

# ERGO Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi KA 05-2018

## Saturs

### I nodaļa. Terminu skaidrojumi

1. pants. Noteikumos lietotie termini.

### II nodaļa. Transportlīdzekļa apdrošināšana

2. pants. Apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa.

3. pants. Apdrošinātie riski.

4. pants. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija.

### III nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi

5. pants. Pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā.

6. pants. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

### IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība

7. pants. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.

8. pants. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

9. pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.

### V nodaļa. Izņēmumi

10. pants. Izņēmumi.

### VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

11. pants. Apdrošināšanas saistības.

12. pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība un tā spēkā esamība.

13. pants. Vispārīgie izņēmumi.

14. pants. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana.

15. pants. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, izmantojot distances saziņas līdzekli.

16. pants. Privātuma politika un personas datu apstrāde.

*Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma.*

### I nodaļa. Terminu skaidrojumi

#### 1. pants. Noteikumos lietotie termini.

*Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.*

**Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr.10017013, juridiskā adrese: A.H.Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr.40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV – 1013. Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana. Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma ņēmēju, attiecināmas arī uz apdrošināto, apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras var prasīt apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz noslēgto apdrošināšanas līgumu.

**Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā vai fiziskā persona, kam ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, ja iestāties apdrošināšanas gadījums.

**Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

**Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu apdrošinātās mantiskas vērtības pret zaudējumiem un bojājumiem.

**Apdrošināšanas pieteikums** – Apdrošinātāja noteikta veidlapa, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa un satur Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

**Apdrošināšanas līguma darbības periods** – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas līguma darbības laiks, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums.

**Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, kas noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību (internetu, elektronisko pastu, tālruni vai citus informācijas apmaiņas līdzekļus).

**Transportlīdzeklis** – likumīgi iegādāts, rūpnīcā – izgatavotājā ražots sauszemes mehāniskais transportlīdzeklis, kas ir reģistrējams Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, vai ir reģistrēts citā valstī.

**Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – fiziskā persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli.

**Atkārtotas iegādes vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei.

**Jaunvērtība** – naudas summa, kas ir norādīta pirkuma dokumentos (uz apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdi) un par kādu jauns, iepriekš neregistrēts transportlīdzeklis iegādāts no Latvijas Republikas vai Eiropas ekonomiskās zonas valsts autorizētā dīlera.

**Transportlīdzekļa pilnīgs zudums** – gadījums, kad pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās transportlīdzekļa remonts nav tehniski iespējams vai to nepieļauj rūpnīcas – izgatavotājas tehnoloģija, vai gadījums, kad remonts nav ekonomiski pamatots, t.i., faktiskās remonta izmaksas pārsniedz 80% no atkārtotās iegādes vērtības vai apdrošinājuma summas (transportlīdzekļa bojāeja), transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana.

**Transportlīdzekļa atlieku vērtība** – Apdrošinātāja noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām.

**Limits** – apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo atbildības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

**Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājumaņēmējs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no apdrošināšanas atlīdzības.

**Papildaprīkojums** – aprīkojums, kas, papildus rūpnīcas oriģinālajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī, norādīts apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas gadījuma brīdī bija transportlīdzeklī.

**Apriepojums** – riteņa riepa un disks.

**Stiklojums** – transportlīdzekļa stiklojums (sānu stikli, aizmugurējais stikls).

**Vējstikls** – transportlīdzekļa priekšējais stikls.

**Drošības sistēmas** – transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas un/vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarīšanu, un novērst tos.

**Pasta adrese** – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, t.sk., e-pasta adrese, kur tiek sūtīta visa ar noslēgto apdrošināšanas

līgumu saistītā korespondence.

**Manta** – bērnu autosēdekļi, slēpju, velo turētājs, slēdzams jumta bagāžnieks, ja tie ir norādīti apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas gadījuma brīdī bija transportlīdzeklī. Apdrošināšanas gadījuma brīdī transportlīdzeklī esoši vai, izmantojot tam paredzētus speciālus stiprinājumus, piestiprināti velosipēdi, slēpes, snowborda dēļi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, bērnu ratiņi, navigācijas iekārtas, videoreģistratori un maršruta kontroles sistēmas.

## II nodaļa. Transportlīdzekļa apdrošināšana

### 2. pants. Apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa.

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, tā papildaprīkojums atbilstoši apdrošināšanas pieteikumā norādītajai komplektācijai. Ar vienu apdrošināšanas līgumu (polisi) var apdrošināt vairākus vienam Apdrošinājumaņēmējam piederošus apdrošināšanas objektus.
- 2.2. Transportlīdzekļa apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, kas ir maksimālais iespējamais Apdrošinātāja saistību apmērs par transportlīdzekli vienā apdrošināšanas gadījumā.

### 3. pants. Apdrošinātie riski.

#### 3.1. Pamatriski.

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, transportlīdzeklis ir apdrošināts šādiem riskiem:

##### 3.1.1. Bojājumu risks:

**ceļu satiksmes negadījums** – sadursme ar citu transportlīdzekli, vilcienu; uzbraukšana stāvošam transportlīdzeklī, šķērslim, gājējam, velosipēdistam, pajūgam, dzīvniekam; nobraukšana no brauktuves, apgāšanās; nogrimšana vai ielūšana ledū, ja tas noticis cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu; **uguns** – uguns iedarbība, t.sk., ko radījis īssavienojums, eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies dzēšot uguni;

**dabas spēku iedarbība** – vētra (vēja ātrums virs 18 m/sek.), zibens spēriens, krusa, plūdi, zemestrīce; **dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšana;**

**iegruvums** – transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas saistīta ar transportlīdzekļa iegrušanu izskalota ceļa, ielas, pagalma utt. segumā;

**trešo personu prettiesiska darbība** – transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu un nav nodarīta

transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības prettiesiski lietojot transportlīdzekli; **dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi.**

Bojājumu riska gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrisks bojājumiem.

- 3.1.2. **Zādzības risks.** Zādzības risku iespējams apdrošināt tikai kopā ar bojājumu risku.

**Transportlīdzekļa zādzība** – apdrošinātā transportlīdzekļa slepena vai atklāta nolaupīšana, kas nav saistīta ar tā izkrāpšanu, piesavināšanos vai izspiešanu;

Transportlīdzekļa zādzības gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks zādzībai.

**Apzagšana** – transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzība/zādzības mēģinājums un/vai citi bojājumi transportlīdzeklim, kas nodarīti veicot apdrošinātā transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzību/zādzības mēģinājumu vai transportlīdzeklī atrodošos mantu zādzības nolūkā; Apzagšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks bojājumiem.

