

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi Nr. 01.01.2023.



Cien. klient!

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi izskaidro principus, pēc kuriem mēs vadīsimies, sniedzot jums šo pakalpojumu.

Šie noteikumi attiecas uz apdrošināšanas līgumiem, ar kuriem Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dēļ tiek apdrošināta no elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līguma izrietošo saistību izpilde, mazinot ģimenes ekonomiskā stāvokļa pēkšņas maiņas radītās sekas. Papildus šiem noteikumiem uz apdrošināšanas līgumu attiecas arī ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022. Jebkādu pretrunu gadījumā starp šiem noteikumiem un Apdrošināšanas līguma vispārīgiem noteikumiem, šie noteikumi ir noteicošie. Ar visiem apdrošināšanas noteikumiem vienmēr var iepazīties mūsu tīmekļa vietnē: www.ergo.lv.

Apdrošināšanas noteikumi, kuri attiecas uz konkrēto pakalpojumu un apdrošināšanas līgumu, ir norādīti apdrošināšanas polisē.

SATURS

1.	Noteikumos lietotie termini.	2
2.	Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa.	2
3.	Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija.	2
4.	Apdrošinātie riski.	2
5.	Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi.	3
6.	Izņēmumi.	4
7.	Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi.	5

1. Noteikumos lietotie termini

Apdrošinātājs - ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids - apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs - Akciju sabiedrība „LATVENERGO”, reģistrācijas Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1010, kas ir noslēgusi ar Apdrošinātāju apdrošināšanas līgumu apdrošinātā labā un apņemas paziņot apdrošinātajam no apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.

Apdrošinātais - apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītā fiziskā persona, kas noslēgusi elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līgumu ar Apdrošinājuma ņēmēju un kurai ir apdrošināmā interese. Apdrošinātais nevar būt persona ar fizisku vai garīgu invaliditāti, kurai nepieciešama aprūpe vai uzraudzība, un apdrošināšanas perioda sākumā tai jābūt vismaz 18 gadus vecai, bet apdrošināšanas perioda beigās – ne vecāki par 65 gadiem.

Darba attiecības - uz darba vai uzņēmuma līguma (ieskaitot valsts dienestu) pamata nodibinātas nodarbinātības tiesiskās attiecības starp Apdrošināto un darba devēju, kas paredz, ka katras darba nedēļas garumam ir jābūt vismaz 20 stundas un par darbu Apdrošinātais saņem samaksu.

Nogaidīšanas periods - noteikts periods no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kurā apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā. Ja laikā no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža līdz nogaidīšanas perioda beigām iestājas apdrošinātais risks Ilgstoša darba nespēja vai apdrošinātais risks Bezdarbs, apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un Apdrošinātajam nav tiesību uz apdrošināšanas atlīdzību. Nogaidīšanas periods Ilgstošai darba nespējai tiek noteikts 30 dienas, savukārt Bezdarbam 60 dienas. Nogaidīšanas periods netiek noteikts, ja Apdrošinātais apdrošināšanas līguma darbības laikā veic apdrošināšanas aizsardzības varianta maiņu un, ja apdrošināšanas līgumi noslēgti bez pārtraukuma, vai ja tiek noslēgts jauns apdrošināšanas līgums bez pārtraukuma.

2. Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis, kā arī nodarbinātība.
- 2.2. Mēneša atlīdzības limits ir summa, kas vienāda ar atlīdzību, kas izmaksājama, iestājoties apdrošināšanas gadījumam par veselu mēnesi. Mēneša atlīdzības limits ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 2.3. Apdrošinājuma summa ir maksimālā izmaksājamā summa par vienu Apdrošināto un apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija

- 3.1. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto laiku un attiecas uz polisē vai sertifikātā norādīto Apdrošināto, ja ir veikta apdrošināšanas prēmijas samaksa apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

4. Apdrošinātie riski

4.1. Ilgstoša darba nespēja

- 4.1.1. Apdrošināšanas gadījums ir nelaimes gadījuma vai slimības izraisīta Apdrošinātā pārejoša vai pastāvīga darbnespēja. Darbnespēju apliecina Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegta darbnespējas lapa vai lēmums par darbnespēju novērtēšanu.
- 4.1.2. Nelaimes gadījums ir pēkšņs, neparedzēts notikums, kas notiek apdrošināšanas līguma darbības laikā un kurā Apdrošinātā dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim pret viņa gribu tiek nodarīts kaitējums.

- 4.1.3. Slimība ir negaidīta un neparedzama saslimšana, kuras primārās pazīmes izpaužas apdrošināšanas līguma darbības laikā un kura Apdrošinātajam nav diagnosticēta pirms apdrošināšanas polises un/ vai sertifikāta sākuma datuma.
- 4.1.4. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, darbspējas apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t.i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā darbspējas diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.1.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja nelaimes gadījums vai slimība izraisīs darbspēju ilgāk par 30 dienām. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. darbspējas dienas.
- 4.1.6. Divi vai vairāki Ilgstošas darba nespējas gadījumi, kas iestājušies ar mazāk kā 60 dienu intervālu no pēdējā apdrošināšanas gadījuma pēdējās Ilgstošas darba nespējas dienas un kuru cēlonis ir viens un tas pats nelaimes gadījums vai arī tā pati saslimšana, tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas gadījumu un šādos gadījumos noteikumu 4.1.5. noteiktā kārtība būs attiecināma tikai uz pirmo Ilgstošas darba nespējas gadījumu.
- 4.1.7. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 4.1.8. Ja Apdrošinātais veic darba pienākumus, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību darba pienākumu izpildes laikā.

