

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Transportlīdzekļu apdrošināšanas mērķis ir nodrošināt atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu un tā rūpnīcas aprīkojuma bojājumā, bojāejas vai zādzības dēļ.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātājs piedāvā Sauszemes transportlīdzekļu Pamata risku apdrošināšanu.

Apdrošinājumaņēmējs var izvēlēties Papildus risku apdrošināšanu, kā arī transportlīdzekļa papildus aprīkojuma apdrošināšanu.

Vienmēr ir iekļauti sekojoši Pamata riski:

- ✓ Ceļu satiksmes negadījums, uguns risks, dabas spēku iedarbība, dažādu priekšmetu un vielu iedarbība, iegruvums, trešo personu prettiesiska darbība, dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi.
- ✓ Transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana – tiek sniegta diennakts tehniskā palīdzība to salūzšanas vai apdrošināšanas gadījuma rezultātā. Atbildības limits 500 EUR.
- ✓ Transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg Ekstra apdrošināšana – tiek segti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies transportlīdzeklim, izmantojot to vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei, transportējot to kā kravu vai ūdenim iekļūstot dzinējā.
- ✓ Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana zādzības un nozaušanās gadījumam.
- ✓ Transportlīdzekļiem, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus remontdarbi tiek veikti remontuzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.
- ✓ Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus remonts tiek veikts Apdrošinātāja mājas lapā www.ergo.lv norādītajos sadarbības autoservisos.
- ✓ Mantas apdrošināšana - ja tā ir norādīta apdrošināšanas polisē ir apdrošināti ar Pamata riskiem sekojoši objekti: bērnu autosēdekļi, slēpju, velo turētājs, slēdzams jumta bagāžnieks ar apdrošināšanas limitu 700 EUR.
- ✓ Mantas zādzības riskam ir apdrošināti sekojoši objekti, ja tie atrodas transportlīdzeklī - velosipēdi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, slēpes, bērnu ratiņi, snowborda dēļi, riepas un bagāža ar apdrošināšanas limitu 700 EUR.

Pēc Apdrošinājumaņēmēja izvēles var tikt apdrošināti šādi Papildus riski:

- ✓ **Zādzības, apzagšanas un laupīšana.**
- ✓ Jaunvērtības apdrošināšana – pilnīgi jauniem transportlīdzekļiem pirmajā gadā zādzības vai bojāejas gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta jauna transportlīdzekļa vērtības apmērā, nepiemērojot nolietojumu.
- ✓ **Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana** – ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklis nav lietojams, tiek atlīdzināti nomas izdevumi par nomas transportlīdzekļa lietošanu par laika periodu līdz 15 dienām par vienu reizi un ne vairāk kā par 30 dienām līguma darbības laikā.
- ✓ **Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana** – transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nāves, invaliditātes un traumu gadījumiem, tiem atrodoties transportlīdzeklī vai iekāpjot un izkāpjot no tā. Apdrošinājumaņēmējs var izvēlēties sev atbilstošu limitu un tas tiek norādīts apdrošināšanas polisē.
- ✓ **Remonts pie dīlera 3 līdz 8 gadus veciem transportlīdzekļiem** – transportlīdzekļa remonts tiek veikts remontuzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā.
- ✓ **Brīvas izvēles serviss** – Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus, remonts tiek veikts Apdrošinājumaņēmēja izvēlētajā un ar Apdrošinātāju saskaņotā servisā, kas nav dīlera serviss.

Apdrošinājuma summa

- Apdrošinājuma summa ir jānosaka kā naudas summas, kas nepieciešama, tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa iegādei.
- Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzekļa detaļas un aprīkojumu, ko nav uzstādījusi tā rūpnīca izgatavotāja, ja tas nav norādīts apdrošināšanas polisē.
- ✗ Transportlīdzekļa bojājumus, kas rodas to nolietojuma rezultātā.
- ✗ Transportlīdzekļa piesavināšanos, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs to neatgriez transportlīdzekļa īpašniekam.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā un tā var būt Latvija, Baltijas valstis (Latvija, Lietuva un Igaunija) vai Eiropa I – Baltija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Lielbritānija, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Neatlīdzina zaudējumus:

- ! kas radīti ar tiesīgā lietotāja ļaunu nolūku;
- ! ja persona, kas vadīja transportlīdzekli apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija alkohola, narkotiku vai psihotropo vielu ietekmē;
- ! ja vadītājam nav tiesību vadīt šādas kategorijas transportlīdzekli;
- ! ja pēc ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ! kas rodas no transportlīdzekļa nodiluma, rūsas, kapitālā remonta, nepilnīgas vai nepareizas apkopes;
- ! ja ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzeklī, kam nav spēkā esoša valsts tehniskā apskate;
- ! kas rodas ar transportlīdzekli piedaloties sacensībās, treniņbraucienos vai izturības pārbaudes braucienos;
- ! ja atļautais braukšanas ātrums ir pārsniegts vairāk kā par 30 km/h vai veikta agresīva braukšana;
- ! ja transportlīdzeklī, piedaloties ceļu satiksmē, nav bijušas atbilstošas riepas;
- ! par dzīvnieku un putnu nodarītiem bojājumiem transportlīdzekļa salonā;
- ! ja transportlīdzeklis ir izmantots kā taksometrs, īstermiņa nomas, mācību vai dzīvojamais transportlīdzeklis un tas nav bijis atrunāts apdrošināšanas līgumā;
- ! ko izraisa karš, terorisms, streiks, masu nemieri;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 80% apmērā, ja transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas jaunāka kā apdrošināšanas līgumā norādītā vai ar mazāku B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja stāžu, kā norādīts apdrošināšanas līgumā;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 50% apmērā, ja līgumā ir norādīti, konkrēti transportlīdzekļa lietotāji, bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies citam lietotājam lietojot transportlīdzekli.
- ! Ikdienas apkopes, remonta izmaksas vai rezerves daļu ekspress piegādes netiks kompensēts.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī vienā maksājumā;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas mainoties transportlīdzekļa īpašniekam vai līzina gadījumā transportlīdzekļa turētājam.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas, ja Apdrošinātājs ir izpildījis savas saistības, veicot atlīdzības izmaksu transportlīdzekļa bojāejas vai zādzības gadījumā.



Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.