



ERGO Insurance SE Latvijas filiāle · Skanstes iela 50 · LV-1013 Rīga

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
Skanstes iela 50, LV-1013, Rīga
Tālr.: (+371) 6708 17 00
Fakss. (+371) 6708 17 15
e-pasts: info@ergo.lv
www.ergo.lv
Vienotais reģistrācijas numurs
40103599913

Transportlīdzekļu remonta uzņēmumiem

Rīgā, 2023.gada 24.aprīlī

Nolikums konkursam par sadarbības partneru izvēli transportlīdzekļu remonta pakalpojumu nodrošināšanai

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle (turpmāk – ERGO) izsludina konkursu sadarbības partneru izvēlei transportlīdzekļu remonta pakalpojumu nodrošināšanai ERGO klientiem.

Izsludinātā konkursa mērķis:

Izvēlēties ERGO vajadzībām atbilstošākos sadarbības partnerus transportlīdzekļu remonta pakalpojumu nodrošināšanai.

1. Pretendents: Transportlīdzekļu remonta pakalpojumu sniedzējs
2. Pasūtītājs: ERGO
3. Informācijas saņemšana:
Pretendenti ar konkursa informāciju elektroniskā veidā var iepazīties arī ERGO mājas lapā www.ergo.lv.
4. Piedāvājuma iesniegšanas vieta, datums, laiks:
Piedāvājums iesniedzams elektroniskā veidā, nosūtot uz ERGO e-pasta adresi izmaksas@ergo.lv līdz 2023.gada 12.maijam ar norādi "Remonta uzņēmumu konkurss 2023".
5. Piedāvājuma derīguma termiņš:
Pretendenta iesniegtais piedāvājums ir derīgs līdz 31.12.2023.

AS DNB banka
S.W.I.F.T. RIKOLV2X
USD: LV32RIKO0002030060343
EUR: LV55RIKO0002930007014

6. Piedāvājuma valoda: piedāvājums sagatavojams un iesniedzams latviešu valodā.
7. Piedāvājuma vērtēšanas kritēriji:
 - 7.1. remontējamo transportlīdzekļu tipi un markas;
 - 7.2. sniedzamo pakalpojumu klāsts:
 - virsbūves remonts;
 - krāsošana;
 - ritošās daļas remonts;
 - agregātu remonts;
 - auto elektriķu pakalpojumi;
 - specializācija uz konkrētiem darbiem (piemēram, stiklu līmēšana);
 - transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojumi;
 - aizvietošanas transportlīdzeklis;
 - citi pakalpojumi (skaidrojums).
 - 7.3. cenas katram sniedzamo pakalpojumu veidam, sadalījumā pa transportlīdzekļu vecumiem;
 - 7.4. garantijas laiks veiktajiem remontdarbiem un nomainītām rezerves daļām;
 - 7.5. obligāts bojājumu noteikšanas un zaudējumu aprēķins veikts AUDATEX;
 - 7.6. informācija par uzņēmuma darbiniekiem ar LTAB izsniegtu tehniskā eksperta sertifikātu;
 - 7.7. apliecinājums par iespēju veikt transportlīdzekļu bojājumu fiksēšanu atbilstoši Ministru kabineta 2005.gada 23.aprīļa noteikumiem Nr.251 "Transportlīdzekļu tehniskās ekspertīzes un tehnisko ekspertu sertificēšanas noteikumi";
 - 7.8. apliecinājums par iespēju veikt elektronisku datu apmaiņu, izmantojot AUDATEX;
 - 7.9. ERGO patur tiesības sešus gadus un vecākiem transportlīdzekļiem, iegādājoties jaunas oriģinālās vai alternatīvās rezerves daļas SIA DTS vai pie cita rezerves detaļu piegādātāja, veikt rēķinu par iegādātām rezerves detaļām apmaksu ERGO vārdā;
 - 7.10. pieredze transportlīdzekļu remonta pakalpojumu sniegšanā;
 - 7.11. piedāvātās papildu priekšrocības ERGO klientiem;
 - 7.12. iespēja remonta uzņēmuma teritorijā iebraukt ar evakuatoru un novietot klienta transportlīdzekli apsargājamā stāvvietā 24/7.
8. Piedāvājumā papildu jāietver:
 - 8.1. Pieteikums (1.pielikums);
 - 8.2. Informācija par pakalpojumiem un to izcenojumiem (2.pielikums);
 - 8.3. Remonta uzņēmuma fotogrāfijas (klientu apkalpošanas zona, remonta zona, autostāvvietā u.c.);
 - 8.4. Informācija par drošības garantijām attiecībā uz remontam nodotajiem ERGO klientu transportlīdzekļiem, piemēram, apsardze, slēgta teritorija, atbildība par zādzībām, par ugunsgrēku, trešo personu rīcību utml;
 - 8.5. Apliecinājums par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (polises kopija);
 - 8.6. Konkursa izsludināšanas un līguma slēgšanas laikā Pretendentam nav nodokļu parādi;

- 8.7. Ja Pretendenta vainas dēļ laicīgi netiek uzsākts transportlīdzekļa remonts vai transportlīdzekļa remonta laiks tiek pagarināts, pretendents nodrošina klientam bezmaksas aizvietošanas transportlīdzekli;
- 8.8. Aizvietošanas transportlīdzeklis ERGO klientiem tiek nodrošināts arī gadījumos, kad ERGO konstatē nekvalitatīvi veiktu transportlīdzekļa remontu un ir nepieciešams atkārtoti pieņemt transportlīdzekli remontā, lai novērstu remonta uzņēmumā veiktā nekvalitatīvā remonta pēdas (sekas);
- 8.9. Apliecinājums, ka nepastāv interešu konflikta situācija attiecībā uz Pasūtītāju vai tā darbiniekiem;
- 8.10. Radušos problēmsituāciju gadījumos, par ko ERGO ir informējis remonta uzņēmumu, remonta uzņēmums nekavējoties vai vēlākais 1 (vienas) darba dienas laikā rakstveidā sniedz situācijas skaidrojumu, nosūtot to uz e-pasta adresi izmaksas@ergo.lv;
- 8.11. ERGO nekavējoties, tiklīdz tādas situācijas rodas, tiek informēts par neparedzētiem apstākļiem vai aizkavēšanos transportlīdzekļu remonta gaitā vai strīdus situācijām ar ERGO klientiem;
- 8.12. ERGO patur tiesības sniegt ātros saskaņojumus nepieciešamiem remontdarbiem, vienlaikus nodrošinot pretendentam piekļuvi ERGO sistēmām.
9. Pretendents pielikumu formas var papildināt pēc saviem ieskatiem, saglabājot sākotnēji pieprasīto informācijas apjomu, kā arī pievienot papildu dokumentus vai informāciju par Pretendentu un tā sniegto pakalpojumu apjomu, kvalitāti utml.
10. Konkursa izvērtēšana:
Konkursa izvērtēšanu veic ERGO izveidota komisija, ņemot vērā iesniegto konkursa piedāvājumu saturu atbilstību ERGO izvirzītajām prasībām, piedāvāto pakalpojumu klāstu un cenu.

Konkursa izvērtēšanu komisija veic līdz 10.06.2023. Nepieciešamības gadījumā ERGO ir tiesīgs izvērtēšanas termiņu pagarināt.
11. Konkursa noslēgums:
Ar izvēlētajiem pretendentiem tiek noslēgts (pārslēgts) sadarbības līgums.
Ja konkursa rezultātā nav iespējams noteikt pakalpojuma sniedzēju, ERGO var rīkot atkārtotu konkursu vai slēgt konkursu bez pakalpojuma sniedzēja noteikšanas.
ERGO nesniedz pretendentiem komentārus par konkursa rezultātiem.
12. Papildu informācija:
Konkursa piedāvājuma sagatavošanai papildu nepieciešamo informāciju sniedz ERGO Atlīdzību regulēšanas departamenta Transportlīdzekļu atlīdzību regulēšanas nodaļas Vecākais tehniskais eksperts Aldis Frīdenbergs, e-pasts: Aldis.Fridenbergs@ergo.lv.

Ivita Silmanoviča
ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
Atlīdzību regulēšanas departaments
Transportlīdzekļu atlīdzību regulēšanas nodaļas vadītāja