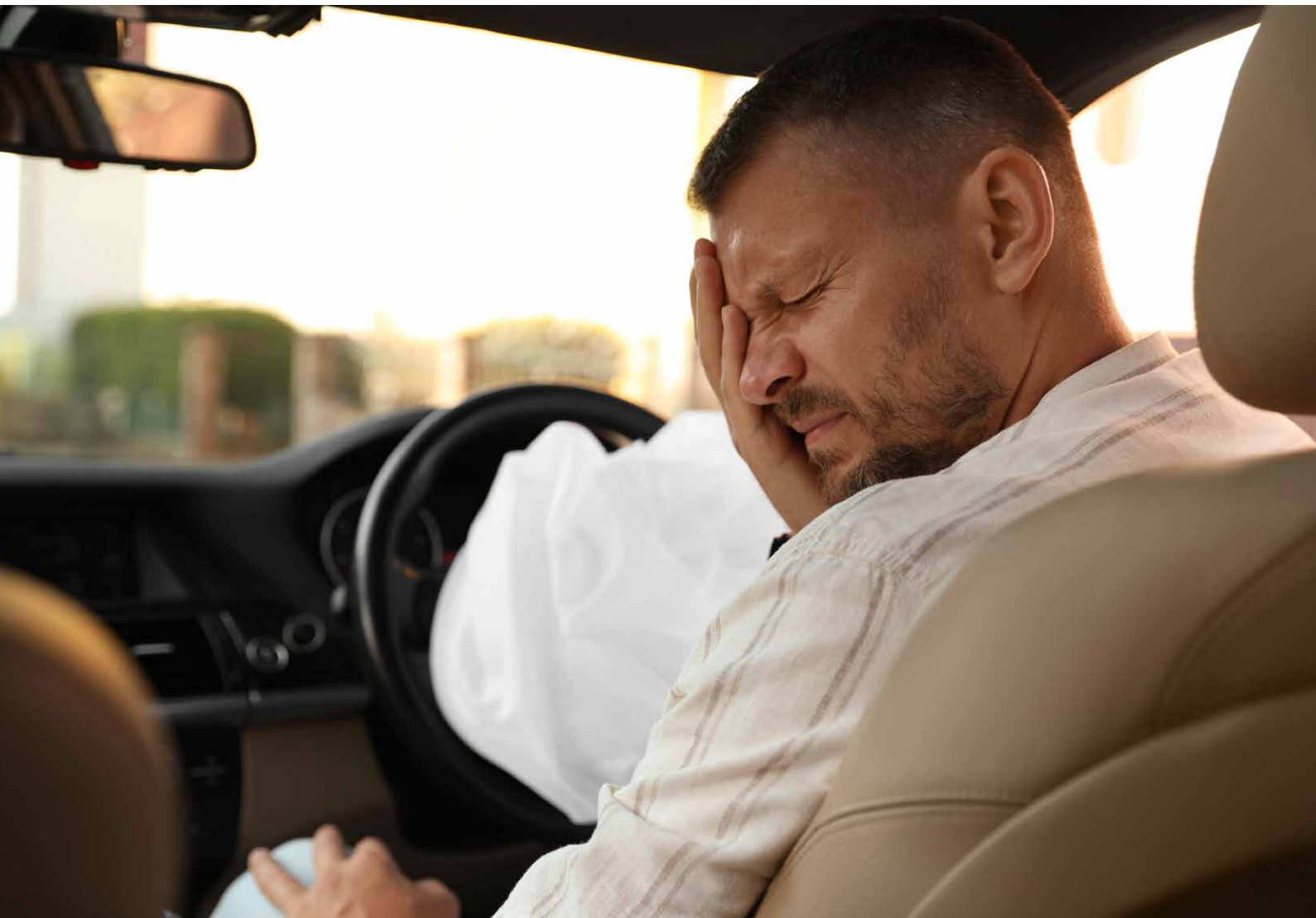


ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaiimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 01.10.2025.



Aizsardzība pret lūzumiem un traumām – atlīdzība par dažāda smaguma traumām.



Finansiāls atbalsts invaliditātes gadījumā – līdz 100% no apdrošinājuma summas.



NG Apdrošināšana spēkā gan Latvijā, gan ārvalstīs – aizsardzība ceļu satiksmes negadījumos valstīs, kas iekļautas KASKO līgumā.



