

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas noteikumi IP 08-2025



Saturs

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts	3
3. Apdrošinājuma summa	5
4. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija	6
5. Apdrošinātie riski	7
6. Apdrošinājuma ņēmēja pienākumi	8
7. Izņēmumi	10
8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa	13
9. Atkalatgūtais īpašums	15
10. Prasījuma tiesības	16
11. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana	16
12. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana	17
13. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde	17
14. Personas datu apstrāde	17
15. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība	18
16. Apdrošināšanas līguma valoda	18
Kā rīkoties, ja noticis negadījums?	

1. Terminu

Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina (Tallinn), 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz īpašuma apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Apdrošināšanas līguma pienākumu izpildes kontekstā Apdrošinājuma ņēmējam tiek pielīdzinātas personas, kuras ir pilnvarotas veikt apdrošināto objektu uzraudzību, apsaimniekošanu, remontu, apsardzi vai kurām apdrošinātais objekts ir nodots īrē vai nomā, tostarp uzņēmuma, īrnieka vai nomnieka darbinieki. Šo personu darbība vai bezdarbība seku ziņā tiek pielīdzināta paša Apdrošinājuma ņēmēja rīcībai.

Apdrošinātais – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Labuma guvējs – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa Apdrošināšanas līgumā norādītajos gadījumos, vai persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

Trešā persona – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto. Darbinieks nav trešā persona, kamēr tas atrodas darba vietā, darba laikā vai veic darba pienākumus arī ārpus darba vietas vai darba laika.

Darbinieks – fiziska persona, kuru uz darba vai uzņēmuma līguma pamata nodarbina Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais, vai fiziska persona, kura uz cita rakstveida līguma pamata veic darbu Apdrošinātā labā, vai darbinieka pavadībā vai atbildībā esoša persona.

Apdrošināšanas aizsardzība – Apdrošinātāja pienākums veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošināšanas gadījums iestājas Apdrošināšanas periodā.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās ir iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties, ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu.

Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Polise – Apdrošinātāja izsniegts apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošinājuma summa – Polisē noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināts īpašums. Apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs.

Atlīdzības limits – Polisē noteiktā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo apdrošināšanas atlīdzības apmēru Apdrošināšanas līguma un Apdrošinājuma summas ietvaros par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošināšanas periodu kopā. Ja Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits, netiek piemēroti zemapdrošināšanas nosacījumi.

Zemapdrošināšana – ja Apdrošinājuma summa ir vismaz par 10% mazāka nekā apdrošināšanas objekta vērtība, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo vērtību, ja apdrošināšanas polisē nav minēts citādk.

Apdrošināšanas vieta – Polisē norādītā apdrošinātā objekta adrese (-es) un tajā (-ās) esošā teritorija ar nosacījumu, ka teritorija ir iezogota pa perimetru un apsargāta.

Pašrisks – Polisē norādītā naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Atlīdzības limita gadījumā pašrisks ir zaudējumu daļa, ko atskaita no aprēķinātās atlīdzības pirms atlīdzības limita piemērošanas.

Periods – Polisē norādītais laikposms, par kuru saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība.

Apdrošināšanas prēmija – Polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

2. Apdrošināšanas objekts

Apdrošināšanas objekts ir uzņēmējdarbībā izmantotais Polisē norādītais īpašums, kas iedalās šādi.

- 2.1. **Manta** – uzņēmējdarbībā izmantotie un Polisē norādītie Pamatlīdzekļi un Krājumi.
- 2.1.2. **Pamatlīdzekļi** – apdrošinātajam piederoši materiālie aktīvi, kas tiek izmantoti pakalpojumu nodrošināšanai un preču ražošanai, izplatīšanai.
Pamatlīdzekļus var apdrošināt:
 - apdrošināti visi pamatlīdzekļi, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir iekļauti grāmatvedības uzskaitē, izņemot zemi, ēku, telpu, remontdarbus un 2.6. punktā minētos Neapdrošinātos objektus;
 - apdrošināti atsevišķi minētie pamatlīdzekļi saskaņā ar Polisei pievienotu sarakstu.
- 2.1.3. **Krājumi** – preces, izejvielas, nepabeigtie ražojumi, produkcija un iepakojuma materiāli, tostarp Preces, kuras uzņēmums ražo un/vai iegādājas ar mērķi pārdot tālāk.
- 2.2. **Ēka**
Ja polisē kā apdrošināšanas objekts ir norādīta ēka, tā ir atsevišķi lietojama apjuma būve, kurā var iekļūt cilvēki un kura ir noderīga vai paredzēta cilvēku un dzīvnieku patvērumam vai priekšmetu glabāšanai un kura ir nodota ekspluatācijā atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu paredzētajai kārtībai. Apdrošinot ēku, ir apdrošinātas ar zemi stacionāri saistītas šīs ēkas konstrukcijas un ēkas būtiskās daļas, tostarp:
 - pamatu un pagraba konstrukcijas, ārsienas un iekšējās sienas, tostarp to apdares materiāli, starpstāvu pārsegumi, jumts, grīdas un ēkas iekšpusē un/vai ārpusē neatdalāmi piestiprināts grīdas segums, kolonnas, balkons, terase, lodžija, baseins, nojume, markīze, žalūzijas, kāpnes, lifti, eskalatori, logi, durvis, iebūvētas krāsnis, kamīni, plītis, skursteņi un citas ēkas konstrukcijas, ko nevar mainīt vai noņemt tā, lai nemainītos ēkas ārējais izskats, funkcionalitāte un netiktu bojātas ēkas konstrukcijas;
 - ēkas ekspluatācijai funkcionāli nepieciešamās inženierkomunikāciju sistēmas: ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas, apkures sistēma, gāzes apgādes sistēma, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēma, elektroinstalācija, tostarp iebūvētie apgaismes ķermeņi, kā arī šo inženierkomunikāciju sistēmu iekārtas, kas ir piestiprinātas pie ēkas konstrukcijām;
 - ēkai stacionāri pievienotas ugunsdrošības sistēmas, pretielaušanās signalizācijas sistēmas, videokameras, stacionārās sakaru sistēmas bez pārvietojamām daļām, automatiskās ugunsdzēsības sistēmas un zibensnovēdēji.
- 2.3. **Telpa**
Ja polisē kā apdrošināšanas objekts ir norādīta Telpa, Telpa ir ēkas daļa. Telpas tiek apdrošinātas, iekļaujot visas tās būtiskās daļas atbilstoši 2.2. punktā sniegtajam ēkas aprakstam, kas veido šīs telpas robežas vai atrodas šajās telpās, kā arī papildus tiek apdrošinātas ēkas, kurā atrodas apdrošinātās telpas, kopīpašuma domājamās daļas tādā apmērā, kādā ir apdrošināto telpu platības attiecība pret ēkas kopējo platību.
- 2.4. **Apdare**
Ja apdrošināšanas polisē kā apdrošināšanas objekts ir norādīti remontdarbi, apdrošināta ir sienu un griestu iekštelpu apdare līdz nesošajām konstrukcijām, neatdalāmi piestiprināts grīdas segums, durvis, stiklojums un iebūvētie apgaismes ķermeņi, kā arī pārējās iebūvētās komunikācijas un aprīkojums atbilstoši 2.2. punktā sniegtajam aprakstam un citi Apdrošinājumaņēmēja investētie līdzekļi telpā saskaņā ar grāmatvedības uzskaites datiem.
- 2.5. **Papildus Apdrošinātajiem objektiem** Apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauts turpmāk minētais.
- 2.5.1. **Ārējās inženierkomunikācijas**, kas atzarojas no apdrošinātās Ēkas vai tās daļas līdz pieslēguma vietai ar maģistrālajām inženierkomunikācijām, bet ne vairāk kā 1 (viena) km attālumā no apdrošinātās ēkas, ja tie pieder vai par to ekspluatāciju ir atbildīgs Apdrošinātais. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.

