



# Korporatīvās sociālās atbildības pārskats 2023

**ERGO**

A Munich Re company

## Saturs

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| Par ERGO                                 | 02        |
| Korporatīvās atbildības galvenie aspekti | 03        |
| 2023. gada fakti un notikumi īsumā       | 04        |
| <b>Korporatīvā pārvaldība</b>            | <b>05</b> |
| Atbildīga korporatīvā atbildība          | 06        |
| Digitālā transformācija                  | 07        |
| Datu aizsardzība                         | 09        |
| Cilvēktiesības                           | 09        |
| <b>Ilgtermiņa uzņēmējdarbība</b>         | <b>10</b> |
| Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība | 11        |
| Ilgtermiņa pieeja produktos              | 13        |
| Nozares attīstības veicināšana           | 13        |
| <b>Rūpes par vidi</b>                    | <b>14</b> |
| Klimata neitrāli biznesa procesi         | 15        |
| Vides aizsardzības izpratnes veicināšana | 18        |
| <b>Darbinieki</b>                        | <b>20</b> |
| Izaugsmes veicināšana                    | 21        |
| Dažādība un vienlīdzīgas iespējas        | 22        |
| Darba un privātās dzīves līdzsvars       | 22        |
| Veselības veicināšana un darba drošība   | 23        |
| <b>Sabiedrība</b>                        | <b>25</b> |
| Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas    | 27        |

## Par ERGO

ERGO Latvijā ir daļa no starptautiskās ERGO Grupas, kas ir pārstāvēta vairāk nekā 20 valstīs un kurā kopumā strādā aptuveni 38 tūkstoši darbinieku un pārdošanas partneru.

ERGO Grupa pieder vienam no vadošajiem pārāpdrošinātājiem pasaulē – Munich RE. ERGO Grupas mērķis ir ilgtspējīga uzņēmējdarbība, jo mūsu nākotne sākas jau šodien.

**Mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus nākotnei. Mūsu virziens – raudzīties uz nākotni un rīkoties ilgtspējīgi.**

Apdrošināšana ir ilgtermiņa bizness, tāpēc mēs, ERGO, vienmēr domājam par nākotni. Mēs:

- rīkojamies ilgtspējīgi, tai skaitā aizsargājot vidi un klimatu,
- izzinām un rīkojamies saskaņā ar klientu vajadzībām,
- nodrošinām labu darba atmosfēru darbiniekiem,
- sniedzam atbalstu sabiedrībai, realizējot pašu organizētus pasākumus un iesaistoties citu uzņēmumu un organizāciju rīkotajos pasākumos.

**ERGO Latvijā pārstāv divi Baltijas uzņēmumi:**

- ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
- ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle

## ERGO Latvijā



**300** darbinieki  
**110** aģenti



**> 220 000**  
fizisko un  
juridisko  
klientu



**37**  
pārdošanas  
punkti jeb biroji

**ERGO ir starp vadošajiem apdrošinātājiem Latvijā**  
(tirgus daļas 2023. gadā)



**18,5 %**  
veselības  
apdrošināšanā



**13 %**  
dzīvības  
apdrošināšanā



**10,4 %**  
risku  
apdrošināšanā

## Lepojamies



**Zaļākais  
cilvēcīgākais**  
apdrošināšanas  
zīmols Baltijā,  
2023



**27. vieta**  
Latvijas labāko  
darba devēju  
TOPā,  
2023

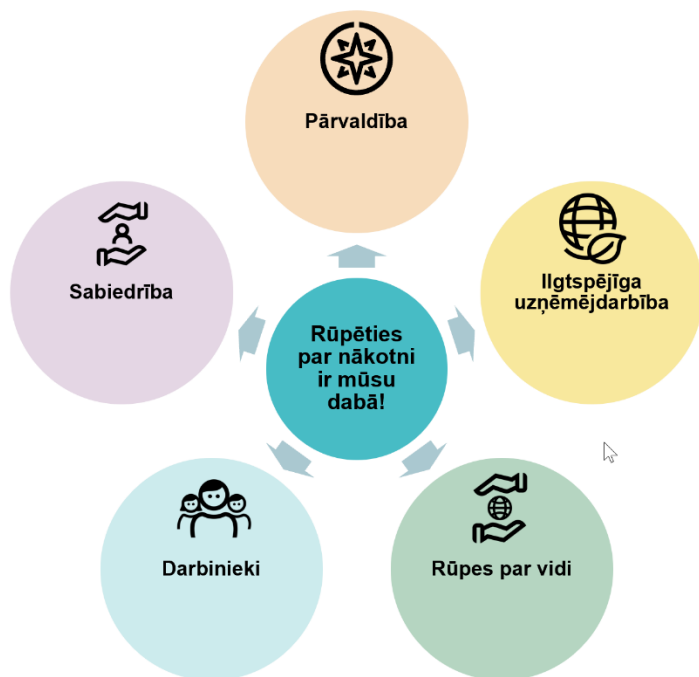


**Ģimenei  
draudzīga  
darbavieta**  
Latvijā, 2023

## Korporatīvās atbildības galvenie aspekti

ERGO korporatīvā atbildība balstīta uz rūpēm par nākotni, tādēļ katrā savas darbības solī cenšamies nodrošināt ilgtspējīgu uzņēmuma darbību, rūpes par darbiniekiem un apkārtējo vidi, sniedzam atbalstu sabiedrībai stratēģijā definētajās prioritārajās jomās. ERGO korporatīvās atbildības galvenie aspekti ir sasaistīti ar ANO Globālajiem mērķiem ilgtspējīgai attīstībai.

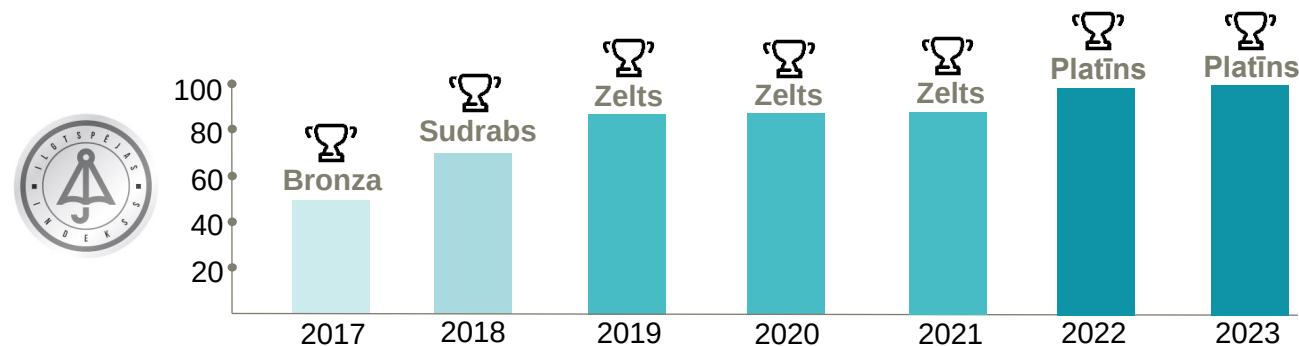
Tā kā ERGO Latvijā ietilpst ERGO Grupā, tad korporatīvās atbildības stratēģijā mēs ievērojam ERGO Grupas un arī tās akcionāra Munich RE pieeju. Ilgtspējība ir neatņemama visu ERGO Grupas uzņēmumu ikdienas darbības sastāvdaļa.



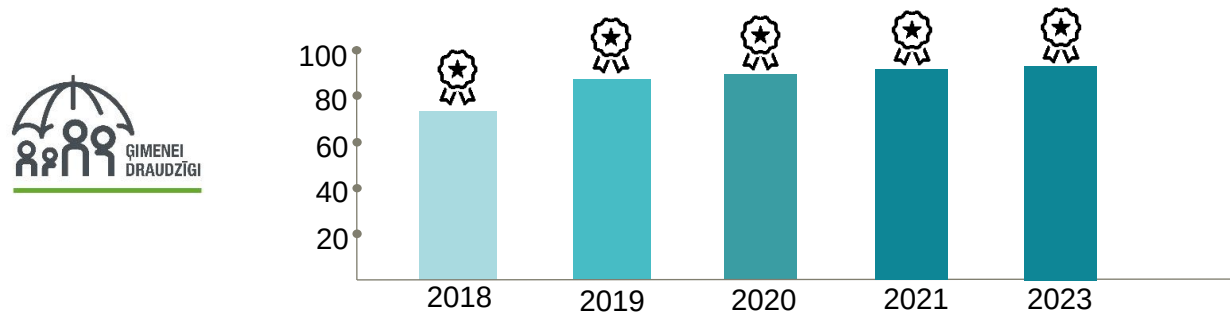
## Dalība Ilgtspējas indeksa novērtējumā

Kopš 2017. gada ERGO piedalās Ilgtspējas indeksa pašnovērtējuma projektā. Tas ne tikai ļauj sekot līdzi attīstībai, bet arī saprast, kurās jomās varam kļūt vēl ilgtspējīgāki.

