

ERGO Политика конфиденциальности

ERGO Life Insurance SE, латвийский филиал

Цель Политики конфиденциальности – предоставить Вам в качестве Клиента информацию о цели осуществляемой ERGO обработки личных данных, юридическом основании, объеме, возможных получателях, принципах защиты и сроках обработки, правах субъектов данных, а также предоставить сведения о личности администратора и его контактные данные.

ERGO заботится о Вашей конфиденциальности и защите личных данных, соблюдает Ваши права на защиту личных данных и законность их обработки согласно Регламенту Европейского парламента и Совета № 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного оборота этих данных, отменяющему Директиву № 95/46/ЕС (далее в тексте – Общий регламент по защите данных), закону «Об обработке данных физических лиц», другим применимым нормативно-правовым актам в области конфиденциальности и обработки данных, а также настоящей Политике конфиденциальности.

Политика конфиденциальности ERGO распространяется на обработку личных данных независимо от того, в какой форме и (или) среде Вы предоставляете личные данные (на сайте www.ergo.lv, на портале самообслуживания www.mansergo.lv, в печатной форме, в электронной форме, по телефону, в мобильном приложении) и в каких системах они обрабатываются.

ERGO осуществляет необходимые технические и организационные мероприятия для обеспечения надлежащей безопасности личных данных, которые гарантируют защиту Ваших личных данных от случайного разглашения, изменений или другой незаконной обработки данных.

Кто несет ответственность за обработку личных данных?

Администратор обработки личных данных:

1. **ERGO Insurance SE**, зарегистрированная в коммерческом регистре Эстонской Республики под регистрационным номером 10017013, юридический адрес: Veskiposti 2/1, г. Таллинн, 11316, Эстония, которую в Латвийской Республике представляет ERGO Insurance SE, латвийский филиал, занесенная в Коммерческий регистр Регистра предприятий Латвийской Республики под номером 40103599913, юридический адрес: ул. Сканстес, 50, г. Рига, LV-1013, и (или)

2. **ERGO Life Insurance SE**, зарегистрированная в коммерческом регистре Литовской Республики под регистрационным номером 110707135, юридический адрес: Geležinio Vilko g., 6A, г. Вильнюс, LT-03507, Литва, которую в Латвийской Республике представляет ERGO Life Insurance SE, латвийский филиал, занесенная в Коммерческий регистр Регистра предприятий Латвийской Республики под номером 40103336441, юридический адрес: ул. Сканстес, 50, г. Рига, LV-1013 (далее в тексте – ERGO).

В отдельных случаях ERGO Insurance SE и ERGO Life Insurance SE выступают в качестве совместных администраторов, руководствуясь предусмотренным настоящей политикой юридическим основанием, целями и задачами, например, для обеспечения общих финансовых и административных функций ERGO, для нужд персонала, для анализа и развития предпринимательской деятельности и др.

Контактная информация ERGO по вопросам, связанным с обработкой личных данных:

Электронный адрес для запросов, связанных с обработкой личных данных, – personasdati@ergo.lv, юридический адрес: ул. Сканстес, 50, г. Рига, LV-1013.

Используя данную контактную информацию или обращаясь по юридическому адресу ERGO с письменным заявлением, подписанным собственноручно или надежной электронной подписью, Вы можете задать вопрос об обработке личных данных. Мы предоставим Вам ответ в течение 30 календарных дней с момента получения запроса, если сможем Вас идентифицировать.

ERGO обязуется обрабатывать Ваши личные данные при наличии какого-либо из следующих **юридических оснований** для обработки личных данных:

- ERGO получил Ваше согласие;
- законные интересы ERGO;
- для заключения и выполнения договора;
- для выполнения требований нормативных актов – чтобы выполнить обязанности, предусмотренные для ERGO внешними нормативными актами.

