa, kas ir šī dzīvokļa konstruktīvais elements.

Ja Apdrošināšanas objekts ir dzīvoklis, tiek apdrošinātas arī tā īpašniekam piederošās saimniecības telpas, pagrabs un automašīnas stāvieta, ja tās atrodas tajā pašā ēkā.

2.3. Mājsaimniecības iedzīve

Tiek apdrošināta Mājsaimniecības iedzīve, kas atrodas dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī. Tā var būt apdrošināta arī ārpus telpām, ja to paredz apdrošināšanas polisē.

Vienas mājsaimniecības iedzīves vienības atlīdzības limits ir 5000 eiro.

Ja kādas iedzīves vienības vērtība ir lielāka par 5000 eiro, šī vienība jānorāda apdrošināšanas polisē.

Ja apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta Mājsaimniecība iedzīve, atlīdzināsim zaudējumus arī par Īpaši vērtīgām un unikālām lietām – līdz 3000 eiro vienā apdrošināšanas gadījumā, bet ne vairāk kā 1500 eiro par vienu vienību.

Šis nosacījums ir spēkā tikai tad, ja Īpaši vērtīgas un unikālas lietas nav norādītas apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts.

Īpaši vērtīgu un unikālu lietu kategorijas un to nosacījumi ir aprakstīti nākamajā punktā.

2.4. Īpaši vērtīgas un unikālas lietas

Ja apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādītas Īpaši vērtīgas un unikālas lietas, apdrošināšana attiecas uz kustamo mantu:

- kas ir dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī;
- kuru vienas vienības vērtība ir lielāka par 1500 eiro;
- kas ir ietvertas kādā no turpmāk norādītām kategorijām.

Īpaši vērtīgas un unikālas lietas ir:

- Juvelierizstrādājumi: dabiskas vai mākslīgi audzētas pērles, izstrādājumi no dārgmetāliem, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņiem, rokas pulksteņi, bižutērija – pie nosacījuma, ka tie zaudējuma brīdī atradās slēgtā seifā;
- Reģistrēti šaujamieroči un to aprīkojums – pie nosacījuma, ka tie zaudējuma brīdī atradās slēgtā seifā;
- Kažokādu izstrādājumi: dabīgās kažokādas apģērbi;
- Mākslas darbi: unikālas gleznas ar pastāvīgu māksliniecisku vērtību, noteiktu autoru un nosaukumu, veidotas konkrētā tehnikā un periodā;

- Īpaši vērtīgi, unikāli un antikvāri priekšmeti, kam ir mākslinieciska vērtība un izgatavoti pirms 1940. gada;
- Kolekcionējami priekšmeti: pastmarkas, kolekciju monētas, ordeņi, medaļas u.c.

2.5. Saules paneļi un to sistēmas

Tiek apdrošināti saules paneļi un to sistēmas, ja par to ir atzīme apdrošināšanas polisē un tie ir:

- uz apdrošinātās dzīvojamās ēkas vai palīgēkas jumta;
- uzstādīti gruntsgabālā

Zaudējumu apmērs saules paneļiem tiek aprēķināts pēc tā brīža tirgus vērtības, bet nepārsniedzot apdrošināšanas polisē minēto Apdrošinājuma summu. Ja lietas ir iespējams remontēt vai restaurēt, atlīdzināsim ekonomiski pamatotus remonta, restaurācijas darbus. Netiek atlīdzināti zaudējumi saules paneļiem elektroapgādes traucējumu vai pārsprieguma dēļ, ja saules paneļu sistēmai nav uzstādīta aizsardzības iekārta pret pārspriegumu.

3. Kā nosakām apdrošinājuma summu

- 3.1. Apdrošinājuma summa katram Apdrošināšanas objektam polisē tiek norādīta atsevišķi Jūs esat atbildīgs par to, lai norādītā Apdrošinājuma summa atbilstu Apdrošināšanas objekta vērtībai. Apdrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt objekta vērtību.
- 3.2. Nekustamais īpašums tiek apdrošināts Atjaunošanas vērtībā, ja tā nolietojums nepārsniedz 50 %. Atjaunošanas vērtība ir ēkas vai dzīvokļa būvniecības minimālās izmaksas, tostarp samaksa arhitektam, projektēšanas un plānošanas izmaksas. Šīs izmaksas ir paredzētas, lai atjaunotu vai aizvietotu apdrošināšanas objektu līdzvērtīgā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma.
- 3.3. Nekustamais īpašums tiek apdrošināts Faktiskajā vērtībā, ja tā nolietojums pārsniedz 50 %. Faktiskā vērtība ir no ēkas vai dzīvokļa Atjaunošanas vērtības atņemts tā nolietojums procentu izteiksmē.
- 3.4. Nekustamā īpašuma nolietojuma pakāpi nosaka, pamatojoties uz:
 - aktuālajā inventarizācijas lietā norādīto nolietojumu;
 - mūsu pieaicinātā būvniecības eksperta vērtējumu.
- 3.5. Mājsaimniecības iedzīves apdrošināšanas vērtība tiek noteikta kā Mājsaimniecības iedzīves atjaunošanas vērtība. Mājsaimniecības iedzīves atjaunošanas vērtība ir minimālie nepieciešamie izdevumi vai naudas summa, kas ir nepieciešama mantas atjaunošanai vai tās aizvietošanai līdzvērtīgā kvalitātē, kas nepārsniedz zemāko jaunas mantas iegādes vērtību Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā.
- 3.6. Īpaši vērtīgo un unikālo lietu apdrošināšanas vērtību nosaka, pamatojoties uz:
 - lietas tirgus vērtību un iegādi apliecinošu dokumentu;
 - lietas eksperta vērtējumu.
 Ja lietu ir iespējams remontēt, restaurēt, tiek atlīdzināti izdevumi par ekonomiski pamatotiem remonta, restaurācijas darbiem.
- 3.7. Īres ieņēmumiem Apdrošinājuma summa ir vienāda ar īres gada ieņēmumiem.
- 3.8. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas polisē norādītās Apdrošinājuma summas tiek atjaunotas pilnā apmērā. Izņēmums, ja Apdrošināšanas objektam ir iestājusies pilnīga bojāeja, un Mēs esam izpildījuši savus pienākumus attiecībā uz šo īpašumu.
- 3.9. Ja Apdrošinātajam īpašumam ir iestājusies Pilnīga bojāeja, no kopējās Apdrošinājuma summas pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atņemam bojā gājušā īpašuma Apdrošinājuma summu.

4. Kuri riski ir apdrošināti

Apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauti zaudējumi vai bojājumi, kas Apdrošinātajam objektam ir radušies pēkšņu vai neparedzētu no Jūsu gribas neatkarīgu notikumu rezultātā, izņemot šo noteikumu 8.nodaļā noteiktos izņēmumu gadījumus.

Ir apdrošināti turpmāk minētie riski, ja par to ir norāde apdrošināšanas polisē.