Drošība gan vadītājam, gan pasažieriem

Klientu atbalsta tālrunis: +371 22585500
info@ergo.lv | www.ergo.lv

Saturs

1.	Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos	2
2.	Kas ir apdrošināšanas objekts un kā aprēķinām apdrošinājuma summu	2
3.	Kāda ir apdrošināšanas aizsardzība un kur tā darbojas	2
4.	Kas ir apdrošināts	3
5.	Kādi ir Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja pienākumi	3
5.1.	Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	3
5.2.	Apdrošināšanas līguma darbības laikā	3
5.3.	Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	3
6.	Kad neizmaksājam atlīdzību	4
7.	Apdrošināšanas atlīdzība – kā Mēs aprēķinām un maksājam	5
	Kā rīkoties, ja noticis negadījums?	8

ERGO transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 01.10.2025. ir neatņemama ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu – (turpmāk tekstā – KASKO Noteikumi) sastāvdaļa. Šajos noteikumos minētā Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

1. Kādi apdrošināšanas termiņi ir izmantoti noteikumos

Šajā nodaļā ir skaidroti termiņi, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Mēs vai Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE Latvijas filiāle.

Jūs vai Apdrošinātais – tā ir persona vai personas, kuras norādītas ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas polisē:

- Ja polisē ir norādīts “Transportlīdzekļa vadītājs”, tad apdrošināts ir tikai tas, kurš vadīja transportlīdzekli Negadījuma brīdī.
- Ja polisē ir norādīts „Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri”, tad apdrošināts ir gan vadītājs, gan visi pasažieri, kas bija transportlīdzeklī Negadījuma brīdī.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, kas saistīts ar apdrošināto risku un ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumā apdrošināto transportlīdzekli. Ja šāds notikums iestājas, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, par kuru ir apdrošināta Jūsu dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis

Labuma guvējs – viena vai vairākas personas, kas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem ir atzītas par Jūsu mantiniekiem nāves gadījumā.

Negadījums – ceļu satiksmes negadījums, kas atbilst KASKO Noteikumiem un tiek uzskatīts par Apdrošināšanas gadījumu. Attiecībā uz pasažieriem Negadījums ir jebkurš ceļu satiksmes negadījums, kurā pasažieriem radušies miesas bojājumi vai cits kaitējums veselībai, neatkarīgi no transportlīdzekļa vadītāja vainas.

2. Kas ir apdrošināšanas objekts un kā aprēķinām apdrošinājuma summu

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Jūsu kaulu lūzumi un traumas, paliekoša invaliditāte vai nāve, ja tās radušās Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.
- 2.2. Ja notiek Negadījums, kas atbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem, un Jūs gūstat kaulu lūzumu vai traumu vai viena gada laikā iestājas Jūsu nāve vai paliekoša invaliditāte, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz apdrošināšanas līgumā norādīto Apdrošinājuma summu.
- 2.3. Ja izvēlēts variants “Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri” un iestājas Apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas līgumā noteiktā Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam tiek sadalīta starp visiem cietušajiem proporcionāli to skaitam, nepārsniedzot attiecīgā riska norādīto Apdrošinājuma summu.
- 2.4. Apdrošinājuma summas dažādiem apdrošinātajiem riskiem nesummējas. Apdrošināšanas līgumā maksimālā izmaksājamā summa apdrošināšanas periodā ir vienāda ar Apdrošinājuma summu, kas noteikta riskam „Nāve”. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas attiecīgā apdrošinātā riska Apdrošinājuma summa samazinās par izmaksātās atlīdzības summu.

3. Kāda ir apdrošināšanas aizsardzība un kur tā darbojas

- 2.1. Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā vienlaikus ar apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, saskaņā ar KASKO Noteikumiem.
- 3.2. Ja tiek izbeigts ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgums, apdrošināšanas aizsardzība nelaimes gadījumu apdrošināšanai tiek automātiski izbeigta bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas Apdrošinājuma ņēmējam.
- 3.3. Ja kāds no šo noteikumu punktiem ir pretrunā ar KASKO Noteikumiem, tad tiek piemēroti ERGO transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 01.10.2025.
- 3.4. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tikai tajās valstīs, kas norādītas sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumā.

4. Kas ir apdrošināts

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, Jūs esat apdrošināts pret šādiem riskiem:

4.1. Nāve

Ja Negadījuma rezultātā viena gada laikā no Negadījuma iestāšanās dienas iestājas Jūsu nāve, Mēs izmaksājam labuma guvējam apdrošinājuma summu, kas paredzēta nāves gadījumam.

