

## ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

# Kas jādara, ja noticis negadījums



## Medicīniskie izdevumi

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti, ja ceļojuma laikā Jūs ir piemeklējusi slimība vai noticis nelaimes gadījums:

1. Dodieties uz tuvāko ārstniecības iestādi vai akūtos gadījumos izmantojiet neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu. Par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem varat norēķināties pats vai arī saņemt no ārstniecības iestādes ERGO adresētu rēķinu:
  - Ja par saņemto medicīnisko palīdzību esat samaksājis pats: saņemiet medicīnas izrakstu/rēķinu ar diagnozi, sniegto medicīnisko pakalpojumu sarakstu un saglabājiet maksājumu apliecināšos dokumentus;
  - Ja Jums nav iespējas norēķināties par saņemto medicīnisko palīdzību, tad norādiet ārstam ERGO adresi, kur sūtīt rēķinu vai arī pats saņemiet ārsta izrakstīto rēķinu, kuru savlaicīgi iesniedziet ERGO apmaksai (rēķinā obligāti jābūt norādītai diagnozei un medicīniskā pakalpojuma sniedzēja bankas rekvizītiem).
2. Ja nespējat pats tikt galā ar radušos situāciju, zvaniet 24/7 ERGO pa tālruni +371 6708 1887 un tiksiet savienots ar ERGO sadarbības partneri, kur tiksiet apkalpoti latviešu, angļu, krievu valodā un kas:
  - precizējot Jūsu simptomus un atrašanās vietu, norādīs tuvāko ārstniecības iestādi vai medicīnas speciālistu;
  - garantēs medicīnisko pakalpojumu apmaksu;
  - sniegs citu Jums nepieciešamo palīdzību, kas paredzēta Jūsu apdrošināšanas polisē.



## Privātā civiltiesiskā atbildība

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti, ja ceļojuma laikā esat nodarījis zaudējumu trešās personas veselībai vai mantai:

1. Nekavējoties informējiet ERGO pa tālruni +371 6708 1887;
2. Saņemiet no cietušās personas zaudējuma faktu un apmēru apliecināšos dokumentus;
3. Saņemiet cietušās personas vai tās pārstāvju rakstveida iesniegumu.



## Bagāža

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā pārvadātāja vainas dēļ:

1. Saņemiet no pārvadātāja (lidsabiedrības, sauszemes, jūras transporta utt.) apliecinājumu par bagāžas nozaudēšanas, sabojāšanas faktu;
2. Izveidojiet bojāto, nozaudēto mantu sarakstu;
3. Saglabājiet sabojāto bagāžu, par kuru pieprasīsiet atlīdzību, un pēc ERGO pieprasījuma iesniedziet to;
4. Saglabājiet izdevumus apliecināšos dokumentus.

Rīcība un ERGO iesniedzami dokumenti **bagāžas aizkavēšanās** gadījumā ilgāk par 4 stundām (ja Jums ir nepieciešams iegādāties pirmās nepieciešamības preces (apģērbus, apavus, higiēnas preces), lai aizvietotu bagāžā esošās):

1. Saņemiet no pārvadātāja apliecinājumu par bagāžas aizkavēšanos, kurā norādīts datums un laiks, kad bagāža piegādāta;
2. Saglabājiet maksājumu apliecināšos dokumentus par pirmās nepieciešamības preču iegādi.

*Par izdevumiem, kas radušies sakarā ar bagāžas aizkavēšanos atgriežoties Latvijā, atlīdzības izmaksa nav paredzēta.*

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti **bagāžas zādzības** gadījumā, tai atrodoties Jūsu pārziņā:

1. 24 stundu laikā par to informējiet policiju un saņemiet apliecinājumu par personīgo mantu zādzību;
2. Izveidojiet nozagto mantu sarakstu;
3. Saglabājiet maksājumu apliecināšos dokumentus par mantu, kas aizstāj nozagtās, iegādi.



## Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti, ja lidmašīna nav ieradusies laikā un Jums nāksies lidostā pavadīt ilgāk par 4 stundām:

1. Saņemiet no pārvadātāja apliecinājumu par lidojuma aizkavēšanos/atcelšanu, kurā norādīts, kad un cik turpinājāt ceļojumu;
2. Saglabājiet visus maksājumu apliecinājumus par izdevumiem, kas radušies sakarā ar lidojuma aizkavēšanos/atcelšanu (izdevumi par pārtiku, viesnīcu, transportu no/uz viesnīcu, jaunu biļešu iegādi).

*Par izdevumiem, kas radušies sakarā ar lidojuma aizkavēšanos Latvijā, atlīdzības izmaksa ir paredzēta tikai par jauno biļešu iegādi*



## Ceļojuma atcelšana

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti, ja pirms došanās ceļojumā Jums vai Jūsu ģimenes loceklim (vecāki, sieva/vīrs, bērni, brāļi, māšas) ir radušās veselības problēmas, kas liedz iespēju doties ceļojumā:

1. Saņemiet medicīnisko izrakstu ar diagnozi vai citu dokumentu, kas apliecina ceļojuma atcelšanas pamatotību;
2. Ja Jūsu ceļojumu organizēja tūrisma aģentūra, saņemiet izziņu no tūrisma aģentūras par faktu, ka ceļojums tika atcelts un par to, cik lielu naudas summu aģentūra Jums ir atmaksājusi;
3. Saglabājiet maksājumu apliecinājumus par ceļojuma izdevumiem.



## Ceļojuma pārtraukšana

Rīcība un ERGO iesniedzamie dokumenti, ja ceļojuma laikā Jūs saņemat bēdīgu vēsti par Jūsu ģimenes locekļa (vecāki, sieva/vīrs, bērni, brāļi, māšas) akūtu saslimšanu ar tai sekojošu ģimenes locekļa ievietošanu stacionārā vai nāvi:

1. Saņemiet medicīnisko izrakstu no stacionāra vai miršanas apliecības kopiju;
2. Saglabājiet maksājumu apliecinājumus par ceļojuma izdevumiem.