



Korporatīvās sociālās atbildības pārskats 2020

ERGO

A Munich Re company

Saturs

Par ERGO	02
ERGO Latvijas filiāļu vadītājas uzruna	03
Korporatīvās atbildības galvenie aspekti	04
2020. gada fakti un notikumi Tsumā	05
Pārvaldība	06
Atbildīga korporatīvā atbildība	07
Digitālā transformācija	08
Datu aizsardzība	09
Cilvēktiesības	09
Ilgtermiņa uzņēmējdarbība	10
Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība	11
Ilgtermiņa pieeja produktos	12
Nozares attīstības veicināšana	12
Rūpes par vidi	13
Klimata neitralitātes biznesa procesi	14
Vides aizsardzības izpratnes veicināšana	16
Darbinieki	18
Izaugsmes veicināšana	19
Dažādība un vienlīdzīgas iespējas	19
Darba un privātās dzīves līdzsvars	20
Veselības veicināšana un darba drošība	21
Sabiedrība	23
Atbalsta projekti	24
Darbinieku iesaiste	27

Par ERGO

ERGO Latvijā ir daļa no starptautiskās ERGO Grupas, kas ir pārstāvēta 30 valstīs un kurā kopumā strādā aptuveni 38 tūkstoši darbinieku.

ERGO Grupa pieder vienam no vadošajiem pārapsrošinātājiem pasaulē – Munich RE. ERGO Grupas mērķis ir ilgtspējīga uzņēmējdarbība, jo mūsu nākotne sākas jau šodien.

Mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus nākotnei. Mūsu virziens – raudzīties uz nākotni un rīkoties ilgtspējīgi.

Apdrošināšana ir ilgtermiņa bizness, tāpēc mēs, ERGO, vienmēr domājam par nākotni. Mēs:

- rīkojamies ilgtspējīgi, tai skaitā aizsargājot vidi un klimatu,
- izzinām un rīkojamies saskaņā ar klientu vajadzībām,
- nodrošinām labu darba atmosfēru darbiniekiem,
- sniedzam atbalstu sabiedrībai, realizējot pašu organizētus pasākumus un iesaistoties citu uzņēmumu un organizāciju rīkotajos pasākumos.

ERGO Latvijā pārstāv divi Baltijas uzņēmumi:

- ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
- ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Latvijā



260 darbinieki
230 aģenti



> 310 000
fizisko un
juridisko
klientu



44
pārdošanas
punkti jeb biroji

ERGO ir starp vadošajiem apdrošinātājiem Latvijā

(tirgus daļas 2020.gadā)



25,3 %
veselības
apdrošināšanā



13,9 %
dzīvības
apdrošināšanā



11,4 %
risku
apdrošināšanā

Lepojamies



**Mīlētākais,
zaļākais,
cilvēcīgākais**
apdrošinātāju
zīmols Baltijā



20.vieta
Latvijas labāko
darba devēju
TOPā



**Zelta
kategorija**
Ilgtermiņa
indeksa
novērtējumā

ERGO Latvijas filiāļu vadītājas uzruna

Dārgie lasītāji,

mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus, rūpējoties par viņu finansiālo drošību nākotnē. Domāt un rīkoties ilgtspējīgi ir mūsu uzņēmumu pamatprincipi, jo apdrošināšana ir ilgtermiņa business.

Ar augstu atbildību pildām savus pienākumus pret klientiem, darbiniekiem, apkārtējo vidi un sabiedrību, rīkojoties saskaņā ar izstrādāto Korporatīvās sociālās atbildības koncepciju, kas balstīta uz Apvienoto Nāciju Organizācijas uzstādītajiem ilgtspējīgas attīstības mērķiem.

Lai sekmētu veiksmīgu uzņēmumu virzību uz ilgtermiņa panākumiem, īstenojam ilgtspējīgu pārvaldību. Viens no mūsu ilgtspējīgas pārvaldības prioritārajiem virzieniem ir digitalizācija. Mēs izstrādājam arvien jaunus risinājumus, kas ļauj ne tikai efektīvāk izmantot uzņēmuma resursus, bet arī pilnveidot mūsu pakalpojumu klāstu, piedāvājot jaunus un ērtus servisa pakalpojumus mūsu klientiem, tai skaitā arī veicinot videi draudzīgu pieeju, piemēram, atsakoties no dokumentu iesniegšanas papīra formātā.