**Bojājumu nodarīšana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – transportlīdzekļa daļu un/vai apdrošinātā papildaprīkojuma bojājumi, kas radušies transportlīdzekli prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas;

Tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks bojājumiem.

**Transportlīdzekļa laupīšana** – transportlīdzekļa nolaupīšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību.

Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašrīks zādzībai.

3.1.3. **Transportēšana** – samērīgi transportēšanas izdevumi, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma un saistīti ar bojātā transportlīdzekļa glābšanas darbiem un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargātai stāvvietai.

Transportēšanas limits attiecas uz apdrošināšanas līguma darbības periodu un ir norādīts apdrošināšanas polisē. Transportēšana tiek nodrošināta saskaņā ar noteikumu 3.1.7. punktu par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgums neparedz transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu, tiek atlīdzināti pakalpojumi uz iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.

3.1.4. **Papildaprīkojuma apdrošināšana.**

Kopā ar transportlīdzekli ir apdrošināts papildaprīkojums, kas norādīts transportlīdzekļa apdrošināšanas pieteikumā un iekļauts transportlīdzekļa vērtībā. Papildaprīkojums, tā atkārtotas iegādes vērtībā, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādītos limitus, ir apdrošināts pret riskiem, kas iekļauti apdrošināšanas polisē attiecībā uz transportlīdzekli.

Tiek segti izdevumi līdz 500 EUR līguma darbības laikā par apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītiem bojājumiem reklāmas uzlīmēm (iekļauts makets, šablona izgatavošana, pati uzlīme), virsbūves detaļām uzkrāsotiem grafiskiem un aerografiskiem attēliem.

3.1.5. **Mantas apdrošināšana.**

Tiek segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā mantai

nodarītie zaudējumi līdz limitam 500 EUR līguma darbības laikā, pie nosacījuma, ja apdrošināšanas brīdī manta atradās transportlīdzeklī. Mantas bojājumu risku gadījumā tiek piemērots pašrīks bojājumiem. Attiecībā uz velosipēdiem, slēpēm, snowborda dēļiem, video un foto iekārtām, mobiliem telefoniem, planšetdatoriem, portatīviem datoriem, bērnu ratiņiem, navigācijas iekārtām, videoreģistratoriem un maršruta kontroles sistēmām, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par zādzības risku un pie nosacījuma, ja tiek izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi: zādzības risku apliecina kompetentas iestādes apliecinājums vai izziņa; transportlīdzeklim ir redzamas ielaušanās/ zādzības pēdas; Apdrošinātājam tiek iesniegti apmaksāti iegādes dokumenti, kas apliecina jaunas mantas iegādi nozagtās vietā. Mantas zādzības riska gadījumā pašrīks netiek piemērots.

3.1.6. **Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana.**

Tiek segti izdevumi par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), valsts reģistrācijas numura zīmju, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības zādzību šādā kārtībā un apmērā:

- transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām, drošības sistēmu vadības ierīcēm – limits līdz 150 EUR;
- transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numuriem – limits 50 EUR;
- transportlīdzekļa valsts reģistrācijas apliecībai – limits 50 EUR.

Apdrošināšanas gadījumā pašrīks netiek piemērots.

3.1.7. **Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana.**

3.1.7.1. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekli polisē norādītajā teritorijā (Latvija, Baltija vai Eiropa I), transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg (ieskaitot).

3.1.7.2. Transportlīdzekļa palīdzība transportlīdzekļiem tiek sniegta izmantojot koplietošanas ceļus.

3.1.7.3. Par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta:

3.1.7.3.1. **Tehniskā palīdzība** – nodrošina ekspluatācijas laikā radušos transportlīdzekļa bojājumu novēršanu. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Tehniskā palīdzība ietver šādus pakalpojumus:

- speciālistu izbraidums līdz izsaukuma vietai;
- darbs tehnisko defektu novēršanai uz vietas līdz 30 minūtēm;
- bojājuma noteikšana;
- transportlīdzekļa piestartēšana ar starta vadiem;
- degvielas pievešana iepriekš neparedzētās izbeigšanās gadījumā;
- riteņa nomaīņa pret rezerves riteni. Ja rezerves riteņa nav, riteņa transportēšana uz remontu un atpakaļ vai transportlīdzekļa transportēšana uz servisu par Apdrošinājuma rēmēja līdzekļiem;

- pēkšņi aizcirtušos durvju atvēršana vai atslēgu piegāde uz negadījuma vietu, ja tās ir nozaudētas vai nozagtas Latvijas Republikas teritorijā un klients tās spēj nodrošināt vai transportlīdzekļa transportēšana uz tuvāko atbilstošo servisu;
- iestrēgušu transportlīdzekļu izvilksana, ja šāds stāvoklis iestājies transportlīdzeklim braucot pa koplietošanas ceļiem vai Ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.

### 3.1.7.3.2. **Transportlīdzekļa transportēšana, ja tehniskās palīdzības sniegšana ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama**, līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai

apsargājama stāvvietai. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Transportlīdzeklis tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam.

### 3.1.7.3.3. **Transportlīdzekļa transportēšana pēc apdrošināšanas gadījuma** – līdz Apdrošinājuma ņēmēja norādītajam vai tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājama stāvvietai apdrošināšanas polisē norādīto transportēšanas limitu robežās. Transportlīdzeklis tā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam bez limitu ierobežojumiem.

### 3.1.7.3.4. **Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanai** ceļu satiksmes negadījuma vietā (palīdzība tiek nodrošināta tikai Rīgas pilsētas teritorijā. Pārējā Latvijas Republikas teritorijā – bezmaksas telefoniska konsultācija par saskaņotā paziņojuma noformēšanas jautājumiem).

### 3.1.7.3.5. **Transportlīdzekļa vadītāja, pasažieru un viņu bagāžas nogādāšana** līdz ceļojuma gala mērķim vai tuvākajai viesnīcai, izmantojot publiskā transporta pakalpojumus (t.i., taksometra, vilciena, autobusa) vai Pakalpojuma sniedzēja transporta pakalpojumus, vai Apdrošinājuma ņēmējam radušos izdevumus, kas saistīti ar biļešu iegādi, kompensēšana, ja Pakalpojuma sniedzējs nav varējis nodrošināt šajā punktā minēto un ar Apdrošinājuma ņēmēju panākta vienošanās par šādu kārtību.