4.2. Paliekoša invaliditāte

Ja Negadījuma rezultātā Jūs gūstat miesas bojājumus, kas viena gada laikā no Negadījuma iestāšanās dienas izraisa Jūsu I, II vai III grupas invaliditāti, ko apstiprinājusi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk - VDEĀVK), uz laiku ne mazāku kā nepārtraukts viens gads, Mēs izmaksājam atlīdzību atbilstoši piešķirtajai invaliditātes grupai.

4.3. Kaulu lūzumi un traumas

Ja Negadījuma rezultātā Jūs gūstat kaulu lūzumu vai traumu, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, balstoties uz Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulu.

5. Kādi ir Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja pienākumi

5.1. Pienākumi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Informēt Mūs par visiem faktoriem, kas var ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas par apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Paziņot Mums par visiem apstākļiem, kas Jums ir zināmi un kas var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu.

5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- Veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu Apdrošināšanas gadījuma sekas;
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, vērsties pie kvalificēta ārsta, saņemt medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;
- Par Negadījumu paziņot policijai;
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Mūs par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un izpildīt Mūsu norādījumus;
- Aizpildīt nelaimes gadījuma zaudējuma pieteikumu, sniedzot patiesas ziņas, un nekavējoties iesniegt to Mums, kā arī sniegt jebkuru citu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar šo gadījumu;
- Jūsu pienākums ir palīdzēt Mums noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus Mūsu papildus pieprasītos dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu, laiku un zaudējumu apmēru;
- Mums ir tiesības pārbaudīt Jūsu sniegtās ziņas par Jūsu veselības stāvokli pie ārstiem, slimnīcās vai citās ārstniecības iestādēs, kurās Jūs esat bijis aprūpēts vai ārstēts;
- Pēc Negadījuma Jums jāiesniedz šādi dokumenti:
 - ārstniecības iestādes vai ārstējošā ārsta izziņa;
 - policijas izziņa, kas apliecina Negadījuma iestāšanos;
 - Nāves gadījumā - apdrošinātās personas miršanas apliecība un zvērinātā notāra apliecināta mantojuma apliecība;
 - Invaliditātes gadījumā - VDEĀVK izsniegta invaliditātes izziņa;
 - Kaulu lūzumu gadījumā - radioloģisko izmeklējumu slēdziena kopija.

6. Kas neizmaksājam atlīdzību

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem, ja gadījuma iestāšanās, apdrošinātā riska iestāšanās un/vai zaudējuma rašanos, vai Jūsu darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 6.1. Apdrošināšanas gadījuma cēlonis ir Jūsu garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- 6.2. Apdrošināšanas gadījumu izraisījis infarkts, insults, epilepsijas vai citas krampju lēkmes. Apdrošināšanas aizsardzība tomēr paliek spēkā, ja šos veselības traucējumus vai lēkmes izraisījis Apdrošināšanas gadījums, uz kuru pēc apdrošināšanas līguma noteikumiem attiecas apdrošināšanas aizsardzība;
- 6.3. kaitējumu veselībai izraisa pašnāvība, pašnāvības mēģinājums un tā sekas;
- 6.4. kaitējums veselībai radies radioaktīvās saindēšanās, saindēšanās ar bioloģiskām vai ķīmiskām vielām rezultātā;
- 6.5. Jūs veicāt vai centāties veikt krimināli sodāmu vai prettiesisku darbību;
- 6.6. Jūsu apzinātas tišas darbības rezultātā;
- 6.7. Jūs, kā transportlīdzekļa vadītājs:
 - a. esat vadījis transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;
 - b. pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka Jūsu asinis alkohola koncentrācija vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai Jums tiek konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaids. Tāpat izņēmums attiecas uz gadījumiem, kad Jūs izvairījāties no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai esat lietojis šīs vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai;
- 6.8. ja transportlīdzeklī tika pārvadāts vairāk pasažieru kā paredzēts rūpnīcas - izgatavotājas tehniskajā aprakstā un/ vai transportlīdzeklī esošās personas nav lietojušas drošības jostas.
- 6.9. ja Jūs pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās esat atteicies no medicīniskās palīdzības vai operācijas, un tā rezultātā ir būtiski pasliktinājies Jūsu veselības stāvoklis.
- 6.10. ja pasažieri tika pārvadāti tā, ka tie traucējuši transportlīdzekļa vadītāju un ierobežājuši viņa redzamību. (Pasažierus vieglajos automobiļos un kravas automobiļos atļauts pārvadāt tikai šim nolūkam paredzētajās sēdvietās, bet autobusus – arī šim nolūkam paredzētajās stāvvietās).
- 6.11. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:
 - a. par sasitumiem;
 - b. par starpskriemeļu disku bojājumiem;
 - c. par patoloģiskiem un/vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, ja iepriekšējais vēl nav saaudzis.
- 6.12. Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis punktā 5.3. norādītos pienākumus.
- 6.13. gadījums ir noteikts kā izņēmums KASKO Noteikumos.