- 2.5.2. **Gruntsgabala sastāvdaļas:** apdrošinātās Ēkas gruntsgabala sastāvdaļas, kas atrodas apdrošinātās ēkas vai tās daļas zemes robežu plānā un nav ēkas sastāvdaļa, - nožogojums, vārti un/vai barjera, laukumu, pievedceļu un gājēju ceļu virsējais segums, teritorijas apgaismojums, videonovērošanas un perimetra apsardzes sistēmas, elektromobiļu uzlādes stacija, stacionāras laistīšanas sistēmas, karogu masti, atsevišķi novietoti un stacionāri pie zemes nostiprināti reklāmas piloni, velosipēdu novietne, sols, lapene, galds, dekoratīvi arhitektūras elementi, izņemot inženierbūves, ja tie pieder vai par to ekspluatāciju ir atbildīgs Apdrošinātais. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.5.3. **Reklāmas:** pie apdrošinātās Ēkas vai tās daļas stacionāri piestiprinātas reklāmas izkārtne, karoga stiprinājumi un ēkas stiklojuma apdrukas (uzlīmes), kas pieder Apdrošinātajam. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.5.4. **Mazvērtīgais inventārs:** Apdrošināšanas aizsardzībā iekļauti zaudējumi Apdrošinājuma ņēmējam piederošajam mazvērtīgajam inventāram. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai ar nosacījumu, ka mazvērtīgais inventārs atrodas Apdrošinātajā vietā. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.5.5. Apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauti zaudējumi **Apdrošinājuma ņēmēja turējumā un lietojumā nodotajai mantai**, par kuras īpašnieku nav veikta atzīme polisē (piemēram, iznomātie kafijas automāti, ūdens lietošanas aparāti, paklāji, biroja tehnika u. c.). Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai ar nosacījumu, ka turējumā un lietojumā nodotā manta atrodas Apdrošinātajā adresē. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.5.6. **Darbinieku manta:** ja polisē ir apdrošināta Manta, apdrošināšanas aizsardzība attiecas arī uz Apdrošinātā darbinieka īpašumā, lietojumā, turējumā vai glabājumā esošo mantu, kas atrodas apdrošinātajā vietā. Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.5.7. Šķidruma vai tvaika noplūdes rezultātā **izdevumi par cauruļvada remontu un noplūdušo ūdeni** tiek atlīdzināti, ja bojājumus nav izraisījis sistēmu nolietojums:
- 2.5.7.1. atlīdzinātas tiek remonta izmaksas, kas ir radušās, atjaunojot bojājumus izraisījušo sistēmu;
- 2.5.7.2. atlīdzinātas tiek Apdrošināšanas gadījuma dēļ pierādāmās noplūdušā ūdens vai cita šķidruma izmaksas.
- Atlīdzības limits ir norādīts polisē, iekļauts kopējā polises apdrošinājuma summā un piemērots par Apdrošināšanas gadījumu un Periodu.
- 2.6. **Neapdrošinātie objekti**
- Ar šo apdrošināšanas līgumu nav apdrošināti turpmāk minētie objekti, arī tad, ja šie objekti ir norādīti Polisē vai ir iekļauti citu Polisē norādīto apdrošināšanas objektu sastāvā:
- 2.6.1. pagaidu un patvaļīgi uzceltas, novietotas, pārbūvētas, atjaunotas, restaurētas, iekonservētas būves vai būves, kurās patvaļīgi ierīkoti inženiertīkli un citas neinventarizētas celtnes (kurām nav veikta kadastrālā uzmērīšana). Nav apdrošināta Manta iepriekšminētajās būvēs. Nav apdrošināti zaudējumi saistībā ar iepriekšminēto Mantu un Ēku;
- 2.6.2. nepareizi izveidots, konstruēts (projektēts) un/vai uzstādīts īpašums un no tā izrietošie zaudējumi;
- 2.6.3. ekspluatācijā nenodotas ēkas un Manta tajās un no tā izrietošie zaudējumi;
- 2.6.4. avārijas stāvoklī, tostarp vidi degradējošā statusā, esošas ēkas, telpas un Manta tajās un no tā izrietošie zaudējumi;
- 2.6.5. ēkas vai būves celtniecības un/vai rekonstrukcijas stadijā, ko nosaka nepieciešamība veikt saskaņojumu būvvaldē, un Manta, tostarp celtniecības materiāli, tajās;
- 2.6.6. būvniecības laikā ieguldītie darbi un materiāli līdz pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanai un no tā izrietošie zaudējumi, Ēkas vai būves celtniecības un/vai rekonstrukcijas stadijā, ja nav jāveic saskaņojums būvvaldē;
- 2.6.7. pagaidu, sezonas konstrukcijas vai celtnes, kas tiek izmantotas sezonāli vai parasti ir paredzētas montāžai uz to lietošanas laiku un demontāžai uz glabāšanas laiku, piemēram, teltis, nojumes, piepūšamās konstrukcijas, pārvietojamie vagoniņi, jebkāda veida siltumnīcas un lecektis u. c., un no tā izrietošie zaudējumi;

- 2.6.8. motorizēti transportlīdzekļi, kuriem ir iespējams veikt valsts reģistrāciju, neatkarīgi no tā, vai valsts reģistrācija ir vai nav veikta, tostarp, bet ne tikai, iekrāvējtehnika, automobiļi, to piekabes un vilcēji, dzelzceļa, ūdens un gaisa transportlīdzekļi, tostarp to daļas;
- 2.6.9. flora un fauna, tostarp telpaugi, koki, apstādījumi, dzīvnieki, mājdzīvnieki, zivis un putni;
- 2.6.10. skaidra nauda un maksājumu kartēs esoša nauda, rotaslietas, jebkura apraksta vērtspapīri, tostarp akcīzes markas, dokumenti, antikvāri priekšmeti, mākslas darbi, retas grāmatas, markas, monētas, medaļas un citas kolekcijas, ieroči un to aprīkojums, munīcija, sprāgstvielas, dabiskās ādas izstrādājumi, visi izstrādājumi no dārgmetāliem, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņiem, veidnes, plāni, dizaini, paraugi, uzskates modeļi, prototipi un izstāžu eksponāti, ražošanas iekārtas, kas vairs netiek izmantotas ražošanas procesā;
- 2.6.11. datņu (failu) vai programmnodrošinājuma, kas tika glabāti datorā vai citā elektroniskā aparatūrā, vai datu nesējā, bojājuma vai zaudējuma rezultātā;
- 2.6.12. īpašums, kas ir iegūts nelikumīgā, piemēram, kontrabandas, veidā;
- 2.6.13. inženierbūves, tostarp, bet ne tikai, sauszemes ceļi, ietves, tilti, estakādes, rampas, moli, dambji, kuģu piestātnes, tuneļi, dzelzceļa un tramvaja sliežu ceļi un to infrastruktūra;
- 2.6.14. trešām personām piederoša manta, kuru trešās personas kā Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja klienti (piemēram, pircēji vai pārdevēji, pakalpojuma saņēmēji vai sniedzēji u. c.) ir nodevuši Apdrošinātajam vai Apdrošinājuma ņēmējam glabāšanā, labošanā, apkalpošanā, uzturēšanā, transportēšanā u. c. (piemēram, remontā nodotie automobiļi, tālruņi vai biroja tehnika, uzglabāšanā nodota trešo personu prece u. c.).

3. Apdrošinājuma summa

- 3.1. Apdrošinājuma summa ir noteikta, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju. Apdrošinājuma ņēmējs ir atbildīgs par norādītās apdrošinājuma summas atbilstību apdrošinātā objekta vērtībai.
- 3.2. Atjaunošanas vērtību **Mantai** nosaka šādi.
 - 3.2.1. **Pamatlīdzekļiem** – atjaunošanas vērtība ir vienāda ar tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes mantas iegādes mazākajiem izdevumiem (tostarp izdevumiem saistībā ar projektēšanu, pasūtīšanu, izgatavošanu, transportēšanu, uzstādīšanu, testēšanu un nodošanu ekspluatācijā) vai mazākajiem nepieciešamajiem izdevumiem, lai atjaunotu apdrošināto pamatlīdzekli tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Ja polisē nav norādīta cita vienošanās, par objekta apdrošinājuma summu tiek uzskatīta katra objekta iegādes uzskaites vērtība.
Ja Apdrošinātais, iegūstot Apdrošināšanas objektu, ir tiesīgs atskaitīt piemēroto pievienotās vērtības nodokli (PVN), Apdrošinājuma summa tiek noteikta bez PVN. Ja Apdrošinātais ir tiesīgs daļēji atskaitīt piemēroto PVN, Apdrošinājuma summā tiek iekļauta neatskaitītā PVN daļa.
 - 3.2.2. **Krājumiem** – Periodā maksimāli iespējamo tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes krājumu atjaunošanas izdevumi:
 - precēm, izejvielām un iepakojuma materiāliem – mazākie iegādes izdevumi;
 - nepabeigtajiem un gatavajiem ražojumiem – produkcijas pašizmaksa.
 Apdrošinājuma summa ir noteikta bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), ja polisē nav norādīts citādi.
- 3.3. **Atjaunošanas vērtība Ēkai un Telpai** ir noteikta kā ēkas atrašanās vietai raksturīgas jaunceltnes mazākās būvniecības izmaksas, lai atjaunotu Ēku tādā kvalitātē un apjomā, kādā tā bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iekļaujot samaksu arhitektam, dizaineram, kā arī citas konstruēšanas, plānošanas un saskaņošanas izmaksas.
Apdrošinājuma summa ir noteikta ar pievienotās vērtības nodokli (PVN), ja polisē nav norādīts citādi.