Šajā punktā minētie pakalpojumi tiek nodrošināti ievērojot šādus nosacījumus:

- a) Pakalpojums tiek nodrošināts gadījumā, ja bojāto transportlīdzekli transportējis Pakalpojumu sniedzējs un transportlīdzekļa remontu nav iespējams veikt 24 stundu laikā no remonta uzsākšanas brīža, par ko ir saņemts remonta uzņēmuma apliecinājums;
- b) Pakalpojums tiek nodrošināts, Pakalpojuma sniedzējam, vienojoties ar Klientu, bet nepārsniedzot transportlīdzeklī pieļaujamo sēdvietu skaitu;
- c) Pakalpojums Latvijas teritorijā tiek nodrošināts, ja transportlīdzekļa reģistrācijas vieta ir tālāk par 70 km no notikuma vietas;
- d) Šim pakalpojumam tiek noteikts maksimālais limits vienā gadījumā gan Latvijā, gan ārpus Latvijas 240 EUR apmērā, bet ne vairāk kā 40 EUR vienai personai;
- e) Ja Pakalpojums sniegts vienlaicīgi ar 3.1.7.3.2. punktā minēto Pakalpojumu ārpus Latvijas, tad kopējais limits vienam gadījumam tiek noteikts

500 EUR apmērā;

f) Ja Pakalpojums sniegts vienlaicīgi ar 3.1.7.3.3. punktā minēto Pakalpojumu ārpus Latvijas, tad kopējais limits pēc viena apdrošināšanas gadījuma tiek noteikts 500 EUR apmērā.

Ja nepieciešamie pakalpojumi pēc apdrošināšanas gadījuma pārsniedz 500 EUR apmēru, tad apdrošinātājs atlīdzina pakalpojuma izmaksas, kas pārsniedz minēto summu līdz polisē noteiktam transportēšanas limitam, pamatojoties uz apdrošinātā iesniegtu apmaksātu rēķinu, čeku, kvīti vai pavadzīmi.

### 3.1.7.4. **Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā** transportlīdzekļa vadītāja un viena pasažiera nogādāšana līdz vietai, kur tiek nogādāts bojātais transportlīdzeklis.

### 3.1.7.5. **Ja nepieciešama 3.1.7.3.1. un 3.1.7.3.2. punktā minētā palīdzība** ārpus Latvijas teritorijas, tad tiek noteikts pakalpojuma kopējo izmaksu limits vienam gadījumam 500 EUR apmērā.

### 3.1.7.6. **Lai saņemtu apdrošinātos transportlīdzekļa palīdzības pakalpojumus**, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņem ar Apdrošinātāju pa tālruņa numuru, kas norādīts apdrošināšanas polisē. Lai identificētu transportlīdzekli, jānosauc transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs vai šasijas numurs un jāsniedz informācija par nepieciešamo palīdzību.

### 3.1.7.7. **Izdevumus, kas pārsniedz apdrošināšanas polisē norādīto limitu, kā arī pievestās degvielas un izmantoto rezerves daļu un materiālu apmaksu veic** Apdrošinājuma ņēmējs.

### 3.1.7.8. **Ja līguma darbības laikā ir sniegta palīdzība konkrētu bojājumu vai defektu novēršanai**, tad atkārtotu bezmaksas palīdzību var saņemt, ja iepriekšējie defekti, kas bija iemesls palīdzības saukšanai, ir novērsti.

### 3.1.7.9. **Ja bojājumu novērst nav iespējams vai, ja jau iepriekš ir zināms, ka to novērst nebūs iespējams**, bojāto transportlīdzekli evakuē. Autovadītājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus Pakalpojuma sniedzēja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā;

### 3.1.7.10. **Klients un Pakalpojuma sniedzēja darbinieks apstiprina** Pakalpojumu sniegšanas un bojātā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu – līgumu vai auto palīdzības norīkojuma lapu. Ja Klients atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, Pakalpojuma sniedzēja pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.

## 3.2. **Papildus apdrošināšanas riski.**

Punktos 3.2.1. – 3.2.9. aprakstītie papildus apdrošināšanas riski ir apdrošināti, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

### 3.2.1. **Stiklojuma apdrošināšana.**

Transportlīdzekļa stiklojums ir apdrošināts bez pašriskā piemērošanas bojājumiem, ja apdrošināšanas

gadījuma rezultātā stiklojums ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums.

### 3.2.2. **Vējistikla apdrošināšana.**

Ja transportlīdzekļa vējistikls ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums apdrošināšanas gadījuma rezultātā, tas ir apdrošināts ar apdrošināšanas polisē norādīto vējistikla bojājumu pašrisku un nosacījumiem.

### 3.2.3. **Atslēgu risks.**

Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta līdz 50% apmēram no transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtības, ja Apdrošinājuma ņēmējs nevar nodot transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un visas atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā. Šajā gadījumā polisē norādītais pašrisks netiek ieturēts.

### 3.2.4. **Jaunvērtības apdrošināšana.**

Transportlīdzekli var apdrošināt jaunvērtībā, uzrādot iegādes cenu apliecinājumus dokumentus. Jaunvērtības apdrošināšana ir attiecināma tikai uz transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā un to noskrējieni apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā nepārsniedz 100 kilometrus. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līguma darbības laikā vai līdz 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanai, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 30 000 kilometru noskrējiena sasniegšanas līdz apdrošināšanas līguma darbības beigām apdrošināšanas līgums ir spēkā atkārtotās iegādes vērtībā.

### 3.2.5. **Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana.**

Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus. Nomas izdevumi tiek atlīdzināti, ja iestājies apdrošināšanas gadījums un Apdrošinātājs veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Transportlīdzekļa nomas izdevumi tiek atlīdzināti šādos gadījumos:

- apdrošinātais transportlīdzeklis pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir bojāts tādā apmērā, ka ar to nav iespējams piedalīties ceļu satiksmē;
- apdrošinātais transportlīdzeklis tiek remontēts, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma laikā radušos bojājumus;
- transportlīdzeklis ir nozagts vai nolaupiņš.

### 3.2.6. **Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem.**

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiek veikts remonta uzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā. Šie nosacījumi attiecas uz transportlīdzekļiem, kas apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī ir 3 līdz 8 gadus veci.

### 3.2.7. **Ekstra apdrošināšana.**

Ekstra apdrošināšanu var veikt transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg (ieskaitot).

3.2.7.1. Tiek segti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekli izmantojot vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks (bojājumiem vai bojāejai).

3.2.7.2. Tiek segti zaudējumi, kas radušies transportlīdzekli transportējot kā kravu, ja Apdrošinājuma ņēmējs var iesniegt Apdrošinātājam visus dokumentus, kas apliecina zaudējuma iestāšanās faktiskos apstākļus (pārvaldātāja apliecinājums, ka zaudējumi nav atlīdzināti un negadījuma apraksts). Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots bojājumu pašrisks.