4.1. Uguns risks

- Ugunsgrēks - degšana ar liesmu, kas izcēlusies no ugunij neparedzētas vietas vai no ugunij paredzētas vietas un spējusi izplatīties.
- Atlīdzinām arī dūmu, sodrēju un uguns dzēšanas seku izraisītos bojājumus Apdrošināšanas objektam, ja to cēlonis ir bijis ugunsgrēks.
- Eksplozija - spiediena spēka izpausme, kas balstās uz gāzu un tvaiku īpašību izplesties. Ar tvertnes(piemēram, boileru, apkures katla, cauruļvada) eksploziju saprot pēkšņu ārdrošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē;
- Zibens spēriens – tiešs zibens trieciens apdrošinātajam objektam vai zibens izlādes laikā notikusi iedarbība uz Apdrošināšanas objektu, kā rezultātā tam ir nodarīts bojājums vai izceļas ugunsgrēks;
- Lidaparāta trieciens - vadāma lidaparāta (tostarp drona), tā daļu vai tā kravas uzkrišana vai trieciens apdrošināšanas objektam. Atlīdzinām neatkarīgi no tā, vai izcēlies ugunsgrēks

4.2. Ūdensvadu avārijas

- plūsuma vai pārrāvuma dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no ēkas vai dzīvokļa iekšpusē iebūvētām ūdens apgādes, kanalizācijas, lietus notekūdeņu, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdzēsības sistēmām un to cauruļvadiem, kā arī šķidruma vai tvaika noplūde no pievienotās tehnikas un to aprīkojuma, kas saistīta ar ūdensapgādi;
- vienu reizi apdrošināšanas periodā atlīdzinām zaudējumu par iepriekš šajā punktā minētajiem gadījumiem, kas radušies sala dēļ, ja tas noticis Pastāvīgi apdzīvotā īpašumā;
- Atlīdzinām zaudējumus, ja šķidruma vai tvaika noplūdi izraisījusi trešās personas darbība vai bezdarbība.

4.3. Dabas stihijas

Dabas stihiju iestāšanos nosakām pēc tuvākās Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra stacijas sniegtajiem datiem.

- **Vētra** - spēcīgs vējš ar brāzmām, kas tieši bojā apdrošināto objektu pie jebkādas vēja brāzmas. Atlīdzinām arī zaudējumus, ko Apdrošināšanas objektam izraisījusi vētras nestu priekšmetu, koku un citu elementu uzkrišana.
- **Krusa** - nokrišņi ledus gabaliņu veidā, kas tieši iedarbojušies uz Apdrošināšanas objektu.
- **Sniega slodze** – stiprs sniegs, kas strauji ir palielinājis sniega slāni, kā rezultātā sniega vai ledus svars snigšanas laikā sagrauj vai sabojā Apdrošināšanas objektu;
- **Zemestrīce** - dabiskas zemes garozas svārstības, kuru stiprums pēc Rihtera skalas ir vismaz četras magnitūdas
- **Plūdi** – Apdrošināšanas vietas applūšana ar ūdeni, tam pārplūstot pār dabisko ūdenstilpņu(piemēram, dīķu, upes, ezera vai jūras)krastiem, tostarp vētras uzplūdi un bojājumi, ko rada plūdos peldošie priekšmeti vienu reizi apdrošināšanas periodā atlīdzinām zaudējumus plūdu dēļ. Plūdu risks stājas spēkā 15.dienā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- **Lietavas** – ilgstošs, spēcīgs lietus, kas nodara bojājumus Apdrošināšanas objektam ūdens uzkrāšanās dēļ, ja ūdeni nevar novadīt pazemes komunikāciju vai reljefa dēļ;
- **Nokrišņu ūdens** - Lietus, krusas, sniega vai citi nokrišņi, kas radījuši zaudējumus iekļūstot apdrošinātajā ēkā vai dzīvoklī caur logiem, sienām, pamatiem, plaisām, šuvēm un jumtu, pie nosacījuma, ka tas nav avārijas stāvoklī. Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 2000 eiro.

4.4. Trešo personu pretiesiska rīcība:

- **Zādzība ar ielaušanos** – tīša pretiesiska svešas mantas paņemšana, personai ielaužoties Apdrošināšanas objektā. Ielaušanās ir notikusi, ja persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzeņu vai norobežojumu likvidēšanai, vai ielauzies aizslēgtajā Apdrošināšanas objektā. Ēkas vai dzīvokļa ārpusē, pie ēkas vai žoga piestiprināto daļu zādzība ir uzskatāma par Apdrošināšanas gadījumu arī tad, ja nav ielaušanās pazīmju.
- **Laupīšana** – uzbrukums Apdrošinātajam un/vai līdzapdrošinātajiem, lietojot vardarbību vai izsakot vardarbības draudus, lai iegūtu materiālu labumu.
- **Līdzapdrošinātais:**
 - Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļi;
 - personas, ar kurām Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs dzīvo kopīgā saimniecībā;
 - personas, kurām ar Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju ir līgums par apdrošināšanas objekta lietošanu.
- **Ļaunprātīgi bojājumi** – tīša rīcība, ar nolūku, lai bojātu vai iznīcinātu Apdrošināšanas objektu.
- **Transportlīdzekļa trieciens** – Apdrošināšanas objekta bojājumi, ja tam uzbrauc trešās personas vadīts transportlīdzeklis.

4.5. Gruntsgabala sastāvdaļas

Atlīdzināsim tādus zaudējumus, kas radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā cietušajām gruntsgabala sastāvdaļām, kas pastāvīgi un stacionāri novietotas Apdrošināšanas vietā. Tas attiecas uz:

- žogu, vārtiem, barjeru un to automātiku.
- Žogs šajos noteikumos ir pastāvīgi ar zemi nostiprinātu elementu kopums: stabi, plakanā žoga daļa starp stabiem (pasēta), sietu vai paneļu nožogojumi, vārti ar automātiku un tiem piestiprināti apgaismes ķermeņi;
- nojumēm, kas nav saistītas ar ēku;
 - lapenēm, pergolām, rūpnieciski izgatavotām siltumnīcām, kas nav lielākas par 10 kvadrātmetriem;
 - akas virszemes daļu;
 - pirts kublu;
 - strūklakām un dārza laistīšanas sistēmu;
 - dārza kamīnu;
 - apgaismojuma ierīcēm;
 - pastkastīti un durvju zvana iekārtu;
 - suņu būdu un voljēru;
 - mastiem un stabiem;
 - soliem un galdiem;
 - bērnu šūpolēm un rotaļu laukuma elementiem;
 - aizsargsienām un sadalošajām sienām;
 - teritorijas segumu (bruģi, asfaltbetonu, betonu);
 - satelīta antenām un videonovērošanas kamerām.

4.6. Bojājuma vietas uzkopšanas izdevumi

Atlīdzināsim izdevumus par:

- uzkopšanu, tostarp bojāto drupu nojaukšanu;
- gruvešu un citu atlieku nogādāšanu tuvākajā izgāztuvē;
- gruvešu un citu atlieku izgāšanu vai iznīcināšanu, lai ierobežotu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušās sekas un novērstu iespējamās turpmākas zaudējumus.

Apdrošināšanas atlīdzības limits – līdz 10 % no bojātā īpašuma Apdrošinājuma summas.

4.7. Pārvietošanas un sargāšanas izdevumi

Atlīdzināsim izdevumus par:

- iekārtu demontāžu;
- Apdrošināšanas objekta apsargāšanu Apdrošināšanas vietā vai citā teritorijā pēc tā pārvietošanas;
- bojāto ēkas daļu izlaušanu, nojaukšanu un uzcelšanu no jauna, lai ierobežotu apdrošināšanas gadījuma izraisītās sekas un novērstu turpmākus zaudējumus.

Apdrošināšanas atlīdzības limits – līdz 10 % no bojātā īpašuma Apdrošinājuma summas.

4.8. **Sadursme**

Atlīdzināsim zaudējumus, ja apdrošināšanas objektu ar transportlīdzekli sabojājat Jūs pats.

4.9. **Stiklojuma visu risku apdrošināšana**

Atlīdzināsim zaudējumus nekustamā īpašuma stiklojuma saplīšanas (sasišanas) dēļ. Tas attiecas uz logiem, durvīm, sienām, starpsienām un citiem konstrukciju stikliem.