- 3.4. **Atjaunošanas vērtība** Remontdarbiem ir noteikta kā mazākās nepieciešamās remonta izmaksas, lai atjaunotu iekšējos remontdarbus tādā kvalitātē un apjomā, kādā Ēka bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
Apdrošinājuma summa ir noteikta ar pievienotās vērtības nodokli (PVN), ja polisē nav norādīts citādi.
- 3.5. **Pašreizējā vērtība:**
- 3.5.1. Mantai ir vienāda ar atjaunošanas vērtību, atskaitot nolietojumu:
Mantai, vecākai par 10 gadiem kopš ražošanas vai uzskaites brīža, ņemot vērā agrāko datumu, – nolietojums ir 25%;
Mantai, vecākai par 15 gadiem kopš ražošanas vai uzskaites brīža, ņemot vērā agrāko datumu, – nolietojums ir 50%;
Mantai, vecākai par 20 gadiem kopš ražošanas vai uzskaites brīža, ņemot vērā agrāko datumu, – nolietojums ir 75%.
- 3.5.2. Ēkai, Telpai un Remontdarbiem pašreizējā vērtība ir vienāda ar atjaunošanas vērtību, atskaitot nolietojumu. Pašreizējo vērtību piemēro, ja apdrošinātās ēkas, telpas vai remontdarbu fiziskais nolietojums pārsniedz 50%. Nolietojums procentuālā izteiksmē ir norādīts Polisē vai to nosaka neatkarīgs eksperts. Apdrošinātājs aprēķina apdrošināšanas atlīdzību pašreizējā vērtībā, piemērojot nolietojuma procentus vai proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un Atjaunošanas vērtību.
- 3.6. **Tirgus vērtība** – novērtējuma dienā noteiktā naudas summa, par kādu īpašumam būtu jāpāriet no viena īpašnieka otram komerciāla darījuma rezultātā starp labprātīgu pārdevēju un pircēju, pieņemot, ka katra no pusēm rīkojas kompetenti un bez piespiešanas, iepriekš apzinot īpašuma reālo tirgus vērtību konkrētajā brīdī.

4. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 4.1. Apdrošināšanas aizsardzība apdrošinātajiem objektiem ir spēkā polisē norādītajā Apdrošināšanas vietā.
- 4.2. Manta Apdrošināšanas vietā ir apdrošināta uzglabāšanas, pārvietošanas, iekraušanas, izkraušanas un apstrādes laikā, kamēr par šo īpašumu ir atbildīgs Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais.
- 4.3. Manta Apdrošināšanas vietā ir apdrošināta, tai atrodoties slēgtā telpā vai Apdrošināšanas vietas iezogotā un apsargājamā teritorijā.
- 4.4. Ja Manta neatrodas slēgtā telpā, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja:
- 4.4.1. Manta atrodas Apdrošinājuma ņēmēja nodrošinātā, pa perimetru iezogotā un apsargātā teritorijā.
- 4.4.2. Mantu ir paredzēts uzglabāt ārpus telpām un tā ir atbilstoši iepakota tā, lai netiktu bojāta laikapstākļu iedarbības dēļ.
- 4.5. Darbiniekam uzticētās mantas apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, arī tai atrodoties Apdrošinātā darbinieka pastāvīgajā dzīvesvietā Latvijas Republikas teritorijā, ja tā tiek izmantota darba pienākumu veikšanai.
- 4.6. Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā Mantas transportēšanas laikā ārpus Apdrošināšanas vietas.

5. Apdrošinātie riski

Apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauti zaudējumi vai bojājumi, kas apdrošinātajam objektam ir radušies pēkšņu un neparedzētu no Apdrošinātā gribas neatkarīgu notikumu rezultātā, izņemot šo noteikumu 7. punktā noteiktos izņēmuma gadījumus.

Par apdrošināto risku, tostarp, bet ne tikai, tiek uzskatīti zaudējumi, ko izraisa turpmāk minētie apstākļi.

- 5.1. Uguns
- 5.1.1. Ugunsgrēks – degšana ar liesmu, kas ir izcēlusies no ugunij neparedzētas vietas vai no ugunij paredzētas vietas un spējusi pati izplatīties tālāk, tostarp trešo personu ļaunprātīgi izraisītas dedzināšanas dēļ. Tiek atlīdzināts arī dūmu, sodrēju un ugunsdzēsšanas seku radītais kaitējums Apdrošināšanas objektam, ja to cēlonis ir bijis ugunsgrēks.
- 5.1.2. Eksplozija – spiediena spēka izpausme, kas pamatojas uz gāzu un tvaiku īpašību izplesties. Ar tvertnes (piemēram, boileru, apkures katla, cauruļvada) eksploziju saprot pēkšņu ārdrošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē.
- 5.1.3. Zibens spēriens – tieša zibens iedarbība Apdrošināšanas vietā, kuras rezultātā objektam ir radies fizisks bojājums.
- 5.1.4. Vadāma lidaparāta, tā daļu vai tā kravas uzkrāšana vai trieciens apdrošinātajam objektam.
- 5.2. Šķidruma vai tvaika noplūde:
- 5.2.1. šķidruma vai tvaika noplūde no ēkā iebūvētām ūdens, kanalizācijas, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdrošības sistēmām to pēkšņa un neparedzēta bojājuma dēļ;
- 5.2.2. ugunsdrošības sistēmu automatiskās reaģēšanas dēļ radusies šķidruma noplūde;
- 5.2.3. ūdens nodarītie zaudējumi vai bojājumi, kas apdrošinātajam īpašumam radušies saistībā ar municipālās vai citas publiskās ūdens, apkures vai kanalizācijas maģistrālo cauruļvadu avāriju to pēkšņa un neparedzēta plūsuma dēļ;
- 5.2.4. Apdrošinātājs vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā atlīdzina Ēkai nodarītos zaudējumus par 5.2.1. punktā minētajiem šķidruma noplūdes riskiem, kas ir notikuši pastāvīgi apdzīvotās/izmantotās apdrošinātās ēkās vai telpās, ja tie ir radušies sala iedarbības rezultātā.
- 5.3. Dabas stihija
- Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka dabas stihijas riska iestāšanās konstatēšanai tiks izmantoti apdrošināšanas vietai tuvāk esošās VSIA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” stacijas fiksētie dati.
- 5.3.1. Vētra – meteoroloģisku apstākļu izraisīta gaisa plūsmas tieša iedarbība uz apdrošināto objektu, ja vēja brāzmu ātrums ir ne mazāks kā 18 m/s. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ko ir izraisījusi vētras laikā gaisā paceltu priekšmetu iedarbība uz Apdrošināšanas objektu.
- 5.3.2. Krusa – nokrišņi ledus graudu veidā, kas ir tieši iedarbojušies uz apdrošināto objektu.
- 5.3.3. Sniega slodze – stipra snigšana, kad 12 stundu vai īsākā laikā nokrīt 20 cm un vairāk sniega, kā rezultātā sniega vai ledus svars snigšanas vai piecu diennakšu laikā pēc snigšanas sagrauj vai sabojā Apdrošināšanas objektu.
- 5.3.4. Plūdi – plūdu dēļ Apdrošināšanas vietas applūšana ar ūdeni, tam pārplūstot pār dabisko ūdenstilpju (piemēram, upes, ezera vai jūras) krastiem, tostarp vētras uzplūdi un bojājumi, ko rada plūdos peldoši priekšmeti.
- 5.3.5. Lietavas – nokrišņu ūdens radītie zaudējumi, kas ir radušies, pazemes komunikācijām un/vai zemes reljefa dēļ nespējot novadīt ūdens daudzumu.
- 5.3.6. Zemestrīce – dabiskas zemes garozas svārstības, kuru stiprums pēc Rihtera skalas ir vismaz četras magnitūdas.
- 5.4. Prettiesiska trešo personu rīcība:
- 5.4.1. zādzība ar ielaušanos – prettiesiska svešas mantas paņemšana, personai prettiesiski iekļūstot ar ielaušanās pazīmēm Apdrošinātajā vietā;
- 5.4.2. laupīšana – uzbrukums Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam, lietojot vardarbību vai vardarbības draudus, nolūkā iegūt materiālu labumu;