3.2.7.3. Tiek segti apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītie zaudējumi līdz 5000 EUR, ja apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās brauktuves (ceļš, iela, pagalmi, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens iekļūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks (bojājumiem vai bojāejai).

3.2.7.4. Tiek segti zaudējumi par transportlīdzekļa apzaigšanu līdz 500 EUR vienu reizi līguma darbības laikā, ja par to nav paziņots valsts policijai. Apdrošināšanas gadījumā tiek piemērots pašrisks bojājumiem.

3.2.7.5. Ekstra apdrošināšanas gadījumā netiek piemēroti 8.3., 10.2.6, 10.2.9. un 10.2.16. punktus noteiktie Izņēmumi.

### 3.2.8. **Apdrošināšanas atlīdzība bez PVN.**

Apdrošinājuma ņēmēja zaudējumi, ko atlīdzina Apdrošinātājs, ir remonta izdevumu apmērs, kur netiek ietverts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Apdrošinātājs apņemas veikt norēķinus ar Apdrošinājuma ņēmēju par apdrošināšanas gadījumu pamatojoties uz saskaņoto remontdarbu tāmi starp Apdrošinātāju un remontdarbus veikušo servisu. Apdrošinātājs veic apdrošināšanas atlīdzības pārskaitījumu uz Apdrošinātā norādīto norēķinu kontu 5 (piecu) darba dienu laikā, no saskaņojuma nosūtīšanas.

Apdrošinātājs nav atbildīgs, ja Apdrošinājuma ņēmējs neveic remonta darbus remonta uzņēmumā, kura sastādīto remontdarbu tāmi ir saskaņojis Apdrošinātājs.

### 3.2.9. **Sadarbības autoservisi.**

Apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklim nodarīto bojājumu novēršana tiek veikta tikai Apdrošinātāja mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) norādītajos sadarbības autoservisos.

## 4. **pants. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija.**

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā šādās valstīs:

**Baltija** – Latvija, Lietuva, Igaunija.

**Eiropa I** – Baltija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Kipra, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija,

Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.  
**Eiropa II** – Eiropa I, Baltkrievija, Īrija, Lielbritānija, Malta, Moldova, Ukraina un Krievijas Eiropas daļas teritorijas (apgabali).

### III nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi

#### 5. pants. Pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā.

- 5.1. Nodrošināt transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un vispārpieņemtajiem transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.
- 5.2. Nodrošināt drošības sistēmu ekspluatāciju un lietošanu atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un/vai drošības sistēmu uzstādītāja rekomendācijām un/vai savstarpēji noslēgtam līgumam.
- 5.3. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ceļu satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.
- 5.4. Nodrošināt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīces (–ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) glabāšanu trešajām personām nepieejamā vietā.
- 5.5. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Tas attiecināms uz šādiem apstākļiem:
  - 5.5.1. transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, valsts reģistrācijas numura maiņa, zādzība vai nozaušanās;
  - 5.5.2. mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t.i., to izmanto citam mērķim nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā;
  - 5.5.3. transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu, to vadības elementu nomaiņa, pārkodēšana un/vai dublikātu izgatavošana. Šajā gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam jāiesniedz dokuments (izziņa), kas apliecina veiktās izmaiņas, un Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt drošības sistēmu darbības atkārtotu pārbaudi;
  - 5.5.4. ir nozagta vai nozaudēta kaut viena transportlīdzekļa atslēga, drošības sistēmu vadības ierīces (–ču) tālvadības pultis vai konstatēti drošības sistēmu darbības traucējumi;
  - 5.5.5. transportlīdzekļa īpašumtiesību apgrūtinājumu rašanās (ķīla, liegums);
  - 5.5.6. izmaiņas transportlīdzekļa apdrošinātajā papildaprīkojumā, izņemot stacionāri uzstādītu aprīkojumu transportlīdzekļa salonā;
  - 5.5.7. apdrošinātam transportlīdzeklim ir citi spēkā esoši brīvprātīgie apdrošināšanas līgumi.
- 5.6. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīces (–ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) zādzības, nozaušanās vai to darbības traucējumu gadījumā Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir

nekavējoties veikt visus iespējamus pasākumus, kas samazina varbūtējo zaudējumu apmēru un iestāšanās iespējamību (neatstāt transportlīdzekli bez uzraudzības un/vai novietot apsargātā stāvvietā) un par Apdrošinājuma ņēmēja līdzekļiem veikt aizdedzes atslēgu, slēdzeņu, drošības sistēmu, to vadības ierīču nomaiņu, remontu un/vai pārkodēšanu.

- 5.7. Nodrošināt transportlīdzekļa uzrādīšanu Apdrošinātāja pārstāvim, 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma saņemšanas. Gadījumā, ja šo termiņu nav iespējams ievērot, Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums ar Apdrošinātāju saskaņot pārbaudes laiku. Ja netiek panākta vienošanās par pārbaudes laiku 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Apdrošinātāja rakstiska paziņojuma nosūtīšanas dienas, Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līgumu.

Ja, veicot drošības sistēmu pārbaudi, tiek konstatēta to neatbilstība Apdrošinātāja prasībām, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir novērst trūkumus un par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam.
- 5.8. Atstājot transportlīdzekli – aizvērt visus logus, aizslēgt transportlīdzekli un aktivizēt visas transportlīdzeklim uzstādītās drošības sistēmas.
- 5.9. Izmantojot transportlīdzekli, kas aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, ievērot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības un kārtību, kādā veicami autopārvadājumi. Latvijas Republikas teritorijā veicamiem pārvadājumiem ievērot Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, kā arī kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.
6. **Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.**
- 6.1. **Vispārīgie pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.**
  - 6.1.1. Par katru apdrošināšanas gadījumu, izņemot uguns iedarbību, Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam vai tiesīgajam lietotājam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā **3 (trīs) darba dienu** laikā no konstatācijas brīža, rakstiski vai elektroniski jāpaziņo Apdrošinātājam **un jāveic visi iespējamie pasākumi**, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš noteiktos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie Apdrošinātāja norādījumi.
  - 6.1.2. Par uguns iedarbību Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošinātājam rakstiski vai elektroniski jāpaziņo **1 (vienas) darba dienas** laikā.
  - 6.1.3. Ja transportlīdzeklis aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nodot Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika

- uzskaites reģistrācijas kontrolierīces disku vai digitālo izdruku no bojātā transportlīdzekļa tahogrāfa negadījuma dienā, kā arī par iepriekšējām 14 (četrpadsmit) dienām.
- 6.1.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas transportlīdzekļa izmantošanas, Apdrošinājumaņēmējam jāsaņem Apdrošinātāja norādījumi un jādod tam iespēja apskatīt bojāto transportlīdzekli.
- 6.1.5. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi, vai tiesas nolēmumi, tad Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par uzsākto procesu turpmāko norisi.
- 6.1.6. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu remonta izmaksas un/vai detaļu iegāde netiek pierādīta, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir atrādīt transportlīdzekli Apdrošinātājam, lai apdrošināšanas aizsardzība būtu spēkā uz nomainītajām detaļām.
- 6.1.7. Pēc apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas Apdrošinājumaņēmējam bojātais transportlīdzeklis 5 (piecu) darba dienu laikā jāuzrāda Apdrošinātājam vai, kādā no Apdrošinātāja mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) norādītajos sadarbības autoservisos.
- 6.2. **Transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā.** Iestājoties apdrošināšanas līgumā norādītam apdrošinātam riskam Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo:
- 6.2.1. **par ceļu satiksmes negadījumu – policijai**, ja ceļu satiksmi regulējošie normatīvie akti vai citi tiesību akti, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kur notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek Apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam vai transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai;
- 6.2.2. **par ugunsgrēku vai eksploziju (uguns iedarbība)** – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- 6.2.3. **par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu** – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai;
- 6.2.4. **par trešo personu prettiesisku rīcību** – Valsts policijai;
- 6.2.5. **par bojājumu nodarīšanu pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – Valsts policijai;
- 6.2.6. **par iegrūvumu** – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai.
- 6.3. **Apdrošināšanas gadījums nav jāpiesaka atbilstošās valsts institūcijās:**
- 6.3.1. Ja transportlīdzeklim nodarīti bojājumi un tie radušies citam transportlīdzeklim no ceļa virsmas paceļot priekšmetus (akmens, ledus, u.c.);
- 6.3.2. Dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi;
- 6.3.3. Ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, kā arī ja transportlīdzeklim nav tādu bojājumu, kuru dēļ tam aizliegts braukt un/vai tas nevar braukt (transportlīdzeklis vairs nevar tikt iedarbināts un tehniski nav iespējama transportlīdzekļa pārvietošanās).
- 6.3.4. Ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, pastāvot konkrētiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem, ceļu satiksmi regulējošajos normatīvajos aktos paredzēta saskaņotā paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu sastādīšana, kas, piesakot apdrošināšanas gadījumu, tiek iesniegta Apdrošinātājam.
- 6.3.5. Dabas spēku iedarbība.
- 6.4. **Pienākumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai apzagšanas gadījumā.**
- 6.4.1. Par transportlīdzekļa zādzību, laupīšanu vai apzagšanu, nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuva zināms, Apdrošinājumaņēmējam jāpaziņo **Valsts policijai**.
- 6.4.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneļi), kodu karte (kartes), vadības pults (pultis).
- 6.4.3. Ja transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces nodotas Valsts policijā, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir rakstiski vērsties Valsts policijā ar prasību izsniegt nodotās atslēgas un šīs atslēgas nekavējoties nodot Apdrošinātājam. Par iepriekš minēto tiek sastādīts pieņemšanas nodošanas akts.
- 6.4.4. Transportlīdzeklī apdrošinātā papildaprīkojuma – audio, video aparatūras – zādzības gadījumā, piesakot apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod Apdrošinātājam papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneļi), kodu karte (kartes), vadības pults, slēdzamā papildaprīkojuma atslēgu komplekts.

## IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība

7. **Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.**
- 7.1. Apdrošinātājs sedz pierādītas un saskaņotas remonta izmaksas.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins šajā nodaļā noteiktajā kārtībā tiek uzsākts tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:
- 7.2.1. Apdrošinājumaņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk., paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;
- 7.2.2. kompetentu iestāžu, kuru pienākumos ietilpst attiecīgo negadījumu izmeklēšana, izziņas, ar kurām apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi;
- 7.2.3. nepieciešamības gadījumā attiecīgo nozaru ekspertu

- slēdziens vai atzinums par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem.
- 7.3. Par remonta izmaksām uzskatāma summa, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumu novēršanai. Pirms remonta darbu uzsākšanas ar Apdrošinātāju ir jāaskaņo transportlīdzekļa remonta tāme.
- 7.4. Transportlīdzekļiem, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus vai ir apdrošināts papildu risks "Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem", remontdarbi var tikt veikti remontzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.
- 7.5. Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus un nav apdrošināts papildu risks "Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem", remontdarbi tiek veikti ar Apdrošinātāju saskaņotā remontuzņēmuma un var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas.
- 7.6. Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, remonts tiek veikts Apdrošinātāja mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) norādītajos sadarbības autoservisos. Šādiem transportlīdzekļiem var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas.
- 7.7. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt transportlīdzekļa remonta tāmes saskaņojumu, to samazinot par apdrošināšanas līgumā norādīto un piemērojamo pašrisku un Apdrošinājumaņēmēja nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par izmantoto periodu.
- 7.8. Ja Apdrošinājumaņēmējs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu ir izvēlējis remonta uzņēmuma pakalpojumus, mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājumaņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar remonta uzņēmumu.
- 7.9. Pēc zaudējumu atlīdzināšanas Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodrošināt to nodošanu Apdrošinātāja īpašumā.
- 7.10. Atkārtota zaudējuma gadījumā Apdrošinātājs atkārtoti atlīdzina zaudējumus par bojātajām un/ vai nozagtajām detaļām, ja Apdrošinājumaņēmējs ar iegādes dokumentiem vai remonta uzņēmuma apmaksātu rēķinu var pierādīt, ka iepriekšējie zaudējumi tikuši novērsti.
- 7.11. Jebkāda veida vienošanās starp Apdrošinājumaņēmēju un trešajām personām par transportlīdzekļa remontu Apdrošinātājam nav saistošas, ja Apdrošinātājs nav devis savu piekrišanu.
- 7.12. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi un kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par vairākiem pieteiktiem un neatlīdzinātiem apdrošināšanas gadījumiem, kā arī par nenovērstiem bojājumiem, ir lielāka par 80% no atkārtotas iegādes vērtības, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par transportlīdzekļa atzīšanu par bojā gājušu.
- 7.13. Transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu:
- 7.13.1. atlīdzināt transportlīdzekļa atkārtotas iegādes vērtību, kas nepārsniedz polisē noteikto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu;
- 7.13.2. jaunvērtības apdrošināšanā transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā, no kuras tiek atskaitīts polisē norādītais atbilstošā apdrošinātā riska pašrisks;
- 7.13.3. aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli (marka, modelis, izlaiduma gads, nobraukums, komplektācija). Pirms transportlīdzekļa aizstāšanas Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt Apdrošinātājam pašrisku, kāds paredzēts apdrošināšanas līgumā. Ja Apdrošinājumaņēmējs pašrisku neapmaksā, Apdrošinātājam ir tiesības transportlīdzekli aizstāt ar transportlīdzekli, kas lētāks par neapmaksāto pašrisku daļu.
- 7.14. Ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu savā īpašumā, Apdrošinājumaņēmējam transportlīdzeklis ir jānodod Apdrošinātājam tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma, komplektācijā un ar papildaprīkojumu, kas norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk., segt nenomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības.
- 7.15. Ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājs nepārņems, no apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēta transportlīdzekļa atlieku vērtība.
- 7.16. Ja transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā transportlīdzeklis tiek atrasts līdz apdrošināšanas atlīdzības izmaksai, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir pārņemt atpakaļ transportlīdzekli un atsaukt prasību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzību vai laupīšanu radīto bojājumu novēršanu.
- 7.17. No apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts:
- 7.17.1. polisē norādītais pašrisks. Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt pašrisku no apdrošināšanas atlīdzības vai Apdrošinājumaņēmējam iesniegt pašrisku rēķinu. Pašrisks netiek piemērots, ja transportlīdzekļa bojājumā vainojama konkrēti zināma trešā persona, ko apliecina policijas vai tiesas attiecīgs dokuments;
- 7.17.2. nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas daļa par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;