### Korporatīvās sociālās atbildības attīstība\*



### Ģimenei draudzīga uzņēmuma kritēriju izpildes attīstība\*\*

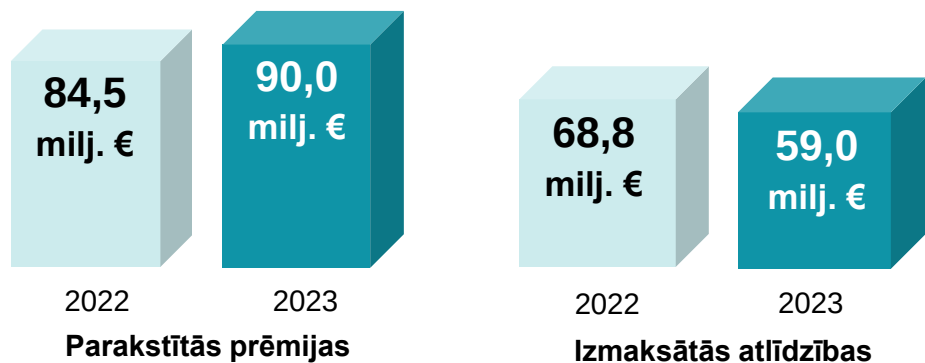


\* Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta «Ilgtspējas indeksa» vērtējums.

\*\* Līdz 2020.gadam statusu Labklājības ministrija izvērtēja un piešķīra sadarbībā ar Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūtu, integrējot Ģimenei draudzīga komersanta kritērijus "Ilgtspējas indeksā"

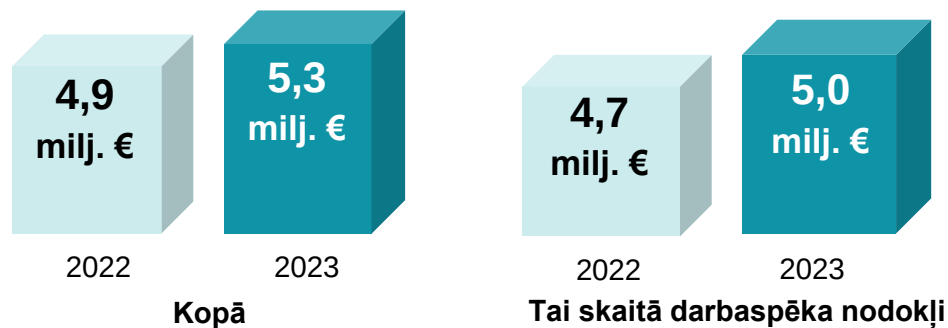
## 2023.gada fakti un notikumi īsumā

### Sniegums\*



### Ekonomiskā ietekme

ERGO samaksātie nodokļi\*



### Inovācijas, efektivitātes veicināšana



100 %  
darbinieku izmanto  
e-parakstu ikdienā



95 %  
apdrošināšanas  
atlīdzību pieteikts  
attālināti

### Rūpes par vidi



CO<sub>2</sub> samazinājums  
– 21 %, salīdzinot ar  
2019.gadu\*\*



989 kg  
IT tehnikas nodots  
otrrreizējai  
pārstrādei



6826 kg  
papīra nodots  
otrrreizējai  
pārstrādei

\* Skaitot kopā abu filiāļu rādītājus

\*\* ERGO abu filiāļu dati par CO<sub>2</sub> samazinājumu uz vienu darbinieku





## Korporatīvā pārvaldība

- Atbildīga korporatīvā pārvaldība
- Digitālā transformācija
- Datu aizsardzība
- Cilvēktiesības



## Visam pamatā: atbildīga korporatīvā pārvaldība

Mainīgās klientu vajadzības, ikkatra dzīves un darba aspekta digitalizācija un jaunu risku parādīšanās – tie visi ir sarežģīti izaicinājumi, kas strauji maina mūsu biznesu. Tajā pašā laikā tehnoloģiju attīstība paver jaunas un interesantas iespējas sasniegt klientus un piedāvāt viņiem pielāgotus apdrošināšanas pakalpojumus. Tāpēc darbs digitālās transformācijas virzienā ir viens no galvenajiem fokusi mūsu korporatīvajā stratēģijā. It visā, ko darām, mēs rīkojamies, pamatojoties uz kopīgām vērtībām, respektējot citu cilvēku tiesības un rūpīgi un uzmanīgi rīkojoties ar mums uzticētajiem datiem.

### Atbildīga korporatīvā pārvaldība

ERGO uzskata, ka laba pārvaldība ir būtisks ilgtspējīgas vērtības radīšanas priekšnoteikums. Mūsu galvenie principi un pārlicība attiecas uz visiem mūsu darbiniekiem un veido pamatu mūsu ilgtspējīgai rīcībai.

#### ERGO Grupas pieci pamatprincipi, kas ir saistoši visiem Grupas uzņēmumiem:

1. Mūsu pamatdarbība ir apdrošināmo risku pārvaldība – mēs cenšamies sasniegt izcilu risku pārvaldību, risku parakstīšanu un aktīvu risku diversifikāciju.

2. Mēs balstāmies uz savu klientu un pārdošanas partneru vajadzībām un piedāvājam viņiem labākos iespējamus risinājumus, izmantojot mūsu zināšanas, mūsu novatorisko pieeju un ciešu sadarbību.
3. Mēs pārvaldām Grupu disciplinētā un uz vērtībām orientētā veidā, saskaņojot ieguldījumus ar saistībām un piemērojot konsekventu kapitāla pārvaldību.
4. Mēs izmantojam vadības potenciālu un Grupas ietvaros esošās zināšanas, veicinot dažādību, elastību un vienotu līderības kultūru.
5. Mūsu atbildīgā rīcība rada ilgtspējīgu vērtību mūsu klientiem, darbiniekiem, akcionāriem un sabiedrībai.





## Rīcības kodekss



Mūsu skaidri definētie noteikumi, kas ir saistoši darbiniekiem un aģentiem, veicina uzticības līmeni ERGO un aizsargā personālu un klientus no pārkāpumiem un to sekām. Papildus saistošajiem likumiem un ārējiem noteikumiem darbiniekiem un aģentiem ir jāievēro iekšējais **Rīcības kodekss**. Tajā iekļauti noteikumi par to, kas, mūsaprāt, ir ētiska uzņēmējdarbība.

## Atbildīga sadarbība

Ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt **Korporatīvās atbildības līgumu**.



Signatory of:



Principles for Responsible Investment



PSI Principles for Sustainable Insurance

Mēs ievērojam arī tos principus, kurus brīvprātīgi apņēmies ievērot mūsu mātes uzņēmums Munich Re. Tajos ietilpst ANO Globālais līgums, Atbildīgu ieguldījumu principi (PRI) un Ilgtspējīgas apdrošināšanas principi (PSI). Šie noteikumu kopumi papildina speciālās vadlīnijas par dažādām tēmām. Visas vadlīnijas regulāri tiek pārskatītas un nepieciešamības gadījumā aktualizētas.

## Darbības atbilstības novērtēšana un ziņošana



Darbības atbilstība izstrādātajām vadlīnijām un noteikumiem tiek uzraudzīta gan lokāli, gan Grupas ietvaros. Lokālās Darbības atbilstības struktūrvienības darbinieks par konstatētu neatbilstību ziņo augstākajai vadībai, kā arī reizi ceturksnī vai noteiktos gadījumos nekavējoties informē Grupas Darbības atbilstības struktūrvienību. Sistemātiska un visaptveroša risku analīze veido pamatu mūsu Darbības atbilstības pārvaldības sistēmai.

Ziņošanas iespējas par pārkāpumiem:

- nosūtot ziņu lokālajai Darbības atbilstības struktūrvienībai, kā arī aizpildot Trauksmes celšanas formu ERGO mājaslapā;
- darbinieki un ārējās trešās personas, piemēram, klienti un partneri, var arī ziņot par iespējamām pārkāpumiem speciāli izveidotajā Grupas ziņošanas portālā, kuram var piekļūt no ERGO iekštīkla, kā arī no publiskās mājaslapas.

