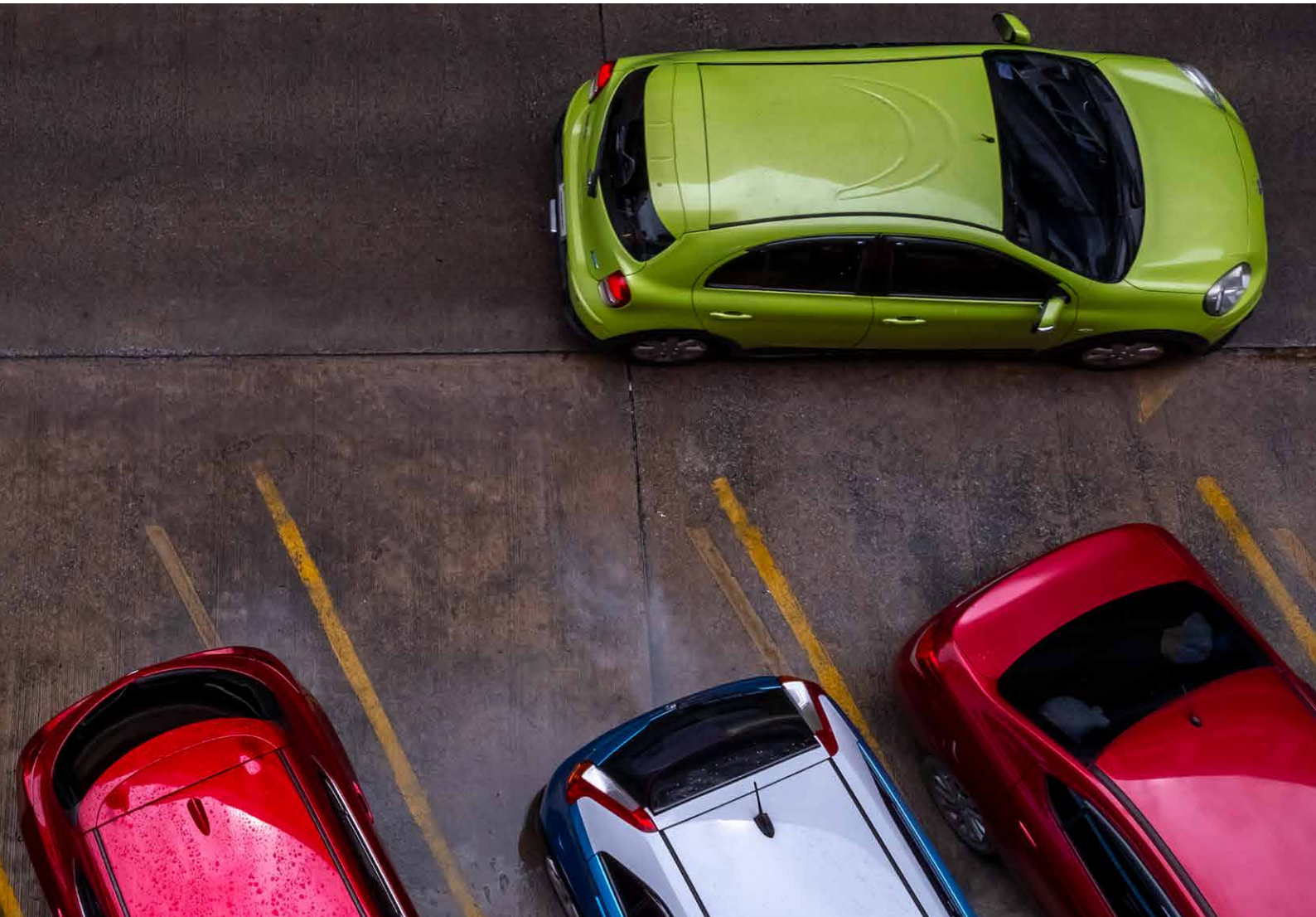


ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi “Palīdzība uz ceļa” KA 01.10.2025.



