

ERGO Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Tomēr ir arī tādi privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas veidi, kuri, ar normatīvo aktu palīdzību, atsevišķām norisēm un darbībām ir noteikti kā obligāti. Privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas mērķis ir pasargāt no neparedzētiem izdevumiem, kurus Jūs, Jūsu nepilngadīgie bērni, mājdzīvnieki, laulātais vai persona ar kuru dzīvojat nedalītā saimniecībā, nejauši nodarāt citai (trešajai) personai vai tās mantai.



Kas tiek apdrošināts?

Citai (trešajai) personai tiek atlīdzināti tādi faktiski pierādāmi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ **personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu;**
- ✓ **mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu;**
- ✓ **finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma;**
- ✓ **trešās personas tiesāšanās izdevumiem**

Atbildības limits no 7 500 EUR līdz 142 300 EUR.

Atbildības limita noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ zaudējums, ko izraisa dabas stihija, piem. vētra, plūdi;
- ✗ zaudējums, kas izraisīts alkohola, narkotiku vai citu apreibinošo vielu ietekmē;
- ✗ zaudējums iestāties profesionālās darbības rezultātā;
- ✗ zaudējums radies, nodarbojoties ar profesionālo sportu (ar nolūku gūt ienākumus);
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- ! ja nav iestājusies Apdrošinātā atbildība;
- ! ja zaudējums jāatlīdzina kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! ja zaudējums nodarīts Jūsu piederīgajiem.



Kur es esmu apdrošināts?

Atkarībā no izdarītās izvēles, apdrošināšanas teritorija var būt:

- ✓ Latvijas Republika;
- ✓ Baltijas valstis (Latvija, Lietuva, Igaunija);
- ✓ Eiropas Savienība, Šveice, Norvēģija, Īslande, Lihtenšteina;

Vienojoties ar Apdrošinātāju, atbildības teritorija atsevišķos gadījumos var tikt mainīta.



Kādas ir manas saistības?

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju;

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā, ne vēlāk kā 15 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātajām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ja ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu - 3 gadus, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmanto to apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.