- 5.4.3. ļaunprātīgi bojājumi – trešo personu tīša pretdarbošā rīcība nolūkā bojāt vai iznīcināt apdrošināto īpašumu. Ēkas, pie ēkas vai gruntsgabala daļā esošu daļu zādzība vai bojājums ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu arī tad, ja nav ielaušanās pazīmju, bet ir redzamas daļu demontāžas pazīmes.
- 5.4.4. Apdrošinātājs vienu reizi apdrošināšanas periodā atlīdzina zaudējumus par 5.4.3. punktā minētajiem ļaunprātīgajiem bojājumiem attiecībā uz zaudējumiem vai bojājumiem, kas ir radušies Apdrošināšanas objekta apzīmēšanas vai apkrāsošanas (tostarp grafi) rezultātā.
- 5.5. Sadursme
Sauszemes transportlīdzekļu, tostarp vilcienu, specializētās tehnikas, sadursme ar Apdrošināto objektu.
- 5.6. Koku, zaru, stabu, mastu uzkrīšana
Apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam objektam nodarītos zaudējumus vai bojājumus, kas ir radušies, uzkrītot kokiem, zariem, mastiem, stabiem, t. i., notiek koku, zaru, mastu, stabu vai to daļu brīva nogāšanās gravitācijas spēka ietekmē vai trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā, tādējādi radot zaudējumus apdrošinātajam īpašumam. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ja koki, masti vai stabi bijuši bojāti ilgstošu sadalīšanās procesu rezultātā, bet ārēji vizuāli tas nav bijis redzams.

6. Apdrošinājuma ņēmēja pienākumi

- 6.1. **Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:**
 - 6.1.1. sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu, tā lietojumu;
 - 6.1.2. informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
 - 6.1.3. pēc Apdrošinātāja pārstāvja pieprasījuma nodrošināt Apdrošinātā objekta apskati un/vai iesniegt objekta fotoattēlus;
 - 6.1.4. informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 6.2. **Apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
 - 6.2.1. ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus, tostarp, bet ne tikai, ugunsdrošības noteikumus, būvnormatīvus, Ķīmisko vielu likumu, Darba aizsardzības likumu, valsts iestāžu izdotos drošības noteikumus un ražotāja noteiktos projektēšanas, uzstādīšanas un ekspluatācijas noteikumus;
 - 6.2.2. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā no konstatēšanas brīža, informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi, un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem.
Noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros par risku paaugstinošiem viennozīmīgi tiek uzskatīti šādi apstākļi, kurus Apdrošinātājs uzskata par īpaši būtiskiem:
 - 6.2.2.1. mainījies jebkurš apstāklis, kas ir norādīts Polīse vai apdrošināšanas pieteikumā (piemēram, un ne tikai, uzņēmējdarbības veids);
 - 6.2.2.2. apdrošinātais objekts ilgāk nekā 30 dienas tiek atstāts bez uzraudzības, kļūst neapsaimniekots vai sezonāli apsaimniekots, tiek pārtraukta uzņēmējdarbība;
 - 6.2.2.3. tiek sākti Ēkas kapitālremonti un/vai citi celtniecības, pārbūves darbi, kuriem ir nepieciešama saskaņošana būvvaldē;
 - 6.2.2.4. apdrošinātais objekts tiek nodots lietošanā trešām personām.
 - 6.2.3. Apdrošinātājs var atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir cēloņsakarīgi saistīti ar kādu no 6.1. un 6.2. punktā norādītajiem apstākļiem vai noteikto pienākumu neizpildi.
- Ievērot Polīse un 6.3. punktā minētos drošības noteikumus.
- 6.3. **Drošības noteikumi**
 - 6.3.1. Ja īpašums ir aprīkots ar ugunsaizsardzības sistēmu, tai ir jābūt projektētai, izbūvētai un apkalpotai saskaņā ar spēkā esošajām Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un ražotāja norādījumiem. Par ugunsaizsardzības sistēmas tehnisko apkopi ir jābūt noslēgtam līgumam ar kompetentu pakalpojumu sniedzēju. Sistēmas tehnisko apkopi jāveic atbilstoši LVS (Latvijas valsts standartam). Pārbaudes un apkopes jāreģistrē ugunsaizsardzības sistēmas iedarbošanās gadījumā un bojājumu uzskaites žurnālā. Ugunsaizsardzības sistēmas bojājumi ir jānovērš nekavējoties.

- 6.3.2. Ja īpašums ir aprīkots ar ugunsaisardzības un/vai pretielaušanās sistēmu, sistēmai jābūt darba kārtībā, pieslēgtai pie apsardzes pults, tā lai trauksmes gadījumā signāls tiktu nosūtīts uz apsardzes vadības pulti vai atbildīgo apsardzes uzņēmumu, ar kuru ir noslēgts līgums par objekta apsardzi.
- 6.3.3. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir jānodrošina, ka pēc sistēmas trauksmes signāla saņemšanas nekavējoties tiek veikta objekta visaptveroša apsekošana un iespējamo zaudējumu novēršana vai mazināšana. Telpu, no kuras ir saņemts trauksmes signāls, drīkst atstāt vienīgi tad, ja apsardze un/vai atbildīgais Apdrošinājumaņēmēja darbinieks nodrošina, ka sistēmas trauksmes signāla ierosinātājs ir novērsts, sistēma ir darba kārtībā un tās darbība ir aktivizēta.
- 6.3.4. Ugunsaisardzības sistēmai jābūt aktivizētai 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.
- 6.3.5. Pretielaušanās un teritorijas apsardzē izmantotajai perimetra signalizācijas sistēmai ir jābūt uzstādītai un pieslēgtai, aktivizētai tā, lai signalizācijas aktivizācijas sensoru darbības zona aizsargātu visu apdrošināto objektu. Pretielaušanās sistēmas sensoru darbības zonai jānodrošina pilnīgs un visaptverošs pārklājums, nedrīkst būt telpas, teritorijas vai zonas, kurās pārklājums ir ierobežots, ņemot vērā objekta specifikāciju (stūri, nišas, ailes) un/vai preču un aprīkojuma izvietojumu. Ierīkojot pretielaušanās sistēmu, jāņem vērā, ka telpās var tikt mēģināts iekļūt ne tikai caur logiem un durvīm, bet arī sienām, grīdu, griestiem un citām vietām.
- 6.3.6. Atstājot ēku vai telpas, jāaktivizē pretielaušanās sistēma visās telpās un teritorijā, kurās neatrodas Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā darbinieki.
- 6.3.7. Ja īpašumam tiek nodrošināta fiziska apsardze, to nodrošina sertificēta apsardzes uzņēmuma darbinieks, ar kuru ir noslēgts līgums par apsardzes pakalpojumu sniegšanu, vai Apdrošinājumaņēmēja atbilstoši mācīts darbinieks, ar kuru ir noslēgts darba līgums par apsardzes pakalpojumu sniegšanu.
- 6.3.8. Apsardze ir nodrošināta, ja ēkās, telpās un teritorijā apsardzes darbinieks veic apgaitas ne retāk kā reizi divās stundās. Apgaita nav jāveic teritorijā, kurā ir uzstādīta perimetra pretielaušanās sistēma, ēkās vai telpās, kurās ir uzstādīta pretielaušanās sistēma. Apgaitu veikšana ir jāreģistrē un jākontrolē.
- 6.3.9. Atstājot ēku vai telpas, vai teritoriju, visas durvis, logi, nožogojumi, vārti, barjeras un citi objekta pieeju noslēdzošie elementi ir jāaizver un jāslēdz tā, lai bez ielaušanās vai citādas slēdzeņu un citu izveidoto ierobežojumu sabojāšanas nebūtu iespējams brīvi iekļūt objektā.
- 6.3.10. Ja tiek pazaudētas atslēgas, pultis, ieejas kodi un/vai arī trešo personu rīcībā ir nonākušas atslēgas, pultis vai ieejas kodu informācija, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties veikt atslēgu, pults vai kodu nomaiņu, saglabājot šo pienākumu izpildi apstiprinātus dokumentus.
- 6.3.11. Trešām personām nedrīkst būt pieejama pretielaušanās sistēmas drošības kodu informācija. Ieteicams periodiski nomainīt drošības kodus.
- 6.3.12. Ja īpašums ir aprīkots ar automātisko ugunsdzēsības sistēmu, piemēram, sprinkleri, drenčiem u.c., sistēmai ir jābūt projektētai, izbūvētai un apkāpota saskaņā ar spēkā esošajām Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām un ražotāja norādījumiem. Automātiskajai ugunsdzēsības sistēmai jāveic pārbaudes un apkopes atbilstoši LVS (Latvijas valsts standartam). Pārbaudes un apkopes ir jāreģistrē žurnālā. Ugunsdzēsības sistēmas bojājumi ir jānovērš nekavējoties.
- 6.3.13. Atkritumi, atkritumu tvertnes un izlietotais iepakojums (tostarp citi degtspējīgi materiāli, piemēram, koka transportpaliktņi u. tml.) teritorijā jānovieto tā, lai attālums līdz tuvākajam objektam būtu pietiekami drošs aizdegšanās gadījumā. Attālums no būves līdz degtspējīgiem materiāliem nedrīkst būt mazāks kā 5 (pieci) metri.
- 6.3.14. Smēķēšana objektā ir atļauta tikai un vienīgi īpaši tam paredzētās, apzīmētās un atbilstoši ugunsdrošības prasībām aprīkotās vietās.
- 6.3.15. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam jānodrošina noslēgtas un iztukšotas ūdensapgādes, kanalizācijas un apkures sistēmu komunikācijas, ja tās ir izvietotas neizmantotās un/vai neapkurinātās objekta daļās.
- 6.3.16. Objekta kanalizācijas sistēmā ir jābūt izbūvētam pretvārstam.
- 6.3.17. Apdrošinātajiem krājumiem jābūt novietotiem vismaz 8 cm virs grīdas līmeņa.
- 6.3.18. Apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 50% (piecdesmit procentiem), ja zaudējumi cēloņsakarīgi izriet no tā, ka Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nav izpildījis kādu no 6.3. punktā minētajiem drošības pienākumiem.

