

# ERGO nelaimes gadījumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Nelaimes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumos, Kritisko saslimšanu apdrošināšanas noteikumos, Citu/infekcijas slimību apdrošināšanas noteikumos, Apdrošināšanas līguma Vispārīgajos noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

### Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Nelaimes gadījumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai vai tās mantiniekiem, ja nelaimes gadījuma rezultātā radušās veselības problēmas vai iestājusies apdrošinātās personas nāve.



### Kas tiek apdrošināts?

Pamatrīks, kas tiek apdrošināts ar Apdrošināšanas līgumu:

- ✓ **Nāve** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja iestājas Apdrošinātā nāve nelaimes gadījuma rezultātā. Apdrošinājuma summa no 750 EUR līdz 100 000 EUR.

Papildu riski, kas var tikt iekļauti apdrošināšanas aizsardzībā:

- ✓ **Paliekoša invaliditāte** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja Apdrošinātajam tiek piešķirta invaliditātes grupa nelaimes gadījuma rezultātā vai iestājas sakropļojums. Apdrošinājuma summa no 750 EUR līdz 100 000 EUR.
- ✓ **Traumas un kaulu lūzumi** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta izmaksu tabulā noteiktajos procentos no apdrošinājuma summas, ja nelaimes gadījuma rezultātā Apdrošinātais gūst traumu un/vai kaulu lūzumu. Apdrošinājuma summa no 750 EUR līdz 10 000 EUR.
- ✓ **Medicīniskie izdevumi** — tiek kompensēti Apdrošinātā izdevumi par medicīniskajiem, taksometra, psihoterapeita, psihologa pakalpojumiem, zobārstniecības izdevumiem, ārsta nozīmēto rehabilitāciju, tehniskiem medicīniskiem palīgīdzekļiem, kosmētiskām operācijām, kas Apdrošinātajam radušies saistībā ar traumas un/vai kaulu lūzumu ārstēšanu 1 gada laikā. Apdrošinājuma summa no 300 EUR līdz 2 000 EUR.
- ✓ **Slimnīcas dienas nauda** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja saistībā ar traumu un/vai kaulu lūzumu Apdrošinātais nokļūst diennakts stacionārā vismaz uz vienu diennakti nepārtraukti. Apdrošinājuma summa no 1 EUR līdz 50 EUR par vienu diennakti.
- ✓ **Dienas nauda** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par katru darbnespējas dienu, ja Apdrošinātajam ir darbnespējas lapa saistībā ar traumu un/vai kaulu lūzumu. Apdrošinājuma summa no 1 EUR līdz 40 EUR par vienu diennakti.
- ✓ **Kritiskās saslimšanas** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinājuma summas apmērā, ja Apdrošinātajam iestājas kāda no 24 noteikumos uzskaitītajām saslimšanām. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 5 000 EUR.

- ✓ **Citas/infekcijas slimības** — apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinājuma summas apmērā, ja Apdrošinātajam iestājas kāda no 14 noteikumos uzskaitītajām citām/infekcijas slimībām. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 2 000 EUR.

Apdrošinājuma summas

- Apdrošinājuma summas ir noteiktas katram apdrošinātajam riskam un katrai apdrošinātajai personai atsevišķi saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto.
- Apdrošinājuma summas izvēle ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā.
- Šajā dokumentā minētās apdrošinājuma summas ir Apdrošinātāja standartizēts piedāvājums, tomēr Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties, tās atsevišķos gadījumos var tikt pārskatītas.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ psihiski slimas personas, kā arī personas, kurām nepieciešama patstāvīga kopšana;
- ✗ personas, kuras atrodas apcietinājumā, vai tiek apcietinātas Apdrošināšanas līguma darbības laikā;
- ✗ bez papildu atzīmes Apdrošināšanas līgumā nav iekļauts Profesionālais sports, dalība Sporta organizācijā un Ekstrēmālais sports;
- ✗ bez papildu atzīmes Apdrošināšanas līgumā nav iekļauts viegls fizisks un fizisks darbs;
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā;
- ✗ dalība Nacionālo bruņoto spēku organizētās darbībās, tai skaitā miera uzturēšanas misijās;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Traumu un kaulu lūzumu apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! traumām un kaulu lūzumiem, kas iestājušies infarkta, insulta, epilepsijas vai citas krampju lēkmes, samaraņas zuduma rezultātā;
- ! vēdera un vēdera lejasdaļas trūci;
- ! mugurkaula starpskriemeļu disku bojājumiem, iekšējo orgānu asiņošanu un asinsizplūdumiem smadzenēs;
- ! deģeneratīviem procesiem un vecuma izraisītām izmaiņām organismā;
- ! atkārtotiem vai patoloģiskiem kaulu lūzumiem, stresa lūzumiem, spondilozī, osteoporozī;
- ! svešķermeņu lūzumiem, dislokāciju;
- ! traumām un kaulu lūzumiem, kas nav norādītas izmaksu tabulā.

Medicīnisko izdevumu apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! paaugstināta servisa pakalpojumiem;
- ! uzturēšanos stacionārā (gultas dienas naudu);
- ! ārstēšanas metodēm, kas nav reģistrētas ārstniecībā izmantojamu tehnoloģiju datubāzē;
- ! vitamīnu un uztura bagātinātāju iegādi.

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- ! par apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī Apdrošinātājam atrodoties alkohola reibumā (alkohola līmenim asinīs pārsniedzot 0,5 promiles) vai narkotiska, toksiska reibuma stāvoklī;
- ! par pašam sev nodarītiem ievainojumiem, pašnāvību vai tās mēģinājumu;
- ! vadot transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām un/vai pārsniedzot maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk;
- ! veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu darbību.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā Visas pasaules teritorijā, ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.
- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība attiecībā uz risku "Medicīniskie izdevumi" ir spēkā Baltijas valstīs, ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi.



## Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/ vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, vērsties ārstniecības iestādē pēc medicīniskās palīdzības;
- nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- ne vēlāk kā viena kalendāra mēneša laikā no paziņošanas dienas iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



## Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.