Tehniskā palīdzība 24/7
viena klikšķa attālumā



2 gadu garantija remontam
ERGO sadarbības autoservisos



Iekļauts dabas stihiju risks,
t.sk. vētra un krusa



Vējstikla apdrošināšana
bez pašriskā

Saturs

1.	Noteikumos izmantotie termini	2
2.	Kas ir apdrošināts	2
3.	Kādi ir Jūsu pienākumi	2
4.	Kas nav apdrošināts	3
5.	Kādu palīdzību uz ceļa sniedzam	3
	Kā rīkoties, ja noticis negadījums?	5

Šie Speciālie noteikumi "Palīdzība uz ceļa" ir daļa no ERGO sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma. Tie skatāmi kopā ar:

- ERGO Vispārīgajiem apdrošināšanas noteikumiem (VN 01.11.2022.);
- ERGO Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem KA 01.10.2025.

Ja šie noteikumi ir pretrunā ar iepriekš minētajiem, spēkā ir tieši šie Speciālie noteikumi.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet Vispārīgos un Speciālos apdrošināšanas noteikumus, kā arī apdrošināšanas polisi un citas rakstveida vienošanās, ja tādas ir noslēgtas. Tajos uzzināsi, kādas ir Jūsu tiesības un pienākumi, kā arī to, kuri gadījumi nav apdrošināti.

1. Noteikumos izmantotie termini

Šajā nodaļā ir skaidroti termini, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Mēs vai Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE Latvijas filiāle.

Jūs vai Apdrošinājumaņēmējs (Apdrošinātais) – persona, kas ir norādīta kā apdrošinājumaņēmējs (apdrošinātais).

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Transportlīdzeklis – mehānisks sauszemes transportlīdzeklis, ko izgatavojis ražotājs un kas ir:

- iegādāts likumīgi;
- reģistrējams Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā;
- reģistrēts citā valstī.
- Transportlīdzekli apdrošinām ar tā ražotāja rūpnīcā uzstādīto aprīkojumu, tostarp vieglmetāla diskus.

Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs – fiziskā persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli ceļu satiksmē.

Limits – apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo atbildības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Norādītais limits iekļauj arī PVN.

Vārdi un termini, kas šeit nav skaidroti, nozīmē to pašu, ko tie nozīmē Vispārīgajos un Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos.

2. Kas ir apdrošināts

- 2.1. Šajā sadaļā aprakstītā palīdzība uz ceļa ir spēkā tikai, ja par to ir ieraksts apdrošināšanas polisē.
- 2.2. Palīdzība uz ceļa nozīmē, ka Mēs segsim izmaksas, ja:
 - transportlīdzeklis pēkšņi salūst vai tiek bojāts tā, ka ar to vairs nevar vai nedrīkst piedalīties ceļu satiksmē valstī, kurā noticis negadījums;
 - pēkšņi beidzas degviela vai izlādējas elektroauto akumulators.
- 2.3. Šī apdrošināšana attiecas tikai uz transportlīdzekli un teritoriju, kas norādīti polisē (piemēram, Latvijā, Baltijas valstīs vai Eiropas 1. zonā). Apdrošināšana attiecas uz transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kilogramiem (ieskaitot).
- 2.4. Apdrošināto gadījumu skaits nav ierobežots. Tomēr, ja līguma darbības laikā vienam un tam pašam bojājumam jau iepriekš ir sniegta palīdzība, nākamreiz bezmaksas palīdzību varēsiet saņemt, ja tiks novērsti iepriekšējie defekti.