Nekustamā īpašuma stiklojums ir apdrošināts tikai tad, ja tas nav bijis noņemts vai atvienots.

4.10. **Koku, mastu, stabu uzkrīšana**

Atlīdzināsim zaudējumus, ja apdrošināšanas objektu sabojā:

- gravitācijas spēka ietekmē nogāzies koks, masts, stabs vai to daļas;
- trešās personas mehāniska iedarbība;
- koks, masts vai stabs, ko sabojājusī ilgstoša sairšana, kas nebija ārēji redzama.

4.11. **Mājsaimniecības iedzīve pagalmā**

Atlīdzināsim zaudējumus par mājsaimniecības iedzīves lietām, kas paredzētas lietošanai ārā, ja tās atrodas iežogotā pastāvīgi apdzīvotā apdrošināšanas vietā (lauku teritorijā iežogojums nav obligāts).

Tas attiecas uz:

- dārza mēbelēm;
- batutu;
- pārvietojamo baseinu;
- veļas žāvētāja statīviem;
- zāles pļaušanas robotu;
- dārza grilu;
- puķpodiem;
- laistīšanas un citu dārza inventāru.

Ja ir notikusi zādzība no iežogotas Apdrošināšanas vietas un:

- nav konstatētas ielaušanās pazīmes – atlīdzināsim zaudējumus līdz 4000 eiro;
- ir konstatētas ielaušanās pazīmes – atlīdzināsim faktiski radušos zaudējumus, bet nepārsniedzot mājsaimniecības iedzīves Apdrošinājuma summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē.

Izņēmums: neatlīdzinām zaudējumus pļaujmašīnai, zāles pļaušanas traktoram, lapu pūtējam un citai dārza tehnikai.

4.12. **Mājsaimniecības iedzīve palīgēkā vai palīgtelpās**

Atlīdzinām zaudējumus par Mājsaimniecības iedzīves lietām, kas atrodas:

- slēgtā palīgēkā dzīvojamās ēkas teritorijā, piemēram, saimniecības ēkā, pirtī, garāžā;
- daudzdzīvokļu ēkas slēgtā palīgtelpā, kas tieši saistīta ar apdrošināto dzīvokli un nav pieejama trešajām personām.

Tas attiecas arī uz:

- dārza tehniku, piemēram, pļaujmašīnu, zāles pļaušanas traktoru, lapu pūtējiem;
- apkures materiāliem – malku, granulām, oglēm, briketēm.

Atlīdzības limits – līdz 25 % no polisē norādītās Mājsaimniecības iedzīves Apdrošinājuma summas.

Izņēmums: neatlīdzinām zaudējumus par Īpaši vērtīgām un unikālām lietām.

4.13. **Pakalpojums “Palīdzība mājās”**

Konsultējam par notikušo negadījumu (piemēram, ja noticis elektroenerģijas padeves pārtraukums) un nodrošinām nepieciešamos pakalpojumus gadījumos, kas noteikti apdrošināšanas līguma 1. pielikumā.

Tas attiecas uz:

- santehniķa pakalpojumiem;
- namdara pakalpojumiem;
- apsardzes pakalpojumiem;
- atslēdznieka pakalpojumiem;
- telpu uzkopšanas pakalpojumiem;
- elektriķa pakalpojumiem.

- 4.14. Iedzīves transportēšanas un uzglabāšanas izdevumi** - Atlīdzinām zaudējumus par iedzīves transportēšanu un uzglabāšanu noliktavā, ja apdrošinātais nekustamais īpašums Apdrošināšanas gadījuma rezultātā kļuvis neapdzīvojams, un nav iespējama iedzīves uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā. Ar Mums iepriekš saskaņojot izdevumus un saņemot Mūsu akceptu, atlīdzināsim izmaksas par iedzīves glabāšanu līdz dienai, kad īpašums atkal ir apdzīvojams, vai ir iespējama mantu uzglabāšana kādā šim mērķim piemērotā īpašuma daļā, vai arī ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 4.15. Koki un apstādījumi** - Atlīdzinām zaudējumus par apdrošinātās dzīvojamās ēkas piesaistītajā zemesgabalā (atbilstoši zemes robežu plānam) augošo koku un daudzgadīgo apstādījumu aizvietošanu ar jaunstādiem, ja iepriekšējie cietuši ugunsgrēka, vētras, trešo personu prettiesiskas rīcības risku rezultātā un to atjaunošanās dabīgā ceļā turpmāk nav iespējama. Mēs atlīdzināsim arī izmaksas par nolauzto koku vai bojāto apstādījumu aizvākšanu vai iznīcināšanu, kā arī atlīdzināsim koku un apstādījumu zādzību gadījumos bez ielaušanās pazīmēm. Apdrošināšanas atlīdzības limits – līdz 10 % no bojātā īpašuma apdrošinājuma summas.
Izņēmums: neatlīdzināsim izdevumus par kokiem, zariem vai apstādījumiem, kas bijuši nokaltuši, bojāti vai nolauzti pirms Apdrošināšanas gadījuma.
- 4.16. Elektriski bojājumi** - Atlīdzinām zaudējumus par Apdrošināšanas objektam nodarītu zaudējumu, ko izraisījis ārkārtas vai iepriekš neizziņots strāvas padeves pārtraukums, ārējas izcelsmes īssavienojums, pārspriegums, zemspriegums, un, kas nav izraisījis ugunsgrēku un nav radies zibens izlādes laikā. Apdrošināšanas atlīdzības limits – līdz 10 % no bojātā īpašuma apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā 50 000 eiro.
Izņēmums: neatlīdzināsim zaudējumus mobilajam tālrunim, planšetdatoram, portatīvajam datoram, viedpulkstenim.
- 4.17. Ūdens noplūde no akvārija** - Atlīdzinām zaudējumus par noplūdušo ūdeni, kurus radījis akvārijs.
- 4.18. Mājupceļa izdevumi** - Atlīdzinām zaudējumus par transporta biļetēm, ja Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai tam pielīdzināmām personām pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās steidzami jāatgriežas Apdrošināšanas vietā no atpūtas ceļojuma ārzemēs pirms atpūtas ceļojuma beigām. Atpūtas ceļojums ir Apdrošinājuma ņēmēja nepārtraukta prombūtne, kas ilgst vismaz septiņas dienas, bet ne ilgāk par četrām nedēļām. Mēs atlīdzināsim mājupceļa izdevumus vienai personai, ja Mēs esam atgriešanās ierosinātājs un izdevumi ar Mums iepriekš ir saskaņoti un saņemts Mūsu akceptu.
Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 3000 eiro.
- 4.19. Viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības īres izdevumi** - Atlīdzinām zaudējumus viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības (ēkas vai dzīvokļa) īri, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātais, pastāvīgi apdzīvotais īpašums kļuvis nepiemērots dzīvošanai. Ja Mēs esam atzinuši, ka dzīvošana apdrošinātajā īpašumā ir neiespējama, Mēs atlīdzināsim viesnīcas vai citas līdzvērtīgas dzīvojamās platības īres izdevumus ne vairāk kā 1500 EUR par vienu mēnesi 12 mēnešus pēc kārtas kopš Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, bet ne ilgāk kā līdz brīdim, kad nekustamais īpašums ir pilnībā atjaunots. Izvēlēto viesnīcu vai dzīvojamā platību un tās īres maksu iepriekš rakstiski tiek saskaņota ar Mums, kā arī pēc Mūsu pieprasījuma tiek iesniegti maksājuma uzdevumi par veikto īres maksājumu.
Ja cietušais nekustamais īpašums tiek atjaunots, Mēs atlīdzināsim īres izdevumus līdz termiņam, kas nepārsniedz vienu mēnesi pēc apdrošinātā nekustamā īpašuma atjaunošanas, bet ne ilgāk kā 12 mēnešus pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
Ja izdevumi par cietušo nekustamo īpašumu tiek segti naudas izteiksmē, Mēs atlīdzināsim īres izdevumus vienu mēnesi pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par cietušo nekustamo īpašumu.
Izvēlēta viesnīca vai dzīvojamā platība un tās īres maksu iepriekš rakstiski saskaņot ar Apdrošinātāju, kā arī iesniegt maksājuma uzdevumu par veikto īres maksājumu, ja Apdrošinātājs to pieprasa. Mēs esam tiesīgi samazināt izdevumu atlīdzināšanas periodu, ja apzināti vai bez attaisnojoša iemesla tiek kavēta remonta uzsākšana un tā gaita.

