

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO TRANSPORTLĪDZEKĻA VADĪTĀJA UN PASAŽIERU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NGKA 11-2020

Spēkā no 02.11.2020.



SATURA RĀDĪTĀJS:

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa	2
3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija	2
4. Apdrošināmie riski	3
5. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi:	3
5.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	3
5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā	3
5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	3
6. Izņēmumi	4
7. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi	5

ERGO transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 11-2020 ir neatņemama ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu KA 11-2020 sastāvdaļa. Šajos noteikumos minētā Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

I. Termini

Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Apdrošinātais - transportlīdzekļa vadītājs, kā arī pasažieri, kuriem saskaņā ar noslēgto līgumu ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība par negadījumu, kurā iesaistīts apdrošinātais transportlīdzeklis un ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku un apdrošināto transportlīdzekli notikušo negadījumu cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Nelaiemes gadījums - notikums, kas šī līguma darbības laikā iestājies apdrošinātajam pret viņa gribu pēkšņu, neparedzētu ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai lietojot to ceļu satiksmē (ieskaitot iekāpšanu tajā vai izkāpšanu no tā), un tā sekas ir apdrošinātās personas fizisks ievainojums vai nāve.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā Nāve, Invaliditāte vai Kaulu lūzumi un traumas.
- 2.2. Ja nelaiemes gadījuma rezultātā, kas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošināšanas gadījums, apdrošinātais gūst kaulu lūzumu vai traumu vai viena kalendārā gada laikā iestājas apdrošinātā nāve vai invaliditāte, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu.
- 2.3. Apdrošināšanas līgumu iespējams noslēgt, nosakot, ka apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs vai līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri:
 - 2.3.1. „Transportlīdzekļa vadītājs” - apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs.
 - 2.3.2. „Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri” - apdrošinātie ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri. Katrs apdrošinātais ir apdrošināts par to kopējās apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst transportlīdzekļa sēdvietu skaitam.
- 2.4. Apdrošinājuma summa ir naudas summa, par kādu apdrošināta personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un darbības teritorija

- 3.1. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana ir spēkā vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, saskaņā ar ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu KA 11-2020 nosacījumiem.
- 3.2. Ja tiek izbeigts noslēgtais ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgums, automātiski izbeidzas apdrošināšanas aizsardzība nelaiemes gadījumu apdrošināšanai bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas Apdrošinājuma ņēmējam.
- 3.3. Ja kāds no šo noteikumu punktiem ir pretrunā ar ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu KA 11-2020 nosacījumiem, tad tiek piemēroti ERGO transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumi NGKA 11-2020.
- 3.4. Apdrošināšanas līgums ir spēkā tajās valstīs, kuras ir norādītas transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumā.

4. Apdrošināmie riski

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, apdrošinātais ir apdrošināts šādiem riskiem:

- 4.1. **Nāve** - ja nelaimes gadījuma rezultātā, gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, iestājas apdrošinātā nāve, Apdrošinātājs labuma guvējam izmaksā nāves gadījuma riskam paredzēto apdrošinājuma summu.
- 4.2. **Invaliditāte** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais gūst miesas bojājumus, kā rezultātā gada laikā no nelaimes gadījuma dienas iestājas apdrošinātā I, II vai III grupas invaliditāte, ko noteikusi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (turpmāk-VDEĀK) vai cita iestāde, kas šo noteikumu spēkā esamības laikā pārņem VDEĀK funkcijas, uz laiku ne mazāku kā viens gads, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību atbilstoši piešķirtajai invaliditātes grupai.
- 4.3. **Kaulu lūzumi un traumas** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais iegūst kaulu lūzumu vai traumu, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par nelaimes gadījuma faktu atbilstoši Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulai.

5. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi.

5.1. Pienākumi pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- 5.1.1. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 5.1.2. Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas par apdrošināšanas līguma noteikumiem.

5.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- 5.2.1. Paziņot apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;

5.3. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- 5.3.1. Veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu nelaimes gadījuma sekas;
- 5.3.2. Vērsties pie kvalificēta ārsta, saņemt medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;
- 5.3.3. Par nelaimes gadījumu paziņot policijai;
- 5.3.4. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 1 (viens) kalendārā mēneša laikā no nelaimes gadījuma dienas, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus;
- 5.3.5. Aizpildīt nelaimes gadījuma zaudējuma pieteikuma veidlapu, sniedzot patiesas ziņas, un nekavējoties iesniegt to Apdrošinātājam, kā arī sniegt jebkuru citu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar šo gadījumu;
- 5.3.6. Apdrošinātā pienākums ir palīdzēt Apdrošinātājam noskaidrot apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus Apdrošinātāja papildus pieprasītos dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu, laiku un zaudējumu apmēru;
- 5.3.7. Apdrošinātājam jāatļauj sevi izmeklēt ārstam, ko šajā nolūkā norīkojis Apdrošinātājs. Izmeklēšanas izmaksas sedz Apdrošinātājs;
- 5.3.8. Ārstiem, kas arī citu iemeslu dēļ ārstējuši vai izmeklējuši apdrošināto, citiem Apdrošinātājiem, valsts un ārstniecības iestādēm ir tiesības sniegt pieprasīto informāciju Apdrošinātājam;

- 5.3.9. Pēc nelaimes gadījuma Apdrošinātājam jāiesniedz šādi dokumenti:
 - 5.3.9.1. ārstniecības iestādes vai ārstējošā ārsta izziņa par nelaimes gadījumu;
 - 5.3.9.2. policijas izziņa, kas apliecina nelaimes gadījuma iestāšanos.
- 5.3.10. papildus 5.3.9. punktā noteiktajiem dokumentiem iesniedzami:
 - 5.3.10.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā - apdrošinātās personas miršanas apliecība un zvērinātā notāra apliecināta mantojuma apliecība;
 - 5.3.10.2. Invaliditātes gadījumā - VDEĀK izsniegta invaliditātes izziņa;
 - 5.3.10.3. Kaulu lūzumu un traumu gadījumā - radioloģisko izmeklējumu slēdzienu (pie kaulu lūzumiem), ārstniecības iestādes izziņu ar diagnozi gūtajai traumai un darba nespējas lapa (kopija).

6. Izņēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi nelaimes gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja nelaimes gadījuma iestāšanās, apdrošinātā riska iestāšanās un/vai zaudējuma rašanos, vai apdrošinātā darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 6.1. nelaimes gadījuma cēlonis ir apdrošinātā garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- 6.2. nelaimes gadījumu izraisījis infarkts, insults, epilepsijas vai citas krampju lēkmes. Apdrošināšanas aizsardzība tomēr paliek spēkā, ja šos veselības traucējumus vai lēkmes izraisījis nelaimes gadījums, uz kuru pēc apdrošināšanas līguma noteikumiem attiecas apdrošināšanas aizsardzība;
- 6.3. kaitējumu veselībai izraisa pašnāvība, pašnāvības mēģinājums un tā sekas;
- 6.4. kaitējums veselībai radies radioaktīvās saindēšanās, saindēšanās ar bioloģiskām vai ķīmiskām vielām, kas nav paredzētas izmantošanai miera laika vajadzībām, rezultātā;
- 6.5. apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus;
- 6.6. apdrošinātājam veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu vai prettiesisku darbību;
- 6.7. apdrošinātā apzinātas tīšas darbības rezultātā;
- 6.8. pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās apdrošinātājam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai Apdrošinātājam tiek konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespāids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai;
- 6.9. ja transportlīdzeklī tika pārvadāts vairāk pasažieru kā paredzēts rūpnīcas - izgatavotājas tehniskajā aprakstā un/ vai transportlīdzeklī esošās personas nav lietojušas drošības jostas;
- 6.10. ja apdrošinātais pēc nelaimes gadījuma iestāšanās ir atteicies no medicīniskās palīdzības vai operācijas, un tā rezultātā ir būtiski pasliktinājies apdrošinātās personas veselības stāvoklis.
- 6.11. ja pasažieri pārvadāti tā, ka tie traucējuši transportlīdzekļa vadītāju un ierobežējuši viņa redzamību. (Pasažierus vieglajos automobiļos un kravas automobiļos atļauts pārvadāt tikai šim nolūkam paredzētajās sēdvietās, bet autobusos – arī šim nolūkam paredzētajās stāvvietās).

6.12. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- 6.12.1. par hematomām;
- 6.12.2. par starpskriemeļu disku bojājumiem;
- 6.12.3. par patoloģiskiem un/vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, ja iepriekšējais vēl nav saaudzis.

6.13. Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis punktā 5.3. norādītos pienākumus.

7. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

7.1. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Nāve” gadījumā.

Ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas apdrošinātā nāve, labuma guvējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas apmērā.

7.2. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Invaliditāte” gadījumā.

Iestājoties apdrošinātajam riskam „Invaliditāte” Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no apdrošinājuma summas šādā apmērā:

- 7.2.1. I invaliditātes grupa - 100%;
- 7.2.2. II invaliditātes grupa - 50%;
- 7.2.3. III invaliditātes grupa - 25%.

Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti, no apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par nelaimes gadījumiem, kas attiecas uz šo apdrošināšanas līgumu.

7.3. Apdrošināšanas atlīdzība riska „Kaulu lūzumi un traumas gadījumā”.

- 7.3.1. Atlīdzība tiek aprēķināta procentuāli no apdrošinājuma summas un tās apmērs ir atkarīgs no lūzuma vai traumas smaguma pakāpes.
- 7.3.2. Ja apdrošināšanas perioda laikā apdrošinātajam ir iestājušies vairāki nesaistīti kaulu lūzumu vai traumu gadījumi, par katru no tiem aprēķina apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem un traumām par vienu gadījumu vai perioda laikā nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumiem.
- 7.3.3. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem vai traumām, kas attiecas uz vienu un to pašu nelaimes gadījumu un sekas ir vairāki kaulu lūzumi vai traumas, veidojas no aprēķinātām apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma vai traumas veidu, bet nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumā. Ja vienam nelaimes gadījumam atlīdzības aprēķināšanas tabulā atbilst vairākas pozīcijas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam lūzumam vai traumai.
- 7.3.4. Par lūzumiem un traumām, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā, apdrošināšanas atlīdzību nosaka Apdrošinātājs un izmaksā atbilstoši kaulu lūzuma vai traumas pakāpei, salīdzinājumā ar kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādītajiem procentiem.

Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Nr.	Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzība līdz % no apdrošinājuma summas
1.	Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums	40%
2.	Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	20%
3.	Galvaskausa velves kaulu lūzums	15%
4.	Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10%
5.	Apakšžokļa lūzums	7%
6.	Deguna, augšžokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2%
7.	Zoba lūzums	0.5%-2%
8.	Galvas smadzeņu sasitums ar smadzeņu kontūziju	10%
9.	Galvas smadzeņu satricinājums ar apdrošinātā hospitalizāciju:	3%-7%
9.1	ne mazāk kā 7 dienas	3%
9.2	ne mazāk kā 10 dienas	5%
9.3	virs 10 dienām	7%
10.	Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums vai mežģījums (par katru nākamo skriemeli 2%, bet ne vairāk kā 10 % kopā)	5%
11.	Mugurkaula skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma lūzums (par katru nākamo skriemeli 2 %, bet ne vairāk kā 6 % kopā)	3%
12.	Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3%
13.	Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežģījums	3%
14.	Pleca locītavas kaulu lūzums	6%
15.	Augšdelma kaula galviņas, anatomiskā un ķirurģiskā kakliņa lūzums	14%
16.	Augšdelma kaula lūzums jebkurā līmenī (izņemot locītavu)	8%
17.	Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5%)	2%
18.	Krūšu kaula lūzums	3%
19.	Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10%
20.	Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula) lūzums	8%
21.	Elkoņa locītavas mežģījums	5%
22.	Apakšdelma (izņemot locītavu) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5%
23.	Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	6%
24.	Plauksta pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3%
25.	Plauksta pirkstu lūzums	2%
26.	Plauksta pirkstu mežģījums vai cīpslas pārrāvums	1%
27.	Izolēts naga plātnītes atrāvums	1%
28.	Iegurņa viena kaula lūzums	6%
29.	Iegurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	8%
30.	Iegurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņa orgānu bojājumu	16%
31.	Gūžas locītavas kaula fragmentu atrāvums	3%
32.	Gūžas locītavas mežģījums, acetabulum lūzums	6%
33.	Augšstilba kaula lūzums jebkurā līmenī (ieskaitot galviņas, kakliņa lūzumus)	14%
34.	Hemartroze (pierādīta ar punkciju)	1%
35.	Ceļa locītava (menisku bojājums, kaula fragmentu atrāvumi)	3%
36.	Ceļa locītava saišu pārrāvums	6%
37.	Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	3%
38.	Apakšstilba lielā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	6%
39.	Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	8%

Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Nr.	Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzība līdz % no apdrošinājuma summas
40.	Apakšstilba vienas potītes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 5%)	3%
41.	Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	7%
42.	Pēdas locītavas izmežģījums	2%
43.	Pēdas locītavas Ahilleja cīpslas daļējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts, atlīdzība 7%)	3%
44.	Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), plezmas kaula lūzums vai pēdas kaula mežģījums	3%
45.	Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu, pēdas plezmas kaula lūzums	7%
46.	Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki, atlīdzība nepārsniedz 4%)	2%
47.	Iekšējo orgānu bojājumi (liesa, aknas, nieres)	7%
48.	Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7%
49.	Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5%
50.	Muskuļu plīsums	2%
51.	Brūces, kurām uzliktas šuves (brūce, sākot no 2 cm)	1%
52.	Sīkās traumas (plaši ādas bojājumi, nobrāzumi)	1%

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- parūpējies par savu un citu negadījumā cietušo drošību
- ja nepieciešams, izsauc glābšanas dienestu un policiju, zvanot 112
- pieraksti aculiecinieku kontaktinformāciju
- ja iespējams, nofotografē transportlīdzekļa bojājumus, negadījuma vietu
- sazinies ar mums, zvanot **1887**, un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk. Ja nepieciešams, nodrošināsim transportēšanu vai tehnisko palīdzību.