Mūsu mērķis ir ne tikai veidot ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību, bet arī radīt pievienoto vērtību sabiedrībai kopumā. Viens no galvenajiem visas sabiedrības izaicinājumiem ir klimata pārmaiņas. Kā apdrošinātāji mēs jau šodien redzam arvien pieaugošās dabas stihiju radītās sekas, kas nopietni ietekmē arī mūsu biznesu. Tāpēc gan mēs ERGO Grupas ietvaros, gan arī mūsu akcionārs Munich Re realizē virkni aktivitāšu klimata pārmaiņu radīto seku mazināšanai. Pasākumus vides aizsardzības jomā īstenojam gan sava uzņēmuma ietvaros, gan arī dalāmies ar labās prakses piemēriem, aicinot ikvienu rūpēties par vidi.

Mēs esam apņēmušies veicināt sabiedrības labklājību, tāpēc kā sociāli atbildīgs uzņēmums sniedzam ieguldījumu sabiedrībai svarīgu jautājumu risināšanā. Mēs ik gadu īstenojam virkni pasākumu un iesaistāmies projektos, kas atbilst mūsu izvirzītajām prioritātēm sabiedrības atbalsta jomā: sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana, sabiedrības izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem, veselīga dzīvesveida veicināšana un vides aizsardzība.



Ingrīda Ķirse,
ERGO Latvija filiāļu
vadītāju,
valdes locekle Baltijā

Korporatīvās sociālās atbildības pārskata turpmākajās lappusēs atradīsiet plašāku informāciju par mūsu uzņēmuma darbības ilgtspējas principiem un īstenotajiem pasākumiem 2020. gadā.

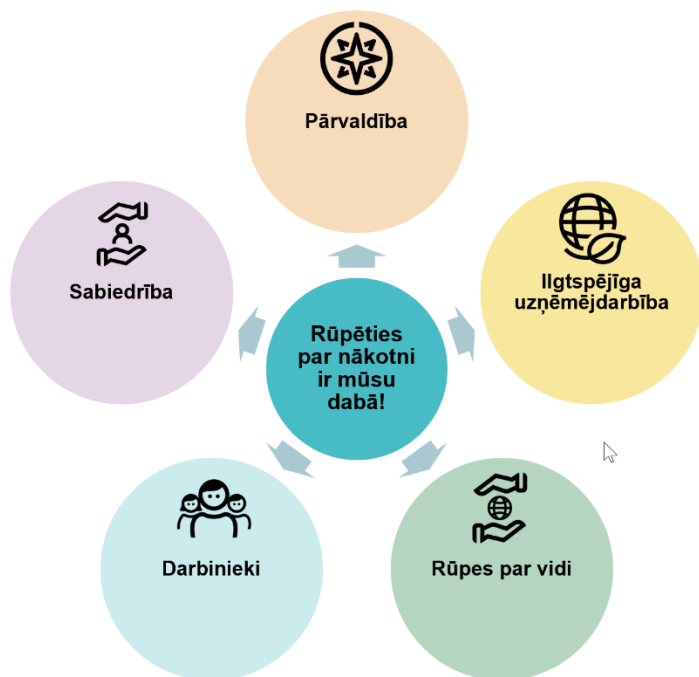
Arī turpmāk sekosim ilgtspējīgas attīstības un korporatīvās sociālās atbildības principiem, arvien pilnveidojot un attīstot dažādus procesus uzņēmumā, kā arī rūpējoties par sabiedrības labklājību.

Ar cieņu
Ingrīda Ķirse

Korporatīvās atbildības galvenie aspekti

ERGO korporatīvā atbildība balstīta uz mūsu zīmola pozicionējumu – **Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā!** Ikvienā posmā raugāties uz nākotni, lai nodrošinātu ilgtspējīgu uzņēmuma darbību, rūpētos par vidi, sniegtu atbalstu sabiedrībai stratēģijā definētajās prioritārajās jomās. ERGO korporatīvās atbildības galvenie aspekti ir sasaistīti ar ANO Globālajiem mērķiem ilgtspējīgai attīstībai.

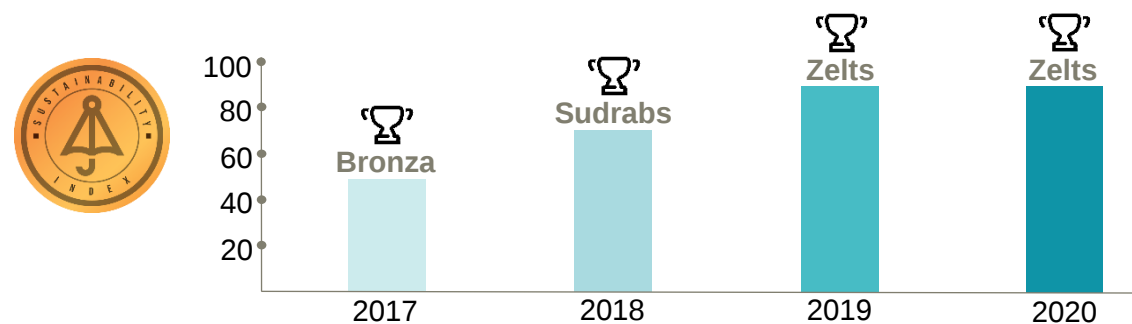
Tā kā ERGO Latvijā ietilpst ERGO Grupā, tad korporatīvās atbildības stratēģijā mēs ievērojam ERGO Grupas un arī tās akcionāra Munich RE pieeju. Ilgtspējība ir neatņemama visu ERGO Grupas uzņēmumu ikdienas darbības sastāvdaļa.



