

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
Produkts: Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, noteikumos "Mājokļa apdrošināšanas Premium seguma noteikumi Nr. IP 01.12.2025", apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas dzīvojamām ēkām, palīgēkām, dzīvokļiem, iedzīvei, īpaši vērtīgām un unikālām lietām, gruntsgabala sastāvdaļām, kokiem un apstādījumiem, mājdzīvniekiem var rasties apdrošināto risku rezultātā.



Kas tiek apdrošināts?

Mēs piedāvājam Uguns, Ūdensvada avāriju, trešo personu pretiesisku rīcību, Dabas stihiju un Premium risku apdrošināšanu. Jūs variet izvēlēties Papildus risku apdrošināšanu īrnieku nodarītos zaudējumus un saules panelu un to sistēmu apdrošināšanu.

Vienmēr ir iekļauti sekojoši riski:

- ✓ Uguns riski - ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrāšana vai trieciens;
- ✓ Ūdensvada avārijas - ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ Dabas stihijas - vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ Trešo personu pretiesiska rīcība - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana;
- ✓ Stiklojuma visu risku apdrošināšana;
- ✓ Gruntsgabala sastāvdaļas - sēta, žogs, apgaismojums, teritorijas segums u.c. teritorijas labiekārtojums;
- ✓ Iedzīves transportēšanas un uzglabāšanas izdevumi;
- ✓ Ūdens noplūde no akvārija;
- ✓ Sadursme - zaudējumi, ko izraisījis transportlīdzekļa uzbraukšana;
- ✓ Elektrības pārvadi un ārējie cauruļvadi - ārējo cauruļvadu remontu, kas atzarojas no apdrošinātās ēkas līdz pieslēguma vietai ar maģistrālajiem vai publiskajiem tīkliem;
- ✓ Koku, mastu, stabu uzkrāšana - zaudējumi, ko izraisījis koku, mastu, stabu brīva nogāšanas gravitācijas spēku ietekmē, vai trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā;
- ✓ Publisko komunikāciju pārrāvums - zaudējumi, ko radījis ārpus ēkas esošo pilsētas vai citu publiskā ūdens, kanalizācijas vai apkures komunikāciju pārrāvums;
- ✓ Palīdzība mājās - konsultācijas pa tālruni, santehniķa, namdara, atslēdznieka, apsardzes, uzkopšanas un elektriķa pakalpojumi. Atlīdzības limits no 300 EUR līdz 550 EUR.

Pēc Jūsu izvēles var tikt apdrošināti šādi Papildus riski:

- ✓ Īrnieku nodarītie zaudējumi - zaudējumi, ko nodarījis īrnieks noziedzīgu nodarījumu pret īpašumu rezultātā.
- ✓ Atlīdzības limits līdz 10 000 EUR.
- ✓ Saules paneli un to sistēmas - zaudējumi, kas radušies saules paneļiem un to sistēmām
- ✓ Fizisko personu privātā civiltiesiskā atbildība - Trešās personas dzīvībai, veselībai vai īpašumam nodarīts zaudējums.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi;
- ✗ Nodilums, nolietojums un citi tamlīdzīgu ilgstošu procesu radīti zaudējumi;
- ✗ Plūdu radīti zaudējumi, ja kopš apdrošināšanas polises noslēgšanas nav pagājušas 15 dienas;
- ✗ Elektriski bojājumi, kas radušies iepriekš izziņotū elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu rezultātā;
- ✗ Gruntsūdens līmeņa izmaiņu radīti zaudējumi;
- ✗ Sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ Informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, pagaidu vai patvaļīgi uzbūvētas ēkas, kā arī kustamais īpašums šādos objektos;
- ! Motorizēti transportlīdzekļi;
- ! Skaidra nauda, maksājumu kartēs esoša nauda;
- ! Kustamais īpašums, kas ticis pazaudēts;
- ! Ārpus telpām novietots kustamais īpašums, ja vien to neparedz īpašuma izmantošanas specifikā;
- ! Mobilie tālruņi, planšetdatori to sasišanas gadījumā;
- ! Uzņēmējdarbībā izmantojams īpašums.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Nekustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- ✓ Mājsaimniecības iedzīve ir apdrošināta Premium programmā visā pasaulē.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Nelaiemes gadījumu apdrošināšana – nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas :

- nāve
- invaliditāte
- traumas un kaulu lūzumi
- dienas nauda
- slimnīcas dienas nauda.

Apdrošinājuma summa tiek noteikta individuāli, lai zaudējuma gadījumā atjaunotu īpašumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- nekustamajam īpašumam, ņemot vērā kvadrātūru un stāvokli;
- iedzīvei norāda Apdrošinājuma ņēmējs.

Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs norādīs apdrošināšanas polisē.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- Par tiešsaistē iegādātajām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī;
- Citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Sniegt Mums patiesu un precīzu informāciju;
- Apdrošināšanas līgumā norādīt iedzīvi, kuras vienība vai komplekts ir vērtīgāks par 5000 EUR.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- Rakstveidā, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.