



Korporatīvās sociālās atbildības pārskats 2021

ERGO

A Munich Re company

Saturs

Par ERGO	02
ERGO Latvijas filiāļu vadītājas uzruna	03
Korporatīvās atbildības galvenie aspekti	04
2020. gada fakti un notikumi Tsumā	05
Pārvaldība	06
Atbildīga korporatīvā atbildība	07
Digitālā transformācija	08
Datu aizsardzība	09
Cilvēktiesības	09
Ilgtermiņa uzņēmējdarbība	10
Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība	11
Ilgtermiņa pieeja produktos	12
Nozares attīstības veicināšana	12
Rūpes par vidi	13
Klimata neitralitātes biznesa procesi	14
Vides aizsardzības izpratnes veicināšana	16
Darbinieki	18
Izaugsmes veicināšana	19
Dažādība un vienlīdzīgas iespējas	19
Darba un privātās dzīves līdzsvars	20
Veselības veicināšana un darba drošība	21
Sabiedrība	23
Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas	24

Par ERGO

ERGO Latvijā ir daļa no starptautiskās ERGO Grupas, kas ir pārstāvēta 30 valstīs un kurā kopumā strādā aptuveni 38 tūkstoši darbinieku.

ERGO Grupa pieder vienam no vadošajiem pārapsrošinātājiem pasaulē – Munich RE. ERGO Grupas mērķis ir ilgtermiņa uzņēmējdarbība, jo mūsu nākotne sākas jau šodien.

Mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus nākotnei. Mūsu virziens – raudzīties uz nākotni un rīkoties ilgtermiņā.

Apdrošināšana ir ilgtermiņa bizness, tāpēc mēs, ERGO, vienmēr domājam par nākotni. Mēs:

- rīkojamies ilgtermiņā, tai skaitā aizsargājot vidi un klimatu,
- izzinām un rīkojamies saskaņā ar klientu vajadzībām,
- nodrošinām labu darba atmosfēru darbiniekiem,
- sniedzam atbalstu sabiedrībai, realizējot pašu organizētus pasākumus un iesaistoties citu uzņēmumu un organizāciju rīkotajos pasākumos.

ERGO Latvijā pārstāv divi Baltijas uzņēmumi:

- ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
- ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Latvijā



300 darbinieki
306 aģenti



> 149 000
fizisko un
juridisko
klientu



38
pārdošanas
punkti jeb biroji

ERGO ir starp vadošajiem apdrošinātājiem Latvijā

(tirgus daļas 2021. gadā)



25,5 %
veselības
apdrošināšanā



14 %
dzīvības
apdrošināšanā



10,8 %
risku
apdrošināšanā

Lepojamies



**Mīlētākais,
zaļākais,
cilvēcīgākais**
apdrošināšanas
zīmols Baltijā



34.vieta
Latvijas labāko
darba devēju
TOPā



**Zelta
kategorija**
Ilgtermiņa
indeksa
novērtējumā

ERGO Latvijas filiāļu vadītājas uzruna

Dārgie lasītāji,

mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus, rūpējoties par to finansiālo drošību nākotnē. Domāt un rīkoties ilgtspējīgi ir mūsu uzņēmumu pamatprincipi.

Ar augstu atbildību pildām savus pienākumus pret darbiniekiem, klientiem, apkārtējo vidi un sabiedrību, rīkojoties saskaņā ar izstrādāto Korporatīvās sociālās atbildības koncepciju, kas balstīta uz Apvienoto Nāciju Organizācijas Ilgtspējīgas attīstības mērķiem.

Lai sekmētu veiksmīgu uzņēmumu virzību uz ilgtermiņa panākumiem, īstenojam ilgtspējīgu uzņēmumu pārvaldību. Viens no mūsu ilgtspējīgas pārvaldības prioritārajiem virzieniem ir digitalizācija. Mēs izstrādājam arvien jaunus risinājumus, kas ļauj ne tikai efektīvāk izmantot uzņēmuma resursus, bet arī pilnveidot mūsu pakalpojumu klāstu, piedāvājot jaunus un ērtus pakalpojumus mūsu klientiem, tai skaitā arī veicinot videi draudzīgu pieeju, piemēram, atsakoties no dokumentu izmantošanas papīra formātā.

Mūsu mērķis ir veidot ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību un radīt pievienoto vērtību sabiedrībai kopumā. Viens no galvenajiem visas sabiedrības izaicinājumiem ir klimata pārmaiņas. Kā apdrošinātāji mēs jau šodien redzam arvien pieaugošās dabas stihiju radītās sekas, kas ietekmē arī apdrošināšanas nozari. Tāpēc gan mēs ERGO Grupas ietvaros, gan arī mūsu akcionārs Munich Re īsteno virkni aktivitāšu klimata pārmaiņu radīto seku mazināšanai. Pasākumus vides aizsardzības jomā veicam gan sava uzņēmuma ietvaros, gan arī dalāmies ar labās prakses piemēriem, aicinot ikvienu rūpēties par vidi.

Mēs esam apņēmušies veicināt sabiedrības labklājību, tāpēc kā sociāli atbildīgs uzņēmums sniedzam ieguldījumu sabiedrībai svarīgu jautājumu risināšanā. Mēs ik gadu īstenojam virkni pasākumu un iesaistāmies projektos, kas atbilst mūsu izvirzītajām prioritātēm sabiedrības atbalsta jomā: sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana, sabiedrības izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem, veselīga dzīvesveida veicināšana un vides aizsardzība.



Ingrīda Ķirse,
ERGO Latvijas filiāļu vadītāja, valdes locekle Baltijā

Korporatīvās sociālās atbildības pārskata turpmākajās lappusēs atradīsiet plašāku informāciju par mūsu uzņēmuma darbības ilgtspējas principiem un īstenotajiem pasākumiem 2021. gadā.

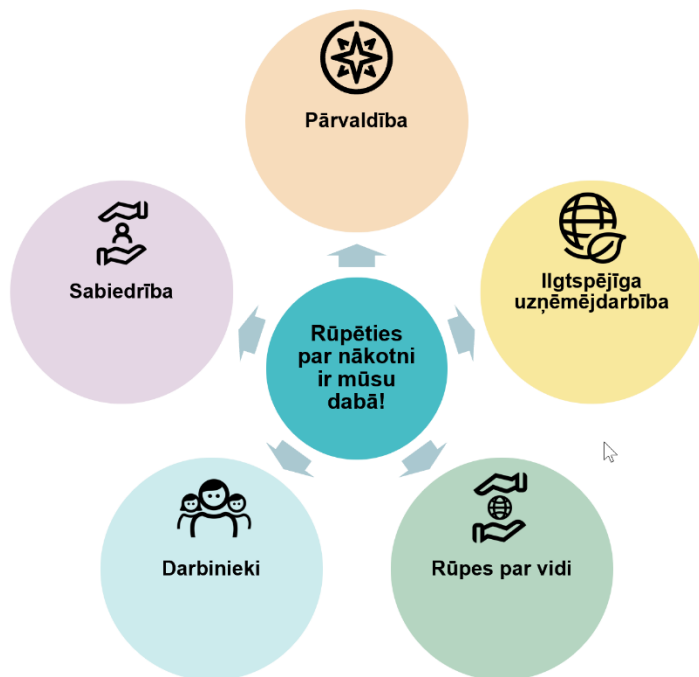
Arī turpmāk sekosim ilgtspējīgas attīstības un korporatīvās sociālās atbildības principiem, arvien pilnveidojot procesus uzņēmumā un rūpējoties par sabiedrības labklājību.