- 6.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:**
- 6.4.1. jebkurš apdrošinātā īpašuma bojājuma vai zaudējuma fakts nekavējoties, tiklīdz šāds fakts ir kļuvis zināms, jāpiesaka atbilstošā valsts, pašvaldību iestādē vai kompetentajam subjektam un jāveic visas darbības, lai novērstu, mazinātu un fiksētu zaudējumus. Ir atļauts veikt tikai neatliekamās pasākumus, kas nepieļauj turpmākus zaudējumus;
 - 6.4.2. nekavējoties, tiklīdz kā iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā, par apdrošinātā riska iestāšanos jāpaziņo Apdrošinātājam, aizpildot zaudējuma pieteikuma veidlapu, kas ir pieejama www.ergo.lv, vai zvanot pa tālruni (+371) 22585500. Pēc zaudējuma pieteikšanas Apdrošinājuma ņēmējam tiek nosūtīts pieteikuma reģistrācijas numurs, kas apliecina, ka zaudējums ir reģistrēts un nodots turpmākai apstrādei. Jāveic arī visi iespējamie pasākumi, kas ir nepieciešami lietas apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma mazināšanai. Veicot iepriekšminētos pasākumus, jāizpilda visi Apdrošinātāja norādījumi;
 - 6.4.3. pēc apdrošinātā riska iestāšanās nav pieļaujama apdrošinātā objekta pārvietošana, sakopšana, atjaunošana, bojājumu novēršana bez Apdrošinātāja rakstveida atļaujas;
 - 6.4.4. Apdrošinājuma ņēmējam jānodrošina iespēja Apdrošinātāja pārstāvim veikt bojātā īpašuma apskati, kā arī jāsniedz visa Apdrošinātāja pieprasītā informācija, kas Apdrošinātājam ļautu noteikt zaudējuma rašanās cēloņus un apmērus. Ja Apdrošinātājs nav veicis negadījuma vietas apskati 3 (triju) darba dienu laikā no zaudējuma pieteikuma saņemšanas dienas, Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs rakstveidā var vienoties par šī perioda pagarinājumu vai tiesībām uzsākt bojātā īpašuma sakārtošanu/remontu;
 - 6.4.5. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā, Apdrošinātājam un kompetentajai policijas iestādei jāiesniedz nozagtā apdrošinātā īpašuma saraksts;
 - 6.4.6. ja par iespējamo apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas pavēste un/vai nolēmumi, Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties par to rakstveidā jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par turpmāko norisi;
 - 6.4.7. Apdrošinātājs var atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi cēloņsakarīgi izriet no tā, ka Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais nav izpildījis kādu no 6.4. punktā minētajiem pienākumiem.

7. Izņēmumi

- 7.1. Netiek atlīdzināti zaudējumu rašanās gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi.
Par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti turpmāk minētie zaudējumu rašanās gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi.
- 7.1.1. Jebkurš nodarījums, kas ir vērsts pret cilvēci un mieru, karš un genocīds visās izpausmēs, kuras ir definētas Latvijas Republikas un starptautiskajos tiesību aktos, tostarp, bet neaprobežojoties ar karadarbību un/vai tai pielīdzināmām darbībām, tostarp sacelšanās, revolūcijas, pilsoņu karš u. tml.
- 7.1.2. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tas ir pretrunā jebkādām, tostarp tirdzniecības un ekonomiskajām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas ir noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālajām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ir ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.
- 7.1.3. Iestājoties jebkuram no šo noteikumu 7.1.2. punktā minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis paziņojumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 7.1.4. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta) gadījumā. Informācijas tehnoloģiju drošības incidents (kiberincidents), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kurš izraisa vai bojā sistēmas drošību, tostarp, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā kiberuzbrukumi, tostarp dažādu veidu pakalpojumatteices uzbrukumi informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u. c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.

- 7.1.5. Apdrošināšanas teritoriālā risku aizsardzība neiekļauj Krievijas Federācijas, Baltkrievijas Republikas un Ukrainas Republikas teritorijas. Ja tiks konstatēts, ka apdrošinātie riski, kas ir norādīti apdrošināšanas līgumā, iestāsies jebkādā no iepriekšminētajām teritorijām, Apdrošinātājs nav atbildīgs par atlīdzību izmaksu, ciktāl atklātos, ka ir pārkāpts iepriekšminētā teritoriālā pārkļājuma ierobežojums.
- 7.1.6. Ja zaudējumus vai apdrošinātā riska iestāšanos tieši vai netieši ir izraisījusi infekcijas slimība.
- 7.1.7. Ja zaudējumu izraisa kodolenerģijas iedarbība (gan tieša, gan netieša) vai jebkāds starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas, skaņas, karstuma vai jebkāda cita veida starojums).
- 7.1.9. Valsts varas gāšana de facto vai de iure, valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšana, izmantojot jebkādus vardarbīgus un prettiesiskus līdzekļus.
- 7.1.10. Īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, īpašuma pilnīga vai daļēja iznīcināšana, ja tā ir pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu attiecīgajiem lēmumiem vai rīkojumiem; īpašuma piespiedu atsavināšana, atsavināšana bez īpašnieka piekrišanas vai jebkādu civiltiesiskās aizsardzības, nodrošināšanas u. tml. līdzekļu vēršana uz īpašumu.
- 7.1.11. Zaudējumi, kurus ir radījuši pakāpeniski procesi, tostarp puve, pūšana, pelējums, pilēšana vai sūkšanās, boileru, ekonomizeru, sildītāju, tvaika katlu vai citu spiediena vai tvaika darbinātu iekārtu pārkarsēšana vai sabojāšana, piepes izveidošanās, smakas izdalīšanās, svara izmaiņas, ūdens kondensāts, putekļi, netīrība, skrambas, izmaiņas gaisa temperatūrā vai mitrumā, izžūšana vai izkalšana, iztvaikošana vai izgarošana, korozija, erozija, tehnoloģisko iekārtu daļu nodilums un nolietošana, kas ir radusies ikdienas darbā vai citas ilgstošas ķīmiskas vai atmosfēras iedarbības rezultātā, rūsas, dubļu, katlakmens vai citu nogulšņu izveidošanās rezultātā, sēnīšu, baktēriju, parazītu, kaitēkļu vai insektu iedarbība, viļņu iedarbība – dabiskas ūdens kustības iedarbība laika periodā uz apdrošināto īpašumu.
- 7.1.12. Ēkas un/vai grunts nosēšanās vai noslīdēšana, ēkas vai būves plaisāšana to kustības vai vibrācijas rezultātā.
- 7.1.13. Gruntsūdens līmeņa izmaiņas.
- 7.1.14. Ja, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājuma ņēmējam nav apdrošināmās intereses.
- 7.1.15. Ja zaudējuma cēlonis ir notikums pirms vai pēc apdrošināšanas perioda.
- 7.1.16. Jebkādas kļūmes vai bojājumi, kas jau eksistēja apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.
- 7.1.17. Ja Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 7.1.18. Riska iestāšanos vai zaudējumu rašanos ir izraisījis Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai ir saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.
- 7.1.19. Ja Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja darbības vai bezdarbības rezultātā apdrošinātajam objektam netiek nodrošināta atbilstoša apkope, uzturēšana, lietošana un kontrole.
- 7.1.20. Īpašuma izkrāpšana, izspiešana, piesavināšanās.
- 7.1.21. Īpašuma pazaudēšana vai pazušana, vai lietošana neatbilstoši ekspluatācijas prasībām.
- 7.1.22. Azbesta un tā savienojumu iedarbības rezultātā.
- 7.1.23. Jebkurš netiešs zaudējums, tostarp iztrūkums, peļņas nesaņemšana, sodanaudas un/vai tirgus zudums.
- 7.2. Ja Polisē nav noteikts citādi, netiek atlīdzināti zaudējumu rašanās gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi.
Par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti turpmāk minētie zaudējumu rašanās gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi, ja vien to atlīdzība īpaši nav paredzēta Polisē:
- 7.2.1. Apdrošināšanas aizsardzība neattiecas uz jebkura veida zaudējumiem, izmaksām un izdevumiem, kurus tieši vai netieši izraisa vai kuri ir saistībā ar jebkura veida teroraktiem. Par teroraktu noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros tiek uzskatīta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu vārdā sarīkota vai piedraudēta vardarbības lietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas, vai valdības uzdevumā, vai sadarbojoties ar tām, nolūkā ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;
- 7.2.2. jebkura veida streiks, nemieri, pilsoniskās nekārtības;