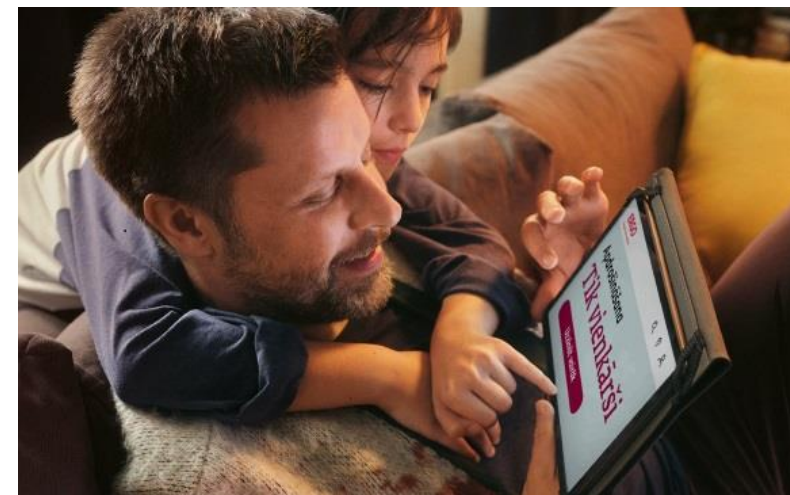
## Regulāras apmācības

Lai novērstu darbības atbilstības pārkāpumus, darbiniekiem regulāri tiek organizētas apmācības, tai skaitā tiek noteiktas obligātās apmācības. Piemēram, Rīcības kodeksa tiešsaistes apmācības ir obligātas un tajās ir ietverta arī informācija par mūsu atbildīgās pārvaldības pieciem pamatprincipiem.

## Digitālā transformācija

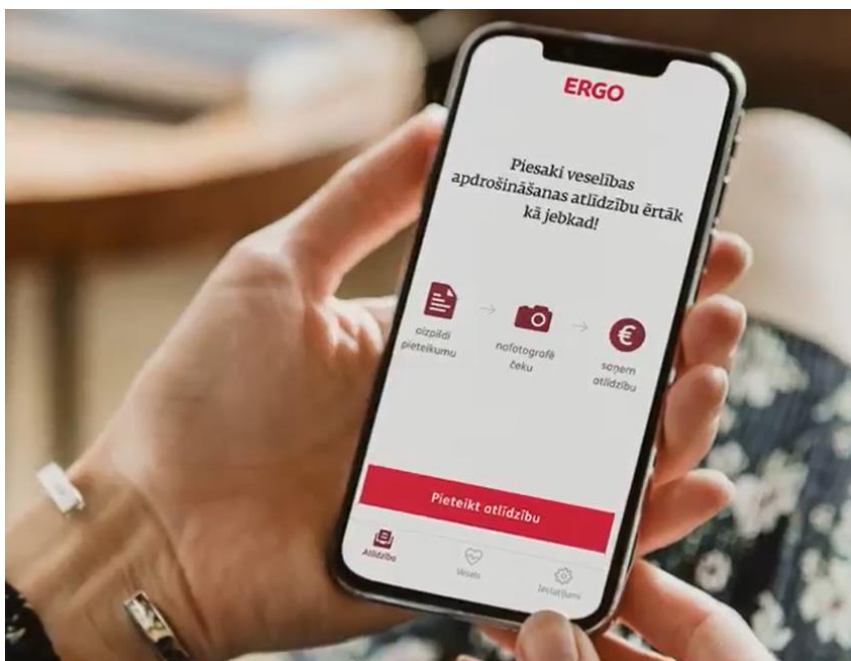


Lai apmierinātu klientu gaidas un nodrošinātu veiksmīgu un efektīvu uzņēmuma darbību ilgtermiņā, mēs, fokusējoties uz digitālo transformāciju, aktīvi strādājam pie dažādiem digitāliem risinājumiem. Mūsu klienti vēlas būt apdrošināti atbilstoši viņu individuālajām vajadzībām un sagaida augsta līmeņa servisu. Mēs nodrošinām šīs vēlmes, piedāvājot pielāgotus, elastīgus produktus un pakalpojumus, kas ir viegli pieejami dažādos kanālos gan klātienē Klientu apkalpošanas centros, gan arī tiešsaistē klientu portālā.



## Veselības apdrošināšana bez plastikāta kartes

ERGO Veselības apdrošināšanas mobilā lietotne ir risinājums, kas ļauj klientiem atteikties no plastikāta karšu lietošanas, apmeklējot ārstniecības iestādes. Visa vajadzīgā informācija ir pieejama ERGO veselības aplikācijā. Risinājums ir ne tikai ērts, bet arī videi draudzīgs. Ja 2021.gadā 48% no veselībā apdrošinātajām personām izmantoja elektronisko karšu risinājumu, atsakoties no drukātās polišu informācijas vai plastikāta kartēm, tad 2023.gadā jau 97% no veselībā apdrošinātajām personām izmantoja elektronisko karšu risinājumu.



**97%** veselības apdrošināšanas klientu izmanto ERGO mobilo lietotni

**95%** no visām ERGO apdrošināšanas atlīdzībām 2023. gadā pieteiktas attālināti

## Pakalpojumu pieejamība attālināti



Ik gadu tiek aktīvi strādāts, veicinot ERGO apdrošināšanas pakalpojumu iegādes iespējas internetā. Arī 2023. gadā turpinājās aktīvs darbs pie ERGO korporatīvās mājaslapas, interneta polišu tirdzniecības platformas un pašapkalpošanās portāla pilnveides, lai apdrošināšanas pakalpojumu iegāde klientiem “online” vidē kļūtu vēl ērtāka un vienkāršāka. 2023.gadā attālinātā pakalpojumu saņemšana sasniedza ļoti augstus rādītājus: 95% no visām ERGO apdrošināšanas atlīdzībām tika pieteiktas attālināti.



## Datu aizsardzība



Apdrošinot klientus, mums tiek uzticēti personu dati. Šo datu aizsardzība ir galvenā prioritāte ERGO. Mēs iegūstam klientu datus pārredzamā veidā un tikai tiktāl, ciktāl

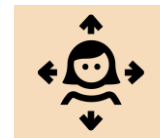
tas ir vajadzīgs konkrētajam mērķim.

Iekšējās vadlīnijas papildina juridisko prasību īstenošanu.

**Datu aizsardzības vadlīnijas** reglamentē visu ERGO apstrādāto personas datu apstrādi. Virkne citu noteikumu un vadlīniju par personas datu aizsardzību papildina šo regulējumu un izvērstāki nosaka vadlīnijas konkrētās jomās. Tas palīdz mums nodrošināt augstu un standartizētu datu aizsardzības līmeni dažādās organizācijas struktūrvienībās. Šajā kontekstā veicamie pasākumi ir iekļauti datu aizsardzības un informācijas drošības koncepcijā.

ERGO nodrošina arī regulāras apmācības par IT drošību un seminārus ar iespēju uzdot jautājumus. Lai turpinātu palielināt darbinieku izpratni par personas datu aizsardzību un datu drošības nozīmi, ERGO regulāri sniedz padomus un akcentē svarīgāko informāciju par datu drošību ERGO iekštīklā, tai skaitā veic arī dažāda veida testus.

## Cilvēktiesības



Cilvēktiesību aizsardzība ir neatņemama mūsu uz vērtībām balstītās korporatīvās pārvaldības sastāvdaļa.

Apņemoties ievērot Ilgtspējīgas apdrošināšanas principus, mēs esam nostiprinājuši vides, sociālo un pārvaldības kritēriju ievērošanu kā standarta elementu mūsu jauno produktu izstrādes procesā. Līdzīgi arī risku parakstīšanas un ieguldījumu lēmumi ietver sistemātisku šo kritēriju, tostarp cilvēktiesību un darba tiesību, novērtējumu.

Šo vērtību ievērošanu ERGO sagaida arī no saviem ārējiem partneriem – pakalpojumu sniedzējiem. Uzsākot sadarbību, ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu.

Aizdomīgi vai pārbaudīti cilvēktiesību pārkāpumi ir mūsu Rīcības kodeksa pārkāpumi. Cietušās personas (gan darbinieki, gan trešās personas) par pārkāpumiem var ziņot, izmantojot dažādus ziņošanas kanālus, piemēram, aizpildot ziņošanas formu ERGO mājaslapā vai sniedzot informāciju Grupas ziņošanas portālā.