Ar cieņu
Ingrīda Ķirse

Korporatīvās atbildības galvenie aspekti

ERGO korporatīvā atbildība balstīta uz mūsu zīmola pozicionējumu – **Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā!** Ikvienā posmā raugāties uz nākotni, lai nodrošinātu ilgtspējīgu uzņēmuma darbību, rūpētos par vidi, sniegtu atbalstu sabiedrībai stratēģijā definētajās prioritārajās jomās. ERGO korporatīvās atbildības galvenie aspekti ir sasaistīti ar ANO Globālajiem mērķiem ilgtspējīgai attīstībai.

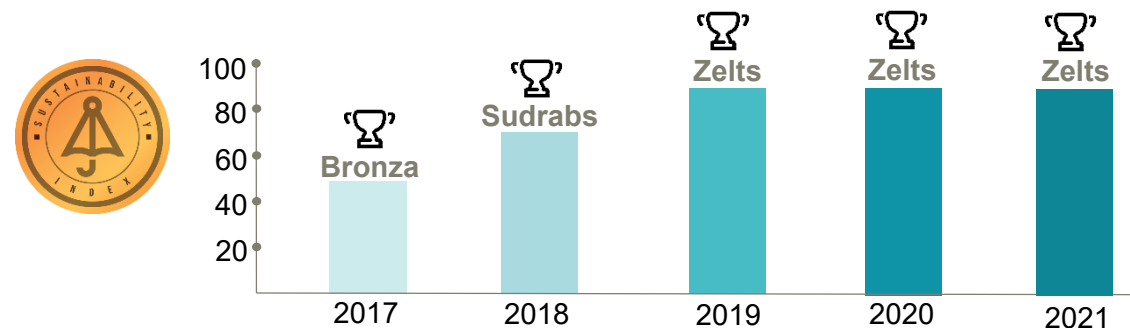
Tā kā ERGO Latvijā ietilpst ERGO Grupā, tad korporatīvās atbildības stratēģijā mēs ievērojam ERGO Grupas un arī tās akcionāra Munich RE pieeju. Ilgtspējība ir neatņemama visu ERGO Grupas uzņēmumu ikdienas darbības sastāvdaļa.



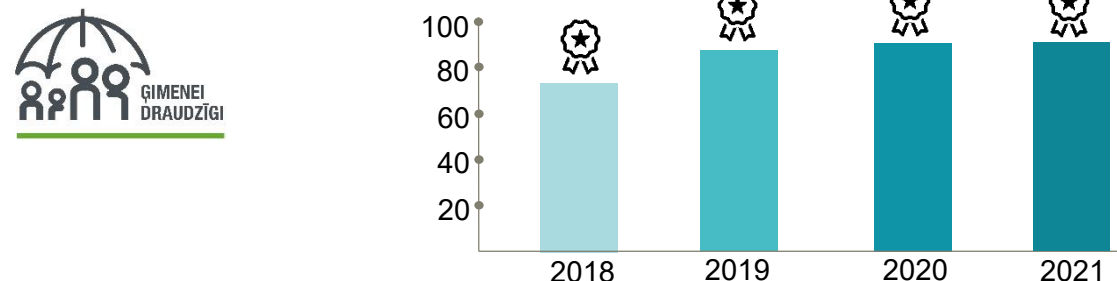
Dalība Ilgtspējas indeksa novērtējumā

Kopš 2017. gada ERGO piedalās Ilgtspējas indeksa pašnovērtējuma projektā. Tas ne tikai ļauj sekot līdzi attīstībai, bet arī saprast, kurās jomās varam kļūt vēl ilgtspējīgāki.

Korporatīvās sociālās atbildības attīstība*



Ģimenei draudzīga uzņēmuma kritēriju izpildes attīstība**

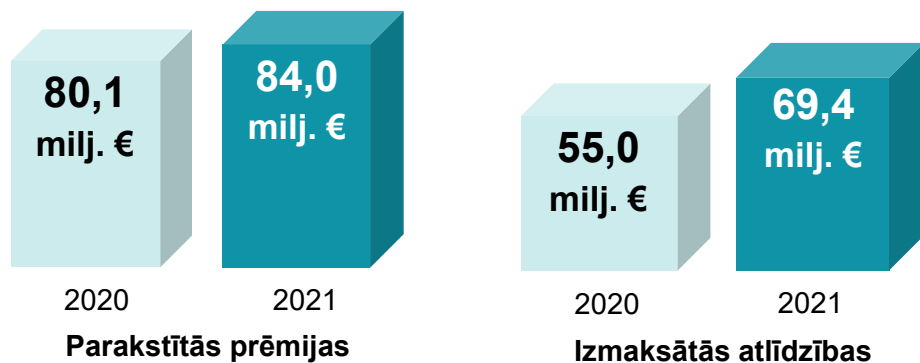


* Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta «Ilgtspējas indeksa» vērtējums

** Līdz 2020.gadam statusu Labklājības ministrija izvērtēja un piešķīra sadarbībā ar Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūtu, integrējot Ģimenei draudzīga komersanta kritērijus "Ilgtspējas indeksā"

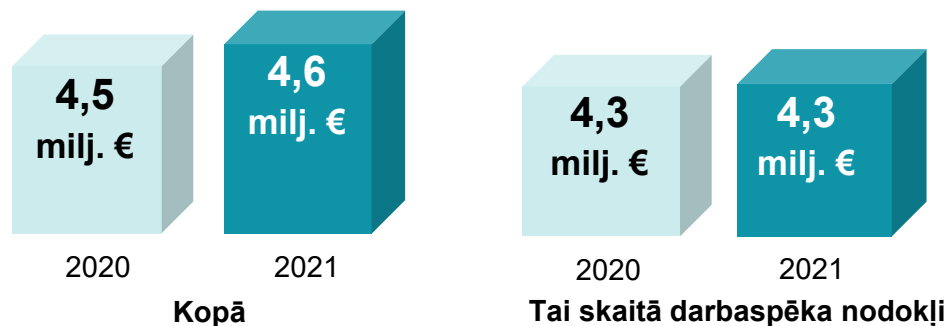
2021. gada fakti un notikumi īsumā

Sniegums*



Ekonomiskā ietekme

ERGO samaksātie nodokļi*



* Skaitot kopā abu filiāļu rādītājus

** ERGO Grupas dati par CO₂ samazinājumu uz vienu darbinieku

Inovācijas, efektivitātes veicināšana



75%
darbinieku izmanto e-
parakstu ikdienā



Izstrādāts
**ERGO Smart
Property** foto
nosūtīšanai pēc īpašuma
bojājuma

Rūpes par vidi



CO₂ samazinājums
– **25%**, salīdzinot
ar 2019.gadu**



3196 kg
papīra nodots
otrreizējai
pārstrādei



Pārvaldība

- Atbildīga korporatīvā pārvaldība
- Digitālā transformācija
- Datu aizsardzība
- Cilvēktiesības



Visam pamatā: atbildīga korporatīvā pārvaldība

Mainīgās klientu vajadzības, ikkatra dzīves un darba aspekta digitalizācija un jaunu risku parādīšanās – tie visi ir sarežģīti izaicinājumi, kas strauji maina mūsu biznesu. Tajā pašā laikā tehnoloģiju attīstība paver jaunas un interesantas iespējas sasniegt klientus un piedāvāt viņiem pielāgotus apdrošināšanas pakalpojumus. Tāpēc darbs digitālās transformācijas virzienā ir viens no galvenajiem fokusi mūsu korporatīvajā stratēģijā. It visā, ko darām, mēs rīkojamies, pamatojoties uz kopīgām vērtībām, respektējot citu cilvēku tiesības un rūpīgi un uzmanīgi rīkojoties ar mums uzticētajiem datiem.