- 7.17.3. gadījumos, kad zaudējuma apmērs tiek pierādīts iesniedzot transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecinošus maksājuma dokumentus un remonta izdevumu apmaksu ir veikusi persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta;
- 7.17.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs savstarpēji ir vienojušies, ka remonta izmaksas netiks pierādītas, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, zaudējuma apmērs tiek noteikts saskaņā ar biedrības „Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs” metodiku un zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta.
- 7.18. Apdrošinātājs atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšanu:
- 7.18.1. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz nomas izdevumu rēķina un to apmaksu apliecināšu dokumentu oriģināli;
- 7.18.2. kopējais nomas dienu skaits apdrošināšanas līguma darbības laikā nepārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;
- 7.18.3. pēc viena apdrošināšanas gadījuma atlīdzināmo nomas dienu skaits nepārsniedz 15 (piecpadsmit) dienas;
- 7.18.4. atlīdzība nepārsniedz nomas maksu saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteikto limitu;
- 7.18.5. Apdrošinātājs atlīdzina tikai transportlīdzekļa nomas maksu, neiekļaujot izdevumus, kas saistīti ar iznomātā transportlīdzekļa ekspluatāciju.
- 7.19. Ja transportlīdzekļa remontdarbus ir nepieciešams veikt ārpus Latvijas Republikas, zaudējuma apmērs transportlīdzekļa bojājuma gadījumā tiek aprēķināts, ņemot vērā Apdrošinājumaņēmēja iesniegto remontdarbu tāmi, bet nepārsniedzot zaudējuma apmēru, kas aprēķināts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku”.
8. **Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.**
- 8.1. Ja polisē ir norādīti apdrošinātā transportlīdzekļa lietotāji un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas nav iekļauta transportlīdzekļa lietotāju sarakstā, Apdrošinātājs atlīdzina 50% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, un atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 8.2. Ja polisē nav norādīts, ka transportlīdzekli lieto persona jaunāka par 28 gadiem (ieskaitot) un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas jaunāka par 28 gadiem (ieskaitot), Apdrošinātājs atlīdzina 80% no aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības, un atskaitot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.
- 8.3. Ja polisē norādīts apdrošināšanas atlīdzības limits, līdz kuram Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas gadījumu var nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā, tad Apdrošinājumaņēmējs, ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts un negadījumā nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, nav cietuši cilvēki, drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu. Par notikušo negadījumu limita robežās tiek izmaksāta atlīdzība bez ziņošanas atbilstošā valsts institūcijā, izņemot apzagšanu, transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas mēģinājumu un bojājumus, kas radušies prettiesiski lietojot transportlīdzekli pēc tā zādzības vai laupīšanas. Ja polisē noteiktais limits par iespēju apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz polisē norādītam limitam, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē.
- 8.4. Ja pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 6.1. un 6.2. punkta nosacījumus, Apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību par summu, par kādu nav iespējams noteikt zaudējuma apmēru, vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nevar noteikt zaudējuma rašanās apstākļus vai cēloņus.
- 8.5. Ja sakarā ar remontdarbiem pēc apdrošināšanas gadījuma ir jānomaina nolietotās detaļas, tad Apdrošinātājam ir tiesības par esošās vērtības paaugstināšanu izdarīt atvilkumus, kas atbilst tam transportlīdzekļa stāvoklim, kāds bija pirms bojājuma rašanās.
- 8.6. Pašrisks tiek piemērots divkārtšā apmērā, bet ne mazāks kā 20% (divdesmit procenti), ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Moldovas vai Ukrainas teritorijā.
9. **Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.**
- 9.1. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējuma apmēra noteikšanas.
- 9.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **30 (trīsdesmit) dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 9.3. **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas

- 9.4. Apdrošinātājs veic atlīdzības izmaksu.
- Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šos termiņus, Apdrošinātājs tos var pagarināt apdrošināšanas jomu regulējošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

## V nodaļa. Izņēmumi

### 10. Izņēmumi.

Ar šī apdrošināšanas līguma parakstīšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem un netiek izmaksāta atlīdzība, ja riska iestāšanos un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinājumaņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

#### 10.1. Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.

- 10.1.1. Apdrošinātājs neatlīdzina atkārtotus zaudējumus, gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 6.1.6. punktā noteikto pienākumu.
- 10.1.2. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama pēc apdrošināšanas gadījuma nodarīto bojājumu novēršanai.
- 10.1.3. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzekļa izmaiņas, uzlabojumu, ārējā izskata vai jaudas izmaiņas, reģistrācijas izdevumus un izdevumus par degvielu.
- 10.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātais transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai, par to rakstiski neinformējot Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā.
- 10.1.5. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī kādā valstī bija izsludināta apdrošinātā transportlīdzekļa meklēšana.
- 10.1.6. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 5., 6.1.1., 6.1.2., 6.4. punktus norādītos pienākumus.