- 4.20. Elektrības pārvadi un ārējie cauruļvadi** - Atlīdzinām zaudējumus par tādu elektrības pārvadu un ārējo cauruļvadu remontu, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz pieslēguma vietai ar maģistrālajiem vai publiskajiem tīkliem un par kuru ekspluatāciju un remontu esiet atbildīgs Jūs, un šie zaudējumi radušies ārēja fiziska spēka ietekmē.
Šķidrums noplūde - Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā, Mēs atlīdzināsim šķidrums vai tvaika noplūdes radītus zaudējumus, kas radušies pastāvīgi apdzīvotajā īpašumā Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanības dēļ un nav saistīts ar apdrošinātā riska "Ūdensvadu avārija" 4.2. punktā minētajiem gadījumiem.
Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 3000 eiro.
- 4.21. Publisko komunikāciju pārrāvums** - Atlīdzinām zaudējumus par Apdrošināšanas objektam nodarītajiem zaudējumiem, kurus izraisījis ārpus nekustamā īpašuma esošo pilsētas vai citu publisko ūdens, kanalizācijas vai apkures komunikāciju pārrāvums.
- 4.22. Ārējā aizsardzība** - Atlīdzinām zaudējumus par Mājsaimniecības iedzīves bojājumu vai bojāeju Trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā vai Dabas stihiju rezultātā, kas radies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ārpus Apdrošināšanas vietas (visā pasaulē), atrodoties Jūsu fiziskā uzraudzībā vai aizslēgtās telpās (ne ilgāk kā 3 mēnešus apdrošināšanas līguma darbības laikā), vai atstāta bez uzraudzības sabiedriskā vietā ar nosacījumu, ja ir pieslēgta ar speciālu saslēdzēju pie stacionāras, drošas konstrukcijas.
Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 2000 eiro.
Īpaši vērtīgām un unikālām lietām līdz 1500 EUR, ja Īpaši vērtīgās un unikālās lietas ir norādītas apdrošināšanas polisē kā Apdrošināšanas objekts.
- 4.23. Mājdzīvnieki** - Atlīdzinām zaudējumus par jauna šķirnes kaķa vai suņa iegādi, ja iepriekšējais šķirnes kaķis vai suns, atrodoties Apdrošināšanas vietā, ir gājis bojā kādā no apdrošinātā riska - Uguns risks, Dabas stihiju, Trešās personas prettiesiska rīcība vai Ūdensvada avārija - rezultātā. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Jums jāiesniedz sertificēta veterinārārsta slēdziens par mājdzīvnieka bojāejas cēloni un mājdzīvnieka identifikācijas dokumenti.
Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 3000 eiro.
- 4.24. Lietošanā esošā mājsaimniecības iedzīve** - tiek apdrošināta arī tāda mājsaimniecības iedzīve, kas ir nodota Jūsu lietošanā Mājsaimniecības iedzīves skaidrojumā esošajām personām un kura pieder Jūsu darba devējam vai Jums piederošam uzņēmumam. Par atlīdzības saņēmēju tiek noteikts šīs kustamās mantas īpašnieks.
Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 2000 eiro.
- 4.25. Premium risks** - Apdrošināšanas objektam nodarīti citi, iepriekš neuzskaitīti, pēkšņi un neparedzēti zaudējumi vai bojājumi, ja vien tie nav minēti kā izņēmums Vispārīgos un Speciālos apdrošināšanas noteikumos.

5. Paplašinātā apdrošināšanas aizsardzība

Turpmāk minētos zaudējumus atlīdzināsim, piemērojot īpašus apdrošināšanas nosacījumus, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas līgumā.

- 5.1. Apdrošināšana būvniecības laikā** - Atlīdzināsim Apdrošināšanas objektam nodarītos zaudējumus, ja būvniecības laikā iestājas kāds no šiem riskiem:
- uguns risks (šo noteikumu 4.1. punkts);
 - ūdensvadu avārijas (4.2. punkts);
 - dabas stihijas (4.3. punkts);
 - trešo personu prettiesiska rīcība (4.4.punkts);
 - gruntsgabala sastāvdaļas (4.5. punkts)
- Par Apdrošināšanas objektu uzskatām ēku vai dzīvokli, kurā notiek būvniecības darbi, kam nepieciešama būvatļauja atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Apdrošināšanas vērtība ir ēkas vai dzīvokļa Atjaunošanas vērtība pēc būvniecības darbu pabeigšanas. Papildus iepriekšminētajiem apdrošināšanas riskiem būvniecības laikā tiek arī apdrošināti:

- **Būvmateriāli** - izdevumi par nodarītiem zaudējumiem neiebūvētiem būvmateriāliem, kas radušies uguns risku, ūdensvada avārijas, dabas stihiju vai trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā.

Papildus nosacījumi:

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja būvmateriāli atrodas trešajām personām nepieejamā, slēgtā dzīvoklī, dzīvojamās ēkas gruntsgabālā esošā, slēgtā palīgēkā (saimniecības ēkā, pirtī, garāžā u.tml.) vai dzīvojamā ēkā.

Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 3000 eiro.

- **Darbarīki, instrumenti un palīgmateriāli** - izdevumi par Apdrošinātajam piederošiem vai uz nomas līguma pamata nomātiem darbarīkiem, instrumentiem un palīgmateriāliem.

Papildus nosacījumi:

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja darbarīki, instrumenti un palīgmateriāli atrodas trešajām personām nepieejamā, slēgtā dzīvoklī, dzīvojamās ēkas gruntsgabālā esošā, slēgtā palīgēkā (saimniecības ēkā, pirtī, garāžā u.tml.) vai dzīvojamā ēkā.

Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 3000 eiro.

5.2. Īrnieku nodarīti zaudējumi

Izdevumi par zaudējumiem, kas nodarīti Apdrošinātajam objektam (nekustamajam īpašumam un/vai iedzīvei) noziedzīgu nodarījumu pret īpašumu rezultātā, ja par tiem ir ziņots policijai un ja īpašums īres līguma ietvaros (t.sk. elektroniski noslēgts, piemēram, airbnb.com vai booking.com) ir nodots īrē (īstermiņā vai ilgtermiņā), kā arī ir sastādīts un parakstīts objekta pieņemšanas-nodošanas akts ar iedzīves uzskaitījumu. Papildus noteikumu 6.punktā minētajiem pienākumiem īres līguma slēgšanas laikā Jums ir jāpārlicinās par īrnieka identitāti ar īres līgumā minēto personu. Netiek atlīdzināti īrnieku radīti zaudējumi nekustamajam īpašumam un/vai iedzīvei, ja tie radušies nolietojuma rezultātā un nav traucēta funkcionalitāte. Ja netiek apdrošināti Īrnieku nodarīti zaudējumi saskaņā ar šo noteikumu punktu, bet Apdrošinātais objekts tiek izīrēts, tas neietekmē pārējo apdrošināto risku spēkā esamību.