## Ilgospējīga uzņēmējdarbība

- Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība
- Ilgtspējīga pieeja produktos
- Nozares attīstības veicināšana

**3** LABA  
VESELĪBA



**9** INOVĀCIJAS UN  
INFRASTRUKTŪRA



**13** PLANĒTAS  
AIZSARDZĪBA



**17** SADARBĪBA  
MĒRĶU  
ĪSTENOŠANAI





## Ilgtermiņa perspektīvas: ilgtspējīga uzņēmējdarbība

Mēs atbalstām savus klientus visos dzīves posmos. To darot, mūsu uzdevums ir izvērtēt un noteikt pašreizējos un iespējamās nākotnes riskus, un pats galvenais, pasargāt no tiem. Mēs pastāvīgi fokusējamies uz klientu vajadzībām, iedrošinām ietekmes puses izteikt ieteikumus uzlabojumiem un savos biznesa procesos ņemam vērā vides un sociālos faktorus. Mēs ieviešam labās prakses piemērus, aktīvi darbojamies profesionālajās organizācijās, sniedzot ieguldījumu nozares attīstībā.

### Fokuss uz klientu un klientu apmierinātību



Mūsu biznesa darbības pamatā ir ciešas un uzticamas attiecības ar klientiem. Jo labāk mēs zinām savu klientu vajadzības, neatkarīgi no tā, vai tās ir personiskas vai

biznesa vajadzības, jo pielāgotākus produktus mēs viņiem varam piedāvāt. Mēs pastāvīgi sazināmies ar klientiem, un lielu nozīmi piešķiram mūsu sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Noteikumi un principi servisa nodrošināšanai iekļauti izstrādātajā iekšējā dokumentā **ERGO PRO klientu servisa klase**.

Mēs regulāri aktualizējam un pilnveidojam iekšējos procesus, lai arvien uzlabotu klientiem nodrošināto servisu.

### Ietekmes pušu - klientu, partneru un sabiedrības - viedokļa izzināšana

Regulāra klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana ļauj arvien pilnveidot mūsu biznesa procesus, pielāgot pakalpojumus un produktus klientu vajadzībām.

2023.gadā turpinājās pastāvīgs klientu ieteikuma indeksa jeb **Net Promoter Score (NPS)** noteikšanas process. 2023.gadā ERGO NPS rādītājs bija 58,1 %, gandrīz sasniedzot gada uzstādīto mērķi – 58,9 %.

**2023.gadā NPS  
procesa ietvaros  
izsūtīta**

**110 731**

**klientu aptauja**

2023.gadā ERGO veica vairākus **specializētus zīmola pētījumus** ar mērķi novērtēt, vai ERGO stratēģiskā virzība – rūpes par nākotni un vides saglabāšanu nākamajām paaudzēm, pakalpojumu digitalizācija, vēl tuvāka pieejamība klientiem un viņu vajadzību izpratne – sakrīt ar klientu ekspektācijām un vajadzībām.

Savukārt pārdošanas partneru (brokeru) aptaujā tika noskaidrotas ERGO stiprās puses, kā arī izzināts viedoklis par jomām, kurās partneri saskata pilnveidošanas iespējas. Pārdošanas partneru vērtējumā ERGO stiprās puses ir **cienpilna un laipna komunikācija, darbinieku profesionalitāte un kompetence**.



ERGO pastāvīgi analizē arī **citu pušu veikto pētījumu** rezultātus. Par klientu un sabiedrības atzinīgo mūsu darbības novērtējumu liecina pētījumu rezultāti un gūtās atzinības.



**Platīna kategorija**  
Ilgtspējas  
indeksa  
novērtējumā



**Ģimenei  
draudzīgas  
darbavietas  
statuss**



**27. vieta**  
Latvijas labāko  
darba devēju  
TOPā



**Zaļākais**  
apdrošināšanas  
zīmols Baltijā

## Pētījums: Gandrīz puse Latvijas ģimeņu nonāktu finansiālās grūtībās, zaudējot vienu no apgādniekiem

Portāls nra.lv 24.nov 2023



**Sabiedrības viedokļa un paradumu izpētei** ERGO 2023.gadā veica vairākas aptaujas, tostarp par uzkrājumu veidošanu un sociālo nodrošinātību, satiksmes drošību un braukšanas kultūru. Par aptauju rezultātiem tika ziņots sabiedrībai ar preses reližu starpniecību, vienlaikus atgādinot par apdrošināšanas risinājumiem, kas var palīdzēt mazināt dažādas negatīvās tendences.

## Ilgspējīga pieeja produktos

Mēs esam pārliecināti, ka ilgtspējīgi ieguldījumi samazina riskus ilgtermiņā. Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai jebkurā laikā varam izpildīt mūsu saistības pret klientiem. Attiecīgi uz visiem lēmumiem attiecas stingras drošības prasības, ņemot vērā arī vides, sociālos un pārvaldības (VSP) kritērijus.

### Kas ir VSP kritēriji?

VSP apzīmē vides, sociālos un pārvaldības kritērijus. Tajos aprakstīti ilgtspējīgi mērķi, un tie ietver, piemēram:



- Vide: CO<sub>2</sub> emisiju un resursu patēriņa samazināšana, kaitējuma videi novēršana.



- Sociālais sektors: cilvēktiesības un darba tiesības, vienlīdzība, veselības aizsardzība.



- Pārvaldība: atbildīga korporatīvā pārvaldība, dialogs ar interešu pusēm, pārredzama ziņošana.

ERGO ņem vērā VSP kritērijus, veicot risku izvērtēšanu risku parakstīšanas procesos. Tas noteikts iekšējās risku parakstīšanas vadlīnijās, kas regulāri tiek pārskatītas un vajadzības gadījumā papildinātas. Saskaņā ar Grupas vadlīnijām, ievērojot ilgtspējīgas darbības principus, ERGO neapdrošina atsevišķas nozares, piemēram, uzņēmumus, kas ražo, tirgo vai pārvadā aizliegtus ieročus. Latvijā, rūpējoties par ilgtspējīgu principu ievērošanu produktu piedāvājumā, arvien tiek popularizēts videi draudzīgais risinājums – **atteikšanās no veselības apdrošināšanas plastikāta kartēm.**

### Nozares attīstības veicināšana



Lai veicinātu apdrošināšanas nozares attīstību, kā arī pilnveidotu tiesisko regulējumu dažādos ar nozares darbību saistītajos aspektos,

ERGO aktīvi līdzdarbojas profesionālajās organizācijās – Latvijas Apdrošinātāju asociācijā, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam. Dažas no būtiskākajām LTAB iniciētajām izmaiņām, kuru virzīšanā 2023.gadā iesaistījās ERGO, bija jautājums par autostāvvietu izmēru palielināšanu, kā arī vidējā ātruma kontroles radaru uzstādīšana, kas finansēta no apdrošinātāju veiktajām iemaksām CSNg novēršanas un profilakses kontā.



LATVIJAS  
APDROŠINĀTĀJU  
ASOCIĀCIJA



Latvijas Transportlīdzekļu  
apdrošinātāju birojs





## Rūpes par vidi

- Klimata neitrāli biznesa procesi
- Vides aizsardzības izpratnes veicināšana



## Vides un klimata aizsardzība: mūsu ekoloģiskās pēdas nospiedums

Mums – ERGO ilgtspējīga vides un klimata aizsardzība ir ieguldījums nākotnē. Jo īpaši tāpēc, ka izaicinājumi, kurus rada klimata pārmaiņas un ar tām saistīto atbildību pieteikumu skaits pieaugums, tiešā veidā ietekmē mūsu uzņēmējdarbību. Šī iemesla dēļ mēs kā uzņēmums vēlamies dot ieguldījumu vides un klimata aizsardzībā, resursu saglabāšanā un ekosistēmu uzturēšanā. Šos mērķus mēs īstenojam arī savā darbībā, īstenojot Grupas mēroga vides pārvaldību.

### Klimata neitrāli biznesa procesi

Kā finanšu pakalpojumu sniedzējam mūsu tiešā ietekme uz vidi ir minimāla, jo mūsu darbība nav saistīta ar intensīvu enerģijas vai citu resursu patēriņu.

**ERGO Grupa ir  
klimata  
neitrāla  
kopš 2015. gada**

Tomēr arī savos biznesa procesos redzam iespējas, kā varam veicināt vides un klimata aizsardzību – darām visu iespējamo, lai oglekļa emisijas, kā arī enerģijas un resursu patēriņš būtu pēc iespējas mazāks.

Visas ERGO Grupas darbība ir bijusi klimatam neitrāla jau kopš 2015. gada, tādējādi veicinot klimata aizsardzību.

ERGO Ambition 2025 programmas ietvaros ir izvirzījusi mērķi samazināt oglekļa emisiju daudzumu par 12 % periodā no 2019. līdz 2025. gadam.

**CO<sub>2</sub> emisiju daudzums  
uz vienu darbinieku  
samazināts par  
21 %  
salīdzinot ar 2019. gadu\*.**

Kopš 2012. gada ERGO Grupā tiek uzraudzīta, fiksēta un novērtēta visas Grupas vides un klimata aizsardzības stratēģija, izmantojot saistošu un uz standartiem balstītu vides pārvaldības sistēmu.

### Grupas mēroga vides pārvaldība



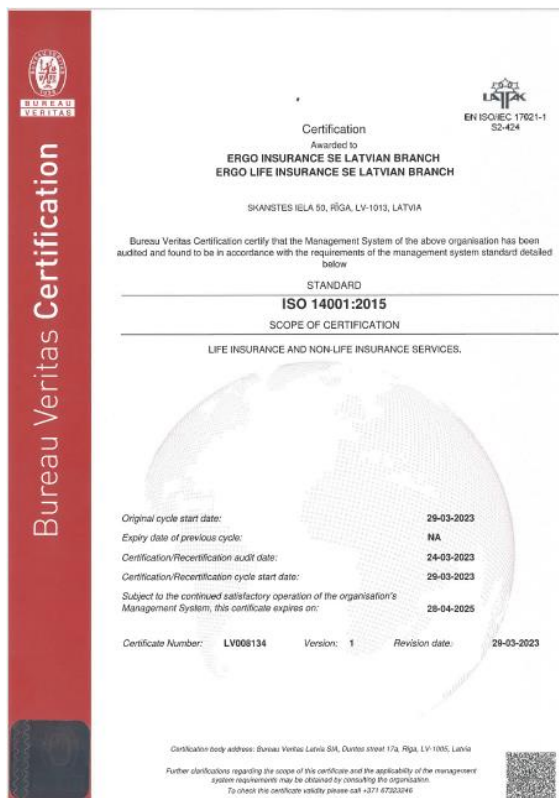
Kopš 2010. gada mums ir izstrādātas vides vadlīnijas, kurās definēta mūsu atbildība par vides un klimata aizsardzību un iekļauta apņemšanās aktīvi veicināt izpratni par vides aizsardzību gan uzņēmuma ietvaros, gan arī sabiedrībā kopumā.

\* ERGO Latvijas aprēķina dati par CO<sub>2</sub> samazinājumu uz vienu darbinieku 2023. gadā



## ERGO vides pārvaldības sistēma

ERGO ir sertificējusi ieviesto vides pārvaldības sistēmu atbilstoši ISO14001:2015 standarta prasībām, kā arī kopš 2023.gada ir papildus verificējusi savus radītos CO2 emisiju aprēķinus atbilstoši ISO 14064:2018 standarta prasībām.



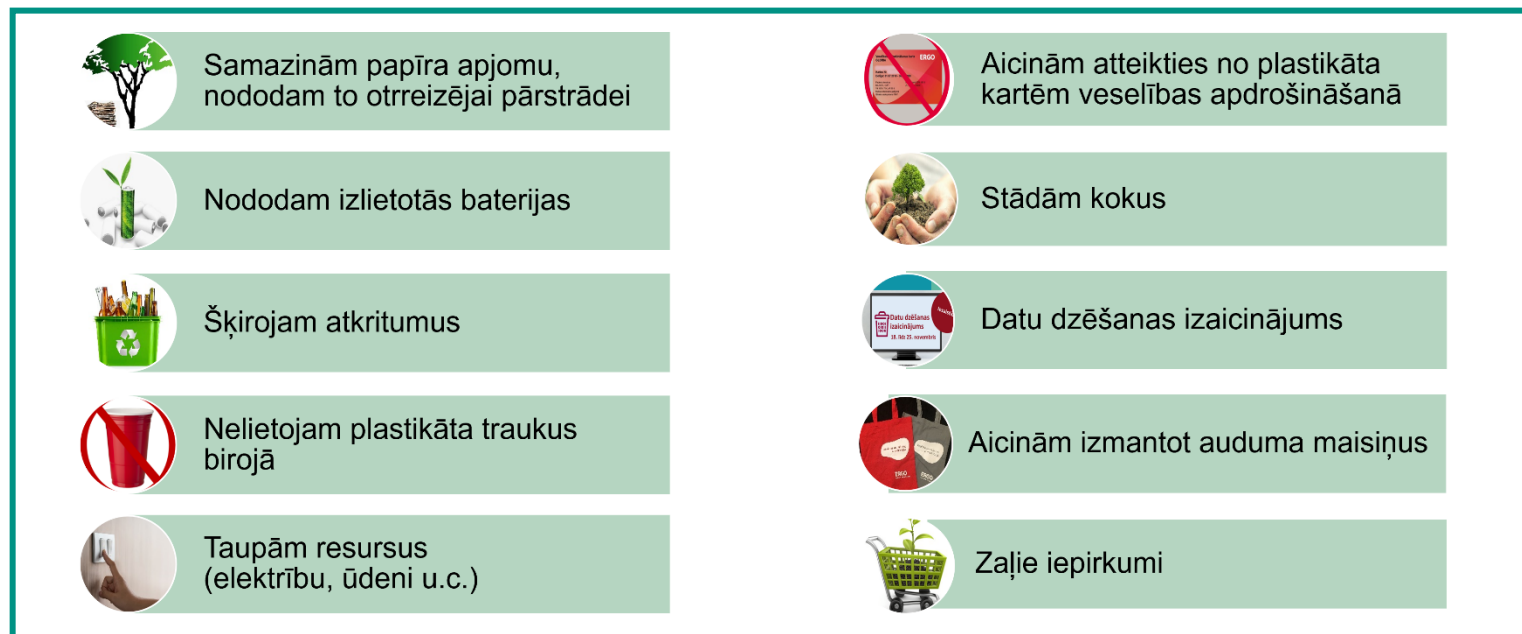
Lai stiprinātu un sistematizētu uzņēmuma vides pārvaldības procesus, ERGO Latvija ir sertificējusi ieviesto vides pārvaldības sistēmu atbilstoši ISO14001:2015 standarta prasībām. Radīto CO2 emisiju aprēķinu verifikāciju ERGO Latvija veic atbilstoši ISO 14064:2018 standarta prasībām, tādējādi iegūstot arī trešās puses verifikācijas atzinumu par aprēķinu metodoloģijas un rezultātu korektumu.

ERGO Latvija ik gadu sniedz atskaites Grupai, kuras ietvaros tiek aprēķinātas SEG emisijas atbilstoši starptautiskajam Greenhouse Gas Protocol standartam, apkopojot tās trīs tvērumu kategorijās. Tiek iekļautas emisijas no tiešās un netiešās enerģijas patēriņa, papīra, ofisa tehnikas un ūdens patēriņa, komandējumiem un atkritumu rašanās. Ieviestās vides pārvaldības sistēmas ietvaros ERGO Latvijā ik gadu īsteno virkni pasākumu, lai mazinātu dažādu resursu patēriņu, veicinātu darbinieku izpratni par vides aizsardzību.





## ERGO īstenotie pasākumi vides aizsardzības jomā



Mēs samazinām IT resursu enerģijas patēriņu, regulāri nomainot ierīces. Papīra patēriņš tiek samazināts, palielinot digitālo sakaru apjomu. Tāpat, iegādājoties biroja piederumus, iespēju robežās izvēlamies videi draudzīgus produktus.

Piemēram, izmantojam biroja papīru, kas ražots no eikalipta šķiedras (papīra ražošanas procesa marķējums ECF – bezhlora ražošanas tehnoloģija, rūpnīca sertificēta atbilstoši FSC un PEFC prasībām, ES ekomarķējuma sertifikāts).

Izvēloties prezentācijas priekšmetus, ņemam vērā videi draudzīgus aspektus. Piemēram, izmantojam pildspalvas, kas ražotas no videi draudzīga Eco Line materiāla.



Tas iegūts, atdalot celulozi, alumīniju un polietilēnu no iepakojumiem, ar mērķi izmantot atkritumus, kas rodas dzērienu iepakojumu pārstrādes procesā.

Savukārt Rimi Rīgas maratonā ERGO darbiniekiem tika nodrošināti īpaši krekliņi, kas ražoti pēc «zero waste» principa – no pārstrādātām, dabā savāktām PET pudelēm.



ERGO galvenā biroja elektroapgādei tiek izmantota 100% zaļā enerģija.

Saskaņā ar iekšējām vadlīnijām vides aspekts tiek ņemts vērā arī automašīnu iepirkumos, rekomendējot hibrīda vai elektroauto iegādi. 2023.gadā ERGO veica vienotu Baltijas automašīnu iepirkumu, novecojušo autoparku nomainot ar jaunām hibrīda tipa automašīnām.

Ja iespējams, atsakāmies no komandējumiem, tos aizstājot ar attālinātām saziņas metodēm: telefona un video konferencēm.

Veicinot veselīgu un videi draudzīgu dzīvesveidu, tai skaitā, pārvietošanos uz darbu ar velosipēdu, nodrošinām darbiniekiem drošas velosipēdu novietošanas iespējas pie biroja, kā arī labiekārtotu dušas telpu un ģērbtuvi.

## Vides aizsardzības izpratnes veicināšana

### Darbinieku izglītošana par vidi un ilgtspēju

Papildus jau iepriekš minētajiem pasākumiem ERGO regulāri izglīto darbiniekus, lai veicinātu vides aizsardzības izpratni. ERGO birojā izvietoti aicinājumi taupīt resursus, tai skaitā ūdeni, elektrību, kā arī šķirot atkritumus.

2023.gadā ERGO turpināja pirms vairākiem gadiem sāktu pasākumu – **regulāru padomu publicēšanu iekštīklā** par to, kā saudzēt dabu un samazināt dažādu resursu patēriņu.



### Rūpes par vidi ārējā komunikācijā

ERGO arī savā ārējā komunikācijā, medijos un sociālajos tīklos, aicināja gan sabiedrību, gan uzņēmumus būt viedī draudzīgiem. Piemēram, daloties labajā praksē par rīkotajām meža stādīšanas talkām, skaidrojot klimata izmaiņu ietekmi uz iedzīvotāju ikdienu un apdrošināšanas nozari, aicinot pievienoties Zemes dienas un Zemes stundas aktivitātēm, atbalstot vides izglītības izstādi bērniem «Zaļš un vēl zaļāks» u.tml.





### Bērnu dalība nometnē «Piedzīvojums laukos»

Turpinot iepriekšējos gados uzsāktās aktivitātes darbinieku ģimenēm ar bērniem, 2023.gada vasarā ERGO darbinieku bērni devās baudīt vasaru izglītojošā nometnē «Piedzīvojums laukos», kuras laikā guva lielāku izpratni par dabas procesiem un to mijiedarbību ar cilvēkiem, kā arī apguva drošības prasmes ūdenī. Tāpat bērni piedalījās nodarbībās par emocionālo drošību, pilnveidojot savas komunikācijas, komandas darba un sociāli emocionālās prasmes. Pasākumā piedalījās 38 bērni.



### Elektronisko datu dzēšanas aktivitātes

Aizvien pieaugošais neizmantojamo saglabāto datu apjoms kļūst par vienu no lielākajiem pasaules izaicinājumiem, jo šo datu uzglabāšanai nepieciešams aizvien lielāks serveru atmiņas apjoms. Tāpēc ERGO regulāri aicina darbiniekus pārskatīt un dzēst elektroniskā formāta datus, tādējādi mazinot saistošo serveru elektroenerģijas patēriņu.

2023.gada kampaņas ietvaros ERGO Baltijas uzņēmumu darbinieki tika aicināti pārskatīt un dzēst elektroniskā formāta datus, rezultātā izdzēšot 56452 GB datu un tādējādi būtiski mazinot datu uzglabāšanai nepieciešamo enerģijas patēriņu.







## Darbinieki

- Izaugsmes veicināšana
- Dažādība un vienlīdzīgas iespējas
- Darba un privātās dzīves līdzsvars
- Veselības veicināšana un darba drošība





## Mūsu darbinieki – panākumu atslēga

Augsti kvalificēti, motivēti darbinieki un vadītāji ir mūsu uzņēmuma panākumu pamats. ERGO pastāvīgi investē darbinieku profesionālajā tālākizglītībā un talantu attīstībā, lai pēc iespējas labāk izmantotu viņu zināšanas, motivāciju un vēlmi ieviest jauninājumus. Mēs veicinām daudzveidību Grupas ietvaros un vienlīdzīgas iespējas visos ERGO uzņēmumos, rūpējamies par darbinieku veselību un darba drošību.

Mēs nodrošinām pievilcīgus darba apstākļus saviem darbiniekiem, piedāvājam plašas apmācību iespējas gan profesionālajā jomā, gan sevis pilnveidošanas jomā, veicinām neatkarīgu darbu un sekmējam darba un privātās dzīves līdzsvaru.

### Izaugsmes veicināšana



Veicinot darbinieku izaugsmi, ERGO regulāri nodrošina gan iekšējās, gan ārējās apmācības dažādos formātos: klātienē un attālināti semināri, lekcijas, konferences u.c.

Darbinieku apmācību vajadzības tiek noteiktas gan aptauju veidā, gan arī veicot ikgadējo darbinieku snieguma novērtējumu un nosakot mērķus nākamajam periodam.

2023.gadā lielākā daļa darbinieku apmācību notika attālināti, tomēr pakāpeniski esam kāpinājuši arī klātienē apmācību apjomu.

**Kopējais apmācību stundu skaits**

**12770**, no tām  
**2778** klātienē

Darbiniekiem tika nodrošinātas **plaša spektra apmācības**:

- ✓ obligāto un nozarei specifisku zināšanu un prasmju apguve (risku pārvaldība, darba drošība, datu aizsardzība, informācijas drošība, apdrošināšanas produkti, aktuāru mācības u.c.);
- ✓ labbūtību veicinošas mācības (psiholoģiski drošas vides veicināšana, veselīgu ieradumu veicināšana, stresa pārvaldība, prieks ikdienā u.c.);
- ✓ kompetenču attīstīšana (digitālās prasmes, mākslīgais intelekts, līderība, biznesa un datu analītika, projektu vadība, mentoringi, valodas u.c.).

Pēc apmācībām darbinieki sniedz mācību novērtējumu, kas tiek ņemts vērā turpmāko apmācību organizēšanā.

### Rūpes par nākotnes darbiniekiem

ERGO jau ilgstoši sadarbojas ar Banku augstskolu piedaloties augstskolas organizētajās Karjeras dienās. 2023.gadā ERGO piedalījās divkārt, katrā no tām pulcējot un uzrunājot vismaz 100 studentu. Tāpat 2023.gadā ERGO organizēja arī Atvērto durvju dienas, katrā no dienām uzņemot aptuveni 25 Banku augstskolas studentu.



## Dažādība un vienlīdzīgas iespējas



ERGO ir starptautisks uzņēmums, tādējādi ikdienā darbiniekiem ir iespēja sadarboties ar dažādu valstu pārstāvjiem, tai skaitā izprast atšķirīgās kultūras un gūt pieredzi

no daudzveidīgās darbinieku kvalifikācijas.

ERGO ievēro ANO Globālā līguma desmit principus, tai skaitā starptautiskās cilvēktiesības un darba tiesības. Mēs cienām darbiniekus vienādi, neatkarīgi no dzimuma, tautības, reliģijas, invaliditātes, vecuma, identitātes vai citiem aspektiem. Šie uzvedības standarti ir iekļauti Rīcības kodeksā. Sadarbības pamatā ar visu līmeņu darbiniekiem ir savstarpēja cieņa, nepieļaujot diskrimināciju vai apvainojumus.

2023.gadā ERGO pievienojās **Dažādības hartai**, apņemoties arī turpmāk īstenot ar dažādību un iekļaušanu saistītos principus, kā arī nodrošināt vienlīdzīgas iespējas saviem darbiniekiem.

ERGO veicina vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu, palielinot sieviešu skaita īpatsvaru vadošajās pozīcijās.

**42%**

sieviešu īpatsvars  
augstākās vadības  
līmenī

2023.gada 31. decembrī

**75 %**

sieviešu īpatsvars  
2. un 3. vadības  
līmenī

2023.gada 31. decembrī

## Darba un privātās dzīves līdzsvars



Darba un privātās dzīves līdzsvara veicināšana ir neatņemama ERGO korporatīvās kultūras sastāvdaļa. Atbalstot savus darbiniekus dažādos dzīves posmos,

piedāvājam gan elastīgus risinājumus, gan papildu sociālos labumus. Lai motivētu darbiniekus, īstenojam arvien jaunus pasākumus ģimenei draudzīgās personāla politikas ietvaros.

Veicinot darba un privātās dzīves līdzsvaru, ERGO saviem darbiniekiem Latvijā piedāvā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- elastīgā darba modeli, kas paredz iespēju trīs darba dienas nedēļā strādāt birojā un atlikušās divas darba dienas strādāt no mājām;
- elastīgu ikdienas darba laiku no 7:00 rītā līdz 19:00 vakarā, atbilstoši piemērojot darba stundu apjomu;
- nepilna darba laika iespējas, piemēram, lai apvienotu mācības ar darbu vai atgrieztos pēc bērna kopšanas atvaļinājuma;
- «Workation» darba modelis, kas ļauj līdz 28 dienām gada laikā veikt darbu attālināti ES robežās. 2023.gadā «workation» iespēju izmantoja deviņi darbinieki.

## Atzinība kā motivācija



Regulāra atzinības izteikšana darbiniekiem ir viena no uzņēmuma iekšējās korporatīvās kultūras tradīcijām.

Darbinieku pašapkalpošanās sistēmā «Mans ERGO (SAGE)» darbinieki ikdienā var izteikt pateicību un atzinību cits citam, norādot, ar kuru no uzņēmuma mērķiem vai uzņēmuma DNS raksturojumiem ir saistīta atzinība kolēģim.

Ik gadu ERGO īpašā svinīgā pasākumā sveic labākos darbiniekus, komandas un gada labākos projektus. 2023.gadā darbinieki tika sumināti gada ballē «ERGO nakts Parīzē».





## Atbalsts ģimenēm



Ģimenes vērtību sekmēšanai ERGO pievērš lielu uzmanību. ERGO atbalsta darbinieku ģimenes, gan nodrošinot sociālos labumus, gan arī organizējot pasākumus darbinieku bērniem, tai skaitā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- papildu brīvdiena 1. septembrī;
- bērna piedzimšanas pabalsts;
- dāvanas bērniem Ziemassvētkos; dāvanas darbinieku bērniem, sākot mācības pirmajā klasē;
- Ģimenes dienas pasākumi.

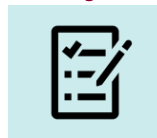


**Sveicam lielus un mazus  
1. septembrī!**

Lai zinībām un piedzīvojumiem bagāts  
jaunais mācību gads!

**ERGO**

## Regulāri darbinieku apmierinātības mērījumi



ERGO regulāri veic pētījumus, lai novērtētu darbinieku apmierinātību. 2023.gadā tika veikta Grupas mēroga darbinieku iesaistes aptauja.

Kopumā šajā aptaujā piedalījās 96% jeb ERGO darbinieku. Viens no svarīgākajiem rādītājiem Pulsa aptaujā ir darbinieku ilgspējīga iesaiste, kuru mēra, ņemot vērā pozitīvo atbilžu īpatsvaru konkrētos jautājumos no dažādām kategorijām. 2023.gadā ilgspējīgas iesaistes rādītājs ERGO ir pieaudzis un joprojām ir ļoti augstā līmenī – 88 punkti.

**88 %**

**darbinieku  
ilgspējīgas  
iesaistes rādītājs**

Aptaujas rezultātos jau ilgstoši ir iezīmējušās vairākas pozitīvas tendences: darbinieku ticība uzņēmuma mērķiem un uzdevumiem (94% pozitīvu atbilžu), kā arī «Es lepojos, ka strādāju ERGO» jautājumā, rādītājam sasniedzot 93% pozitīvu atbilžu. 2023.gadā ERGO ieviests digitāls risinājums ierosinājumu izteikšanai darbiniekiem – Digitālā ieteikumu kastīte.

## Veselības veicināšana un labsajūta



Darbinieku veselības un labbūtības veicināšana ir neatņemama ERGO personāla politikas sastāvdaļa. Darbiniekiem nodrošināto labumu un

pasākumu skaits arvien tiek paplašināts.

### ERGO darbiniekiem nodrošina:

- veselības, nelaimes gadījumu un dzīvības apdrošināšanu;
- veselības un labbūtības programmu;
- finansiālu atbalstu komandas sporta aktivitātēm;
- ergonomisku darba vidi;
- komandu pasākumus, saliedēšanas un sociālās aktivitātes;
- ERGO ģimenes pasākumus;
- tiek organizēti ERGO sportiskie izaicinājumi un izglītojoši-motivējoši pasākumi;
- veselīgas piedevas birojā (augļu grozs, citroni, medus, ingvers).

Pateicoties realizētajām aktivitātēm, 2023.gadā ir būtiski pieaudzis pozitīvais darbinieku vērtējums sadaļās “Mans darba laiks un slodze ļauj man veltīt pietiekami daudz laika sev un savai ģimenei” (75% pozitīvu atbilžu), kā arī apgalvojumā “ERGO nodrošina tādu darba vidi, kas ļauj uzturēt enerģiju visas darba dienas garumā” rezultāts ir augsts (77% pozitīvu atbilžu).

## Labbūtības programma



2023.gadā ERGO turpināja īstenot īpaši izstrādātu Labbūtības programmu, rūpējoties par darbinieku garīgo un fizisko veselību un labsajūtu.

**Programmā tika iekļauti šādi pasākumi:**

### Komandas sajūtas uzturēšanai un veicināšanai

- ERGO darbinieku vasaras sporta spēles
- “Paldies” mēnesis – atgriezeniskās saites sniegšanas izaicinājums ar balvām
- Komandu saliedēšanās pasākumi
- ERGO ilggadējo darbinieku sveikšana, dāvanas
- ERGO komandas dalība Rimi Rīgas maratonā



### Izaugsmei un attīstībai

- Mentoru programma jauniem darbiniekiem
- ERGO finansēta darbinieku dalība mūžizglītības mācību programmās
- Individuālās koučinga sesijas darbiniekiem
- Vebināru cikls «Zināšanu pēcpusdienu» (plašs tēmu loks, tai skaitā par attiecību veselību, stresa vadību, veselīgu uzturu u.c.)



### Fiziskajam un mentālajam līdzsvaram

- ERGO Labbūtības mēnesis (dažādas aktivitātes, sportiski izaicinājumi, veselīgas ēšanas meistarklase, konkursi, informatīvi raksti u.c.)
- Kopīgi skriešanas treniņi un lekcija par pareizu skriešanu
- Vitamīnu piedevas birojos visiem darbiniekiem – citroni, ingvers, medus, augļi, u.c.
- Psihoterapeita atbalsts veselības apdrošināšanas ietvaros
- Individuālas konsultācijas ergonomiskas darba vides veidošanai mājas birojos un finansiāls atbalsts 150 EUR apmērā tā iekārtošanai
- Dāvanas darbiniekiem jubilejās, kā arī to bērniem – 1. septembrī, Ziemassvētkos
- ERGO kopēja koku stādīšanas talka
- Elastīga darba laika pieeja un papildu brīvdienas visiem darbiniekiem







## Sabiedrība

- Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas



## Mūsu atbalsts sabiedrībai lokāli un globāli

Mūsu korporatīvās sociālās atbildības stratēģija ir pamats mūsu rīcībai. ERGO ir apņēmusies veicināt sabiedrības labklājību, sniedzot atbalstu sabiedrībai nozīmīgās jomās un iesaistoties dažādos pasākumos, lai sekmētu globālo izaicinājumu pārvarēšanu. Ar savu līdzdalību mēs atbalstām Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķus.

ERGO ir senas tradīcijas atbalsta sniegšanai sabiedrībai. Mēs organizējam dažādus sabiedrību izglītojošus pasākumus, iesaistāmies citu organizāciju rīkotajos pasākumos, sponsorējam sociāli izglītojošas, sporta un kultūras aktivitātes, kā arī mūsu darbinieki iesaistās labdarības projektos, veicot brīvprātīgo darbu.

### Standartizēti Grupas mēroga noteikumi

ERGO Grupas ietvaros Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijās ir definēti trīs prioritārie sabiedrības atbalsta virzieni:

- klimata pārmaiņu seku mazināšana;
- veselības aprūpes pieejamības veicināšana;
- risku apzināšanās veicināšana.



### Prioritārās sabiedrības atbalsta jomas Latvijā



Kā sociāli atbildīgs uzņēmums, kas vēlas sniegt reālu ieguldījumu sabiedrībai svarīgu problēmu risināšanā, ERGO Latvijā atbalsta projektus, kas ir saistoši mūsu vērtībām un uzņēmuma pamatdarbībai.

Mūsu **prioritārās jomas sabiedrības atbalstam** Latvijā ir:

- sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana;
- izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem;
- vides aizsardzība;
- veselīga dzīvesveida veicināšana.



## Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas

### VIDES AIZSARDZĪBA / Kampaņa «30 000 iemeslu iet kopā ar ERGO»



Svinot savu 30 gadu jubileju, ERGO 2023.gadā rīkoja kampaņu «30 00 iemeslu iet kopā ar ERGO» - veselīga dzīvesveida veicināšanai un vides aizsardzībai. Iniciatīva norisinājās divos posmos.

Pirmajā no tiem ERGO darbinieki, sadarbības partneri un visa sabiedrība tika aicināta piedalīties soļu izaicinājumā, biežāk ejot kājām un tādējādi pievēršoties kustīgam un videi draudzīgam dzīvesveidam. Izaicinājumā noietie soļi lietotnē «#walk15» pārvērtās virtuālos kokos, kurus kampaņas otrajā posmā ERGO sadarbībā ar SIA «Rīgas meži» padarīja par īstiem, iestādot 30 000 koku Pierīgas mežos.

ERGO jubilejas koku stādīšanas talkās piedalījās ERGO darbinieki kopā ar ģimenēm un bērniem, tādējādi arī jaunajai paaudzei mācot dabas mīlestību un atbildīgu attieksmi pret apkārtējo vidi.



### 30 gadu jubilejā ERGO aicina pievienoties soļu izaicinājumam, lai dāvinātu Latvijai 30 000 koku

24.05.2023 11:53



tomsgrevins  
tomsgrevins • Oriģinālais audio



77 likes

tomsgrevins Dzimšanas dienas var svinēt dažādi. Grandiozs salūts un milzīga torte, protams, gan jubilāram, gan tā viesim sagādā ne mazums prieka, taču esmu viens no tiem, kurš vienmēr priecājas par to, ja svētku prieku izdodas pārvērst jēgpilnā palīdzībā. Tieši tāpēc ar lielāko prieku palīdzību nodot šo ziņu - apdrošināšanas uzņēmums ERGO savā 30 gadu dzimšanas dienā ir nolēmis iestādīt līdz pat 30 000 koku Latvijas mežos, bet nepieciešama Tava iesaiste. Pievienojies ERGO dzimšanas dienas soļu izaicinājumam un līdz 31.jūlijam mēs kopā varam izaudzēt 30 000 virtuālus kokus, kurus ERGO vēlāk pārvērtīs par īstiem.

Kā piedalīties?

Lejupielādē #walk15 mobilo lietotni;  
Pievienojies izaicinājumam "30 000 iemeslu iet kopā ar ERGO";



## IZGLĪTĪBA / ERGO stipendijas



Pērn jau divdesmit otro gadu ERGO piešķir **stipendijas bez vecāku gādības palikušiem jauniešiem**. 2023.gada rudenī ERGO stipendiātu pulkam

pievienojās vēl seši jaunieši, kuri izvēlējušies studēt vēsturi, tiesību zinātnei un pirmstiesas izmeklēšanu, fizioterapiju, veterinārmedicīnu, kā arī starpkultūru sakarus dažādās Latvijas universitātēs. Kopumā 2023./2024.mācību gadā studiju atbalsts tika nodrošināts 16 stipendiātiem. Kopš 2001.gada, kad ERGO dibināja stipendiju jauniešiem, kuri palikuši bez vecāku apgādības, to saņēmuši vairāk nekā 98 studenti par kopējo summu pāri par 400 000 eiro. Stipendiju piešķiršana tiek nodrošināta sadarbībā ar nodibinājumu «Vītoli fonds».



## SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Kampanja «Misija: drošs ceļš uz skolu»

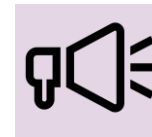


Lai uzlabotu skolēnu zināšanas par ceļu satiksmes noteikumiem un mazinātu cietušo bērnu skaitu, ERGO sadarbībā ar Drošas braukšanas skolu 2023.gadā

turpināja izglītojošo kampanju **“Misija: drošs ceļš uz skolu”**. Tās laikā Latvijas reģionu skolās notika izglītojošas «Drošas braukšanas skolas» direktora Jāņa Vanka lekcijas par drošas satiksmes pamatprincipiem. Savukārt sociālajos tīklos ikvienam pieejami kampanjas video, kuros atraktīvā veidā analizēta dažādu skolu apkārtnē un sniegti ieteikumi drošai nokļūšanai uz skolu.



## SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Sociālā kampanja «Laimē ceļojumu uz cietumu VAI ievēros ātrumu»



2023.gadā, atbalstot Ceļu satiksmes drošības direkcijas iniciēto **sociālo kampanju «Laimē ceļojumu uz cietumu VAI ievēro ātrumu»**, ERGO mudināja autovadītājus rīkoties

atbildīgi un ievērot atļauto braukšanas ātrumu. Lai īstenotu šo izvirzīto mērķi, kampanjas ietvaros ar pārspīlējumu un ironiju tika vērsta uzmanība uz ātruma neievērošanas bīstamību. Ātruma pārsniegšana ir kā ceļu loterija, kuras lozes var būt autobraucēju vai pasažieru nāve, sakropļojums vai citas smagas sekas. Sociālā kampanja tika realizēta saskaņā ar Ceļu satiksmes drošības plāna 2021.-2027.gadam paredzētajiem rīcības virzieniem ar mērķi sasniegt izvirzīto politikas plānošanas mērķi – 2030.gadā ceļu satiksmes negadījumos bojāgājušo un smagi ievainoto skaita samazinājums 50% apmērā pret 2020.gadu.





## SATIKSMEŠ DROŠĪBA / ParkoSkola



ParkoSkola ir iniciatīva, kuras ietvaros ikviens autobraucējs var bez maksas uzlabot savas auto novietošanas prasmes, atsvaidzināt jau zināmo un apgūt jaunus trikus auto novietošanā sarežģītos apstākļos. Katrs ParkoSkola dalībnieks saņem individuālu, pusstundu garu nodarbību pie Drošas braukšanas skolas (DBS) instruktora kādā no EuroPark stāvvietām, izmantojot savu auto. Tādējādi tiek veicināta ceļu satiksmes drošība, pilnveidojot autobraucēju prasmes. Šo projektu kopīgi jau astoņus gadus īsteno trīs puses: EuroPark, Drošas braukšanas skola un ERGO. Līdz šim savas prasmes ParkoSkolas nodarbībās uzlabojuši vairāk nekā 1700 autovadītāji.



## SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Drošas braukšanas padomi sadarbībā ar DBS



Lai veicinātu drošību uz ceļa un mazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu, 2023. gadā ERGO turpināja izglītēt sabiedrību, sagatavojot preses relīzes par dažādām ar satiksmes drošību saistītām tēmām un sniedzot padomus sadarbībā ar «Drošas braukšanas skolu».



AUTO UN TEHNOLOĢIJAS 2023. gada 16. augustā, 10:13

### Skatiens spoguļī var glābt dzīvību jeb kā pareizi veikt apdzīšanas manevru

Jauns.lv

Apdzīšanas manevrs, kas ir viens no bīstamākajiem satiksmē, ik gadu kļūst par iemeslu smagiem ceļu satiksmes negadījumiem. Lai arī neapdomība un pārgalvība nav savienojama ar apdzīšanu, braukšanas kultūra Latvijā nereti liecina par pretējo – autovadītāji apdzien ļoti riskanti un agresīvi.

## Darbinieku iesaiste



ERGO darbinieki ne tikai atbalsta uzņēmuma īstenotās sociālās aktivitātes, bet arī paši labprāt iesaistās dažādās brīvprātīgās aktivitātēs.

- ✓ Par tradīciju jau vairāku gadu garumā kļuvis pasākums **ERGO Donoru diena**, kuras ietvaros tiek organizēts Valsts Asinsdonoru centra autobuss pie ERGO galvenā biroja, lai darbinieki, ziedojot asinis, palīdzētu citiem. 2023. gadā Donoru dienās piedalījās 47 ERGO darbinieki.
- ✓ No 2021.gada ERGO sociālās motivācijas sistēma paredz vienu papildus apmaksātu brīvdienu katram darbiniekam **brīvprātīgā darba veikšanai** korporatīvās sociālās atbildības veicināšanai. 2023.gadā šo iespēju izmantoja 42 darbinieki.
- ✓ 2023.gadā ERGO darbinieki turpināja iesāktu tradīciju un piedalījās ikgadējā meža stādīšanas talkā.





**Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā!**

**ERGO**

A Munich Re company