

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas Filiāle

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Vispārīgie elektronisko iekārtu visu risku apdrošināšanas noteikumi EE 05-2018, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Elektronisko iekārtu visu risku apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas elektroniskās iekārtas, piemēram medicīnas iekārtas, datori, serveri, filmēšanas tehnika, visiem riskiem tajā skaitā iekšējās salūšanas gadījumiem.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Apdrošinātājs piedāvā Visu risku apdrošināšanu. t.sk.:

- ✓ Nevērīga darbinieku rīcība, trešo personu ļaunprātīga rīcība.
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana un ar to saistītas darbības.
- ✓ Īssavienojums, paaugstināts spriegums un strāva, indukcijas strāvas.
- ✓ Ugunsgrēks, zibens un visu veidu eksplozijas (ieskaitot bojājumus, kas radušies gunsdzēšanas vai glābšanas darbu laikā).
- ✓ Gruzdēšana un apdedzināšana, dūmi, kvēpi.
- ✓ Dabas stihijas – vētra, plūdi, krusa, zemes nogrūvumi, izņemot seismiskus riskus.
- ✓ Jebkāda ūdens un mitruma momentāna ietekme.
- ✓ Jebkurš cits negadījums, kas nav kā izņēmums vai kas nav izslēgts apdrošināšanas polises sevišķajos noteikumos.

##### Apdrošinājuma summa.

Apdrošinājuma summai ir jābūt vienādai ar izmaksām, kas nepieciešamas, lai apdrošināto īpašumu aizstātu ar tāda paša veida un veiktspējas īpašumu.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, terorisms, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti.
- ✗ Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā, apakšuzņēmuma, vai tiem pielīdzināto personu ļauna nolūka vai noziedzīgi veikto darbību rezultātā.
- ✗ Pārkāpjot Latvijas Republikas normatīvos aktus, un zaudējums radies tiešā cēloņsakarībā ar šiem pārkāpumiem.
- ✗ Lietojot apdrošināto īpašumu neatbilstoši ražotāja noteiktajiem ekspluatācijas noteikumiem.
- ✗ Zaudējumu vai bojājumu izraisījušas tiešas nepārtrauktas ekspluatācijas ietekmes sekas (piemēram, nodilums, erozija, korozija, kas radusies pakāpeniskas iedarbības rezultātā) vai pakāpeniska nolietošanos atmosfēras apstākļu ietekmē.
- ✗ Jebkādi zaudējumi, kas radušies saistībā ar apdrošināto priekšmetu tehnisko apkopi, un šāds izņēmums piemērojams arī detaļām, kuras apmainītas šādu tehniskās apkopes operāciju laikā.
- ✗ Apdrošinājumaņēmējam īrēto vai nomāto iekārtu zaudējums vai bojājums, par kuru saskaņā ar likumu vai pamatojoties uz nomas un/vai tehniskās apkopes līgumu atbild īpašnieks.
- ✗ Jebkādi zaudējumi, kurus izraisījusi nepareiza programmmēšana, perforēšana, iezīmēšana vai iespraušana, neuzmanīga informācijas anulēšana vai datu vides atmešana un magnētisko lauku izraisīta informācijas pazaudēšana.
- ✗ Sankciju gadījumā.
- ✗ Informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ja Apdrošinājumaņēmējs pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās to turpina ekspluatēt bez remonta veikšanas.
- ! Zaudējums, kas radies, ja apdrošinātā iekārta ir pazudusi.
- ! Ja zaudējums ir saistīts ar:
  - a) spuldžu, ventiļu, lampu, lenšu, drošinātāju, blīvslēgu, siksnu, vadu, ķēžu, gumijas riepu, apmaināmu instrumentu, gravētu formu cilindru, no stikla, porcelāna vai keramikas, vai auduma izgatavotu priekšmetu vai kādas lietojuma vides (piemēram, smēreļļa, degviela, ķīmikālijas) zaudējumu vai bojājumu;
  - b) estētiskiem defektiem, piemēram, krāsotu, pulētu vai emaljētu virsmu skrāpējumiem.
- ! Zaudējumi vai bojājumi, par kuriem saskaņā ar likumu vai pamatojoties uz līgumu atbild apdrošināto priekšmetu izgatavotājs vai piegādātājs.
- ! Zaudējumu vai bojājumu izraisījušas kļūmes vai defekti, kuri pastāvējuši šīs polises darbības sākuma laikā un kuri Apdrošinājumaņēmējam vai tā pārstāvim bijuši zināmi, vai arī šādas kļūmes vai defekti bijuši zināmi Apdrošinātājam.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē vai teritorijā.



## Kādas ir manas saistības?

### Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

### Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā norādītajā apmērā un termiņā.
- Apdrošinājumaņēmējam par saviem līdzekļiem jāveic atbilstoši piesardzības pasākumi un jāievēro Apdrošinātāja ieteikumi, lai novērstu iespējamus zaudējumus vai bojājumus, kā arī jāievēro Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās prasības, ražotāja instrukcijas.
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par jebkādam būtiskām riska izmaiņām un par saviem līdzekļiem veic papildu piesardzības pasākumus, ņemot vērā konkrētos apstākļus.
- Ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.
- Apdrošinājumaņēmējs neveic, kā arī neļauj veikt būtiskas izmaiņas, kuru rezultātā varētu palielināties apdrošinātais risks, izņemot gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis Apdrošinātāja rakstisku atļauju.
- Apdrošinājumaņēmējam, mainoties juridiskai vai faktiskai adresei, šis fakts rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam.

### Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 7 (septiņas) darba dienas pēc negadījuma, rakstiski informēt Apdrošinātāju, aizpildot zaudējuma pieteikumu, norādot zaudējumu vai bojājumu veidu un apmērus, kā arī rašanās cēloņus. Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.
- Īpašuma bojāšanas fakts nekavējoties jāreģistrē atbilstošās valsts, pašvaldību vai citās institūcijās, ja to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti.
- Gadījumā, ja zaudējumi vai bojājumi apdrošinātājam īpašumam radušies zādzības vai ielaušanās rezultātā, negadījums ir jāreģistrē Valsts policijā.
- Iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

### Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- Par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī vienā maksājumā.
- Citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



## Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmanto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.