- 7.2.3. Apdrošinātā objekta, tā daļu vai aprīkojuma konstrukcijas kļūda, kļūdaina darba, bojātu iekārtu vai materiālu izmantošana, sagatavošanas trūkums, izgatavošanas materiāla vai vielas neatbilstība. Konstrukcijas kļūdas un/vai kļūdainas darbības dēļ radušies zaudējumu gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem neņemot vērā, vai šīs kļūdas radušās projektēšanas, būvniecības, uzstādīšanas vai ekspluatācijas laikā;
- 7.2.4. informācijas kļūdas vai nepareizi sniegta informācija (tostarp kļūdaini ieteikumi attiecībā uz izejmateriāliem, sagatavēm, gatavo produkciju);
- 7.2.5. nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai telpā caur nepietiekami rūpīgi aizvērtiem logiem un/vai durvīm un citām līdzvērtīgām atverēm;
- 7.2.6. nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai telpā caur jumtu, aizvērtiem logiem un/vai durvīm, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās, izņemot, ja tā ir notikusi uguns, dabas stihijas (saskaņā ar 1.3.3. punktu), trešās personas prettiesiskas rīcības riska iestāšanās rezultātā;
- 7.2.7. Ēkas kanalizācijas, ūdens savākšanas sistēmu un jumta notekcauruļu pārplūšana nokrišņu laikā;
- 7.2.8. zaudējumi, kas ir radušies plūdu dēļ, izņemot punktā 5.3.4. noteiktos gadījumus;
- 7.2.9. zemes nosēdumi vai nogrūvumi, tostarp zemestrīce, kuras stiprums pēc Rihtera skalas ir mazāks nekā četras magnitūdas, ja vien to cēlonis nav bijis ugunsgrēks, eksplozija, zemestrīce vai ūdens noplūde no cisternām vai cauruļvadiem;
- 7.2.9. ugunsbīstamu darbu veikšana neatbilstoši Latvijas Republikas Ministru kabineta 2016. gada 19. aprīļa noteikumiem Nr. 238 "Ugunsdrošības noteikumi" vai analogiskam spēkā esošam tiesību aktam;
- 7.2.10. jebkura trešo personu prettiesiska rīcība, izņemot punktā 5.4. noteiktos gadījumus;
- 7.2.11. Apdrošinātājs ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības perioda laikā atlīdzina Ēkai nodarītos zaudējumus par 5.2.1. punktā minētajiem šķidruma noplūdes riskiem, kas ir notikuši pastāvīgi apdzīvotās/izmantotās apdrošinātās ēkās vai telpās, ja tie ir radušies sala iedarbības rezultātā. Pārējos gadījumos sala iedarbības rezultātā radušies zaudējumi netiek atlīdzināti;
- 7.2.12. sniegam vai ledum sagraujot vai sabojājot Apdrošināšanas objektu, ja piecu diennakšu laikā pēc snigšanas nav veikta jumta tīrīšana;
- 7.2.13. no būvniecības, pārbūves, remonta, montāžas u. tml. darbiem un materiāliem izrietošie zaudējumi, kuru veikšanai ir nepieciešama saskaņošana būvvaldē.
- 7.3. Ja Polisē nav noteikts citādi, netiek atlīdzināti turpmāk minētie zaudējumu rašanās gadījumi.
Par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti šādi zaudējumu rašanās gadījumi:
- 7.3.1. pašaizdegšanās, tostarp karsēšana vai gruzdēšana, ja tā nav radusies kā ugunsgrēka sekas;
- 7.3.2. dzīvnieku/zvēru, putnu radītie bojājumi;
- 7.3.3. krājumiem – precēm, izejvielām, nepabeigtajiem un gatavajiem ražojumiem, ja zaudējumi radušies ražošanas procesa vai uzglabāšanas režīma traucējuma vai pārtraukuma dēļ;
- 7.3.4. elektrības, gāzes, šķidruma, siltuma vai cita enerģijas un ražošanas faktora piegādes pārtraukuma rezultātā, izņemot, ja šāds piegādes pārtraukums radies apdrošinātajā vietā tādu zaudējumu vai bojājumu rezultātā, kurus Apdrošinātājs atlīdzina saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem;
- 7.3.5. tehnikas salūšana – iekšēji mehāniski vai elektriski bojājumi vai pārtraukumi (tostarp pārspriegums, īsslēgums) dzesēšanas vai citu šķidrumu sasaldēšanas dēļ, nekvalitatīvas eļļošanas vai degvielas dēļ, kā arī eļļas vai dzesēšanas šķidruma nepietiekama daudzuma dēļ, nepareizas ekspluatācijas, prasmju trūkuma dēļ, nejauša darba negadījuma, piemēram, nenoregulēšanas, detaļu izkustēšanās no vietas, bojājumu aizsargierīcēs, svešķermeņu piejaukšanās, dēļ u. tml.;
- 7.3.6. zaudējumi, kas ir radušies testēšanas, intensīvas pārslodzes, eksperimentu laikā un/vai saistībā ar neatbilstošu ekspluatāciju;
- 7.3.7. ja par zaudējumiem vai bojājumiem saskaņā ar likumu vai līgumu atbildīgs ražotājs vai piegādātājs;
- 7.3.8. Apdrošināšanas aizsardzība par jebkuru apdrošināšanas objektu, kuram ir nodarīti bojājumi, izbeidzas, ja tam netiek pienācīgi un bez kavēšanās veikts remonts un tā ekspluatācija tiek turpināta;
- 7.3.9. Apdrošināšanas atlīdzība netiek maksāta par stiklojuma vizuālajiem bojājumiem, kas neietekmē funkciju pildīšanu, piemēram, skrāpējums, apzīmējums, krāsas vai matējuma izmaiņas;
- 7.3.10. Apdrošināšanas aizsardzība netiek nodrošināta apdrošinātajam īpašumam ārpus Apdrošināšanas vietas.

8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

8.1. **Apdrošinātā riska iestāšanās un zaudējuma konstatēšana**

- 8.1.1. Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir iesniegt pierādījumus Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos un zaudējumu rašanās faktu. Apdrošinātā riska iestāšanās fakta un nodarīto zaudējumu konstatāciju veic Apdrošinātājs vai tā norīkots eksperts.
- 8.1.2. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs var vienoties, ka zaudējumu un/vai zaudējuma rašanās cēloņa konstatāciju veic neatkarīgs eksperts; izdevumus vienādās daļās sedz Apdrošinātais un Apdrošinātājs.