Atbildīga korporatīvā pārvaldība

ERGO uzskata, ka laba pārvaldība ir būtisks ilgtspējīgas vērtības radīšanas priekšnoteikums. Mūsu galvenie principi un pārlicība attiecas uz visiem mūsu darbiniekiem un veido pamatu mūsu ilgtspējīgai rīcībai.

ERGO Grupas pieci pamatprincipi, kas ir saistoši visiem Grupas uzņēmumiem:

1. Mūsu pamatdarbība ir apdrošināmo risku pārvaldība – mēs cenšamies sasniegt izcilu risku pārvaldību, risku parakstīšanu un aktīvu risku diversifikāciju.

2. Mēs balstāmies uz savu klientu un pārdošanas partneru vajadzībām un piedāvājam viņiem labākos iespējamus risinājumus, izmantojot mūsu zināšanas, mūsu novatorisko pieeju un ciešu sadarbību.
3. Mēs pārvaldām Grupu disciplinētā un uz vērtībām orientētā veidā, saskaņojot ieguldījumus ar saistībām un piemērojot konsekventu kapitāla pārvaldību.
4. Mēs izmantojam vadības potenciālu un Grupas ietvaros esošās zināšanas, veicinot dažādību, elastību un vienotu līderības kultūru.
5. Mūsu atbildīgā rīcība rada ilgtspējīgu vērtību mūsu klientiem, darbiniekiem, akcionāriem un sabiedrībai.



Rīcības kodekss



Mūsu skaidri definētie noteikumi, kas ir saistoši darbiniekiem un aģentiem, veicina uzticības līmeni ERGO un aizsargā personālu un klientus no pārkāpumiem un to sekām. Papildus saistošajiem likumiem un ārējiem noteikumiem darbiniekiem un aģentiem ir jāievēro iekšējais **Rīcības kodekss**. Tajā iekļauti noteikumi par to, kas, mūsaprāt, ir ētiska uzņēmējdarbība.

Atbildīga sadarbība

Ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt **pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu**.



Signatory of:



PSI
Principles
for Sustainable
Insurance

Mēs ievērojam arī tos principus, kurus brīvprātīgi apņēmies ievērot mūsu mātes uzņēmums Munich Re. Tajos ietilpst ANO Globālais līgums, Atbildīgu ieguldījumu principi (PRI) un Ilgtspējīgas apdrošināšanas principi (PSI). Šie noteikumu kopumi papildina speciālās vadlīnijas par dažādām tēmām. Visas vadlīnijas regulāri tiek pārskatītas un nepieciešamības gadījumā aktualizētas.

Darbības atbilstības novērtēšana un ziņošana



Darbības atbilstība izstrādātajām vadlīnijām un noteikumiem tiek uzraudzīta gan lokāli, gan Grupas ietvaros. Lokālās Darbības atbilstības struktūrvienības darbinieks par konstatētu neatbilstību ziņo augstākajai vadībai, kā arī reizi ceturksnī vai noteiktos gadījumos nekavējoties informē Grupas Darbības atbilstības struktūrvienību. Sistemātiska un visaptveroša risku analīze veido pamatu mūsu Darbības atbilstības pārvaldības sistēmai.

Ziņošanas iespējas par pārkāpumiem:

- nosūtot ziņu lokālajai Darbības atbilstības struktūrvienībai, kā arī aizpildot Trauksmes celšanas formu ERGO mājaslapā;
- darbinieki un ārējās trešās personas, piemēram, klienti un partneri, var arī ziņot par iespējamām pārkāpumiem speciāli izveidotajā Grupas ziņošanas portālā, kuram var piekļūt no ERGO iekštīkla, kā arī no publiskās mājaslapas.

Regulāras apmācības

Lai novērstu darbības atbilstības pārkāpumus, darbiniekiem regulāri tiek organizētas apmācības, tai skaitā tiek noteiktas obligātās apmācības. Piemēram, Rīcības kodeksa tiešsaistes apmācības ir obligātas un tajās ir ietverta arī informācija par mūsu atbildīgās pārvaldības pieciem pamatprincipiem.

Digitālā transformācija



Lai apmierinātu klientu gaidas un nodrošinātu veiksmīgu un efektīvu uzņēmuma darbību ilgtermiņā, mēs, fokusējoties uz digitālo transformāciju, aktīvi strādājam pie dažādiem digitāliem risinājumiem. Mūsu klienti vēlas būt apdrošināti atbilstoši viņu individuālajām vajadzībām un sagaida augsta līmeņa servisu. Mēs nodrošinām šīs vēlmes, piedāvājot pielāgotus, elastīgus produktus un pakalpojumus, kas ir viegli pieejami dažādos kanālos gan klātienē Klientu apkalpošanas centros, gan arī tiešsaistē klientu portālā.



Veselības apdrošināšana bez plastikāta kartes

ERGO 2019. gadā izstrādāja risinājumu, kas ļauj klientiem atteikties no plastikāta kartes lietošanas, apmeklējot ārstniecības iestādes. Visa vajadzīgā informācija ir pieejama ERGO veselības aplikācijā. Risinājums ir ne tikai ērts, bet arī videi draudzīgs. Turpinot to popularizēt, 2021. gadā jau puse no visiem veselības apdrošināšanas klientiem izmantoja elektronisko karšu risinājumu, atsakoties no plastikāta karšu un drukāto noteikumu saņemšanas.

ERGO Smart Property

2021. gadā ieviestais ERGO Smart Property risinājums nodrošina klientiem ērtu iespēju nosūtīt apdrošinātājam īpašuma bojājumu fotogrāfijas.

Šis risinājums veidots līdzīgi kā 2020. gadā radītais ERGO Smart, kas paredzēts transportlīdzekļu bojājumu foto iesniegšanai.

Datu aizsardzība



Apdrošinot klientus, mums tiek uzticēti personu dati. Šo datu aizsardzība ir galvenā prioritāte ERGO. Mēs iegūstam klientu datus pārredzamā veidā un tikai tiktāl, ciktāl

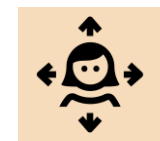
tas ir vajadzīgs konkrētajam mērķim.

Iekšējās vadlīnijas papildina juridisko prasību īstenošanu.

Datu aizsardzības vadlīnijas reglamentē visu ERGO apstrādāto personas datu apstrādi. Virkne citu noteikumu un vadlīniju par personas datu aizsardzību papildina šo regulējumu un izvērstāki nosaka vadlīnijas konkrētās jomās. Tas palīdz mums nodrošināt augstu un standartizētu datu aizsardzības līmeni dažādās organizācijas struktūrvienībās. Šajā kontekstā veicamie pasākumi ir iekļauti datu aizsardzības un informācijas drošības koncepcijā.

ERGO nodrošina arī regulāras apmācības par IT drošību un seminārus ar iespēju uzdot jautājumus. Lai turpinātu palielināt darbinieku izpratni par personas datu aizsardzību un datu drošības nozīmi, ERGO regulāri sniedz padomus un akcentē svarīgāko informāciju par datu drošību ERGO iekštīklā, tai skaitā veic arī dažāda veida testus.

Cilvēktiesības



Cilvēktiesību aizsardzība ir neatņemama mūsu uz vērtībām balstītās korporatīvās pārvaldības sastāvdaļa.

Apņemoties ievērot Ilgtspējīgas apdrošināšanas principus, mēs esam nostiprinājuši vides, sociālo un pārvaldības kritēriju ievērošanu kā standarta elementu mūsu jauno produktu izstrādes procesā. Līdzīgi arī risku parakstīšanas un ieguldījumu lēmumi ietver sistemātisku šo kritēriju, tostarp cilvēktiesību un darba tiesību, novērtējumu.