3. Kādi ir Jūsu pienākumi

- 3.1. Ja noticis apdrošināšanas gadījums, nekavējoties zvaniet uz tālruņa numuru, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Sarunas laikā:
 - izvēlieties nepieciešamo pakalpojumu;
 - nosauciet transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru, šasijas numuru vai abus (atrodami transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā);
 - pasakiet savu vārdu, tālruņa numuru un precīzu transportlīdzekļa atrašanās vietu.
- 3.2. Ja izmaksas pārsniedz apdrošināšanas polisē noteikto limitu, jums jāapmaksā šo abu summu starpība, kā arī pievienotā degviela, izmantotās rezerves daļas vai citus materiālus.
- 3.3. Ja pēc negadījuma pasažieri tika aizvesti uz galamērķi, jums jāsedz viņu transportēšanas izmaksas, sākot ar 51. kilometru no negadījuma vietas.
- 3.4. Ja transportlīdzeklis tika nogādāts uz remonta uzņēmumu, Mēs vai mūsu sadarbības partneris varam lūgt iesniegt remonta uzņēmuma rakstveida apliecinājumu, ka transportlīdzekļa bojājumu nevar novērst vienas darbadienas laikā.

- 3.5. Ja pēc negadījuma lietosiet nomas auto ilgāk par 3 dienām vai pēc apdrošinātā transportlīdzekļa remonta darbu pabeigšanas, jums jāapmaksā tā lietošanas izmaksas.
Jums jāsedz arī visas papildu izmaksas, ja tādas rodas saskaņā ar nomas nosacījumiem.
Ja nomas auto nepieciešams ārpus Rīgas, Jums jāparūpējas par tā saņemšanu un atvešanu atpakaļ.
- 3.6. Ja Jūsu transportlīdzekli evakuē, tā vadītājam jānodod šā transportlīdzekļa atslēgas un dokumenti evakuācijas pakalpojumu sniedzēja darbiniekam. Viņš būs atbildīgs par transportlīdzekļa drošību transportēšanas laikā.
- 3.7. Kad palīdzība ir sniegta un auto evakuēts, jums jāapstiprina šis pakalpojums, parakstot pasūtījuma līgumu vai palīdzības norīkojuma lapu. Ja to neparakstīsiet, pakalpojuma sniedzēja darbinieks to norādīs attiecīgajā dokumentā.

4. Kas nav apdrošināts

- 4.1. Mēs nesniedzam šo noteikumu 5.1. punktā minētos pakalpojumus, ja:
- a) transportlīdzeklis nav sasniedzams, izmantojot koplietošanas ceļus. Izņēmums: ja vien transportlīdzeklis tur ir nonācis ceļu satiksmes negadījuma laikā, braucot pa koplietošanas ceļiem;
 - b) apdrošināšanas līguma laikā vienreiz jau tika sniegta palīdzība attiecīgā defekta vai bojājuma novēršanai, taču tas netika izdarīts un šī problēma atkārtojas;
 - c) Jūs traucējat pakalpojuma sniedzēja darbinieku apskatīt transportlīdzekli, noteikt bojājumus vai veikt citus uzdevumus;
 - d) negadījuma brīdī nevarat uzrādīt automašīnas reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;
 - e) neizpildāt kādu no 3. punktā minētajiem pienākumiem.

5. Kādu palīdzību uz ceļa sniedzam

Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksājam naudā, tā vietā sniedzot turpmāk norādītos pakalpojumus. Vienā apdrošināšanas gadījumā turpmāk minētos pakalpojumus var saņemt tikai vienu reizi, izņemot konsultācijas pa tālruni.

5.1. Konsultācija pa tālruni jebkurā diennakts laikā, cik bieži vien nepieciešams.

5.2. Tehniskā palīdzība – to bojājumu novēršana, kas radušies auto lietošanas laikā. Palīdzību var saņemt vairākas reizes bez ierobežojuma.