7. Apdrošināšanas atlīdzība – kā Mēs aprēķinām un maksājam

- 7.1. Apdrošināšanas atlīdzība riska „**Nāve**” gadījumā.
- a. Ja Negadījuma rezultātā iestājas Jūsu nāve, labuma guvējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas apmērā.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzība riska „**Paliekoša invaliditāte**” gadījumā.
- b. Ja Negadījuma rezultātā Jums iestājas paliekoša invaliditāte, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no apdrošinājuma summas šādā apmērā:
- I invaliditātes grupa – 100%, ja darbspēju zaudējums ir 80-100 procentu apmērā;
 - II invaliditātes grupa – 50%, ja darbspēju zaudējums ir 60-79 procentu apmērā;
 - III invaliditātes grupa – 25%, ja darbspēju zaudējums ir 25-59 procentu apmērā.
- c. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā pasliktinājušās Jūsu fiziskās un/vai garīgas spējas, kuras bija traucētas jau iepriekš, tad Jūsu darbspējas zaudējums tiek aprēķināts kā starpība starp apdrošināšanas periodā iegūto darbnespējas zaudējumu un pirms apdrošināšanas perioda pastāvošo darbspējas zaudējumu.
- 7.3. Apdrošināšanas atlīdzība riska „**Kaulu lūzumi un traumas**” gadījumā.
- a. Ja Negadījuma rezultātā Jums iestājas kaulu lūzumi un/vai traumas, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta procentuāli no apdrošinājuma summas, un tās apmērs ir atkarīgs no lūzuma vai traumas smaguma pakāpes.
- b. Ja apdrošināšanas perioda laikā Jums ir iestājušies vairāki nesaistīti kaulu lūzumu vai traumu gadījumi, par katru no tiem aprēķina apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem un traumām par vienu gadījumu vai perioda laikā nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumiem.
- c. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem vai traumām, kas attiecas uz vienu un to pašu Apdrošināšanas gadījumu, un sekas ir vairāki kaulu lūzumi vai traumas, veidojas no aprēķinātām apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma vai traumas veidu, bet nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumā. Ja vienam Apdrošināšanas gadījumam atlīdzības aprēķināšanas tabulā atbilst vairākas pozīcijas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam lūzumam vai traumai.
- d. Par miesas bojājumiem, kas nav minēti Tabulā Nr.1 “Izmaksu tabula”, apdrošināšanas atlīdzības procentuālo apmēru nosaka Mūsu speciālists – ārsts, izvērtējot kaulu lūzuma vai traumas smagumu, salīdzinājumā ar kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādītajiem procentiem.

Tabula Nr.1 “Izmaksu tabula”

Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzības % no apdrošinājuma summas
Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums	40%
Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	20%
Galvaskausa velves kaulu lūzums	15%
Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10%
Apakšžokļa lūzums	7%
Deguna, augšžokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2%
Zoba kroņa vai saknes lūzums, zoba luksācija (mežģījums)	1%
Viena zoba kroņa atlūzums, zoba zudums (vairāku zobu zuduma gadījumā par katru nākamo zobu piemaksa 2%, bet kopā nepārsniedzot 15%)	2%
Galvas smadzeņu sasitums ar smadzeņu kontūziju	10%
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos ambulatori	1%
Neirologa apstiprināts galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos vairāk par 11 dienām (ambulatori vai stacionāri)	4%
Neirologa apstiprināts galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos vairāk par 20 dienām (ambulatori vai stacionāri)	7%
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums vai mežģījums (par katru nākamo skriemeli 2%, bet ne vairāk kā 10 % kopā)	5%
Mugurkaula skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma lūzums (par katru nākamo skriemeli 2 %, bet ne vairāk kā 6 % kopā)	3%
Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3%
Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežģījums	3%
Pleca locītavas kaulu lūzums	6%
Augšdelma kaula galviņas, anatomiskā un ķirurģiskā kakliņa lūzums	14%
Augšdelma kaula lūzums jebkurā līmenī (izņemot locītavu)	8%
Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5%)	2%
Krūšu kaula lūzums	3%
Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10%
Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula) lūzums	8%
Elkoņa locītavas mežģījums	5%
Apakšdelma (izņemot locītavu) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5%
Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	6%
Plaukstas pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3%
Plaukstas pirkstu lūzums	2%
Plaukstas pirkstu mežģījums vai cīpslas pārrāvums	1%
Izolēts naga plātnītes atrāvums	1%
Krustu kaula lūzums	10%
Astes kaula skriemeļu lūzums	5%
Iegurņa viena kaula lūzums	6%
Iegurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	8%
Iegurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņa orgānu bojājumu	16%
Gūžas locītavas kaula fragmentu atrāvums	3%
Gūžas locītavas mežģījums, acetabulum lūzums	6%
Augšstilba kaula lūzums jebkurā līmenī (ieskaitot galviņas, kakliņa lūzumus)	14%

Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzības % no apdrošinājuma summas
Hemartroze (pierādīta ar punkciju)	1%
Ceļa locītava (menisku bojājums, kaula fragmentu atrāvumi)	3%
Ceļa locītava saišu pārrāvums	6%
Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	3%
Apakšstilba lielā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	6%
Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	8%
Apakšstilba vienas potītes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 5%)	3%
Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	7%
Pēdas locītavas izmežģījums	2%
Pēdas locītavas Ahilleja cīpslas daļējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts, atlīdzība 7%)	3%
Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), plezns kaula lūzums vai pēdas kaula mežģījums	3%
Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu, pēdas plezns kaula lūzums	7%
Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki, atlīdzība nepārsniedz 4%)	2%
Iekšējo orgānu bojājumi (liesa, aknas, nieres)	7%
Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7%
Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5%
Muskuļu plīsums	2%
Brūces, kurām uzlikta šuve (brūce, sākot no 2 cm)	1%
Citas traumas (plaši ādas bojājumi, nobrāzumi, ķirurģiski ārstēta hematoma vai hematoma, kas nav uzsūkusies ilgāk par vienu mēnesi pēc Negadījuma, hiperekstenzijas sindroms)	1%
Neatgriezeniski bojājumi	
Rokas amputācija pleca locītavas līmenī	70%
Rokas amputācija virs elkoņa locītavas	60%
Rokas amputācija zem elkoņa locītavas	55%
Rokas amputācija plauktas locītavas līmenī	40%
1.pirksta amputācija	15%
1.pirksta amputācija naga falangas līmenī	8%
2., 3., 4. un 5.pirksta amputācija (par katru)	3%
2., 3., 4. un 5.pirksta amputācija naga falangas līmenī (par katru)	2%
Kājas amputācija virs ceļa locītas	100%
Kājas amputācija zem ceļa locītas	60%
Pēdas amputācija pēdas locītavas līmenī	50%
Kājas īkšķa amputācija	10%
Jebkura cita kājas pirksta amputācija (par katru)	5%
Redzes zaudējums ar vienu aci	50%
Dzirdes zaudējums ar vienu ausi	25%
Vienīgās ekstremitātes, pilnīgs redzes, dzirdes vai runas spēju zaudējums	100%

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Nekavējoties ziņojiet atbildīgajiem dienestiem (piemēram, policijai, glābšanas dienestam).
- Pēc iespējas pierakstiet aculiecinieku kontaktinformāciju.
- Ziņojiet par notikušo mums, zvanot pa tālruni (+371) 22585500 darba dienās no 8.00 līdz 18.00, vai aizpildiet zaudējumu pieteikuma veidlapu tiešsaistē www.ergo.lv, portālā mansergo.lv.
- Ja iespējams, nofotografējiet bojājumus, negadījuma vietu.
- Iesniedziet Apdrošinātājam visus pieprasītos dokumentus, kas ir nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildiet citas mūsu prasības saistībā ar negadījuma izmeklēšanu.