В чем заключаются **законные интересы** ERGO:

- осуществлять коммерческую деятельность;
- предоставлять услуги страхования;
- удостоверить Вашу личность, как клиента, перед заключением договора;
- обеспечить выполнение договорных обязательств;
- устранить необоснованные риски своей коммерческой деятельности (в т. ч. проводить оценку риска перед оказанием услуг и во время выполнения договора);
- сохранять Ваши заявления об оказании услуг, другие заявления и заявки, замечания о них, в том числе сделанные в устной форме, по телефону при звонке в колл-центр, на домашней интернет-странице и в среде самообслуживания;
- анализировать деятельность и статистику посещений домашней страницы, интернет-страниц и мобильных приложений ERGO, разработать и внедрить их улучшения;
- администрировать учетную запись клиента на домашних страницах ERGO, страницах самообслуживания и в мобильных приложениях;
- осуществлять действия по сохранению лояльности клиентов;
- осуществлять сегментацию базы данных клиентов в целях более эффективного предоставления услуг и разработки индивидуализированных программ скидок для определенной категории клиентов, чтобы формировать у клиента доверие к предприятию и повысить эффективность коммуникации;
- разработать и развивать услуги;
- рекламировать свои услуги, способствовать росту объема продаж;

- информировать субъектов данных о ходе исполнения договора, сроках и других существенных для выполнения договора фактах;
- повышать качество обслуживания клиентов, в том числе проводя опросы клиентов об услугах и опыте их использования (NPS);
- предотвращать мошенничество и попытки совершения преступных деяний;
- расследовать возможные случаи мошенничества;
- обеспечивать корпоративное управление, финансовый и бизнес-учет и аналитику;
- обеспечивать эффективные процессы управления предприятием;
- обеспечивать повышение эффективности оказания услуг;
- обеспечивать и повышать качество услуг;
- осуществлять и администрировать платежи;
- администрировать невыполненные платежи;
- обращаться в органы государственного управления и учреждения оперативной деятельности, а также в суд для защиты своих законных интересов;
- информировать общество о своей деятельности;
- вести видеонаблюдение в помещениях ERGO.

Какова цель обработки личных данных?

1. Оказание услуг:

- для идентификации клиента;
- для подготовки и заключения договора;
- для выполнения договорных обязательств;
- для обеспечения и поддержки деятельности по оказанию услуг;
- для улучшения услуг, развития новых услуг;
- для рекламирования и распространения услуг, стимулирования продаж или в коммерческих целях;
- для обслуживания клиентов;
- для рассмотрения и обработки возражений и жалоб;
- для сохранения сотрудничества, повышения лояльности клиентов, исследования степени удовлетворенности;
- для администрирования расчетов, в том числе для обеспечения выплат;
- для оценки и снижения риска;
- для оценки кредитного риска и управления кредитным риском;
- для содержания домашней страницы и мобильных приложений ERGO и улучшения их работы;
- для внутренней разбивки клиентов на группы с целью предоставления дополнительных бонусов, в том числе скидок.

2. Планирование бизнеса и аналитика:

- для анализа статистики;
- для анализа предпринимательской деятельности;
- для поддержания и улучшения бизнес-процессов;
- для планирования и учета деятельности;
- для определения и улучшения эффективности;
- для обеспечения качества данных;
- для проведения исследований рынка и общественного мнения;
- для подготовки отчетности;
- для проведения опросов клиентов с целью повышения уровня обслуживания клиентов и улучшения пользовательского опыта в сфере обслуживания;
- для предотвращения и расследования преступных деяний;
- в рамках управления рисками.

3. Other purposes:

- для выполнения требований применимых нормативных актов;
- в целях аудита, обеспечения соответствия деятельности;
- для предоставления информации органам государственного управления и субъектам оперативной деятельности в случаях и в объеме, предусмотренных внешними нормативными актами;
- в специфических целях, о которых ERGO проинформирует субъектов данных в момент предоставления субъектом данных соответствующих личных данных ERGO.

Какие категории личных данных обрабатывает ERGO?