Šo vērtību ievērošanu ERGO sagaida arī no saviem ārējiem partneriem – pakalpojumu sniedzējiem. Uzsākot sadarbību, ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu.

Aizdomīgi vai pārbaudīti cilvēktiesību pārkāpumi ir mūsu Rīcības kodeksa pārkāpumi. Cietušās personas (gan darbinieki, gan trešās personas) par pārkāpumiem var ziņot, izmantojot dažādus ziņošanas kanālus, piemēram, aizpildot ziņošanas formu ERGO mājaslapā vai sniedzot informāciju Grupas ziņošanas portālā.



Ilgospējīga uzņēmējdarbība

- Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība
- Ilgtspējīga pieeja produktos
- Nozares attīstības veicināšana

3 LABA
VESELĪBA



9 INOVĀCIJAS UN
INFRASTRUKTŪRA



13 PLANĒTAS
AIZSARDZĪBA



17 SADARBĪBA
MĒRĶU
ĪSTENOŠANAI



Ilgtermiņa perspektīvas: ilgtspējīga uzņēmējdarbība

Mēs atbalstām savus klientus visos dzīves posmos. To darot, mūsu uzdevums ir izvērtēt un noteikt pašreizējos un iespējamos nākotnes riskus, un pats galvenais, pasargāt no tiem. Mēs pastāvīgi fokusējamies uz klientu vajadzībām, iedrošinām ietekmes puses izteikt ieteikumus uzlabojumiem un savos biznesa procesos ņemam vērā vides un sociālos faktorus. Mēs ieviešam labās prakses piemērus, aktīvi darbojamies profesionālajās organizācijās, sniedzot ieguldījumu nozares attīstībā.

Fokuss uz klientu un klientu apmierinātību



Mūsu biznesa darbības pamatā ir ciešas un uzticamas attiecības ar klientiem. Jo labāk mēs zinām savu klientu vajadzības, neatkarīgi no tā, vai tās ir personiskas vai

biznesa vajadzības, jo pielāgotākus produktus mēs viņiem varam piedāvāt. Mēs pastāvīgi sazināmies ar klientiem, un lielu nozīmi piešķiram mūsu sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Noteikumi un principi servisa nodrošināšanai iekļauti izstrādātajā iekšējā dokumentā **ERGO PRO klientu servisa klase**.

Mēs regulāri aktualizējam un pilnveidojam iekšējos procesus, lai arvien uzlabotu klientiem nodrošināto servisu, piemēram, 2021. gadā pilnveidots **sūdzību pārvaldības process**.

Viena no mūsu prioritātēm ir regulāra profesionālo apmācību nodrošināšana mūsu darbiniekiem.



**2021. gadā mūsu darbinieki
apmācībās kopumā pavadījuši
11 469 stundas.**

Aktīvi strādājot, lai pilnveidotu gan darbinieku, gan aģentu profesionalitāti, 2021. gadā Pārdošanas tīkla **iekšējais pārdošanas treneris** vadīja mācības par produktiem, pārdošanas tehnikām, ieguldījumu fondiem u.c. tēmām.

Klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana

Regulāra klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana ļauj arvien pilnveidot mūsu biznesa procesus, pielāgot pakalpojumus un produktus klientu vajadzībām.

2021. gadā turpinājās pastāvīgs klientu ieteikuma indeksa jeb **Net Promoter Score (NPS)** noteikšanas process. 2021. gada 4. ceturksnī NPS rādītājs pārsniedza gada uzstādīto mērķi (55%), sasniedzot 57,06%.

**2021. gadā NPS
procesa ietvaros
izsūtītas**

139 688

klientu aptaujas.

2021. gadā ERGO veicis vairākus **specializētus zīmola pētījumus**, iesaistot uzņēmumus «Nielsen» un «DDB Nord». Savukārt pārdošanas partneru (brokeru) aptaujā tika noskaidrotas ERGO stiprās puses, kā arī izzināts viedoklis par jomām, kurās partneri saskata pilnveidošanas iespējas.

Pārdošanas partneru vērtējumā ERGO stiprās puses ir **cienpilna un laipna komunikācija, darbinieku profesionalitāte un kompetence**.

Veicot ERGO zīmola pētījumu, mērķis ir novērtēt, vai ERGO stratēģiskā virzība – rūpes par nākotni un vides saglabāšanu nākamajām paaudzēm, pakalpojumu digitalizācija, vēl tuvāka pieejamība klientiem un viņu vajadzību izpratne, sakrīt ar klientu ekspektācijām un vajadzībām.

ERGO pastāvīgi analizē arī **citu pušu veikto pētījumu** rezultātus. Par klientu un sabiedrības atzinīgo mūsu darbības novērtējumu liecina pētījumu rezultāti un gūtās atzinības.



**Mīļākais,
zaļākais,
cilvēcīgākais**
apdrošināšanas
zīmols Baltijā



**Zelta
kategorija**
Ilgtspējas
indeksa
novērtējumā



34.vieta
Latvijas labāko
darba devēju
TOPā



**LDDK Līdzsvara
balva**
par darbinieku darba
un privātās dzīves
līdzsvara sekmēšanu



**Ģimenei
draudzīgas
darbavietas
statuss**

Ilgtspējīga pieeja produktos

Mēs esam pārliecināti, ka ilgtspējīgi ieguldījumi samazina riskus ilgtermiņā. Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai jebkurā laikā varam izpildīt mūsu saistības pret klientiem. Attiecīgi uz visiem lēmumiem attiecas stingras drošības prasības, ņemot vērā arī vides, sociālos un pārvaldības (VSP) kritērijus.

Kas ir VSP kritēriji?

VSP apzīmē vides, sociālos un pārvaldības kritērijus. Tajos aprakstīti ilgtspējīgi mērķi, un tie ietver, piemēram:



- Vide: CO₂ emisiju un resursu patēriņa samazināšana, kaitējuma videi novēršana.



- Sociālais sektors: cilvēktiesības un darba tiesības, vienlīdzība, veselības aizsardzība.



- Pārvaldība: atbildīga korporatīvā pārvaldība, dialogs ar interešu pusēm, pārredzama ziņošana.

ERGO ņem vērā VSP kritērijus, veicot risku izvērtēšanu risku parakstīšanas procesos. Tas noteikts iekšējās risku parakstīšanas vadlīnijās, kas regulāri tiek pārskatītas un vajadzības gadījumā papildinātas.

Saskaņā ar Grupas vadlīnijām, ievērojot ilgtspējīgas darbības principus, ERGO neapdrošina atsevišķas nozares, piemēram, uzņēmumus, kas ražo, tirgo vai pārvadā aizliegtus ieročus. Latvijā, rūpējoties par ilgtspējīgu principu ievērošanu produktu piedāvājumā, arvien tiek popularizēts videi draudzīgais risinājums – **atteikšanās no veselības apdrošināšanas plastikāta kartēm.**

Nozares attīstības veicināšana



Lai veicinātu apdrošināšanas nozares attīstību, kā arī pilnveidotu tiesisko regulējumu dažādos ar nozares darbību saistītajos aspektos, ERGO aktīvi līdzdarbojas profesionālajās organizācijās.

ERGO valdes locekle Baltijas valstīs un Latvijas filiāļu vadītāja Ingrīda Ķirse ir Latvijas Apdrošinātāju asociācijas (LAA) Padomes priekšsēdētāja.