4.2. Bezdarbs

- 4.2.1. Apdrošināšanas gadījums ir Apdrošinātā darba attiecību izbeigšana, kas nav Apdrošinātā vaina vai kas nenotiek Apdrošinātā veselības stāvokļa dēļ. Nosakot bezdarbu, Apdrošinātājs vadās pēc Latvijas Republikas Darba likuma.
- 4.2.2. Apdrošinātajam jābūt Darba attiecībās vismaz 4 pilnus secīgus mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 4.2.3. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t.i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā Bezdarba diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.2.4. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā gadījuma rezultātā Apdrošinātais zaudēs darbu ilgāk par 30 dienām. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. bezdarba dienas, ar nosacījumu, ka Apdrošinātajam ir piešķirts bezdarbnieka statuss Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.2.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

5. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 5.1. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:
 - 5.1.1. Informēt Apdrošināto par to, kas tiek apdrošināts un iepazīstināt Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem. Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs nav iepazīstinājis Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs nav atbildīgs par sekām, ko izraisa šāda neinformēšana.

- 5.2. Apdrošinātā pienākums apdrošināšanas līguma darbības laikā:
- 5.2.1. Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā termiņā un ievērot šos noteikumus;
- 5.2.2. Iesniedz Apdrošinātājam līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju.
- 5.3. Apdrošinātā pienākums pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:
- 5.3.1. Ilgstošas darba nespējas gadījumā Apdrošinātajam pēc iespējas ātrāk jāvērtējas pēc medicīniskās palīdzības, jāievēro ārsta norādījumi un jādarbojas viss iespējamais, lai novērstu zaudējumu palielināšanos;
- 5.3.2. Ja nelaimes gadījums ir iestājies trešās personas prettiesiskās darbības dēļ, par notikušo nekavējoties jāziņo policijai;
- 5.3.3. Bezdarba gadījumā Apdrošinātajam jāsaazinās ar Nodarbinātības valsts aģentūru un jāievēro tās norādījumi;
- 5.3.4. Apdrošinātajam pēc iespējas ātrāk jāinformē Apdrošinātājs par apdrošināšanas gadījumu un jāsniedz informācija par notikušo;
- 5.3.5. Pierādīt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Apdrošinātajam ir pienākums sniegt Apdrošinātajam informāciju un dokumentus, kas nepieciešami, lai Apdrošinātājs var izskatīt un pieņemt lēmumu apdrošināšanas atlīdzības lietā.

6. Izņēmumi

- 6.1. Izņēmumi Ilgstošas darba nespējas gadījumos
- 6.1.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar vismaz vienu no šiem punktiem:
- slimību, veselības stāvokli vai nelaimes gadījumu, kas ir sākusies vai noticis pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas periodā;
 - kaitējumu veselībai, kas radusies ārstēšanas, t.sk., ķirurģiskas ārstēšanas rezultātā, plastisko operāciju rezultātā, izņemot gadījumus, kad ārstēšana ir nepieciešama apdrošināšanas gadījuma dēļ;
 - HIV vai AIDS, neatkarīgi no inficēšanās iemesla un veida;
 - epidēmijas vai pandēmijas uzliesmojumu (izņemot COVID-19 saslimšanu, ko izraisa SARS-CoV2 vīruss), kā arī to novēršanai veiktajiem pasākumiem (t.sk. noteiktajiem ierobežojumiem);
 - intoksikāciju, ko izraisīja brīvprātīgi izmantota cietviela vai šķidrums (piemēram, alkohols vai narkotiskās vielas) vai iestājoties nelaimes gadījumam Apdrošinātajam esot alkohola, narkotisko vai toksiska reibuma stāvoklī;
 - garīgu slimību un stāvokli (tostarp stresu, depresiju, trauksmi);
 - pašnāvības mēģinājumu vai pašnāvību;
 - grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām;