Чтобы Вы могли получить страховую услугу, ERGO потребует предоставить и будет обрабатывать Ваши личные данные (например: имя, фамилию, персональный код, контактную информацию, кредитную информацию, номер расчетного счета, информацию о застрахованном лице, выгодополучателях и другую информацию в зависимости от страхового продукта, например: сведения о транспортном средстве, имуществе, здоровье, истории несчастных случаев и др.) для подготовки страхового предложения, оценки рисков и заключения страхового договора. Чтобы предоставлять Вам страховые услуги, ERGO получает информацию из различных регистров, например, из баз данных Дирекции безопасности дорожного движения (ДБДД), Латвийского бюро страховщиков транспортных средств и AS Kredītinformācijas birojs. Заключение страхового договора без обработки Ваших данных невозможно.

Для оценки размера ущерба и принятия решения о порядке и размере выплаты страхового возмещения ERGO будет запрашивать и обрабатывать Ваши личные данные (например: информацию об обстоятельствах страхового случая, Вашем здоровье и др.).

Для обеспечения выполнения страхового договора, а также для идентификации и регистрации доказательств, связанных со страховыми случаями, ERGO записывает телефонный разговор с сотрудниками Колл-центра обслуживания клиентов или с отдельными другими работниками ERGO при передаче Вашей заявки. Такие записи разговоров хранятся не дольше, чем это предусмотрено применимыми нормативно-правовыми актами.

Для обеспечения **высококачественного обслуживания клиентов и повышения его уровня** ERGO записывает Ваши разговоры с сотрудниками Колл-центра обслуживания клиентов или с отдельными другими работниками ERGO. Записи разговоров хранятся в течение максимально короткого периода, за исключением случаев, когда во время разговора был заключен договор, или их запросили правоохранительные органы, или обнаружены преступные деяния.

Чтобы **предотвратить и (или) раскрыть преступное деяние**, обеспечивая защиту имущества, и для защиты жизненно важных интересов физических лиц в помещениях ERGO ведется видеонаблюдение, о чем Вас предупреждают информационными сообщениями о наличии видеонаблюдения в конкретном помещении. Видеозаписи разговоров хранятся не больше 2 недель, за исключением случаев, когда их запросили правоохранительные органы или обнаружены преступные деяния.

Кому ERGO передает Ваши данные?

Без необходимости ERGO не разглашает третьим лицам Ваши личные данные, в том числе конфиденциальную информацию о Вашем страховом договоре. Доступ к Вашим данным имеют только сотрудники ERGO, которым это необходимо для выполнения своих трудовых обязанностей. Однако согласно требованиям нормативных актов или в предусмотренных договором случаях, опираясь на Ваше согласие или действуя в своих законных интересах, ERGO может передавать Ваши личные данные следующим лицам:

- **Перестраховщику:**
риски, которые ERGO принимает на себя вместо Вас, застрахованы в специализированных страховых обществах – обществах перестрахования. Перестраховщикам могут потребоваться данные Вашего страхового договора для предоставления услуг перестрахования.
- **Страховому агенту, брокеру или посреднику в дополнительных услугах:**
если Вы поручили страхование страховому посреднику (страховому агенту или брокеру) или посреднику в дополнительных услугах, то страховой посредник или посредник в дополнительных услугах будет обрабатывать необходимые ERGO данные для заключения и выполнения соответствующего договора. Страховой агент или брокер передаст данную информацию ERGO. В свою очередь, ERGO передаст личные данные своему страховому агенту или посреднику в оказании дополнительных услуг в объеме, необходимом ему для предоставления Вам консультаций и поддержки в получении страховой услуги.
- **В рамках группы ERGO:**
в пределах группы ERGO конкретные задачи, связанные с обработкой личных данных, могут осуществляться централизованно. Если Вы застрахованы в одном или нескольких предприятиях и (или) филиалах группы ERGO, Ваши личные данные (кроме особых категорий данных) может обрабатывать и другое предприятие и (или) филиал группы ERGO, например, для предоставления услуги страхования, обслуживания Клиентов в маркетинговых целях, для выполнения договорных обязательств или совместной обработки почтовой корреспонденции.
- **Стороннему поставщику услуг:**
ERGO сотрудничает с отдельными сторонними поставщиками услуг в выполнении договорных и юридических обязательств ERGO, например, с поставщиками услуг почты и курьерской доставки, автосервисами, которые проводят оценку и ремонт транспортных средств в рамках дел, связанных с дорожно-транспортными происшествиями, или с экспертами для проведения экспертизы.
- **Деловому партнеру:**
ERGO может передать Ваши личные данные деловым партнерам, связанным с оказанием услуг клиентам ERGO, например: медицинским учреждениям, аптекам, спортивным клубам, поставщикам услуг оптики.
- **Поставщикам финансовых услуг:**
ERGO может передавать Ваши идентификационные данные, в том числе данные документа, удостоверяющего личность, страховой договор, документы, подтверждающие его действительность или выплаты в рамках оказания страховых услуг кредитному учреждению или лизинговой компании, указанной в страховом полисе в качестве получателя возмещения или обеспечивающей платежную сделку в рамках конкретного страхового продукта.
- **Другим получателям:**
в предусмотренных случаях компания ERGO обязана передавать Ваши личные данные таким получателям, как, например, государственные и муниципальные организации и учреждения, для выполнения юридической обязанности об оповещении, например, Службе государственных доходов, правоохранительным органам или надзорным учреждениям (Комиссия рынка финансов и капитала, Центр защиты прав потребителей и др.), а также Ваши личные данные могут быть переданы в Латвийское бюро страховщиков транспортных средств и AS Kredītinformācijas birojs.

Пересылает ли ERGO Ваши данные в другие страны за пределами Европейского союза?

Ваши личные данные в основном обрабатываются на территории Европейского союза и Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ).

Одновременно просим учесть, что некоторые поставщики услуг могут находиться за пределами ЕС/ЕЭЗ, таким образом, ERGO может отправлять личные данные за пределы ЕС/ЕЭЗ (например, при использовании услуги cookie-файлов Google Analytics). В таких случаях ERGO реализует особые мероприятия по защите личных данных, чтобы обеспечить их безопасность. Например, если Ваши личные данные пересылаются в страны, не входящие в ЕС/ЕЭЗ, ERGO гарантирует достаточный уровень защиты, используя доступные

инструменты для отправки, например: решение ЕС о достаточности уровня защиты, стандартные оговорки в договоре, обязывающие предприятие условия, отступления или другие инструменты и (или) дополнительные мероприятия, соответствующие конкретному случаю отправки.

Вы вправе ознакомиться или получить информацию об отправке своих личных данных за пределы ЕС/ЕЭЗ по электронному адресу personasdati@ergo.lv или написав заявление в ERGO.

Осуществляет ли ERGO автоматизированное принятие индивидуальных решений?

На основании предоставленной Вами информации об объекте страхования или страховом риске в отдельных случаях, например, для расчета цены договоров ОСТА, возможно автоматическое принятие индивидуальных решений. При расчете страховой премии информационная система ERGO автоматически анализирует историю выплат страховых возмещений конкретному лицу, уровень лояльности, а также другие аспекты. Вы не можете отказаться от автоматических действий такого рода, но можете обратиться к ERGO с просьбой пересмотреть полученное страховое предложение.

Как ERGO обрабатывает Ваши личные данные в маркетинговых целях?

Чтобы отправлять отобранные в соответствии с Вашими интересами рекламные материалы, предлагать скидки или делать другие особые предложения, на которые Вы дали свое согласие, ERGO обрабатывает Ваши имя, фамилию, электронный адрес, номер телефона и информацию об истории посещения домашней страницы ERGO.