Rūpes par vidi

- Klimata neitrāli biznesa procesi
- Vides aizsardzības izpratnes veicināšana



Vides un klimata aizsardzība: mūsu ekoloģiskās pēdas nospiedums

Mums – ERGO ilgtspējīga vides un klimata aizsardzība ir ieguldījums nākotnē. Jo īpaši tāpēc, ka izaicinājumi, kurus rada klimata pārmaiņas un ar tām saistīto atlīdzību pieteikumu skaits pieaugums, tiešā veidā ietekmē mūsu uzņēmējdarbību. Šī iemesla dēļ mēs kā uzņēmums vēlamies dot ieguldījumu vides un klimata aizsardzībā, resursu saglabāšanā un ekosistēmu uzturēšanā. Šos mērķus mēs īstenojam arī savā darbībā, īstenojot Grupas mēroga vides pārvaldību.

Klimata neitrāli biznesa procesi

Kā finanšu pakalpojumu sniedzējam mūsu tiešā ietekme uz vidi ir minimāla, jo mūsu darbība nav saistīta ar intensīvu enerģijas vai citu resursu patēriņu.

**ERGO Grupa ir
klimata
neitrāla
kopš 2015. gada**

Tomēr arī savos biznesa procesos redzam iespējas, kā varam veicināt vides un klimata aizsardzību – darām visu iespējamo, lai oglekļa emisijas, kā arī enerģijas un resursu patēriņš būtu pēc iespējas mazāks.

Visas ERGO Grupas darbība ir bijusi klimatam neitrāla jau kopš 2015. gada, tādējādi veicinot klimata aizsardzību.

**CO₂ emisiju daudzums
uz vienu darbinieku
samazināts par**

25 %

salīdzinot ar 2019. gadu.

Grupas mēroga vides pārvaldība



Kopš 2010. gada mums ir izstrādātas vides vadlīnijas, kurās definēta mūsu atbildība par vides un klimata aizsardzību un iekļauta apņemšanās aktīvi veicināt izpratni par vides aizsardzību gan uzņēmuma ietvaros, gan arī sabiedrībā kopumā.

Kopš 2012. gada ERGO Grupā tiek uzraudzīta, fiksēta un novērtēta visas Grupas vides un klimata aizsardzības stratēģija, izmantojot saistošu un uz standartiem balstītu vides pārvaldības sistēmu.

ERGO Latvija kā Grupā ietilpstošs uzņēmums ik gadu sniedz atskaites Grupai, kuras ietvaros tiek aprēķinātas oglekļa emisijas no enerģijas, papīra un ūdens patēriņa, komandējumiem un atkritumu rašanās. Tādējādi mēs nosakām savu ekoloģisko pēdu saskaņā ar starptautiski atzītām metodēm. ERGO Latvijā ik gadu īsteno virkni pasākumu, lai mazinātu dažādu resursu patēriņu, veicinātu darbinieku izpratni par vides aizsardzību.

2021. gadā ir noritējis aktīvs darbs pie Eiropas Savienības **Vides pārvaldības sistēmas (EMAS)** ieviešanas, kā rezultātā pēc 2022. gada aprīlī veiktā audita ir pieņemts lēmums par Vides pārvaldības sistēmas sertifikāta piešķiršanu ERGO.

ERGO īstenotie pasākumi vides aizsardzības jomā



Samazinām papīra apjomu, nododam to otrreizējai pārstrādei



Nododam izlietotās baterijas



Šķirojam atkritumus



Nelietojam plastikāta traukus birojā



Taupām resursus (elektrību, ūdeni u.c.)



Aicinām atteikties no plastikāta kartēm veselības apdrošināšanā



Stādām kokus



Datu dzēšanas izaicinājums



Aicinām izmantot auduma maisiņus



Zaļie iepirkumi

Mēs samazinām IT resursu enerģijas patēriņu, regulāri nomainot ierīces. Papīra patēriņš tiek samazināts, palielinot digitālo sakaru apjomu. Tāpat, iegādājoties biroja piederumus, iespēju robežās izvēlamies videi draudzīgus produktus.

Piemēram, izmantojam biroja papīru, kas ražots no eikalipta šķiedras (papīra ražošanas procesa marķējums ECF – bezhlora ražošanas tehnoloģija, rūpnīca sertificēta atbilstoši FSC un PEFC prasībām, ES ekomarķējuma sertifikāts).

Izvēloties prezentācijas priekšmetus, ņemam vērā videi draudzīgus aspektus. Piemēram, izmantojam pildspalvas, kas ražotas no videi draudzīga Eco Line materiāla.



Eco Line ir jauns materiāls, kas iegūts no pārstrādātiem cilvēku radītiem materiāliem: kartona kastes (celuloze) (75%), polietilēns (20%) un alumīnijs (5%). Tas veidots, atdalot celulozi, alumīniju un polietilēnu no iepakojumiem. Mērķis – izmantot atkritumus, kas rodas dzērienu iepakojumu pārstrādes procesā.

Saskaņā ar iekšējām vadlīnijām vides aspekts tiek ņemts vērā arī automašīnu iepirkumos, rekomendējot hibrīda vai elektroauto iegādi. 2021. gadā neviens iepirkums par automašīnu iegādi nav veikts.

Ja iespējams, atsakāmies no komandējumiem, tos aizstājot ar attālinātām saziņas metodēm: telefona un video konferencēm.

Sekmējot efektīvāku resursu izmantošanu, kā arī COVID-19 pandēmijas ietekmē 2021. gadā ievērojami samazinājies ERGO darbinieku komandējumu skaits.

Komandējumu skaits 2021. gadā attiecībā pret 2020. gadu samazinājies par

53 %

Veicinot veselīgu un videi draudzīgu dzīvesveidu, tai skaitā, pārvietošanos uz darbu ar velosipēdu, nodrošinām darbiniekiem drošas velosipēdu novietošanas iespējas pie biroja, kā arī labiekārtotu dušas telpu un ģērbtuvi.

Vides aizsardzības izpratnes veicināšana

Darbinieku izglītošana par vidi un ilgtspēju

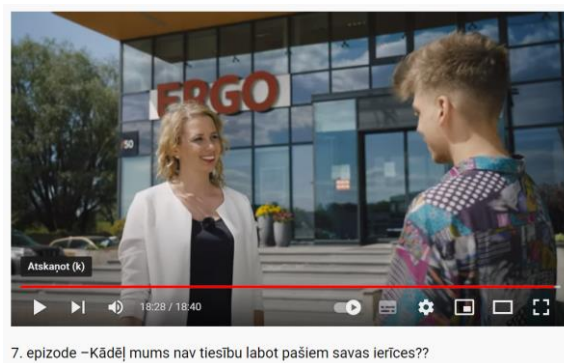
Papildus jau iepriekš minētajiem pasākumiem ERGO regulāri izglīto darbiniekus, lai veicinātu vides aizsardzības izpratni. ERGO birojā izvietoti aicinājumi taupīt resursus, tai skaitā ūdeni, elektrību, kā arī šķirot atkritumus.

2021. gadā ERGO turpināja pirms diviem gadiem sāktu pasākumu – **regulāru padomu publicēšanu iekštīklā** par to, kā saudzēt dabu un samazināt dažādu resursu patēriņu.

Jauniešu izglītošanas kampaņa par vides aizsardzību

Lai veicinātu jauniešu izpratni par videi draudzīgām izvēlēm un motivētu kļūt par vides vēstnešiem, ERGO 2021. gadā atbalstīja biedrības «Ascendum» un Latvijas Vides aizsardzības fonda rīkoto izglītojošo kampaņu «**Viena diena nākotnei**».

Kampaņas ietvaros ar ERGO atbalstu notika jauniešu **eseju konkurss** par klimata pārmaiņām un videi draudzīgām izvēlēm, kā arī tika izveidota **video sērija «Drusku izglābt pasauli»** par vidi un aprites ekonomiku.



Ar ERGO atbalstu tiek uzsākta kampaņa jauniešiem “Viena diena nākotnei”

Informācija publicēta: 30.03.2021.

Aicinot skolēnus un jauniešus dalīties savā pieredzē par aktuālajiem jautājumiem vides saudzēšanas jomā, biedrība “Ascendum” sadarbībā ar ERGO un Latvijas Vides Aizsardzības fondu uzsāk izglītojošu kampaņu “Viena diena nākotnei”.



Aktivitātes darbinieku bērniem un ģimenēm

2021. gadā ERGO ģimenes dienas ietvaros tika īstenota iniciatīva «**ERGO putnu mājas**», kuras laikā darbinieku bērniem tika dāvināti īpaši putnu būrīšu pagatavošanas konstruktori, no kuriem tapa 130 putnu būrīši, kas uzstādīti visā Latvijā. Šīs iniciatīvas laikā bērniem bija iespēja piedalīties arī foto konkursā un izzinošā tiešsaistes nodarbībā kopā ar Latvijas Ornitoloģijas biedrības pārstāvi, kurš iepazīstināja ģimenes ar dažādiem interesantiem faktiem par putniem, būrīšu veidošanu, uzstādīšanu un kopšanu, kā arī atbildēja uz bērnu jautājumiem.

Tādējādi iniciatīva «ERGO putnu mājas» apvienoja vairākus svarīgus mērķus: kvalitatīvi pavadīt laiku kopā ar ģimeni; attīstīt bērnu radošumu; veidot un attīstīt izpratni par vides aizsardzības tēmām un nozīmīgumu; kopīgi sniegt ieguldījumu vides aizsardzībā.



Datu dzēšanas aktivitātes ERGO Grupas ietvaros

Visā pasaulē nepārtraukti pieaug saglabāto datu apjoms. Vairs neizmantojamie dati serveru atmiņā aizņem nevajadzīgi daudz vietas. Ja dati, kas vairs nav nepieciešami, tiek izdzēsti, tad kopumā vajadzīgs mazāks atmiņas apjoms, kā rezultātā tiek ietaupīta enerģija datoru darbināšanai un datu centru dzesēšanai. Elektroenerģijas patēriņa samazināšanās veicina arī CO₂ emisiju kritumu.

Tāpēc arī 2021. gadā ERGO aicināja darbiniekus pārskatīt un dzēst nevajadzīgos datus no savām ierīcēm, lai maksimāli samazinātu datoru darbam nepieciešamo enerģiju.





Darbinieki

- Izaugsmes veicināšana
- Dažādība un vienlīdzīgas iespējas
- Darba un privātās dzīves līdzsvars
- Veselības veicināšana un darba drošība



Mūsu darbinieki – panākumu atslēga

Augsti kvalificēti, motivēti darbinieki un vadītāji ir mūsu uzņēmuma panākumu pamats. ERGO pastāvīgi investē darbinieku profesionālajā tālākizglītībā un talantu attīstībā, lai pēc iespējas labāk izmantotu viņu zināšanas, motivāciju un vēlmi ieviest jauninājumus. Mēs veicinām daudzveidību Grupas ietvaros un vienlīdzīgas iespējas visos ERGO uzņēmumos, rūpējamies par darbinieku veselību un darba drošību.

Mēs nodrošinām pievilcīgus darba apstākļus saviem darbiniekiem, piedāvājam plašas apmācību iespējas gan profesionālajā jomā, gan sevis pilnveidošanas jomā, veicinām neatkarīgu darbu un sekmējam darba un privātās dzīves līdzsvaru.

Ņemot vērā 2021. gada epidemioloģisko situāciju, lielākā daļa darbinieku apmācību tika nodrošinātas attālināti.

Kopējais apmācību stundu skaits

11 469, no tām

11 048 attālināti.

Izaugsmes veicināšana



Veicinot darbinieku izaugsmi, ERGO regulāri nodrošina gan iekšējās, gan ārējās apmācības dažādos formātos: klātienes un attālināti semināri, lekcijas, konferences u.c.

Darbinieku apmācību vajadzības tiek noteiktas gan aptauju veidā, gan arī veicot ikgadējo darbinieku snieguma novērtējumu un nosakot mērķus nākamajam periodam.

Darbiniekiem tiek nodrošinātas **plaša spektra apmācības**:

- profesionālo zināšanu pilnveidošana ar darbu tieši saistītajos jautājumos;
- vadītāju prasmju pilnveidošana, tai skaitā koučings, attālinātā darba vadīšana, stresa vadība u.c.;
- fiziskās un mentālās veselības veicināšanai 2021. gadā organizēts īpašs lekciju cikls – «Zināšanu pēcpusdienas».

Pēc apmācībām darbinieki sniedz mācību novērtējumu, kas tiek ņemts vērā turpmāko apmācību organizēšanā.

Rūpes par nākotnes darbiniekiem

Lai sekmētu jauniešu interesi par apdrošināšanas nozari kā iespējamo nākotnes darbavietu, ERGO aktīvi sadarbojas ar Latvijas augstskolām (RISEBA, Banku augstskola u.c.), gan piedāvājot prakses vietas studentiem, gan arī piedaloties augstskolu rīkotajos pasākumos, piemēram, Karjeras dienās.



Dažādība un vienlīdzīgas iespējas



ERGO ir starptautisks uzņēmums, tādējādi ikdienā darbiniekiem ir iespēja sadarboties ar dažādu valstu pārstāvjiem, tai skaitā izprast atšķirīgās kultūras un gūt pieredzi

no daudzveidīgās darbinieku kvalifikācijas.

ERGO ievēro ANO Globālā līguma desmit principus, tai skaitā starptautiskās cilvēktiesības un darba tiesības. Mēs cienām darbiniekus vienādi, neatkarīgi no dzimuma, tautības, reliģijas, invaliditātes, vecuma, identitātes vai citiem aspektiem. Šie uzvedības standarti ir iekļauti Rīcības kodeksā. Sadarbības pamatā ar visu līmeņu darbiniekiem ir savstarpēja cieņa, nepieļaujot diskrimināciju vai apvainojumus.

ERGO veicina vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu, palielinot sieviešu skaita īpatsvaru vadošajās pozīcijās.

74,4 %

sieviešu īpatsvars
2. un 3. vadības līmenī
2022. gada 1. janvārī

Darba un privātās dzīves līdzsvars



Darba un privātās dzīves līdzsvara veicināšana ir neatņemama ERGO korporatīvās kultūras sastāvdaļa. Atbalstot savus darbiniekus dažādos dzīves posmos,

piedāvājam gan elastīgus risinājumus, gan papildu sociālos labumus. Lai motivētu darbiniekus, īstenojam arvien jaunus pasākumus ģimenei draudzīgās personāla politikas ietvaros.

Veicinot darba un privātās dzīves līdzsvaru, ERGO saviem darbiniekiem Latvijā piedāvā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- elastīgu darba laiku, saskaņojot to ar savu tiešo vadītāju;
- attālinātā darba iespējas (stingri ievērojot epidemioloģiskos nosacījumus, 2021. gadā vidēji 93% darbinieku darba pienākumus veica attālināti);
- nepilna darba laika iespējas, piemēram, lai apvienotu mācības ar darbu vai atgriežtos pēc bērna kopšanas atvaļinājuma.

Atzinība kā motivācija

Regulāra atzinības izteikšana darbiniekiem ir viena no uzņēmuma iekšējās korporatīvās kultūras tradīcijām. Lai to arvien veicinātu, jaunas papildu iespējas 2021. gadā tika izstrādātas personāla pašapkalpošanās sistēmas ietvaros.