#### 10.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.

- 10.2.1. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.
- 10.2.2. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko

- dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai.
- 10.2.3. Netiek atlīdzināts vājstiklam nodarītais bojājums un ar to saistītie izdevumi, ja vājstikla bojājumu izraisījušas transportlīdzeklī esošās personas, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nebija piespriedzējušās ar drošības jostām.
- 10.2.4. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- 10.2.5. Ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzekļa ekspluatēšanas laikā, kad transportlīdzeklim nav veikta likumā noteiktā kārtībā Latvijas Republikā paredzētā transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate un/vai nav ievērotas obligāto standartu prasības attiecībā uz tā ekspluatāciju.
- 10.2.6. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- 10.2.7. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu pasākumos, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šādiem pasākumiem.
- 10.2.8. Apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu: atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h, atļautā braukšanas virziena neievērošana, agresīva braukšana.
- 10.2.9. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi laikā, kad transportlīdzeklis transportēts kā krava neatkarīgi no pārvadājuma veida, vai transportlīdzeklim bojājumus ir nodarījusi pienācīgi nenostiprināta krava vai priekšmeti, kas atradušies transportlīdzeklī, uz transportlīdzekļa vai tam pievienotā piekabē, kā arī, ja ir pārkāpti normatīvie akti, kas nosaka kārtību kādā veicami autopārvadājumi.
- 10.2.10. Piedaloties ceļu satiksmē, transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus un/vai nav izpildījis punktā 5.9. noteiktos pienākumus.
- 10.2.11. Mācību braukšanas laikā netiek ievērotas Ceļu satiksmes noteikumu prasības par mācību braukšanu.
- 10.2.12. Zaudējumu rašanās ir cēloniskā sakarībā ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu, iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, termiskiem spriegumiem.
- 10.2.13. Transportlīdzeklis ekspluatēts ar normatīvajiem aktiem neatbilstošu apriepojumu.
- 10.2.14. Ekspluatējot transportlīdzekli tiek nodarīti bojājumi riteņu disku dekoratīvajām uzlikām, riteņu disku dekoratīvajiem vāciņiem un transportlīdzekļa rūpnīcas – izgatavotājas noteiktiem parametriem neatbilstošam apriepojumam.
- 10.2.15. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi remonta

- uzņēmumā, automazgātuvē vai ir saistīta ar nekvalitatīvi veiktu transportlīdzekļa remontu un/ vai apkopi Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā izvēlēta remonta uzņēmumā.
- 10.2.16. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagalms, stāvlaukums), ūdenstilpēs un ūdens iekļūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.
- 10.2.17. Apdrošinātājs neatlīdzina pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu un Apdrošinājumaņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, izņemot, ja Apdrošinājumaņēmējam ir pakalpojuma neizmantošanas attaisnojoši iemesli, tad Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas līgumā noteiktam limitam.
- 10.2.18. Netiek atlīdzināta ierīces, aprīkojuma vērtība, no kuras izcēlusies uguns.
- 10.2.19. Netiek atlīdzināti dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi transportlīdzekļa salonā.
- 10.2.20. Netiek atlīdzināti zaudējumi par atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšanas risku, ja transportlīdzeklis tiek nozagts vai nolaupīts.
- 10.2.21. Netiek atlīdzināti Apdrošinājumaņēmēja zaudējumi par remonta uzņēmuma tāmes sastādīšanu gadījumā, ja netiek veikts transportlīdzekļa remonts.
- 10.2.22. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē ir norāde par papildus risku „Sadarbības autoservisi” un Apdrošinājumaņēmējs iesniedz remonta darbu izmaksu kalkulāciju no auto servisa, kurš nav norādīts mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) sadaļā „Sadarbības autoservisi”.
- 10.2.23. Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja transportlīdzekļa bojājumu novēršana notikusi pirms Apdrošinātāja rakstiska saskaņojuma saņemšanas.
- 10.3. **Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.**
- 10.3.1. Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), ir viltoti reģistrācijas, īpašumtiesību apliecinātie vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti, un par to nav paziņots Apdrošinātājam.
- 10.3.2. Pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātājam transportlīdzeklim un/vai neatbilstība transportlīdzekļa rūpnīcas – izgatavotājas aizdedzes atslēgām.
- 10.3.3. Pirms apzagšanas riska iestāšanās nebija aktivizētas vai nedarbojās drošības sistēmas.
- 10.3.4. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar Apdrošinājumaņēmēja valdījuma pārtraukumu pēc transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu (vadības ierīču) vai drošības sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, atslēgas) pazaudēšanas vai zādzības, izņemot laupīšanas gadījumu.
- 10.3.5. Pēc transportlīdzekļa zādzības riska iestāšanās Apdrošinātājam kopā ar iesniegumu par riska iestāšanos vienlaicīgi netiek nodotas visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā, un reģistrācijas dokumenti, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.
- 10.3.6. Noticis transportlīdzekļa drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pulšu utml.), riteņu disku dekoratīvo uzliku, riteņu disku dekoratīvo vāciņu, logu tīrāmo slotiņu, transportlīdzekļa markas/ modeļa atpazīšanas, zīmola zādzības gadījums.
- 10.3.7. Noticis transportlīdzekļi stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma zādzības vai bojājumu gadījums.
- 10.3.8. Piekabes zādzības gadījumā tā nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai neatradās slēgtā teritorijā, kur tika apsargāta.
- VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi**
11. **Apdrošināšanas saistības.**
- 11.1. Ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu Līgumslēdzējas puses ir vienojušās, ka no apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu – iepriekš minētajā kārtībā.
- 11.2. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un nevar tikt nodoti trešajām personām.
- 11.3. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka apdrošināšanas gadījuma rezultātā atlīdzības lietā esošais materiālu kopums tiek saglabāts elektroniskā vidē.
- 11.4. Visi strīdi šo apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātājam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina ombuda lēmums, strīdus izskata tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- 11.5. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiskā veidā Apdrošinātāja norādītajā formā un tie jāadresē Apdrošinātājam uz apdrošināšanas polisē minēto adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātājam nav saistoši.
- 11.6. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka šī

