

ERGO Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi KAO 05-2018**Saturs**

I nodaļa. Terminu skaidrojumi.

II nodaļa. Transportlīdzekļa apdrošināšana.

III nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja (transportlīdzekļa vadītāja) pienākumi.

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība.

V. nodaļa. Izņēmumi.

VI. nodaļa. Vispārējie noteikumi.

Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma.

I nodaļa. Terminu skaidrojumi.

1. Noteikumos lietotie termini.

Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Apdrošinātājs - ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr.10017013, juridiskā adrese: A.H.Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr.40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV – 1013. Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana. Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

Apdrošinātais - apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā vai fiziskā persona (transportlīdzekļa īpašnieks), kam ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, ja iestāties apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

Apdrošinājuma ņēmējs (transportlīdzekļa turētājs) – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz apdrošinājuma ņēmēju, attiecināmas arī uz apdrošināto, apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, transportlīdzekļa vadītāju, kā arī pārējām personām, kuras var prasīt apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz noslēgto apdrošināšanas līgumu.

Atkārtotas iegādes vērtība/Apdrošinājuma summa - naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei.

Pašrisks – naudas izteiksmē izteikts zaudējuma apmērs, kādu uzņemas apdrošinājuma ņēmējs.

Transportlīdzeklis – likumīgi iegādāts, rūpnīcā - izgatavotājā ražots un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā reģistrēts transportlīdzeklis.

II. nodaļa. Transportlīdzekļa apdrošināšana.

2. Apdrošināšanas objekts, apdrošināšanas aizsardzības apjoms.

2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

2.2. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz apdrošinātā tiesībām vērsties pie apdrošinātāja pēc apdrošināšanas gadījuma, ja:

2.2.1. apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs nav ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs;

2.2.2. ceļu satiksmes negadījumā nav cietušas personas un manta;

2.2.3. par apdrošināšanas gadījumu paredzēta atlīdzība saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likuma prasībām.

2.3. Ja ceļu satiksmes negadījumā zaudējumu nodarījusi viena persona, bet par zaudējumu, atbilstoši Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā un Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja metodiskos norādījumos «Ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto personu atbildības pakāpes noteikšana» paredzētajā kārtībā un apmērā, nodarīšanu vai to apmēra

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

palielināšanu ir atbildīgs arī apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs, apdrošinātājs zaudējumu atlīdzina pilnā apmērā. Šajā gadījumā tiek piemērots pašrisks 140 EUR apmērā.

3. Apdrošinātais risks.

3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts ceļu satiksmes negadījuma riskam, kā rezultātā iestājusies transportlīdzekļa bojāeja vai bojājumi, kā arī radušies izdevumi par bojātā transportlīdzekļa evakuāciju.

3.2. Ceļu satiksmes negadījuma risks šī līguma izpratnē ir apdrošināšanas gadījums, kurā iesaistīti vismaz divi transportlīdzekļi un tas noticis piedaloties ceļu satiksmē.

4. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija un periods.

4.1. Līguma darbības teritorija – Latvija, Lietuva, Igaunija.

4.2. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir vienāds ar Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumā norādīto līguma darbības periodu.

4.3. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai, ja apdrošinājuma ņēmējs ar apdrošinātāju vienlaicīgi ir noslēdzis Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu.

III. nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja (transportlīdzekļa vadītāja) pienākumi.

5. Pienākumi transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā.

5.1. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir veikt visus iespējamus pasākumus, lai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā fiksētu ceļu satiksmes negadījuma apstākļus un novērstu turpmākus zaudējumus, tajā skaitā, par ceļu satiksmes negadījumu tiek informēta policija, ja ceļu satiksmi regulējošie normatīvie akti vai citi tiesību akti, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek apdrošinājuma ņēmējam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai.

5.2. Ja, pastāvot konkrētiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem, ceļu satiksmi regulējošajos normatīvajos aktos (Ceļu satiksmes noteikumi) paredzēta saskaņotā paziņojuma sastādīšana, tad iesniedzot pieteikumu atlīdzības saņemšanai tas jāiesniedz apdrošinātājam.

5.3. Par katru apdrošināšanas gadījumu apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, **3 (trīs) darba dienu laikā** pēc ceļu satiksmes negadījuma, rakstiski jāpaziņo apdrošinātājam, aizpildot apdrošinātāja noteiktas formas zaudējuma pieteikumu ***un jāveic visi iespējamie pasākumi***, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš minētos pasākumus, jāizpilda apdrošinātāja norādījumi.

5.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, pirms remontdarbu uzsākšanas, apdrošinājuma ņēmējam, saskaņā ar apdrošinātāja norādījumiem, jānodrošina bojātā transportlīdzekļa apskate.

IV. nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība.

6. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.

6.1. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošinātājam vai apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.

6.2. Zaudējumi sakarā ar transportlīdzekļa bojājumu ir izdevumi par transportlīdzekļa remontu, kas nepieciešams, lai atjaunotu attiecīgā transportlīdzekļa stāvokli, kāds tas bija pirms ceļu satiksmes negadījuma.

6.3. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā, ja tiek veikts remonts, apdrošinātājs sedz pierādītas un saskaņotas transportlīdzekļa remonta izmaksas.

6.4. Ja apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs savstarpēji ir vienojušies, ka remonta izmaksas netiks pierādītas iesniedzot remonta izdevumu rēķinus, zaudējumu apjoms tiek noteikts saskaņā ar Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja (turpmāk LTAB) izstrādāto metodiku un zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta.

6.5. Apdrošinātā objekta pilnīgas bojāejas gadījumā transportlīdzeklis uzskatāms par bojā gājušu, ja tā remonts nav tehniski iespējams vai tas ir ekonomiski nepamatots. Remonts tiek uzskatīts par ekonomiski nepamatotu, ja paredzamās transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtību apdrošināšanas gadījuma dienā.

6.6. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins šajā pantā noteiktajā kārtībā tiek uzsākts tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:

6.6.1. apdrošinājuma ņēmēja rakstisks zaudējuma pieteikums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk., paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem, kuru apmērs tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu.

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

6.6.2. kompetentu iestāžu, kuru pienākumos ietilpst ceļa satiksmes negadījumu izmeklēšana, izziņas, ar kurām apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos;

6.7. Puses vienojas, ka gadījumā, ja apdrošinātajam transportlīdzeklim pēc apdrošināšanas gadījuma tiek noteikta pilnīga bojāeja, apdrošinātājs atliekas nepārņem. Transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek atskaitīta no izmaksātās atlīdzības un tā tiek noteikta pamatojoties uz LTAB apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

6.8. Apdrošinātājs atlīdzina samērīgus transportēšanas izdevumus, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma un tie ir saistīti ar bojātā transportlīdzekļa glābšanas darbiem un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargājamai stāvvietai.

6.9. Noteikumu 2.3. punktā noteiktajos gadījumos un apmērā no zaudējuma tiek ieturēts pašrisks.

7. Apdrošinātājs izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

8. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.

Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apmēra noteikšanas.

V. nodaļa. Izņēmumi.

9. Apdrošinātājs neatlīdzina:

9.1. zaudējumus, kuri radušies, lietojot transportlīdzekli, bet par kuru nodarīšanu atbildība saskaņā ar Civillikuma 2347.pantu neiestājas. Tie ir zaudējumi, kas radušies nepārvaramas varas dēļ, ar pašas personas nodomu vai šīs personas rupjas neuzmanības dēļ;

9.2. zaudējumus, ko nodarījis nenoskaidrots transportlīdzeklis;

9.3. zaudējumus, kas nodarīti, transportlīdzekli izmantojot treniņbraucienā vai sacensību braucienā;

9.4. zaudējumus, ko tieši vai netieši radījusi vai veicinājusi jonizējošā radiācija, jebkuras kodoldegvielas radītā radioaktīvā saindēšanās, jebkāda sprāgstoša kodolsavienojuma vai tā kodolkomponenta radioaktīvā, toksiskā, eksplozīvā vai citādi bīstamā īpašība;

9.5. zaudējumus sakarā ar transportlīdzekļa bojājumu vai bojāeju, kas nodarīti ceļu satiksmes negadījumā, par kuru saskaņā ar normatīvajiem aktiem bija jāpaziņo Valsts policijai, bet tas nav izdarīts ar pašu ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto personu ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;

9.6. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli;

9.7. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai;

9.8. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;

9.9. Ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju;

9.10. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei;

9.11. ja par ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanu pilnībā ir atbildīgs apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs;

9.12. ja bojājumi transportlīdzeklim novērsti bez apdrošinātāja sniegta saskaņojuma remonta darbu izmaksām;

9.13. Ja transportlīdzekļa bojājumi radušies pēc apdrošināšanas gadījuma.

VI. nodaļa. Vispārējie noteikumi.

10. Šo līgumu var noslēgt un izbeigt tikai vienlaicīgi ar līgumu, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktiem gadījumiem un kārtību.

11. Ja tiek izbeigts Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, automātiski tiek izbeigts šis apdrošināšanas līgums.

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

12. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības, par kurām nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinātājs atmaksā apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma izbeigušos darbības periodu, kā arī ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja pierādāmos izdevumus 5% apmērā.

13. Visos gadījumos, kad līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un apdrošinātājs, atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis vai veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas apdrošinātājam.

14. Visi strīdi šo apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātajam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā un/ vai Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina minēto institūciju lēmums, strīdus izskata tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

15. Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz kuriem Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, tad šie noteikumi paliek spēkā ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, tad Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

16. Privātuma politika.

16.1. Apdrošinātajam ir tiesības nodot Apdrošinājuma ņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājuma ņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.

16.2. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājuma ņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājuma ņēmēja kredītspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

16.3. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātajam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.

16.4. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.

16.5. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājuma ņēmējam. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātajam.

16.6. Apdrošinātājs publicē standartizētu produkta pamatinformācijas dokumentu un informāciju, ar kuru Apdrošinājuma ņēmējam jāiepazīstas pirms apdrošināšanas līguma slēgšanas, savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina to pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājuma ņēmējam.