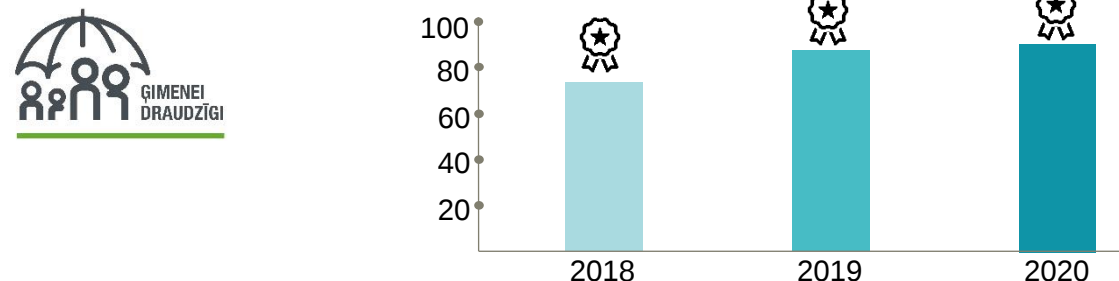
Dalība Ilgtspējas indeksa novērtējumā

Kopš 2017. gada ERGO piedalās Ilgtspējas indeksa pašnovērtējuma projektā. Tas ne tikai ļauj sekot līdzi attīstībai, bet arī saprast, kurās jomās varam kļūt vēl ilgtspējīgāki.

Korporatīvās sociālās atbildības attīstība*



Ģimenei draudzīga uzņēmuma kritēriju izpildes attīstība**

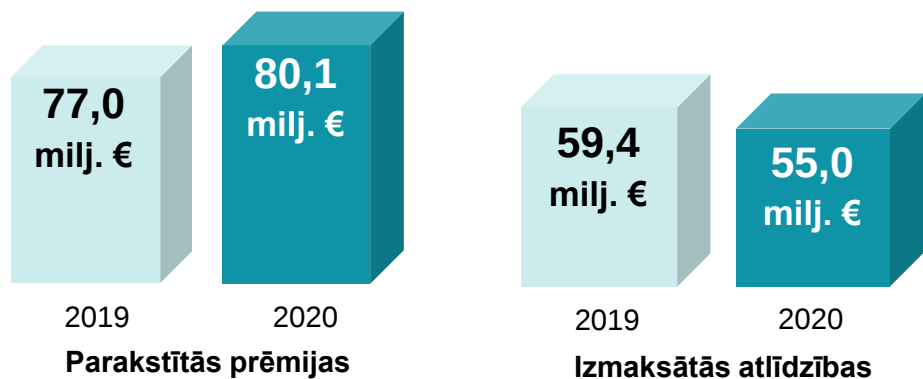


* Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta «Ilgtspējas indeksa» vērtējums

** Līdz 2020.gadam statusu Labklājības ministrija izvērtēja un piešķīra sadarbībā ar Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūtu, integrējot Ģimenei draudzīga komersanta kritērijus "Ilgtspējas indeksā"