Darbinieku pašapkalpošanās sistēmā «Mans ERGO (SAGE)» darbinieki ikdienā var izteikt pateicību un atzinību cits citam, norādot, ar kuru no uzņēmuma mērķiem vai uzņēmuma DNS raksturojumiem ir saistīta atzinība kolēģim.



Ik gadu ERGO īpašā svinīgā pasākumā sveic labākos darbiniekus, komandas un gada labākos projektus.

Lai gan 2021. gadā COVID-19 pandēmijas noteikto ierobežojumu dēļ pasākumu nebija iespējams organizēt klātienē, tradīcijas tika turpinātas, organizējot ikgadējo pasākumu attālināti.



Atbalsts ģimenēm



Ģimenes vērtību sekmēšanai ERGO pievērš lielu uzmanību. ERGO atbalsta darbinieku ģimenes, gan nodrošinot sociālos labumus, gan arī organizējot pasākumus darbinieku bērniem, tai skaitā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- bērna piedzimšanas pabalsts;
- pasākums un dāvana bērniem Ziemassvētkos; dāvana darbinieku bērniem, uzsākot mācības pirmajā klasē;
- Ģimenes dienas pasākums darbinieku bērniem.



Visvairāk skolā vēlos iegūt jaunus draugus un ļoti gaidu matemātiku. Priecājos, ka vairs nebūs jāguļ diendusa.
/ERGO pirmklasnieks Deivs/

Regulāri darbinieku apmierinātības mērījumi



ERGO regulāri veic pētījumus, lai novērtētu darbinieku apmierinātību. Visaptverošs **darbinieku apmierinātības pētījums** ERGO Grupas ietvaros tiek

veikts reizi divos gados. 2021. gadā tika veikts pēdējais šāda veida pētījums, kurā piedalījās 92% no ERGO darbiniekiem Latvijā. Saskaņā ar pētījuma rezultātiem, darbinieki atzinīgi novērtē ERGO kā darba devēju.

Pētījuma dati tiek izmantoti, plānojot turpmākās stratēģiskās aktivitātes. Nākamais darbinieku iesaistes pētījums plānots 2023. gada rudenī.

89 %
darbinieku
ilgtspējīgas
iesaistes rādītājs

Lai novērtētu, kā 2021. gada darba apstākļi, kad lielākā daļa darbinieku strādāja attālināti, ietekmējuši viņu labsajūtu un produktivitāti, 2021. gada pavasarī ERGO veica darbinieku **Labbūtības aptauju**. Salīdzinot ar 2020. gadu, ir pieaudzis to darbinieku skaits, kuri arī turpmāk vēlētos strādāt no mājām vismaz dažas dienas nedēļā – 92%. Savukārt darbinieku kopējā labsajūta 5 ballu skalā novērtēta ar 3,98. 96% ERGO darbinieku Latvijā uzskata, ka viņu iesaistes līmenis ir paaugstinājies vai nav mainījies, un 90% darbinieku vērtē, ka viņu produktivitāte ir augusi vai palikusi nemainīga.

Veselības veicināšana un darba drošība



Darbinieku veselības un labbūtības veicināšana ir neatņemama ERGO personāla politikas sastāvdaļa.

Darbiniekiem nodrošināto labumu un

pasākumu skaits arvien tiek paplašināts.

ERGO darbiniekiem nodrošina:

- veselības, nelaimes gadījumu un dzīvības apdrošināšanu;
- finansiālu atbalstu komandas sporta aktivitātēm;
- ergonomisku darba vidi;
- dalības maksas segšanu dažādos maratonos;
- tiek organizēti ERGO sportiskie izaicinājumi;
- veselīgas piedevas birojā (citroni, medus, ingvers).



Labbūtības programma



2021. gadā, ERGO turpināja īstenot īpaši izstrādātu Labbūtības programmu, rūpējoties par darbinieku garīgo un fizisko veselību un labsajūtu.

Programmā tika iekļauti šādi pasākumi:

Komandas sajūtas uzturēšanai un veicināšanai:

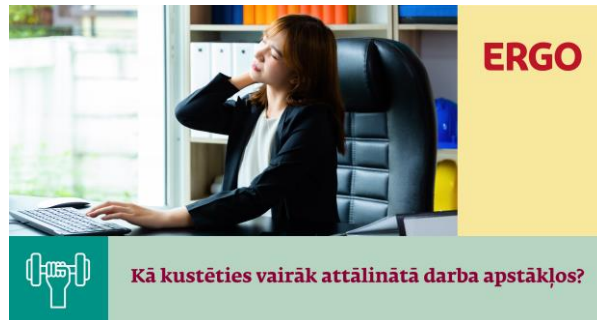
- ERGO radio
- ERGO Baltijas izaicinājums «Domā, dari, iedvesmo»
- Komandu saliedēšanās pasākumi tiešsaistē un klātienē
- ERGO komandas dalība Rīgas maratonā

Izaugsmei un attīstībai:

- Mācību programma vadītājiem «Efektīva attālinātu komandu vadība»
- Angļu valodas kurss visiem darbiniekiem
- Individuālās koučinga sesijas vadītājiem
- Vebināru cikls «Zināšanu pēcpusdiena» 1x mēnesī (plašs tēmu loks, tai skaitā stresa vadība, laba smadzeņu darbība, vesela mugura, atpūtas nozīme produktivitātes veicināšanā u.c.)

Fiziskajam un mentālajam līdzsvaram:

- Vingrošanas nodarbības tiešsaistē
- Vitamīnu piedevas birojā – citroni, ingvers, medus u.c.
- Psihoterapeita atbalsts
- Individuālas konsultācijas ergonomiskas darba vides veidošanai mājas birojos un finansiāls atbalsts 150 EUR apmērā tā iekārtošanai
- Dāvanas darbiniekiem – medus, dezinfekcijas līdzekļi, maskas, stresa bumbas u.c.
- Dāvanas darbinieku bērniem – 1. septembrī, Ziemassvētkos.
- ERGO ģimenes dienas iniciatīva «Lai top ERGO putnu mājas!»





Sabiedrība

- Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas



Mūsu atbalsts sabiedrībai lokāli un globāli

Mūsu korporatīvās sociālās atbildības stratēģija ir pamats mūsu rīcībai. ERGO ir apņēmusies veicināt sabiedrības labklājību, sniedzot atbalstu sabiedrībai nozīmīgās jomās un iesaistoties dažādos pasākumos, lai sekmētu globālo izaicinājumu pārvarēšanu. Ar savu līdzdalību mēs atbalstām Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķus.

ERGO ir senas tradīcijas atbalsta sniegšanai sabiedrībai. Mēs organizējam dažādus sabiedrību izglītojošus pasākumus, iesaistāmies citu organizāciju rīkotajos pasākumos, sponsorējam sociāli izglītojošas, sporta un kultūras aktivitātes, kā arī mūsu darbinieki iesaistās labdarības projektos, veicot brīvprātīgo darbu.

Standartizēti Grupas mēroga noteikumi

ERGO Grupas ietvaros Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijās ir definēti trīs prioritārie sabiedrības atbalsta virzieni:

- klimata pārmaiņu seku mazināšana;
- veselības aprūpes pieejamības veicināšana;
- risku apzināšanās veicināšana.



Prioritārās sabiedrības atbalsta jomas Latvijā



Kā sociāli atbildīgs uzņēmums, kas vēlas sniegt reālu ieguldījumu sabiedrībai svarīgu problēmu risināšanā, ERGO Latvijā atbalsta projektus, kas ir saistoši mūsu vērtībām un uzņēmuma pamatdarbībai.

Mūsu **prioritārās jomas sabiedrības atbalstam** Latvijā ir:

- sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana;
- izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem;
- vides aizsardzība;
- veselīga dzīvesveida veicināšana.

Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas

IZGLĪTĪBA / Stipendijas



2021. gadā ERGO jau 20.gadu piešķir **stipendijas bez vecāku gādības palikušajiem jauniešiem**. 2021.gadā ERGO atbalstītajiem stipendiātiem

pievienojās vairāki apņēmīgi un mērķtiecīgi jaunieši, kuri izvēlējušies dažādas studiju programmas augstskolās visā Latvijā. Kopumā 2020./2021. mācību gadā studiju atbalsts tika nodrošināts 16 stipendiātiem. Šo 20 gadu laikā ERGO atbalstījis jau ap 100 jauniešu, kas studējuši gan bakalaura, gan maģistra programmās. **ERGO šim mērķim veltījis vairāk nekā 300 000 eiro**. Stipendiju piešķiršana tiek nodrošināta, cieši sadarbojoties ar nodibinājumu «Vītoli fonds».



SPORTS / ERGO Open pludmales volejbola čempionāts



ERGO iestājas par aktīvu un veselīgu dzīvesveidu, jo īpaši aktivitātēm, kuras, neprasot finansiālus ieguldījumus, ir pieejamas ikvienam sportot gribētājam.

Jau devīto gadu ERGO atbalstīja Latvijas čempionātu pludmales volejbolā, esot tā ģenerālsponsors. Esam gandarīti, ka, atbalstot pludmales volejbolu, varējām nodrošināt turnīru apmeklēšanu bez maksas ikvienam interesentam.

ERGO OPEN ir kļuvis par būtisku atspēriena punktu Latvijas sportistu turpmākajiem sasniegumiem, jo Latvijas čempionāta vadošie pāri savus spēkus tālāk pārbauda arī Eiropas līmeņa turnīros un pat Pasaules kausa posmos.



VIDE / Kampanja «Viena diena nākotnei»



Lai veicinātu jauniešu izpratni par vidi draudzīgām izvēlēm un motivētu kļūt par vides vēstnešiem savās ģimenēs, draugu un paziņu lokā, ERGO 2021. gadā

atbalstīja biedrības «Ascendum» un Latvijas Vides aizsardzības fonda rīkoto izglītojošo kampaņu **«Viena diena nākotnei»**.

Kampaņas ietvaros ar ERGO atbalstu notika jauniešu eseju konkurss par klimata pārmaiņām un vidi draudzīgām izvēlēm, kā arī tika izveidota video sērija «Drusku izglābt pasauli» par vidi un aprites ekonomiku.

Ar ERGO atbalstu tiek uzsākta kampaņa jauniešiem «Viena diena nākotnei»

Informācija publicēta: 30.03.2021.

Aicinot skolēnus un jauniešus dalīties savā pieredzē par aktuālajiem jautājumiem vides saudzēšanas jomā, biedrība «Ascendum» sadarbībā ar ERGO un Latvijas Vides aizsardzības fondu uzsāk izglītojošu kampaņu «Viena diena nākotnei».

Kampaņas «Viena diena nākotnei» galvenais mērķis ir izglīt jauniešus par vidi draudzīgām izvēlēm, kā arī iedrošināt jauniešus kļūt par vides vēstnešiem savās ģimenēs, draugu un paziņu lokā. Kampanja tiek uzsākta ar eseju konkursu «Viena diena nākotnei», aicinot pamatskolas un vidusskolas jauniešus dalīties savās pārdomās un redzējumos par vidi un vidi draudzīgām izvēlēm. Konkurss pamatskolas un vidusskolas



SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Informatīvā kampaņa «Braul ar galvu»



Lai veicinātu satiksmes dalībnieku drošību un savstarpējo cieņu, ERGO 2021. gadā atbalstīja Ceļu satiksmes drošības direkcijas rīkoto **informatīvo kampaņu «Braul ar galvu»**, uzrunājot velosipēdistus un citus ceļu satiksmes dalībniekus.

Kampaņā «Braul ar galvu» tika aktualizēti gan rakstītie, gan nerakstītie ceļu satiksmes noteikumi, kā arī izstrādāti ieteikumi, kā pēc iespējas drošāk pārvietoties ar velosipēdu pa esošo infrastruktūru. Informatīvie un izglītojošie kampaņas materiāli pieejami vietnē www.braulcargalvu.lv.



SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Sociālā kampaņa «Dārgs prieks»



2021. gadā, atbalstot Ceļu satiksmes drošības direkcijas iniciēto **sociālo kampaņu «Dārgs prieks»**, ERGO mudināja autovadītājus rīkoties atbildīgi un nebraukt reibumā. Lai īstenotu šo izvirzīto mērķi, gan autovadītāji, gan plašāka sabiedrība tika informēta par to,

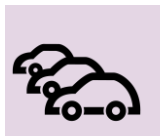
kādas var būt sekas, ja transportlīdzeklis tiek vadīts reibumā. Kampaņas laikā tika uzsvērti dažādi zaudējumi – ne tikai materiālie, bet arī veselības, emocionālie, kā arī atbildība par trešajām pusēm nodarīto kaitējumu.



SATIKSMEŠ DROŠĪBA / ParkoSkola

ParkoSkola ir iniciatīva, kuras ietvaros ikviens autobraucējs var bez maksas uzlabot savas auto novietošanas prasmes, atsvaidzināt jau zināmo un

apgūt jaunus trikus auto novietošanā sarežģītos apstākļos. Katrs ParkoSkola dalībnieks saņem individuālu, pusstundu garu nodarbību pie Drošas braukšanas skolas (DBS) instruktora kādā no EuroPark stāvvietām, izmantojot savu auto. Tādējādi tiek veicināta ceļu satiksmes drošība, pilnveidojot autobraucēju prasmes. Šo projektu kopīgi jau sešus gadus īsteno trīs puses: EuroPark, Drošas braukšanas skola un ERGO. **2021. gadā notika astoņas ParkoSkolas nodarbības, un kopumā ParkoSkolā savas prasmes auto novietošanā uzlabojuši jau vairāk nekā 1300 cilvēku.**

**SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Braukšanas padomi sadarbībā ar DBS**

Lai veicinātu drošību uz ceļa un mazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu, 2021. gadā ERGO sadarbībā ar Drošas braukšanas skolu turpināja izglīt

autovadītājus, izstrādājot **izglītojošu padomu programmu «Drošas braukšanas pamatprincipi»**. Tās ietvaros tika izveidoti video ar padomiem par drošu un pareizu rīcību dažādās situācijās uz ceļa un sniegt noderīgu informāciju gan iesācējiem, gan arī pieredzējušiem autovadītājiem. Īstenojot šo programmu, autovadītājiem tika atgādināts par vienkāršām lietām, kuru ievērošana var būtiski mazināt negadījuma risku.

**FINANSIĀLĀ DROŠĪBA / Kampanjas «Neatliec uz rītdienu!» un «leguldījums bērna nākotnei»**

Lai aicinātu Latvijas iedzīvotājus rūpēties par tuvinieku nākotnes drošību un finansiālo stabilitāti, kā arī veicinātu sabiedrības izpratni

par nākotnes uzkrājumu veidošanu un dzīvības apdrošināšanas nozīmi, ERGO 2021. gadā iesaistījās Latvijas Apdrošinātāju asociācijas rīkotajā **sociālajā kampanjā «Neatliec uz rītdienu!»,** kā arī pēc savas iniciatīvas īstenoja dažādas **izglītojošas aktivitātes** (aptaujas, rakstus, video diskusiju u.tml.) **par uzkrājošo dzīvības apdrošināšanu.**

Ekspertu video padomi: ja bērnam pašam jānopelna nauda studijām, varbūt viņš labāk mācīsies?