Сообщаем Вам, что согласие не является единственным основанием, позволяющим ERGO отправлять Вам коммерческие уведомления. Часть вторая статьи 9 закона «Об услугах информационного общества» также предусматривает случаи, в которых коммерческие уведомления могут отправляться без получения согласия, например, если электронный адрес получен в рамках ранее предоставленной услуги страхования.

Вы вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений, используя предлагаемую в электронном письме автоматическую возможность, а также обратившись к ERGO по электронной почте: ateikums@ergo.lv или сделав соответствующую отметку на портале самообслуживания www.mansergo.lv.

Как ERGO обрабатывает Ваши личные данные при проведении кампаний в социальных сетях

Участвуя в конкурсах, организованных на страницах ERGO в социальных сетях, например Facebook, Вы в качестве участника конкурса осознаете, что передаете нам свои личные данные (имя, фамилию), доступные на соответствующей странице в социальных сетях, и ERGO может использовать Ваши личные данные для нужд конкурса, в том числе для того, чтобы в случае необходимости связаться с Вами и идентифицировать Вас в качестве победителя и получателя призов. Кроме того, мы можем включить Ваше имя и фамилию в уведомление о победителе конкурса, которое может быть опубликовано на какой-либо из страниц ERGO в социальных сетях.

ERGO не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть у Вас в результате предоставления Вами неверных данных или у других участников конкурса, если Вы в рамках соответствующего конкурса предоставили нам информацию о других физических лицах. Вы в качестве участника конкурса принимаете на себя полную ответственность за указание достоверной информации, за ее точность, и подтверждаете, что предоставили для участия в конкурсе только информацию, на предоставление которой у Вас есть юридическое основание, и в случаях, когда Вы предоставили информацию о других физических лицах, подтверждаете, что данные лица не возражают против передачи нам их личных данных.

Вы в качестве субъекта данных вправе отозвать свое согласие и отказаться от получения выигрыша, и в этом случае никакие неблагоприятные последствия не наступают. Отзывая свое согласие, участник конкурса прекращает участие в розыгрыше призов. Заявление об отзыве своего согласия Вы можете отправить, воспользовавшись указанной ERGO контактной информацией.

Личные данные, собираемые в рамках конкурсов, хранятся, только пока это необходимо ERGO для проведения конкурса, розыгрыша победителя и связи с ним, а также для передачи выигрыша победителю соответствующего конкурса.

ERGO оставляет за собой право изменить или исправить условия конкурса, опубликовав изменения и исправления на страницах в социальных сетях возле конкретной публикации, связанной с конкурсом.

Напоминание о незавершенной покупке

Сообщаем, что ERGO отправит Вам электронное письмо технического характера, сообщение в интернет-браузере или SMS-сообщение, если Вы не закончите оформлять покупку. Это необходимо, чтобы удостовериться в том, что Вы не столкнулись с техническими проблемами в момент приобретения у ERGO страховой услуги.

Как ERGO обрабатывает данные детей?

Сведения о детях младше 16 лет ERGO в основном обрабатывает с согласия родителей или законных опекунов. Без их согласия ERGO обрабатывает данные детей только в определенных, особо отмеченных и ограниченных целях (например, несовершеннолетний может быть назван застрахованным или получателем страхового возмещения без согласия опекуна или родителя).

Как долго ERGO хранит Ваши данные?

ERGO будет хранить Ваши личные данные, только пока это необходимо для достижения вышеуказанных целей обработки, кроме случаев, когда более длительное хранение предусмотрено или разрешено применимыми нормативными актами. Если обработка данных осуществляется на основании предоставленного Вами согласия, то данные будут обрабатываться, пока Ваше согласие имеет силу и не отозвано.

После достижения цели ERGO немедленно удалит соответствующие личные данные или обезличит их.