- apdrošināšanas līguma darbības ietvaros pušu attiecībās par derīgiem tiek uzskatīti rēķini, uz tiem atbildīgo personu paraksti ir aizstāti ar elektronisko apliecinājumu svītru koda veidā.
- 11.7. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs pilnvarot trešās personas atgūt no apdrošināšanas līguma izrietošos prasījumus (apdrošināšanas prēmiju un pašrisku parādus).
- 11.8. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā, rakstiski informēt Apdrošinātāju par izmaiņām Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja pasta adresē, kas nepieciešama līgumsaistību izpildei.
- 11.9. Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz kuriem Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, tad šie noteikumi paliek spēkā ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku (kļūst pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem), tad Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
12. **Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība un tā spēkā esamība.**
- 12.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikumu.
- 12.2. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.
- 12.3. Apdrošināšanas polisē ir rakstveida dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, grozījumus un papildinājumus, par ko Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 12.4. Ja apdrošināšanas polisē apliecina apdrošināšanas līguma, kas satur vairākus transportlīdzekļus, noslēgšanu, tad apdrošināšanas līguma izbeigšana vai atzīšana par spēkā neesošu konkrētā līgumā ietvertam transportlīdzeklim neietekmē līguma darbību un spēkā esamību pārējiem līgumā ietvertajiem transportlīdzekļiem.
- 12.5. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt transportlīdzekļa uzrādīšanu Apdrošinātāja pārstāvim.
- 12.6. Atkarībā no apdrošināmiem riskiem, Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir tiesīgs pieprasīt papildus drošības sistēmu uzstādīšanu un/vai veikt drošības sistēmu darbības pārbaudi.
- 12.7. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts un stājas spēkā ar apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas maksājuma saņemšanas brīdi. Ja puses rakstiski vienojas, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās brīdi, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā.
- 12.8. Ja apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa nav veikta līdz apdrošināšanas polisē (rēķinā) norādītajam termiņam, ir uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.
- 12.9. Kārtējie apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu maksājumi Apdrošinājumaņēmējam jāveic regulāri un saskaņā ar apdrošināšanas polisē paredzētajiem termiņiem, neatkarīgi no tā ir vai nav saņemts rēķins.
- 12.10. Pušu parakstu neesamība neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esību.
- 12.11. Apdrošinājumaņēmējs ar apdrošināšanas prēmijas samaksu apstiprina, ka ar apdrošināšanas noteikumiem ir iepazinies un piekrīt apdrošināšanas līguma slēgšanai.
- 12.12. Līzingsaistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz termiņa beigām un par apdrošinātāja tiesību un pienākumu pārņēmēju, atbilstoši šim līgumam kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņēmējs.
13. **Vispārīgie izņēmumi.**
- 13.1. Riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar apdrošinātāja transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta nodarījuma izdarīšanai.
- 13.2. Apdrošinājumaņēmējs sniedzis nepatiesu vai arī nesniedz informāciju par apdrošinātāja riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apjomu.
- 13.3. Riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.
- 13.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.
14. **Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana.**
- 14.1. Puses noslēgto līgumu var izbeigt apdrošināšanas jomu regulējošo normatīvo aktu noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 14.2. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts normatīvajos aktos paredzētajā gadījumā vienpusēji, attiecīgā puse otrai pusei nosūta paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts paziņojumā norādītajā dienā, bet ne agrāk kā pēc 15

- dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas, izņemot gadījumus, ja normatīvajos aktos noteikts savādāk, vai gadījumā, ja abas līgumslēdzējas puses rakstiski ir vienojušās par savādāku līguma izbeigšanas kārtību.
- 14.3. Jebkura līgumslēdzēja puse apdrošināšanas līgumu var vienpusēji izbeigt pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru, 1 (viena) mēneša laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja spēkā esošajos normatīvajos aktos nav noteikts savādāk.
- 14.4. Atmaksājamā prēmijas daļa, ja apdrošināšanas līgums izbeigts pirms termiņa, ievērojot šo noteikumu 14.3. punktā minēto:
- 14.4.1. ja līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības – Apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, ievērojot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību un izņēmumus;
- 14.4.2. ja apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo apdrošināšanas periodu, apdrošinātājs 15 dienu laikā pēc līguma izbeigšanas atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un no kuras tiek atskaitīta apdrošināšanas atlīdzība;
- 14.4.3. ja līguma darbības laikā veiktas apdrošināšanas atlīdzības un izmaksātā atlīdzība ir lielāka par atmaksājamo prēmijas daļu (starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par līguma darbības izbeigušos periodu) – apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.
15. **Apdrošināšanas līguma noslēgšana, izmantojot distances saziņas līdzekli.**
- 15.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējs, izmantojot Apdrošinātāja norādītu distances saziņas līdzekļa adresi, iesniedz Apdrošinātājam aizpildītu elektronisku apdrošināšanas pieteikumu.
- 15.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja saņemto apdrošināšanas pieteikumu. Apdrošināšanas līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinātājs elektroniskā veidā uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto e-pasta adresi ir nosūtījis sagatavotu apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas noteikumus un rēķinu, bet ne ātrāk par apdrošināšanas prēmijas maksājuma saņemšanas brīdi.
- 15.3. Ja apdrošināšanas līgumā puses vienojas, ka apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās brīdi.
- 15.4. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam termiņam, un netiek piemērots šo noteikumu 15.3.punktā minētais, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.
- 15.5. Apdrošinājumaņēmējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpjoties no noslēgtā apdrošināšanas līguma. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma periods ir mazāks par vienu mēnesi. Ja Apdrošinājumaņēmējs, ievērojot šajā punktā noteikto 14 (četrpadsmit) dienu termiņu, šajā termiņā nav izmantojis atteikuma tiesības, uzskatāms, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.
- 15.6. Par pieņemto lēmumu Apdrošinājumaņēmējs nosūta Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu. Apdrošinātājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājumaņēmēja paziņojums par atteikumu, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas Apdrošinātāja izdevumus 15 % (piecpadsmit procentu apmērā) no atlikušās apdrošināšanas perioda apdrošināšanas prēmijas, bet nepārsniedzot viena gada periodu.
16. **Privātuma politika un personas datu apstrāde.**
- 16.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājumaņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS “Kredītinformācijas birojs”) saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 16.2. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājumaņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS “Kredītinformācijas birojs”), lai izvērtētu Apdrošinājumaņēmēja kredītpēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

- 16.3. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātajam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.
- 16.4. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.
- 16.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kas pieejama Apdrošinātāja tīmekļa vietnē: [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) un ir pieejama Apdrošinātāja pakalpojuma sniegšanas vietās, kā arī pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības to saņemt uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto adresi. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātajam.
- 16.6. Apdrošinātājs publicē standartizētu produkta pamatinformācijas dokumentu un informāciju, ar kuru Apdrošinājumaņēmējam jāiepazīstas pirms apdrošināšanas līguma slēgšanas, savā tīmekļa vietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), kā arī nodrošina to pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājumaņēmējam.