

ERGO ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par neatliekamo medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim)

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! hronisku un iedzimtu slimību ārstēšanu
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinājoši dokumenti

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu vai lēkšana ar izpletņi
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā
- ✗ psihiski slimas personas kā arī personas, kurām nepieciešama patstāvīga kopšana

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ceļojumu apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.