Например, ERGO сохраняет Ваши данные, полученные с целью оценить страхуемый риск, заключить и выполнить страховой договор, а также оценить обстоятельства страхового случая, в течение срока действия страхового договора и еще 10 лет после его окончания, чтобы обеспечить доказательства, которые могут иметь отношение к договорным обязательствам. Если после получения предложения о страховании договор не заключен, ERGO хранит Ваши личные данные в течение еще 6 месяцев и затем удаляет их.

Каковы Ваши права в качестве субъекта данных?

Вы вправе:

- в любое время **отозвать свое согласие** на обработку Ваших личных данных, однако отзыв согласия не повлияет на законность обработки данных, основанной на этом согласии до его отзыва;
- **возразить против обработки Ваших личных данных в рекламных целях**, отправив заявление на электронный адрес: atteikums@ergo.lv или сделав соответствующую отметку на портале самообслуживания www.mansergo.lv.
- **получить доступ к своим личным данным** и получить информацию об их обработке;
- **потребовать исправить** свои личные данные, если они неверные, неполные или неточные, или исправить их самостоятельно, зайдя в свой профиль на www.mansergo.lv;
- попросить ERGO **удалить свои личные данные** («право на забвение») или ограничить их обработку: ERGO обеспечивает удаление Ваших личных данных по Вашему требованию (например, если обработка данных основана на Вашем согласии, которое Вы отозвали). Однако указанное условие не будет иметь силы, если личные данные, которые Вы просите удалить, ERGO обрабатывает на другом юридическом основании, например, для обеспечения выполнения договорных обязательств или требований нормативных актов;
- **запросить копию своих личных данных** в электронной форме и передать эти данные другому администратору (переносимость данных);
- **обратиться в Государственную инспекцию данных**.

Если Вы хотите просмотреть свои данные или исправить их, Вы можете воспользоваться порталом самообслуживания www.mansergo.lv или обратиться к ERGO в письменной форме, используя указанный адрес. В то же время сообщаем, что если субъект данных не предоставит в распоряжение ERGO актуальную контактную информацию, он может не получить важные уведомления в связи с обработкой личных данных.

Подача жалоб на обработку Ваших данных

Вы можете обратиться к специалисту по защите данных ERGO с письменным заявлением, отправив его на юридический адрес ERGO, или обратиться напрямую к ERGO, используя портал самообслуживания www.mansergo.lv.

Надзорным учреждением ERGO в области защиты личных данных является Государственная инспекция данных, однако мы в любом случае рекомендуем вначале адресовать свой запрос нам.

Информация об использовании cookie-файлов

Что такое cookie-файлы?

Cookie-файл – это небольшой текстовый файл, который сохраняется на Вашем компьютере или мобильном устройстве во время посещения интернет-страницы при ее открытии. При каждом следующем посещении cookie-файлы отправляются обратно на записавшую их домашнюю страницу или другую домашнюю страницу, которая распознает данный cookie-файл. Cookie-файлы разработаны для обеспечения удобства использования интернет-страницы и улучшения ее функциональности, тем самым облегчая работу пользователям, а также для сбора информации об использовании интернет-страницы. Cookie-файлы не представляют никакой угрозы для компьютера посетителя интернет-страницы.

Для каких целей используются cookie-файлы?

ERGO использует cookie-файлы для повышения Вашего удобства во время использования интернет-страницы ERGO, а также для получения данных и создания представления, позволяющих ERGO убедиться в том, что интернет-страница разработана и функционирует таким образом, чтобы Вы получали по возможности лучшие услуги. Cookie-файлы используются на интернет-страницах ERGO: www.ergo.lv, online.ergo.lv, www.mansergo.lv.

ERGO использует cookie-файлы для обеспечения технического соответствия работы интернет-страницы, а также чтобы облегчить Вам использование интернет-страницы ERGO и обеспечить персонализированный пользовательский опыт. Получив Ваше согласие, ERGO использует cookie-файлы, чтобы предоставлять Вам адаптированную информацию о продуктах и услугах ERGO, которые Вас могут заинтересовать, а также для улучшения деятельности интернет-страницы ERGO.