- Apdrošinātā uzturēšanos brīvības atņemšanas iestādē kā ieslodzītajam vai Apdrošinātajam veicot vai cenšoties veikt kriminālo sodāmu darbību;
 - dabas stihiju, dabas katastrofu, kodolenerģijas tiešās vai netiešās iedarbības rezultātu vai starojumu (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma).
- 6.1.2. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums noticis Apdrošinātajam:
- nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem (t.sk. amatieru sportā): gaisa sportā (ieskaitot gumijlēcšanā un izpletņlēcšanā), boksā (tostarp kikboksā, taizemiešu boksā u.c.), alpīnismā un citos alpīnisma veidos (izņemot trekīngā), nobraucienā un kalnu slēpošanā, kalnu slēpošanā ārpus slēpošanas trasēm, raftingā, motosportā (tostarp ūdens motosportā), autosportā, jebkurā ekstrēmā sporta veidā;
 - strādājot jebkurā gaisa kuģa apkalpes sastāvā, veicot augsta riska uzdevumus bruņotajos spēkos, personām obligātajā vai aktīvajā dienestā vai militārajā misijā.
- 6.2. Izņēmumi Bezdarba gadījumos
- 6.2.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Bezdarbu, ja darba attiecības beidzas:
- pēc Apdrošinātā iniciatīvas, tostarp, pusēm vienojoties, ja vien darba attiecību izbeigšana nav pamatota ar darba devēja saistību nepildīšanu;
 - vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ;
 - pārbaudes laikā, sakarā ar darba attiecību uz noteiktu laiku vai pagaidu darba attiecību pārtraukšanu;
 - kriminālprocesa vai galīgā notiesājošā sprieduma, kas stājies spēkā, dēļ;
 - uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ;
 - Apdrošinātajam veicot darba pienākumus alkohola, narkotisko vai toksiska reibuma stāvoklī.
- 6.2.2. Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja Apdrošinātais ir pašnodarbināta persona vai ja Apdrošinātais un darba devējs ir savstarpēji saistīti, proti,
- sabiedrība, kas ir darba devējs, pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei;
 - sabiedrību, kas ir darba devējs, saista ciešas attiecības dalības vai kontroles veidā ar sabiedrību, kas pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei

7. Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi

Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, ko Apdrošinātājs izmaksā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs atsaucas uz apdrošināšanas līgumā norādīto ikmēneša atlīdzības limitu.

- 7.1. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība

- 7.1.1. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību līdz brīdim, kad vairs nepastāvēs apstākļi, kuru dēļ iestājās apdrošināšanas gadījums, bet ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas līgumā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta periodiskos maksājumos vienu reizi mēnesī, 10 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzību par pirmo un pēdējo mēnesi aprēķina viena mēneša apdrošinājuma summu dalot ar dienu skaitu attiecīgajā mēnesī un reizinot ar Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dienām attiecīgajā mēnesī.
- 7.1.3. Apdrošinātājs pārtrauks izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- darbnespējas lapa tiek slēgta un Apdrošinātais sāk strādāt;
 - Apdrošinātais vairs nav reģistrēts kā bezdarbnieks Nodarbinātības valsts aģentūrā;
 - Apdrošinātājs ir izmaksājis pilnu apdrošinājuma summu.
- 7.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam ar pārskaitījumu uz Apdrošinātā norādīto kontu.
- 7.1.5. Apdrošinātājs vienlaikus neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju un Bezdarbu.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti
- 7.2.1. Neatkarīgi no Apdrošinātā riska visos apdrošināšanas atlīdzību prasību gadījumos Apdrošinātajam jāiesniedz pieteikums par notikušo gadījumu un tā apstākļiem.
- 7.2.2. Ilgstošas darba nespējas gadījumā papildus jāiesniedz:
- 7.2.2.1. Ārstējošā ārsta izziņa, izmeklējumu rezultātu kopijas, kas apliecina traumas vai saslimšanas rezultātā iestājušos veselības vai fiziskā stāvokļa bojājumus par laika posmu, kurā Apdrošinātajam bijusi darbnespēja;
- 7.2.2.2. Saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktām prasībām izdotu darbnespējas lapas kopiju vai elektronisko dokumentu, ja darbnespējas lapa tika izsniegta elektroniskā formā, ar norādītu darbnespējas periodu;
- 7.2.2.3. citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā, tostarp ceļu policijas izziņa pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- 7.2.3. Bezdarba gadījumā papildus jāiesniedz:
- 7.2.3.1. Nodarbinātības valsts aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina bezdarbnieka statusa piešķiršanu;
- 7.2.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina Apdrošinātā tiesības saņemt bezdarbnieka pabalstu;
- 7.2.3.3. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu izziņu kopijas par veiktajām obligātās sociālās apdrošināšanas iemaksām par pēdējiem 4 mēnešiem pirms darba attiecību izbeigšanas dienas;
- 7.2.3.4. Dokumentu kopijas, uz kā pamata izbeigtas darba attiecības;
- 7.2.3.5. citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Novērtē situāciju un dari visu iespējamo, lai mazinātu nelaimes gadījuma sekas, un meklē medicīnisko palīdzību
- Saglabā visus dokumentus, kas apstiprina negadījuma iestāšanās vietu, laiku, citus būtiskos apstākļus un ir saistīti ar negadījumu, piemēram, ārstu vai policijas izziņas, slimnīcas izrakstu, čekus, rēķinus
- Ziņo par notikušo mums, aizpildot zaudējumu pieteikuma formu elektroniski internetā www.ergo.lv, portālā mansergo.lv vai zvanot +371 6708 1887, darba dienās no 08.00 līdz 18.00.