

## Transportlīdzekļu remonta uzņēmumiem

Rīga, 2020. gada 16. marts

### **Nolikums konkursam par sadarbības partneru izvēli transportlīdzekļu remonta pakalpojumiem**

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle (turpmāk – ERGO) izsludina konkursu sadarbības partneru izvēlei transportlīdzekļu remonta pakalpojumu nodrošināšanai.

Izsludinātā konkursa mērķis: Izvēlēties ERGO vajadzībām atbilstošākos sadarbības partnerus transportlīdzekļu remonta pakalpojumu nodrošināšanai.

1. Pretendents: Transportlīdzekļu remonta pakalpojumu sniedzējs
2. Pasūtītājs: ERGO
3. Informācijas saņemšana:  
Pretendenti ar konkursa informāciju elektroniskā veidā var iepazīties arī ERGO mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv).
4. Piedāvājuma iesniegšanas vieta, datums, laiks:  
Piedāvājums iesniedzams elektroniskā veidā, nosūtot uz ERGO e-pasta adresi [Ilze.Andersone@ergo.lv](mailto:Ilze.Andersone@ergo.lv) līdz 2020.gada 24.martam ar norādi "Remonta uzņēmumu konkurss 2020".
5. Piedāvājuma derīguma termiņš:  
Pretendenta iesniegtais piedāvājums ir derīgs līdz 2020.gada 24 jūnijam.
6. Piedāvājuma valoda: piedāvājums sagatavojams un iesniedzams latviešu valodā.
7. Piedāvājuma vērtēšanas priekšnosacījumi:
  - 7.1. sniedzamo pakalpojumu klāsts:
    - virsbūves remonts;
    - krāsošana;
    - ritošās daļas remonts;

- agregātu remonts;
  - transportlīdzekļu elektriķu pakalpojumi;
  - specializācija uz konkrētiem darbiem (piem. stiklu līmēšana);
  - transportlīdzekļu evakuācijas pakalpojumi;
  - nomas transportlīdzekļi;
  - cits (atšifrējums).
- 7.3. cenas katram sniedzamo pakalpojumu veidam, sadalījumā pa transportlīdzekļu vecumiem;
  - 7.4. garantijas laiks veiktajiem remontdarbiem un nomainītām rezerves daļām;
  - 7.5. zaudējumu aprēķina veikšanas forma, obligāti izmantojot AUDATEX sistēmu;
  - 7.6. pēc ERGO dotā uzdevuma, veic transportlīdzekļu fotografēšanu un apskates protokola sastādīšanu bez maksas;
  - 7.7. informācija par uzņēmuma darbiniekiem ar biedrības "Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs" izsniegtu tehniskā eksperta sertifikātu;
  - 7.8. apliecinājums par iespēju veikt transportlīdzekļu bojājumu fiksēšanu atbilstoši Ministru kabineta 2005.gada 12.aprīļa noteikumiem Nr.251 "Transportlīdzekļu tehniskās ekspertīzes un tehnisko ekspertu sertificēšanas noteikumi";
  - 7.9. apliecinājums par iespēju veikt elektronisku datu apmaiņu, obligāti norādot iespēju izmantot AUDATEX sistēmu;
  - 7.10. jaunu oriģinālo un /vai jaunu alternatīvo detaļu iepirkums tiek veikts auto rezerves daļu tirdzniecības uzņēmumos, kā piemēram, SIA DTS, SIA Autospires uc, pēc ERGO norādījumiem, piemērojot iespējamo lielākās atlaides piešķiršanas principu.
  - 7.11. Jaunām un lietotām detaļām tiek piemērots ne lielāks kā 15% uzcenojums;
  - 7.12. pieredze transportlīdzekļu remonta pakalpojumu sniegšanā;
  - 7.13. t/l apskate (fotografēšana) un apskates protokola sagatavošana tiek veikta bez maksas, saņemot ERGO darba uzdevumu;
  - 7.14. piedāvātās papildus priekšrocības ERGO klientiem.
  - 7.15. Uzcenojums detaļām;
8. Piedāvājumā papildus jāietver:
    - 8.1. Pieteikums (1. pielikums);
    - 8.2. Informācija par pakalpojumiem to izcenojumiem un citi vērtēšanas kritēriji (2. pielikums);
    - 8.3. Fotografijas, kurās fiksēts pretendenta remonta uzņēmuma vizuālais izskats (klientu zona, remonta zona, autostāvvietas);
    - 8.4. Informācija par drošības garantijām attiecībā uz remontā pieņemtiem klientu transportlīdzekļiem, piemēram, apsardze, slēgta teritorija, atbildība par zādzībām, par ugunsgrēku, trešo personu rīcību utml.