- Īpašums tiek izīrēts īstermiņā - Apdrošinātā nekustamā īpašuma izīrēšana līdz vienam mēnesim (ne vairāk kā 30 dienas).

Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 10 000 eiro.

- Īpašums tiek izīrēts ilgtermiņā - Apdrošinātā nekustamā īpašuma izīrēšana vairāk kā viens pilns mēnesis (vismaz 31 diena).

Atlīdzības limits par šiem zaudējumiem – 10 000 eiro.

5.3. Īres ieņēmumu apdrošināšana - īpašnieka pamatotie un pierādāmie negūtie īres ieņēmumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātā nekustamā īpašumā, kā rezultātā izīrētais īpašums kļuvis nepiemērots dzīvošanai un/vai dzīvošana tajā ir neiespējama, ko esam atzinuši arī Mēs. Apdrošinājuma summa tiek aprēķināta kā gada īres ieņēmumi saskaņā ar noslēgto īres līgumu.

6. Kādi ir jūsu pienākumi

6.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- a) sniegt patiesu informāciju par Apdrošināšanas objektu;
- b) informēt Mūs par visu, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.

6.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

a) 3 (trīs) darbadienu laikā no konstatācijas brīža, informēt Mūs par apstākļiem, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi. Pēc informēšanas jāizpilda Mūsu norādījumi saistībā ar šiem apstākļiem. Minētie apstākļi ietver:

- Apdrošinātajā objektā tiek uzsākta uzņēmējdarbība; Ja apdrošinātais nekustamais īpašums vairs nav pastāvīgi apdzīvots; mainās jebkura informācija, ko iepriekš sniedzāt par apdrošināšanas objektu riska izvērtēšanas laikā vai atbildot uz jautājumiem pirms līguma noslēgšanas;
- Īpašumā tiek uzsākti būvdarbi, kuriem nepieciešams Latvijas Republikas normatīvos aktos noteikts saskaņojums. Izņēmums: ja apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka īpašumā notiek būvniecība.

Ja būvdarbi tiek pārtraukti ilgāk nekā vienu mēnesi, rakstveidā ziņojiet Mums.

b) Pieprasīt palielināt Apdrošinājuma summu, ja palielinās būvdarbu izmaksas vai materiālu cenas;

c) ja būvdarbus veicat paša spēkiem, vismaz reizi mēnesī nofotografējiet būvniecības gaitu:

- vismaz 2 ēkas fasādes fotogrāfijas;
- vismaz 1 katras telpas fotogrāfiju.

Šīs fotogrāfijas un būvniecības dokumenti jāglabā drošā vietā, lai tos varētu iesniegt Apdrošinātajam, ja notiek apdrošināšanas gadījums.

6.3. Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- a) nekavējoties, tiklīdz uzzināt par bojājumiem, ziņojiet atbildīgajai valsts, pašvaldības vai citai iestādei par:
 - ugunsgrēku vai eksploziju – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
 - trešo personu prettiesisku rīcību vai trešās personas darbību, kas nodarījusi kaitējumu Apdrošinātajam objektam – Valsts policijai vai pašvaldības policijai;
 - ūdensvada avāriju – namu pārvaldei vai apsaimniekotājam, lūdzot aktu par negadījuma cēloni;
 - sadursmi ar transportlīdzekli – Valsts policijai. Izņēmums: ja apdrošināšanas objektu ar transportlīdzekli sabojājat Jūs pats.
- b) nekavējoties, tiklīdz iespējams, paziņot Mums par notikušo, aizpildot zaudējumu pieteikumu tīmekļvietnē <http://ergo.lv/lv/privatpersonam/ipasuma-apdrosinasana/ipasuma-zaudejumu-pieteikums>;
- c) veikt visus iespējamus pasākumus un izpildīt Mūsu norādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu notikušā apstākļus un samazinātu zaudējumus;
- d) nodrošināt iespēju Mūsu pārstāvim apskatīt bojāto īpašumu un sniegt visu zināmo informāciju, kas var palīdzēt noskaidrot zaudējuma cēloni, vainīgo personu un zaudējuma apmēru;
- e) Ja 5 darba dienu laikā pēc zaudējuma pieteikuma saņemšanas Mēs neveicam īpašuma apskati un nav vienošanās par citu laiku, Jūs drīkstiet sākt remontu, pirms tam nofotografējot bojājumus un paveiktos darbus, saglabājot darbu vai materiālu iegādes dokumentus – tāmes, rēķinus, utilizācijas apliecinājumus u. c.;
- f) Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nav pieļaujama apdrošinātā īpašuma pārvietošana, atjaunošana, bojājumu novēršana bez Apdrošinātāja rakstiskas atļaujas. Ir atļauts veikt tikai neatliekamās pasākumus, kas novērš tālākus zaudējumus;
- g) Nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, iesniegt Mums un kompetentajai policijas iestādei nozagtā apdrošinātā īpašuma saraksts;
- h) Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt mantas iegādi apliecinājošus dokumentus un citu dokumentāciju;
- i) Ja par Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana, saņemt oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad Jūs nekavējoties par to rakstiski ziņojiet Mums un informējiet Mūs par izmeklēšanas turpmāko norisi;
- j) iesniegt Mums telpu īres līgumu, kas bija spēkā uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi;
- k) iesniegt Mums būvniecības projektu, skices, fotoattēlus, būvniecības materiālu iegādi apliecinājošus dokumentus un citu Mūsu pieprasītu būvniecības dokumentāciju.

6.4. Ja nepildāt šajā punktā noteiktos pienākumus, mums ir tiesības samazināt atlīdzību līdz 50 % vai atteikt to pilnībā.

7. Kādas drošības prasības Jums ir jāievēro

- 7.1. Nodrošināt ūdensvadu pienācīgu uzraudzību, lai tie būtu darba kārtībā.
- 7.2. Jāveic ūdens izvadīšana un jānoslēdz kanalizācijas un apkures sistēmu komunikācijas, ja tās ir izvietotas Apdrošinātajā objektā, kas netiek uzskatīts par Pastāvīgi apdzīvotu īpašumu, un/vai neapkurinātā apdrošinātā objekta daļā;
- 7.3. Nodrošināt apdrošinātās ēkas un tās konstrukciju atbilstošu uzturēšanu;
- 7.4. Uzturēt kārtībā visas elektroinstalācijas iekārtas Apdrošinātajā objektā;
- 7.5. Izmantojot sildierīces (apkures katlus, elektriskos vai eļļas radiatorus, ūdens sildītājus u.tml.), nodrošināt to ekspluatāciju atbilstoši ražotāja norādītajām un ugunsdrošības prasībām.
- 7.6. Atstājot ēku vai dzīvokli, cieši aizvērt durvis, logus un citus piekļuves elementus, lai īpašumā nebūtu iespējams iekļūt bez ielaušanās;
- 7.7. Aktivizēt uzstādīto ugunsdrošības un apsardzes signalizāciju;
- 7.8. Regulāri tīrīt sniegu un nepieļaut tā uzkrāšanos uz jumta.
- 7.9. Nodrošināt atkritumu glabāšanas vietu atbilstību ugunsdrošības prasībām;
- 7.10. Veikt dūmvadu tīrīšanu ne retāk kā vienu reizi gadā;

- 7.11. Nodrošināt ugunsdrošības prasību ievērošanu;
- 7.12. Ievērot drošības noteikumus, ko paredz:
- Latvijas Republikas normatīvie akti;
 - valsts iestāžu noteikumi;
 - apdrošināšanas līgums.
- 7.13. Ja Apdrošināšanas objekts nav Pastāvīgi apdzīvots īpašums, apsekot to klātienē vismaz vienu reizi mēnesī, lai pārliecinātos, ka nav radušies bojājumi un īpašums tiek uzturēts atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 7.14. Ja netiek īstenoti šajā punktā noteiktie drošības pasākumi, Mums ir tiesības samazināt atlīdzību līdz 50 % vai pilnībā atteikt to.