8.2. **Zaudējumu novērtēšana**

- 8.2.1. Ēkas, Telpas vai Iekšējo remontdarbu bojājuma vai bojāejas gadījumā zaudējumi tiek noteikti atbilstoši līdzvērtīga vai tāda paša veida un kvalitātes objekta mazākajiem atjaunošanas izdevumiem apdrošināšanas gadījuma brīdī.
- 8.2.2. Ja bojā gājušais/bojātais īpašums netiek atjaunots gada laikā (vai netiek uzsākti atjaunošanas/remontdarbi), apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, par pamatu ņemot Ēkas Pašreizējo vai Tīrgus vērtību, kāda tā bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, atlīdzinot mazāko no summām, nepārsniedzot apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu.
- 8.2.3. Ja īpašums tiek atjaunots pēc vairāk nekā gada no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un apdrošināšanas vērtība ir Atjaunošanas vērtība, Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs iegūst tiesības uz atlīdzības daļu, kas pārsniedz Pašreizējo vai Tīrgus vērtību, ja viņš viena gada laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierāda, ka šī summa tiks izmantota, lai atjaunotu tāda paša veida un tādām pašām nolūkam paredzētu īpašumu. Apdrošinātājs izvērtē pierādījumu pietiekamību un nosaka papildu izmaksājamās summas apmēru atbilstoši saņemtajiem pierādījumiem.
- 8.2.4. Mantas bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā zaudējuma apmēru nosaka kā zemāko nepieciešamo Tīrgus vērtību, lai iegādātos tāda paša veida un kvalitātes Mantu. Iekārtu vietā var tikt iegādātas līdzvērtīgas lietotas vai jaunas iekārtas, ja to ekspluatācijas mērķis un būtiskie tehniskie raksturojumi (jauda, ražīgums u. c.) nemainās.
- 8.2.5. Mantas daļēju bojājumu gadījumā izmaksā zemāko īpašuma remontam nepieciešamo summu.
- 8.2.6. Zaudējumi par apdrošinātajiem krājumiem, kas atrodas ražošanas procesā, tiek noteikti atbilstoši to pašizmaksai, t. i., tiešās ražošanas, materiālu, darba un administratīvās izmaksas.
- 8.2.7. Apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt zaudējumu novērtēšanas metodi.

8.3. **Atlīdzības aprēķināšana**

- 8.3.1. Apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu:
 - 8.3.1.1. pakalpojuma saņemšana īpašuma atjaunošanai vai īpašuma atjaunošana pašu spēkiem:
 - a) ja īpašuma atjaunošanai tiek saņemts pakalpojums, piesaistot būvuzņēmumu, Apdrošinātājs sedz Apdrošinājuma ņēmējam tiešās izmaksas par saņemto pakalpojumu. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir iesniegt dokumentus par Ēkas atjaunošanu un pakalpojuma saņemšanu;
 - b) ja īpašuma atjaunošana tiek veikta Apdrošinātā un/vai Apdrošinājuma ņēmēja paša spēkiem, nepiesaistot būvuzņēmumu, Apdrošinātājs atlīdzina izlietoto materiālu, darbu, mehānismu un transporta izdevumus;
 - 8.3.1.2. bojātā īpašuma aizstāšana ar līdzvērtīgu;
 - 8.3.1.3. naudas izmaksa.
- 8.3.2. Atlīdzības summa tiek aprēķināta, ņemot vērā apdrošinātā īpašuma vērtības noteikšanas metodi. Apdrošinātā objekta vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tiek noteikta saskaņā ar 3. punktu "Apdrošinājuma summa".
- 8.3.3. Ja Apdrošinātais un Apdrošinātājs nespēj vienoties par īpašuma vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, īpašuma vērtību nosaka pieaicināts neatkarīgais eksperts; izdevumus par eksperta pakalpojumu vienādās daļās sedz Apdrošinātais un Apdrošinātājs.
- 8.3.4. Ja Zaudējumi ir radušies Ēkai, Telpai, Remontdarbiem vai to daļām, kam, aprēķinot zaudējumu, ir piemērojami nosacījumi par zaudējuma aprēķināšanu Atjaunošanas vērtībā, atlīdzība tiek noteikta atbilstoši līdzvērtīga vai tāda paša veida un kvalitātes objekta mazākajiem atjaunošanas izdevumiem.

- 8.3.5. Ja Zaudējumi ir radušies Ēkai, Telpai, Remontdarbiem vai to daļām, kam, aprēķinot zaudējumu, piemērojami nosacījumi par atlīdzības aprēķināšanu pašreizējā vērtībā, Apdrošinātājs aprēķina apdrošināšanas atlīdzību pašreizējā vērtībā, atjaunošanas izdevumus samazinot par nolietojuma procentiem.
- 8.3.6. No atlīdzināmajiem zaudējumiem tiek ieturēts apdrošināšanas polisē norādītais pašrisks.
- 8.3.9. Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, no atlīdzināmajiem zaudējumiem tiek atskaitīts viens lielākais pašrisks, ko piemēro zaudējuma aprēķinā iekļautajiem objektiem.
- 8.3.10. Ja zaudējumi ir radušies ilgstošas vēja, kura ātrums pārsniedz vismaz 18 m/s, vai krusas iedarbības rezultātā, kas bez pārtraukuma ir norisinājušies 72 stundas un ilgāk, un tādējādi ir bojāti vairāki apdrošinātie objekti, tiek piemērots viens lielākais pašrisks.
- 8.3.11. Ja ir iestājies sadursmes risks un saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājam ir tiesības prasīt zaudējumu atlīdzību pilnā apmērā no Latvijas Republikā reģistrētas apdrošināšanas sabiedrības, kura ir apdrošinājusi ceļu satiksmes negadījumā zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību, Apdrošinātājs, veicot apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, neietur polisē norādīto pašrisku.
- 8.3.12. Apdrošinātājs ir tiesīgs no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības ieturēt apdrošināšanas līgumā noteikto nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu.
- 8.3.13. Apdrošinātājs neiekļauj zaudējuma summā pievienotās vērtības nodokļa summu, kuru Atlīdzības saņēmējam ir tiesības no Valsts budžetā maksājamā nodokļa atskaitīt kā priekšnodokli saskaņā ar likumu "Par pievienotās vērtības nodokli".
- 8.3.14. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātais īpašums ir gājis bojā vai sabojāts un derīgās atliekas paliek Apdrošinātājam, apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par derīgo atlieku vērtību.
- 8.3.15. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātais īpašums ir gājis bojā vai sabojāts un derīgās atliekas paliek Apdrošinātājam, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta pilnā apmērā.
- 8.3.16. Papildus tiešajiem materiālajiem zaudējumiem Apdrošinātājs atlīdzina arī nepieciešamos izdevumus pēc apdrošināšanas gadījuma turpmāk norādītajā apmērā ar nosacījumu, ka visu turpmāk norādīto izdevumu kopējais apmērs, saskaitot to kopā ar apdrošināšanas atlīdzības apmēru, nepārsniedz konkrētā apdrošināšanas objekta apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu:
- 8.3.16.1. izdevumus par bojājuma vietas uzkopšanu, tostarp drupu nojaukšanu, par gruvešu un citu atlieku nogādāšanu tuvākajā izgāztuvē un izgāšanu vai iznīcināšanu (uzkopšanas un nojaukšanas izdevumi). Atlīdzināmo izdevumu apmērs nedrīkst būt lielāks kā 10 (desmit) % zaudējuma summas;
- 8.3.16.2. izdevumus, kas ir radušies tādā veidā, ka apdrošinātā objekta atjaunošanas vai atkaliegūšanas nolūkā citas lietas jāpārvieto vai jāsargā (pārvietošanas un sargāšanas izdevumi). Atlīdzināmo izdevumu apmērs nedrīkst būt lielāks kā 10 (desmit) % zaudējuma summas;
- 8.3.16.3. pārvietošanas izdevumi ir īpašas izmaksas iekārtu demontēšanai vai remontam, ēku daļu izlaušanai, nojaukšanai vai uzcelšanai no jauna vai atvērumu paplašināšanai. Šo izdevumu apmērs nedrīkst būt lielāks kā 10 (desmit) % zaudējuma summas;
- 8.3.16.4. sargāšanas izdevumi ir īpašas izmaksas, kas ir nepieciešamas apdrošinātā īpašuma sargāšanai apdrošināšanas vietā vai apsargāšanai citā teritorijā pēc tā pārvietošanas. Šo izdevumu apmērs nedrīkst būt lielāks kā 10 (desmit) % zaudējuma summas;
- 8.3.16.5. aktu, plānu, darījumu grāmatu, kartotēku, zīmējumu, tostarp informācijas nesēju, atjaunošanas vērtību. Šo izdevumu apmērs nedrīkst būt lielāks kā 10 (desmit) % zaudējuma summas;
- 8.3.17. ja Apdrošinātāja uzņemtās saistības ir norādītas kā Atlīdzības limits, Atlīdzība tiek aprēķināta, no Zaudējumiem atskaitot pašrisku, bet Atlīdzība nepārsniedz Polisē norādīto Atlīdzības limitu;
- 8.3.18. ja tiek konstatēta virsapdrošināšana, aprēķinot atlīdzību, tiek ņemts vērā, ka tā nedrīkst pārsniegt aprēķinātos zaudējumus un apdrošinātā objekta vērtību;
- 8.3.19. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus;
- 8.3.20. Apdrošināšanas atlīdzības kopsumma un nepieciešamie izdevumi pēc apdrošināšanas gadījuma nepārsniedz apdrošinājuma summu;
- 8.3.21. ja Ēkas atjaunošana tajā pašā vietā juridiski vai saimnieciski nav iespējama, ēku var celt jebkurā citā vietā Latvijas Republikas teritorijā, nepārsniedzot aprēķināto Atlīdzību;

