

Ceļojumu apdrošināšana

Kas jādara notiekot negadījumam?



Slimība vai nelaimes gadījums

Medicīniskie izdevumi

- ✓ **Dodieties uz tuvāko ārstniecības iestādi** vai akūtos gadījumos izmantojiet neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu. Par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem varat norēķināties pats vai arī saņemt no ārstniecības iestādes ERGO adresētu rēķinu:
ja par saņemto medicīnisko palīdzību esat samaksājis pats: saņemiet medicīnas izrakstu/rēķinu ar diagnozi, sniegto medicīnisko pakalpojumu sarakstu un saglabājiēt maksājumu apliecinājošos dokumentus;
ja Jums nav iespējas norēķināties par saņemto medicīnisko palīdzību: norādiet ārstam ERGO adresi, kur sūtīt rēķinu vai arī pats saņemiet ārsta izrakstīto rēķinu, kuru savlaicīgi iesniedziēt ERGO apmaksai (rēķinā obligāti jābūt norādītai diagnozei un medicīniskā pakalpojuma sniedzēja bankas rekvizītiem).
- ✓ **Ja nespējat pats tikt galā ar radušos situāciju,** zvaniet 24/7 ERGO pa tālruni +371 22585500 un tiksiet savienots ar ERGO sadarbības partneri, kur tiksiet apkalpoti latviešu, angļu, krievu valodā un kas:
precizējot Jūsu simptomus un atrašanās vietu, norādīs tuvāko ārstniecības iestādi vai medicīnas speciālistu;
garantēs medicīnisko pakalpojumu apmaksu;
sniegs citu Jums nepieciešamo palīdzību, kas paredzēta Jūsu apdrošināšanas polisē.



Zaudējumu trešās personas veselībai vai mantai

Privātā civiltiesiskā atbildība

- ✓ Nekavējoties informējiēt ERGO pa tālruni +371 22585500;
- ✓ Saņemiet no cietušās personas zaudējuma faktu un apmēru apliecinājošos dokumentus;
- ✓ Saņemiet cietušās personas vai tās pārstāvju rakstveida iesniegumu.



Bagāža

- ✓ **Sabojāta vai nozaudēta bagāža pārvadātāja vainas dēļ:**
 - saņemiet no pārvadātāja (lidsabiedrības, sauszemes, jūras transporta utt.) apliecinājumu par bagāžas nozaudēšanas, sabojāšanas faktu;
 - izveidojiēt bojāto, nozaudēto mantu sarakstu;
 - saglabājiēt sabojāto bagāžu, par kuru pieprasīsiēt atlīdzību, un pēc ERGO pieprasījuma iesniedziēt to;
 - saglabājiēt izdevumus apliecinājošos dokumentus.
- ✓ **Bagāžas aizkavējusies** ilgāk par 4 stundām (ja Jums ir nepieciešams iegādāties pirmās nepieciešamības preces (apģērbu, apavus, higiēnas preces), lai aizvietotu bagāžā esošās):
 - saņemiet no pārvadātāja apliecinājumu par bagāžas aizkavēšanos, kurā norādīts datums un laiks, kad bagāža piegādāta;
 - saglabājiēt maksājumu apliecinājošos dokumentus par pirmās nepieciešamības preču iegādi.**!** Par izdevumiem, kas radušies bagāžai aizkavējiēt atgriežoties Latvijā, atlīdzības izmaksa nav paredzēta.
- ✓ **Bagāžas zādzība, tai atrodotiēs Jūsu pārziņā:**
 - 24 stundu laikā par to informējiēt policiju un saņemiet apliecinājumu par personīgo mantu zādzību;
 - izveidojiēt nozagto mantu sarakstu;
 - saglabājiēt maksājumu apliecinājošos dokumentus par mantu, kas aizstāj nozagtās, iegādi.



Lidojuma aizkavēšanās, atcelšana

- ✓ **Lidmašīna nav ieradusies laikā un Jums nāksies lidostā pavadīt ilgāk par 4 stundām:**
 - saņemiet no pārvadātāja apliecinājumu par lidojuma aizkavēšanos/atcelšanu, kurā norādīts, kad un cikos turpinājiēt ceļojumu;
 - saglabājiēt visus maksājumu apliecinājošos dokumentus par izdevumiem, kas radušies sakarā ar lidojuma aizkavēšanos/ atcelšanu (izdevumi par pārtiku, viesnīcu, transportu no/uz viesnīcu, jaunu biļešu iegādi).**!** Par izdevumiem, kas radušies ar lidojuma aizkavēšanos Latvijā, atlīdzības izmaksa ir paredzēta tikai par jauno biļešu iegādi



Ceļojuma atcelšana

- ✓ **Ja pirms došanās ceļojumā Jums vai Jūsu ģimenes loceklim** (vecāki, sieva/vīrs, bērni, brāļi, māsas) **ir radušās veselības problēmas, kas liedz iespēju doties ceļojumā:**
 - saņemiet medicīnisko izrakstu ar diagnozi vai citu dokumentu, kas aplieciņa ceļojuma atcelšanas pamatotību;
 - ja Jūsu ceļojumu organizēja tūrisma aģentūra, saņemiet izziņu no tūrisma aģentūras par faktu, ka ceļojums tika atcelts un par to, cik lielu naudas summu aģentūra Jums ir atmaksājiusi;
 - saglabājiēt maksājumu apliecinājošos dokumentus par ceļojuma izdevumiem.



Ceļojuma pārtraukšana

- ✓ **Ja ceļojuma laikā Jūs saņemiat bēdīgu vēsti par Jūsu ģimenes locekļa** (vecāki, sieva/vīrs, bērni, brāļi, māsas) **akūtu saslimšanu ar tai sekojošu ģimenes locekļa ievietošanu stacionārā vai nāvi:**
 - saņemiet medicīnisko izrakstu no stacionāra vai miršanas apliecības kopiju;
 - saglabājiēt maksājumu apliecinājošos dokumentus par ceļojuma izdevumiem.