- 8.5. apliecinājums, ka nepastāv interešu konflikta situācija attiecībā uz pasūtītāju vai tās amatpersonām vai darbiniekiem.
- 8.6. Pretendents pielikumu formas var papildināt pēc saviem ieskatiem, saglabājot sākotnēji pieprasīto informācijas apjomu, kā arī pievienot papildus dokumentus vai informāciju par Pretendentu un tā sniegto pakalpojumu apjomu, kvalitāti utml.
9. Konkursa izvērtēšana:
  - 9.1. Konkursa izvērtēšanu veic ERGO izveidota komiteja, ņemot vērā iesniegto konkursa piedāvājumu satura atbilstību ERGO prasībām un piedāvāto cenu.
  - 9.2. Komiteja lielāko izvērtēšanas koeficientu dod pakalpojuma cenai un papildus priekšrocībām ERGO klientiem.
  - 9.3 Konkursa izvērtēšanu komiteja veic līdz 2020.gada 09.aprīlim. Nepieciešamības gadījumā ERGO ir tiesīga izvērtēšanas termiņu pagarināt.

#### 10. Konkursa noslēgums:

Ar izvēlētajiem pretendentiem tiek noslēgts (pārslēgts) sadarbības līgums.

Ja konkursa rezultātā nav iespējams noteikt pakalpojuma sniedzēju, ERGO var rīkot atkārtotu konkursu vai slēgt konkursu bez pakalpojuma sniedzēja noteikšanas.

ERGO nesniedz pretendentiem komentārus par konkursa rezultātiem.

#### 11. Papildus informācija:

Konkursa piedāvājuma sagatavošanai papildus nepieciešamo informāciju sniedz ERGO Atlīdzību regulēšanas departamenta direktore Ilze Andersone, e-pasts: Ilze.Andersone@ergo.lv.

## Specifikācija

### Transportlīdzekļu remonts:

	EUR, bez PVN iekļaujot bezmaksas aizvietošanas t/l*	EUR, bez PVN neiekļaujot bezmaksas aizvietošanas t/l*
Darba normstundas likme		
0-3 gadi veci t/l		
3-7 gadi veci t/l		
7-... veci t/l		

\*Aizvietošanas t/l klientiem jānodrošina uz remonta laiku vai uzreiz, tiklīdz klients ir izvēlējis remonta partneri (ja t/l nedrīkst vai nevar lietot ceļu satiksmē). Pēc klienta izvēles, tam var tikt piedāvāta arī taxi karte ar 15 EUR dienas limitu.

Uzcenojums detaļām	Uzcenojums, %	Atlaide no vairumtirgotāja cenas, %
Jaunas oriģinālās detaļas		
Jaunas alternatīvās detaļas		
Lietotas detaļas		
Citi kritēriji		
Krāsošanas materiālu indekss		

**Apjoma atlaide, ja gada laikā izrakstīto rēķinu kopsumma sasniedz norādīto summu:**

EUR	%
200 000	
300 000	
450 000	
600 000	
800 000	
1 000 000	

**Citi pakalpojumi:**

	Jā/nē	Komentāri
Garantijas laiks veiktajiem darbiem		
Evakuatora pakalpojumi		
T/l saņemšana un piegāde klientam Rīgas pilsētas robežās		
Tīrs auto nododot klientam		