- 8.3.22. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas polisē norādītās apdrošinājuma summas tiek atjaunotas pilnā apmērā bez papildu apdrošināšanas prēmijas samaksas, izņemot, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātais īpašums ir gājis bojā un Apdrošinātājs ir pilnībā izpildījis savas saistības attiecībā uz šo īpašumu. Ja apdrošinātais īpašums ir gājis bojā, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kopējā apdrošinājuma summa tiek samazināta par bojā gājušā īpašuma apdrošinājuma summu.
- 8.4. **Lēmums par Atlīdzības izmaksu, samazinājumu vai atteikumu**
- 8.4.1. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, samazinājumu vai atteikumu tiek pieņemts 10 (desmit) darba dienu laikā pēc apdrošinātā riska iestāšanās apstākļu noskaidrošanas, pilna zaudējumu apjoma noteikšanas un visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, to var pagarināt, nosūtot rakstveida paziņojumu Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam.
- 8.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais:
- 8.4.2.1. ar ļaunu nolūku ir maldinājis Apdrošinātāju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
- 8.4.2.2. neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot, ja tās ir pilnībā iznīcinātas apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā;
- 8.4.2.3. nav iesniedzis policijai konkrētu nozagto vai nolaupīto lietu sarakstu vai arī policija neapstiprina atsevišķu lietu zādzības vai laupīšanas faktu;
- 8.4.2.4. ja noteikumu 6.4.1. punktā minētās iestādes neapstiprina attiecīgo apdrošināto risku iestāšanās faktu;
- 8.4.4. ja Apdrošinātais ir saņēmis no Trešās personas atlīdzību par nodarītajiem zaudējumiem, Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;
- 8.4.5. ja Apdrošinātais ir saņēmis daļēju zaudējuma atlīdzību no Trešās personas, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzību un summu, kas ir saņemta no Trešās personas.

9. Atkalatgūtais īpašums

- 9.1. Ja tiek noskaidrota nozagtā īpašuma atrašanās vieta, Apdrošinājuma ņēmējam 3 (triju) dienu laikā rakstveidā jāpaziņo par to Apdrošinātājam.
- 9.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir atguvis nozagto īpašumu, pirms tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tiek saglabātas tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību, ja divu nedēļu laikā atkalatgūtais īpašums tiek nodots Apdrošinātājam.
- 9.3. Ja Apdrošinājuma ņēmējs atgūst nozagto īpašumu pēc tam, kad par to ir samaksāta pilna apdrošināšanas atlīdzība, Apdrošinājuma ņēmējs atmaksā atlīdzību vai nodod atkalatgūto īpašumu Apdrošinātājam, iepriekš savstarpēji abām pusēm vienojoties.
- 9.4. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir atguvis nozagto īpašumu pēc tam, kad par to ir samaksāta apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka nekā apdrošinātā objekta vērtība, Apdrošinājuma ņēmējs var paturēt šo īpašumu, atmaksājot apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.5. Ja Apdrošinājuma ņēmējs atgūto īpašumu ir nodevis Apdrošinātāja rīcībā, viņam ir jānodod Apdrošinātājam valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras viņam pieder attiecībā uz šo īpašumu.

10. Prasījuma tiesības

Ja Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā nav iespējama zaudējumu piedziņa par labu Apdrošinātājam, Apdrošinātājam ir tiesības prasīt zaudējumu atmaksu tādā apmērā, par kādu nav iespējama zaudējumu piedziņa, vai samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

11. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana

- 11.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tostarp Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk – Apdrošināšanas līguma likums) un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas. Ja spēkā esošajos normatīvajos aktos tiek ieviesti grozījumi, kā rezultātā Apdrošināšanas līguma noteikumi nonāk pretrunā spēkā esošajai tiesību normai, Apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērota spēkā esošā tiesību norma, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi.
- 11.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis Apdrošināšanas prēmiju paredzētajā termiņā un apmērā.
- 11.3. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja rakstveida pieteikumu (elektroniski aizpildīta pieteikuma veidā vai e-pastā).
- 11.4. Apdrošināšanas līguma termiņš ir norādīts Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam vienojoties rakstveidā.
- 11.5. Ja Apdrošināšanas objekts ir gājis bojā vai nolaupīts līdz Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdim, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju, ja vien puses nav vienojušās citādi.
- 11.6. Ja Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta pilnas Apdrošināšanas summas apmērā, Apdrošināšanas līgums zaudē spēku.
- 11.7. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts Apdrošināšanas līguma likuma vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tostarp Apdrošinātājs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja ir mainījies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo Zaudējumu apmēru Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 11.8. Atbilstoši Apdrošināšanas līguma likumam Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts ne vēlāk kā 15 dienu laikā no Apdrošinājuma ņēmēja rakstveidā iesniegtā paziņojuma.
- 11.9. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai rezerves, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par izbeigušos Apdrošināšanas līguma darbības periodu un ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki kā 15% kopējās Apdrošināšanas prēmijas. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteikto, ja līguma darbības laikā ir bijušas Apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas prēmija par visu Apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.
- 11.10. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pēc atlīdzības izmaksas, jebkura no pusēm var vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, pamatojoties uz attiecīgās puses paziņojumu, paziņojumā norādītajā dienā, bet ne agrāk kā pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā puse ir nosūtījusi paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.

12. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

- 12.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām (tostarp apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas ir nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstveidā, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 12.2. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs nepārprotami varētu identificēt Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto kā dokumenta iesniedzēju.
- 12.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tostarp Apdrošināšanas polisi u. c. dokumentus) Apdrošinātājs rakstveidā nosūta uz Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātajam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājuma ņēmējs/Apdrošinātais to ir norādījis Apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.
- 12.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas līgumam piemērojamajos normatīvajos aktos Apdrošinātājs informē Apdrošinājuma ņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto adresi.

13. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 13.1. Saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājs nodrošina par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot, ja normatīvajos aktos ir paredzēta šādas konfidencialas informācijas nodošana Trešām personām.
- 13.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājuma ņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 13.3. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.

14. Personas datu apstrāde

Jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

15. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 15.1. Sūdzību par Apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 12.1. un 12.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.
- 15.2. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu veidā.
- 15.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam – fiziskām personām – noteiktajos gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas izskatīšanai turpmāk minētajās iestādēs:
 - 15.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā – Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē <http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata Apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļvietnē www.laa.lv;
 - 15.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC) – par patērētāju tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļvietnē www.ptac.gov.lv.
- 15.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Latvijas Bankai.
- 15.5. Apdrošinātājs ir tiesīgs iesniegt zaudējumu piedziņas prasību izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pret personu, kura ir atbildīga par zaudējuma izraisīšanu, izņemot Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju.
- 15.6. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

16. Apdrošināšanas līguma valoda

- 16.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājuma ņēmējam rakstveidā vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Šādā gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp Apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un Apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir Apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.
- 16.2. Lai izpildītu no Apdrošināšanas līguma izrietošās saistības, Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājuma ņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Nekavējoties ziņojiet atbildīgajiem dienestiem (piemēram, policijai, glābšanas dienestam).
- Pēc iespējas pierakstiet aculiecinieku kontaktinformāciju.
- Ziņojiet par notikušo mums, zvanot pa tālruni (+371) 22585500 darba dienās no 8.00 līdz 18.00, vai aizpildiet zaudējumu pieteikuma veidlapu tiešsaistē www.ergo.lv, portālā mansergo.lv.
- Ja iespējams, nofotografējiet bojājumus, negadījuma vietu.
- Iesniedziet Apdrošinātājam visus pieprasītos dokumentus, kas ir nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildiet citas mūsu prasības saistībā ar negadījuma izmeklēšanu.