8. Kad neizmaksājam atlīdzību

Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, puses vienojas, ka turpmāk minētie zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, ja riska iestāšanās, zaudējumu rašanās vai Jūsu darbību vai bezdarbību pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 8.1. Nav ievēroti Latvijas Republikas normatīvie akti un būvnormatīvi, kā arī ekspluatācijas un ugunsdrošības noteikumu, administratīvo aktu vai šajos noteikumos minētās drošības prasības.
- 8.2. Zaudējumi attiecas uz pagaidu vai patvaļīgi uzceltu ēku, kurai nav apstiprināta projekta un būvatļaujas vai kura neatbilst projektam. Neizmaksājam atlīdzību arī par tajā esošo kustamo īpašumu.
- 8.3. Avārijas stāvoklī esošām ēkām un tajās esošajiem dzīvokļiem, kā arī kustamajam īpašumam, kas atrodas avārijas stāvoklī esošās ēkās vai dzīvokļos; par avārijas stāvoklī esošu objektu tiek uzskatīts nekustamais īpašums vai tā daļa, kura fiziskais nolietojums pārsniedz 70% vai kuru par avārijas stāvoklī esošu, dzīvošanai nepiemērotu vai bīstamu objektu ir atzinusi kompetenta valsts vai pašvaldību iestāde.
- 8.4. Zaudējumi, kas radušies Apdrošināšanas objekta, tā daļu vai aprīkojuma konstrukcijas kļūdu, nekvalitatīvu vai neatbilstošu materiālu izmantošanas, nepilnīgas vai nepareizas uzstādīšanas, uzturēšanas, apkopes, remonta vai lietošanas, kā arī plānošanas vai projektēšanas kļūdu dēļ.
- 8.5. Tomēr atlīdzinām zaudējumus, ja būvnormatīviem aktiem un ugunsdrošības prasībām neatbilstoši uzbūvēta dūmvada vai konstrukciju dēļ izcēlies ugunsgrēks, un izpildās kāds no nosacījumiem:
- nekustamais īpašums iegādāts no trešās personas, un Jūs vizuāli nevarējāt noteikt, ka dūmvads, apkures iekārta vai konstrukcijas bija izbūvētas nepareizi;
 - nekustamo īpašumu uzbūvējis sertificēts būvuzņēmums, ar kuru noslēgts attiecīgs līgums;
 - apkures iekārtu uzstādījis sertificēts uzņēmums, ar kuru noslēgts attiecīgs līgums.
- 8.6. Zaudējumi, kas radušies pakāpenisku ilgtermiņa procesu dēļ, piemēram:
- nodilums un nolietojums;
 - puve un pelējums;
 - rūsa, korozija un oksidēšanās;
 - putekļu, kvēpu, sodrēju iedarbība;
 - pilēšana un sūces;
 - piepes;
 - krāsu vai smaržas izmaiņas,
 - sēnīšu vai baktēriju iedarbība;
 - iztvaikošana vai izgarošana;
 - izmaiņas gaisa temperatūrā vai mitrumā;
 - izžūšana vai izkalšana;
 - izmaiņas materiāla struktūrā un citu tamlīdzīgu ilgtermiņa pakāpenisku procesu dēļ.
- 8.7. Traipi, netīrumi, noberzumi, skrāpējumi un citi defekti, kas nepasliktina Apdrošināšanas objekta ekspluatāciju un neietekmē tā funkcionalitāti, tostarp mājdzīvnieku nodarītie zaudējumi.
- 8.8. Zaudējumi, kas radušies ūdens, šķidrums, gāzu un citu tehnisku šķidrumu zuduma vai kvalitātes pasliktināšanās dēļ.

- 8.9. Ūdensvada, kanalizācijas, apkures sistēmas atjaunošanas izdevumi, ja bojājumi radušies nodiluma vai rūsas dēļ.
- 8.10. Kanalizācijas un bioloģisko attīrīšanas sistēmu tīrīšanas un uzturēšanas apkopes izdevumi.
- 8.11. Nenostiprinātu un/vai ūdenscaurlaidīgu jumta segumu izraisīti bojājumi.
- 8.12. Sala izraisīti ūdensvadu, kanalizācijas vai apkures sistēmas bojājumi un šo bojājumu sekas, ja ēka vai dzīvoklis:
- nav pastāvīgi apdzīvots;
 - ir pastāvīgi apdzīvots, bet netika apkurināts, kad ārā gaisa temperatūra bija zemāka par +3 °C.
- 8.13. Zaudējumi, kas radušies apkures sistēmām elektroapgādes traucējumu vai pārsprieguma rezultātā, netiek atlīdzināti, ja nav uzstādītas atbilstošas pārsprieguma aizsardzības iekārtas.
- 8.14. Sniega slodzes izraisīti bojājumi ēkām un dzīvokļiem:
- kas nav Pastāvīgi apdzīvoti īpašumi;
 - kā arī šajās ēkās un dzīvokļos esošajai māsaimniecības iedzīvei;
 - neatlīdzinām arī bojājumus būvēm kuru konstrukcija nav paredzēta lietošanai ziemā, un mantai, piemēram, tenta nojumēm, batutiem, baseiniem.
- 8.15. Ārpus telpām novietotai iedzīvei, ja vien to neparedz īpašuma izmantošanas specifika;
- 8.16. Zaudējumi, kas radušies gruntsūdens līmeņa celšanās vai ūdens kondensāta uzkrāšanās dēļ.
- 8.17. Zaudējumi, kas radušies tādu plūdu vai palu dēļ, kas Apdrošinātajā vietā bija paredzami.
- 8.18. Zaudējumi, kas radušies karšanas vai gruzdēšanas dēļ, ja tā nav radusies kā sekas ugunsgrēkam;
- 8.19. Degšana, ja tā ir notikusi tai paredzētā vietā un uguns nav izplatījies tālāk.
- 8.20. Iekārtu, tehnikas, elektronikas, mehānismu iekšēja mehāniska salūšana.
- 8.21. Zaudējumi, kas radušies elektrisku bojājumu dēļ:
- novēršot apdrošināšanas objekta defektus, kas radās projektēšanas, būvniecības, montāžas, remonta vai izgatavošanas kļūdu dēļ;
 - saistībā ar apdrošināšanas objekta apkopi, kā arī gadījumos, kad apkope nav veikta noteiktajā laikā vai apjomā;
 - kas radušies elektrodrošinātājiem un citām iekārtām, ko izmanto aizsardzībai pret sprieguma svārstībām;
 - pārsniedzot elektroenerģijas piegādes vai elektrosistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumu;
 - iepriekš izziņotu elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu rezultātā.
- 8.22. Mobilo telefonu, planšetdatoru, viedpulksteņu un citu viedierīču korpusa vai ekrāna ārējs fizisks bojājums.
- 8.23. Zaudējumi, ko radījuši dzīvnieki, putni, grauzēji, tārpi, insekti, izņemot gadījumus, ja:
- šis kaitējums izraisa ugunsgrēku vai ūdensvada avāriju;
 - ir sasists ēkas vai dzīvokļa stiklojums, un apdrošināšanas polisē ir iekļauts risks "Stiklojuma visu risku apdrošināšana"
- 8.24. Zaudējumi, ja apdrošināšanas objektā veikti ugunsbīstami darbi, piemēram, metināšana, lodēšana, griešana un citi darbi ar atklātu liesmu, ja:
- tos veikusi neatbilstošas kvalifikācijas persona;
 - darbus veicot, nav ievēroti ugunsdrošības noteikumi.

- 8.25. Zaudējumi īpašumam, ko izmanto uzņēmējdarbībā vai ienākumu gūšanai, piemēram:
- ražošanas iekārtas;
 - lauksaimniecības tehnika;
 - izejvielas, produkcija, pārdošanai paredzētas preces;
 - sējumi, koki, apstādījumi.
- 8.26. Zaudējumi, kas radušies lecektīm un siltumniecām, kas nav izgatavotas rūpnieciski.
- 8.27. Zaudējumi, kas radušies sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļiem, kas obligāti jāreģistrē. Tas attiecas arī uz šo transportlīdzekļu piekabēm, atslēgām, rezerves daļām un aksesuāriem.
- 8.28. Zaudējumi, kas radušies jebkuram motorizētam sauszemes transportlīdzeklim (neatkarīgi no tā vai tas ir vai nav paredzēts izmantošanai ceļu satiksmē un tam uzstādītās papildierīces (piemēram, sacensībām paredzētā mototehnika));
- 8.29. Zaudējumi, kas radušies dzīvniekiem, putniem, zivīm, koraļļiem. Izņēmums: 4.24. punktā "Mājdzīvnieki" minētie gadījumi.
- 8.30. Dati, datubāzes, licences, datoru programmatūra, izņemot licencētu, rūpnieciski izgatavotu datorprogrammatūru Jūsu privātajā datorā. Neatļūdzinām arī datorvīrusu vai kiberuzbrukumu izraisītos zaudējumus.
- 8.31. Nav apdrošināti alkoholiskie dzērieni, pārtikas preces, tabakas izstrādājumi, psihotropās vielas, bezrecepšu medikamenti, uztura bagātinātāji, protēzes, implantāti, dzirdes aparāti un citi individuālie medicīniskie palīgīdzekļi.
- 8.32. Nav apdrošināti līdzekļi maksājumu kartēs, skaidra nauda, virtuāla nauda un virtuālie maki, vērtspapīri, dokumenti, rasējumi, akti, izziņas, biļetes, viedkartes, dāvanu kartes. Izņēmums: atļūdzinām izdevumus par personu apliecinošu dokumentu (pases, identifikācijas kartes) un bankas karšu atjaunošanu.
- 8.33. Zaudējumi ēkām vai dzīvokļiem, kas nav pastāvīgi apdzīvoti, kā arī kustamajam īpašumam un gruntsgabala daļām šajā apdrošināšanas objektā (izņemot žogu un vārtus). Izņēmums: ja apdrošināšanas polisē ir atzīme, ka apdrošināšanas objekts netiek pastāvīgi apdzīvots.
- 8.34. Zaudējumi par stiklojumu, ja bojājumi ir tikai virspusēji – stikls ir saskrāpēts, sašvikāts, vairāku rūšu stiklojuma iekšējās starplikas ir apsūbējušas, appelējušas vai zaudējušas spožumu.
- 8.35. Sala izraisīti zaudējumi apdrošinātajām gruntsgabala sastāvdaļām.
- 8.36. Atlūdzību nemaksājam, ja apdrošinājuma ņēmējam šajā situācijā nav nekādas finansiālas intereses par konkrēto īpašumu – proti, viņš pats no zaudējumiem necietīs.
- 8.37. Zaudējumi nav radušies apdrošināšanas līguma darbības laikā vai Apdrošināšanas vietā.
- 8.38. Zaudējumi, kas radušies zemes virsmas nosēšanās vai kustības, vibrācijas rezultātā, ēkas un/vai grunts nosēšanās vai noslūdzēšana, ēkas plaisāšana, grunts izskalojumu dēļ.
- 8.39. Videi nodarītais kaitējums.
- 8.40. Zaudējumi, ko sedz ražotāja, pārdevēja vai piegādātāja garantija.
- 8.41. Zaudējumi, kas radušies, Jums esot alkohola, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē.
- 8.42. Visi netieši zaudējumi, piemēram:
- soda nauda;
 - finansiāli zaudējumi, kas radušies kavējuma vai nestrādājošas tehnikas dēļ.
- 8.43. Jūs ar ļaunu nolūku veicāt darbības vai pieļūvāt bezdarbību, kas palielināja apdrošinātā riska iespējamību, vai mūs nekavējoties rakstveidā neinformējāt par Apdrošinātā riska palielināšanos.
- 8.44. Zaudējumi, ja risku iestāšanos vai zaudējumus esat izraisījis pats ar ļaunu nolūku vai saistībā ar apdrošināšanas krāpšanu.

9. Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi, lēmums

- 9.1. Apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz faktiskos zaudējumus, kas Jums nodarīti negadījuma dēļ.
- 9.2. Apdrošināšanas gadījuma dēļ nodarīto zaudējumu apjomu un rašanās cēloni nosakām Mēs vai Mūsu norīkots eksperts.
- 9.3. Mēs ar Jums varam vienoties, ka zaudējumu apjomu vai rašanās cēloni nosaka neatkarīgs eksperts.
- 9.4. Mums ir tiesības noteikt Apdrošināšanas atlīdzības veidu. Aprēķināto apdrošināšanas atlīdzību varam izmaksāt pa daļām un secīgi – pēc padarīto darbu apjoma.
Apdrošināšanas atlīdzību izmaksājam vienā no 3 veidiem:
 - atjaunojot bojāto īpašumu;
 - aizstājot bojāto vai iznīcināto īpašumu ar līdzvērtīgu;
 - pārskaitot Jums naudu.
- 9.5. Ja tiek veikta nekustamā īpašuma atjaunošana piesaistot būvniecības komersantu, tad Apdrošinātie zaudējumi tiek aprēķināti pēc izveidotas būvniecības darbu tāmes (kas saskaņota ar Mums), kurai par pamatu ir zemākās būvniecības darbu un materiālu izmaksas (izmaksas par darbu, materiāliem, pievienotās vērtības nodokli materiāliem, materiālu transportēšanas izmaksas, kā arī ar būvuzņēmēja darbību saistītās izmaksas, t.i. sociālo nodokli un saprātīgu peļņas daļu), kas nepieciešamas nekustamā īpašuma atjaunošanai līdz tādām fiziskajam stāvoklim, kādā tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 9.6. Ja īpašumu atjaunojat paša spēkiem, nepiesaistot būvniecības komersantu, atlīdzību aprēķinām būvniecības darbu tāmes tiešo izmaksu apmērā:
 - darba izmaksas;
 - būvmateriālu cenas;
 - pievienotās vērtības nodoklis (PVN) , ko piemēro materiāliem;
 - materiālu transportēšanas izmaksas.Šajā gadījumā neatlīdzinām būvniecības komersanta ar komercdarbību saistītās izmaksas (sociālo nodokli un saprātīgu peļņu).
Atlīdzību aprēķinām, izmantojot zemākās tirgū pieejamās izmaksas, kas nepieciešamas, lai atjaunotu nekustamo īpašumu tādā pašā stāvoklī kā pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. .
- 9.7. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots un apdrošināšanas vērtība ir Atjaunošanas vērtība, Jūs iegūstat tiesības uz atlīdzības daļu, kas pārsniedz Faktiskās vai Tirgus vērtības summu, tikai tad, ja Jūs divu gadu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādāt, ka šī summa tiks izmantota īpašuma atjaunošanai tādā pašā stāvoklī, veidā, tādām pašām nolūkam paredzētam un īpašuma iepriekšējā vietā. Ja no Jūsu gribas neatkarīgu iemeslu dēļ tajā pašā vietā ēku nav iespējams atjaunot, tad to var celt jebkurā citā vietā Latvijas Republikas teritorijā, to iepriekš rakstiski saskaņojot ar Mums.
- 9.8. Ja bojā gājušais/bojātais nekustamais īpašums tiek atjaunots, bet īpašuma un/vai tā atsevišķu daļu (piemēram, jumta seguma) fiziskais nolietojums pārsniedz 50 %, tad Apdrošinātie zaudējumi par šādu īpašumu un/vai tā atsevišķām daļām tiek aprēķināti Faktiskās vērtības apmērā.
- 9.9. Mājsaimniecības iedzīves zaudējumus par katru vienību aprēķinām saskaņā ar nolietojuma likmēm, kas norādītas 1. tabulā. Ja bojāto kustamo īpašumu var salabot, atlīdzinām ekonomiski pamatotas remonta izmaksas.
- 9.10. Apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, no atlīdzināmajiem zaudējumiem atskaitot apdrošināšanas līgumā norādīto pašrisku, ja zaudējumi ir radušies vienlaicīgi vairākiem apdrošināšanas objektiem, tiek piemērots viens lielākais Apdrošināšanas līgumā norādītais pašrisks.

1. tabula

Mājsaimniecības iedzīves vecums gados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 un vairāk
Mēbeles, interjera priekšmeti, apģērbi	0%	0%	0%	0%	0%	10%	20%	30%	40%	50%
Elektrotehnika, sadzīves tehnika, virtuves tehnika, dārza tehnika u. c.	0%	0%	0%	0%	0%	60%	40%	20%	20%	20%

Mājsaimniecības iedzīves vecums mēnešos	0-6	6-12	12-18	18-24	24 un vairāk
Mobilie telefoni, portatīvie datori, planšetdatori, viedpulksteņi un citas viedierīces	0%	25%	50%	60%	70%

- 9.11. Par neiegūtiem īres ieņēmumiem Atlīdzināmie zaudējumi tiek aprēķināti saskaņā ar iesniegto īres līgumu un ieņēmumus apliecinājošiem dokumentiem un nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādīto Apdrošinājuma summu. Gadījumos, kad nekustamais īpašums Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir cietis daļēji un īres līgums netiek pārtraukts, Atlīdzināmie zaudējumi tiek aprēķināti tikai par cietušo īres platību. Īres ieņēmumi par vienu kvadrātmetru tiek noteikti, dalot mēneša īres maksu ar kopējo īres platību.
- Pašriska apmērs īres ieņēmumiem tiek noteikts dienās. Viena diena ir līdzvērtīga 24 stundām un Pašriska atskaite sākas ar laiku, kad iestājies Apdrošināšanas gadījums. Mēs neatlīdzinām neiegūtos īres ieņēmumus, kas radušies Pašriska periodā;
 - Apdrošināšanas atlīdzība par īres ieņēmumiem var tikt samazināta par 50%, ja apzināti vai bez attaisnojoša iemesla tiek kavē remonta gaitu vai tā uzsākšanu (piemēram, nevar izlemt par remontam nepieciešamo būvmateriālu izvēli).
- 9.12. No aprēķinātajiem Apdrošinātajiem zaudējumiem Mēs esam tiesīgi ieturēt:
- apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku;
 - nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu – ja apdrošināšanas periods vēl nav pilnībā apmaksāts;
 - apdrošināšanas objekta vai tā daļu derīgo atlieku vērtību, ja tās varat izmantot un Mēs tās nepārņemam;
 - PVN, ja atlīdzības saņēmējs ir PVN maksātājs.
- 9.13. Mēs neatskaitām pašrisku, ja apdrošināšanas objektu sabojājis trešās personas vadīts transportlīdzeklis un vainīgā persona ir zināma. To apliecina policijas vai tiesas dokuments. Pašrisku nepiemēro arī citos gadījumos, ja tas ir norādīts apdrošināšanas līgumā.
- 9.14. Aprēķinot apdrošinātos zaudējumus, tiek ņemti vērā Virsapdrošināšanas un Zemapdrošināšanas nosacījumi.
Virsapdrošināšana – gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību.
Zemapdrošināšana – ja Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta vērtību vairāk nekā par 15 %.

10. Kā rīkoties, ja pēc nozagšanas vai laupīšanas īpašums tiek atgūts

- 10.1. Ja tiek noskaidrota nozagtā vai nolaupītā īpašuma atrašanās vieta, tad 3 (trīs) dienu laikā Jums rakstiski par to jāpaziņo Mums.
- 10.2. Ja Jūs esiet atguvis nozagto īpašumu, pirms tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tad Jums tiek saglabātas tiesības uz Apdrošināšanas atlīdzību, ja divu nedēļu laikā atkalatgūtais īpašums tiek nodots Mums.

- 10.3. Ja Apdrošinājuma ņēmējs atgūst nozagto īpašumu pēc tam, kad par to ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, Jūs saņemto atlīdzību atmaksājat Mums atpakaļ vai nododat Mums atkalatgūto īpašumu, iepriekš savstarpēji abām pusēm vienojoties.
- 10.4. Ja Jūs esiet atguvis nozagto īpašumu pēc tam, kad par to ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka par Apdrošināšanas objekta vērtību, Jūs šo īpašumu variet paturēt, samaksājot Mums atpakaļ Apdrošināšanas atlīdzību.
- 10.5. Ja Jūs atgūto īpašumu esiet nodevis Mūsu rīcībā, Jums ir jānodod Mums valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras Jums pieder attiecībā uz šo īpašumu

11. Kad tiek pieņemts lēmums par apdrošināšanas atlīdzību

- 11.1. Lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu tiek pieņemts 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas
- 11.2. Mēs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad esam saņēmuši iesniegumu par Apdrošināšanas atlīdzību, rakstiskā veidā informēsim Jūs par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzību.
- 11.3. Apdrošināšanas līgums turpina darboties līdz tajā norādītajam beigu datumam, pat ja par īpašumu jau ir izmaksāta atlīdzība.
Izņēmums: ja atlīdzība par konkrēto īpašumu ir izmaksāta pilnā apmērā, apdrošināšanas polise beidzas brīdī, kad Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta. Mums par to nav atsevišķi jāpaziņo.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Nekavējoties ziņojiet atbildīgajiem dienestiem (piemēram, policijai, glābšanas dienestam).
- Pēc iespējas pierakstiet aculiecinieku kontaktinformāciju.
- Ziņojiet par notikušo mums, zvanot pa tālruni (+371) 22585500 darba dienās no 8.00 līdz 18.00, vai aizpildiet zaudējumu pieteikuma veidlapu tiešsaistē www.ergo.lv, portālā mansergo.lv.
- Ja iespējams, nofotografējiet bojājumus, negadījuma vietu.
- Iesniedziet Apdrošinātājam visus pieprasītos dokumentus, kas ir nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildiet citas mūsu prasības saistībā ar negadījuma izmeklēšanu.