Tehniskā palīdzība ietver:

- a) speciālistu izbraukumu uz negadījuma vietu;
- b) bojājumu novēršanu uz vietas līdz 30 minūtēm;
- c) bojājuma noteikšanu;
- d) transportlīdzekļa iedarbināšanu ar starta vadiem;
- e) degvielas pievešanu, ja tā pēkšņi beigusies, vai elektroauto nogādāšanu līdz tuvākajai uzlādes stacijai;
- f) riteņu nomaiņu pret rezerves riteni. Ja tāda nav, riteni nogādā uz remonta uzņēmumu un atpakaļ vai arī transportlīdzekli nogādā uz tuvāko riepu servisu;
- g) transportlīdzekļa durvju atvēršanu vai atslēgu piegādāšanu uz negadījuma vietu, ja durvis pēkšņi aizcirtušās vai Latvijas teritorijā nozaudētas (vai nozagtas) atslēgas. Ja atslēgas nav pieejamas, transportlīdzekli nogādā uz tuvāko piemēroto servisu;
- h) transportlīdzekļu izvilkšanu, ja tas iestrēdzis, braucot pa koplietošanas ceļiem, vai noticis ceļu satiksmes negadījums.

5.3. Transportlīdzekļa transportēšana, ja to nevar salabot un tehniskā palīdzība ir bijusi nesekmīga vai neiespējama:

- a) Latvijā – līdz Jūsu izvēlētajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai;
- b) ārpus Latvijas – līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Ja transportlīdzeklis vēl ir garantijas laikā, to ved uz tuvāko oficiālo dīlera servisu.

Šajā gadījumā ir spēkā 575 EUR limits gadījumam ārvalstīs.

- 5.4. Palīdzība saskaņotā paziņojuma aizpildīšanai** ceļu satiksmes negadījuma vietā:
- a) Rīgā palīdzību nodrošina notikuma vietā;
 - b) citur Latvijā pieejama bezmaksas konsultācija pa tālruni.
- 5.5. Cilvēku nogādāšana galamērķī:**
- a) autovadītāju un vienu pasažieri nogādā uz vietu, kur aizved bojāto transportlīdzekli;
 - b) pārējos pasažierus ved uz vajadzīgo galamērķi līdz 50 kilometriem no negadījuma vietas ar taksometru, vilcienu, autobusu vai citiem sabiedriskajiem transportlīdzekļiem;
 - c) ja nevaram nodrošināt pārvadājumu un ja esam ar jums vienojušies, atlīdzinām izdevumus par biļetēm.
- 5.6. Nomas auto** – ja Jūsu transportlīdzeklis ir bojāts un to nevar lietot, piedāvājam kompaktklases nomas auto uz laika periodu līdz 3 dienām un ievērojot šādus nosacījumus:
- a) nomas auto nodrošinām, ja Jūsu transportlīdzeklis ir nogādāts uz remonta uzņēmumu un tas ir apstiprinājis, ka transportlīdzekli nevar salabot 1 darbadienas laikā;
 - b) nomas auto nodrošinām 24 stundu laikā;
 - c) nomas auto piegāde un atdošana:
 - i. Rīgā – nomas auto tiek atvests uz klienta norādīto adresi un no tās arī aizvests;
 - ii. Ārpus Rīgas – atbilstīgi vietējām iespējām.
 - d) ja nevaram nodrošināt nomas auto:
 - i. Jūs paši izvēlēties nomas uzņēmumu;
 - ii. atlīdzinām nomas izdevumus līdz 29 eiro dienā, pamatojoties uz iesniegtiem maksājuma dokumentiem;
 - iii. izmaksājam atlīdzību ne vairāk kā par 3 dienām;
 - iv. ja esat PVN maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa summu neatlīdzinām.
- 5.7. Viesnīcas izmaksu apmaksa** – apdrošinātais gadījums notiek ārpus Latvijas un Jūsu transportlīdzekli nevar salabot 24 stundu laikā, Mēs apmaksājam viesnīcu:
- a) līdz 40 eiro par nakti vienai personai;
 - b) bet ne vairāk kā 240 eiro par visām personām.

5.8. Ja šajā sadaļā minētā palīdzība ir nepieciešama ārpus Latvijas, viena gadījuma pakalpojumu kopējo izmaksu limits ir 575 euro.

5.9. Ja bojājumu novērst nav iespējams vai jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams, bojāto transportlīdzekli evakuē.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- 24/7 izsauc Palīdzību uz ceļa (+371) 22585500.

Svarīgais kļūst vienkāršs

ERGO