

Политика использования cookie-файлов ERGO

• Что такое cookie-файл?

Cookie-файл (или аналогичная технология) представляет собой небольшой файл, который отправляется с интернет-страницы и сохраняется в интернет-браузере, мобильном телефоне или другом устройстве пользователя во время использования интернет-страниц ERGO Insurance SE и ERGO Life Insurance SE (далее в тексте – ERGO), например: www.ergo.lv, online.ergo.lv, www.mansergo.lv. Такие данные сохраняются на устройстве пользователя и могут применяться для запоминания информации о посещении этим пользователем интернет-страницы. Как правило, cookie-файлы служат для обеспечения персонализированного опыта взаимодействия, для включения некоторых функций интернет-страниц, а также для других целей, например для рекламы.

ERGO может использовать собственные cookie-файлы и сторонние cookie-файлы. Собственные cookie-файлы отправляются с устройства поставщика услуги или домена, с которого предоставляется запрашиваемая пользователем услуга. Сторонние cookie-файлы создаются другими поставщиками услуг (третьими лицами) и отправляются с устройств или доменов, не контролируемых самим поставщиком услуги. ERGO может предоставлять доступ к собранным данным сторонним поставщикам услуг. На информацию, собранную с использованием сторонних cookie-файлов, распространяются применяемая данной третьей стороной политика обработки личных данных и установленный третьей стороной порядок управления cookie-файлами.

ERGO классифицирует используемые cookie-файлы в соответствии с их предназначением. Некоторые cookie-файлы необходимы для работы нашей интернет-страницы, в свою очередь, другие измеряют результативность и обеспечивают персонализированный пользовательский опыт. Мы также используем cookie-файлы, позволяющие нам осуществлять целенаправленный маркетинг.

Исходя из предназначения cookie-файлов, мы классифицируем их следующим образом: **необходимые cookie-файлы, функциональные cookie-файлы, статистические cookie-файлы и маркетинговые cookie-файлы.**

На использование других cookie-файлов, помимо необходимых, мы запрашиваем согласие пользователя. На использование необходимых cookie-файлов согласие не требуется, и юридическим основанием обработки данных является обеспечение функционирования интернет-страницы в связи с предоставленной услугой интернет-страницы. В отдельных случаях согласие не требуется и на использование функциональных cookie-файлов на интернет-странице, если данные cookie-файлы необходимы для оказания услуги, прямо запрашиваемой пользователем.

Подробная информация об обработке личных данных, включая Ваши права в качестве субъекта данных и контактную информацию ERGO в качестве администратора Ваших данных, изложена в **Политике конфиденциальности** ERGO, опубликованной на интернет-странице ERGO в разделе «Политика конфиденциальности» <https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika>. Помимо этого, Политика конфиденциальности содержит и другую важную для Вас информацию об обработке личных данных.

• Как управлять cookie-файлами?

При посещении интернет-страницы выводится окно с уведомлением о том, что на данной интернет-странице используются cookie-файлы, и Вы можете сделать свой выбор. Когда Вы сделаете свой выбор, это одновременно является подтверждением того, что Вы ознакомились с информацией о cookie-файлах, в том числе об их предназначении, длительности хранения (срок хранения может быть разным – в зависимости от вида cookie-файла) и случаях, в которых информация передается третьим сторонам. Вы можете разрешить все cookie-файлы, нажав кнопку «Подтвердить все», или нажатием кнопки «Персонализировать» изменить свой выбор и разрешить только определенные cookie-файлы. Если Вы не желаете давать согласие на использование cookie-файлов, нажмите кнопку «Использовать только необходимые cookie-файлы» – в этом случае будут использоваться только те cookie-файлы, на которые согласие не требуется.

Вы также можете управлять использованием cookie-файлов, изменив настройки своего браузера, например [Google Chrome](#).

• Категории cookie-файлов:

Необходимые cookie-файлы

Необходимые cookie-файлы – это разновидность cookie-файлов, используемых для надлежащего функционирования интернет-страницы; без них страница работать не будет.

Функциональные cookie-файлы

Они также называются «выборочными cookie-файлами» и позволяют интернет-странице запоминать сделанный пользователем выбор, а именно, языковые предпочтения, тему экрана и др. Данная информация дает нам возможность улучшать опыт взаимодействия и предоставлять более интересное пользователю содержание, а также позволяет нашей интернет-странице запоминать информацию, которая меняет ее функциональность или внешний вид.

Статистические cookie-файлы

Также известные как «объекты производительности», они позволяют собирать информацию о том, каким образом посетители используют интернет-страницу, например, какие страницы посещают и пр. Никакие из этих сведений не используются для идентификации пользователя. Все данные обобщаются и соответственно анонимизируются. Их единственная цель – улучшить функции интернет-страницы.

Маркетинговые cookie-файлы

Эти cookie-файлы устанавливаются платформами рекламы и таргетирования. С их помощью можно понять сферу интересов посетителя, чтобы предоставлять ему более актуальный и персонализированный опыт. Благодаря этим cookie-файлам клиент может видеть на интернет-страницах других компаний рекламные объявления, учитывающие его интересы и поведение на нашей интернет-странице. Хотя данные cookie-файлы не хранят прямо идентифицируемые личные данные, они способны распознавать ваш браузер и устройство, с которого вы выходите в Интернет. Если Вы не разрешите использовать данные cookie-файлы, то демонстрируемая реклама будет в меньшей степени соответствовать Вашим интересам и предпочтениям, и Вам может демонстрироваться реклама более общего содержания. Просим учесть, что отказ от данных cookie-файлов не означает, что Вам больше не будет демонстрироваться реклама вообще, однако показанная реклама может быть менее подходящей для Вас.

• Как отозвать свое согласие и поменять настройки cookie-файлов?

После того как Вы подтвердите настройку cookie-файлов, полоса cookie-файлов исчезнет с Вашего экрана и снова появится через 12 месяцев (или раньше, если это предусмотрено нормативными актами), если только cookie-файлы не будут удалены из Вашего интернет-браузера.

Чтобы отозвать согласие на использование cookie-файлов и (или) поменять настройки cookie-файлов (кроме необходимых), воспользуйтесь ссылкой на нашей интернет-странице в низу в разделе «Настройки файлов cookie».

Блокировка, или отключение всех cookie-файлов, помогает защитить конфиденциальность, однако может ограничить взаимодействие с интернет-страницей, сузить ее функциональность и даже исключить полноценный просмотр и использование некоторых услуг.

• Как связаться с ERGO?

При возникновении вопросов: адрес электронной почты для запросов, связанных с обработкой личных данных, и для связи со специалистом по защите данных ERGO – personasdati@ergo.lv; юридический адрес для связи с ERGO: ул. Сканстес, 50, г. Рига, LV-1013, Латвия; эл. почта: info@ergo.lv.

• Доступность и пересмотр Политики использования cookie-файлов

ERGO регулярно пересматривает и обновляет данную Политику использования cookie-файлов. Актуальная версия публикуется ERGO на своей интернет-странице.

Если настоящая Политика использования cookie-файлов переводится на другие языки, текст на латышском языке имеет преимущественную силу в случае расхождений.

Актуальная версия: 15.10.2025