Описание cookie-файлов и какие cookie-файлы мы используем

Необходимые cookie-файлы

Необходимые cookie-файлы важны для того, чтобы Вы могли свободно посещать и просматривать интернет-страницу ERGO, получать информацию об услугах и приобретать их. Данные cookie-файлы распознают Ваше устройство, однако не раскрывают Вашу личность. Без обязательных cookie-файлов интернет-страница не сможет полноценно работать, например, предоставлять Вам необходимую информацию, обеспечивать требуемые услуги или подключение к профилю, а также запрос услуги. Обязательные cookie-файлы хранятся на Вашем устройстве до закрытия интернет-браузера. Данные cookie-файлы необходимы для функционирования интернет-страницы ERGO, поэтому отключить их нельзя. Соответственно юридическим основанием обработки данных cookie-файлов являются законные интересы ERGO (подпункт «f» статьи 6 (1) Общего регламента по защите данных).

Функциональные cookie-файлы

Функциональные cookie-файлы, или cookie-файлы для отбора целевой аудитории, используются для того, чтобы идентифицировать предпочтительное для Вас содержание на интернет-странице ERGO и предоставлять Вам наиболее подходящую информацию о продуктах и услугах ERGO, улучшить адаптацию содержания ERGO и расширить Ваши действия на интернет-странице ERGO. Данные cookie-файлы могут использоваться для нужд рекламных кампаний ERGO на интернет-страницах третьих сторон. Они остаются на компьютере до истечения срока их действия или до удаления пользователем. Если Вы откажетесь от использования данных cookie-файлов, Вам будет предложена менее персонализированная реклама общего характера. Юридическим основанием обработки данных cookie-файлов является Ваше согласие (подпункт «а» статьи 6 (1) Общего регламента по защите данных).

Аналитические cookie-файлы

Аналитические cookie-файлы – это инструмент анализа использования интернет-страницы ERGO, обобщающий данные о способах ее использования. Они сохраняют информацию об использовании интернет-страницы, определяют наиболее посещаемые разделы интернет-страницы ERGO, включая содержание, выбранное Вами во время просмотра интернет-страницы. Информация используется для анализа интересов пользователей страницы, а также для улучшения ее функциональности. Данные cookie-файлы используются только для статистических нужд и не применяются для идентификации конкретных пользователей.

В отдельных случаях некоторые аналитические cookie-файлы вместо ERGO в соответствии с его указаниями и только в указанных целях управляются третьими лицами – обработчиками (операторами) данных, например: Google, Vimeo, YouTube, Facebook. Юридическим основанием обработки данных cookie-файлов является Ваше согласие (подпункт «а» статьи 6 (1) Общего регламента по защите данных).

Для удобства пользователя более подробный обзор используемых ERGO cookie-файлов, целей обработки и сроков хранения смотрите во всплывающем уведомлении, в котором Вы можете персонализировать выбор cookie-файлов при посещении интернет-страницы ERGO.

Как отказаться от использования cookie-файлов?

Управление предпочтениями относительно cookie-файлов можно осуществлять на домашней странице ERGO www.ergo.lv в разделе «Настройки конфиденциальности». По своему желанию Вы можете управлять cookie-файлами, блокировать и удалять их со своего устройства в любое время, даже если вначале дали согласие на сохранение cookie-файлов. Большинство интернет-браузеров можно настроить таким образом, чтобы они блокировали получение cookie-файлов устройством. Данная возможность обычно доступна в разделе настроек интернет-браузера. Если cookie-файлы будут заблокированы, Вам придется вручную менять настройки при каждом посещении интернет-страницы, к тому же существует вероятность, что некоторые услуги и функции не будут работать.

Пересмотр Политики конфиденциальности

ERGO регулярно пересматривает и обновляет данную Политику. Актуальную версию ERGO публикует на домашней странице www.ergo.lv. Актуальная версия действует с 14.10.2022.