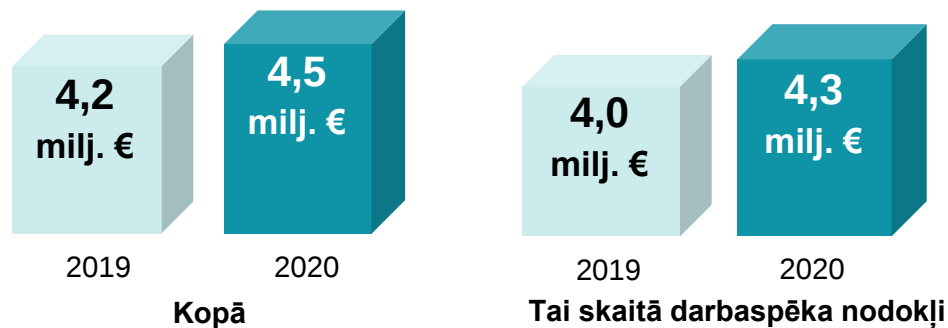
2020. gada fakti un notikumi īsumā

Sniegums*



Ekonomiskā ietekme

ERGO samaksātie nodokļi*



* Skaitot kopā abu filiāļu rādītājus

** ERGO Grupas dati par 2019.gadu

Inovācijas, efektivitātes veicināšana



3
jauni robotu
procesu
automatizācijas
risinājumi



60%
darbinieku izmanto
e-parakstu ikdienā



Izstrādāts
ERGO Smart
risinājums foto
nosūtīšanai pēc
negadījuma

Rūpes par vidi



CO₂ samazinājums
– **48%**
no 2009.gada**



- **18 093** gigabaiti
jeb
- **3,4 tonnas CO₂**
datu dzēšanas
rezultāts



3010 kg
papīra nodots
otrreizējai
pārstrādei



Pārvaldība

- Atbildīga korporatīvā pārvaldība
- Digitālā transformācija
- Datu aizsardzība
- Cilvēktiesības



Visam pamatā: atbildīga korporatīvā pārvaldība

Mainīgās klientu vajadzības, ikkatra dzīves un darba aspekta digitalizācija un jaunu risku parādīšanās – tie visi ir sarežģīti izaicinājumi, kas strauji maina mūsu biznesu. Tajā pašā laikā tehnoloģiju attīstība paver jaunas un interesantas iespējas sasniegt klientus un piedāvāt viņiem pielāgotus apdrošināšanas pakalpojumus. Tāpēc darbs digitālās transformācijas virzienā ir viens no galvenajiem fokusi mūsu korporatīvajā stratēģijā. It visā, ko darām, mēs rīkojamies, pamatojoties uz kopīgām vērtībām, respektējot citu cilvēku tiesības un rūpīgi un uzmanīgi rīkojoties ar mums uzticētajiem datiem.

Atbildīga korporatīvā pārvaldība

ERGO uzskata, ka laba pārvaldība ir būtisks ilgtspējīgas vērtības radīšanas priekšnoteikums. Mūsu galvenie principi un pārlicība attiecas uz visiem mūsu darbiniekiem un veido pamatu mūsu ilgtspējīgai rīcībai.

ERGO Grupas pieci pamatprincipi, kas ir saistoši visiem Grupas uzņēmumiem:

1. Mūsu pamatdarbība ir apdrošināmo risku pārvaldība – mēs cenšamies sasniegt izcilu risku pārvaldību, risku parakstīšanu un aktīvu risku diversifikāciju.

2. Mēs balstāmies uz savu klientu un pārdošanas partneru vajadzībām un piedāvājam viņiem labākos iespējamus risinājumus, izmantojot mūsu zināšanas, mūsu novatorisko pieeju un ciešu sadarbību.
3. Mēs pārvaldām Grupu disciplinētā un uz vērtībām orientētā veidā, saskaņojot ieguldījumus ar saistībām un piemērojot konsekventu kapitāla pārvaldību.
4. Mēs izmantojam vadības potenciālu un Grupas ietvaros esošās zināšanas, veicinot dažādību, elastību un vienotu līderības kultūru.
5. Mūsu atbildīgā rīcība rada ilgtspējīgu vērtību mūsu klientiem, darbiniekiem, akcionāriem un sabiedrībai.



Rīcības kodekss



Mūsu skaidri definētie noteikumi, kas ir saistoši darbiniekiem un aģentiem, veicina uzticības līmeni ERGO un aizsargā personālu un klientus no pārkāpumiem un to sekām. Papildus saistošajiem likumiem un ārējiem noteikumiem darbiniekiem un aģentiem ir jāievēro iekšējais **Rīcības kodekss**. Tajā iekļauti noteikumi par to, kas, mūsaprāt, ir ētiska uzņēmējdarbība.

Atbildīga sadarbība

Ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt **pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu**.



Signatory of:



PSI
Principles
for Sustainable
Insurance

Mēs ievērojam arī tos principus, kurus brīvprātīgi apņēmies ievērot mūsu mātes uzņēmums Munich Re. Tajos ietilpst ANO Globālais līgums, Atbildīgu ieguldījumu principi (PRI) un Ilgtspējīgas apdrošināšanas principi (PSI). Šie noteikumu kopumi papildina speciālās vadlīnijas par dažādām tēmām. Visas vadlīnijas regulāri tiek pārskatītas un nepieciešamības gadījumā aktualizētas.

Darbības atbilstības novērtēšana un ziņošana



Darbības atbilstība izstrādātajām vadlīnijām un noteikumiem tiek uzraudzīta gan lokāli, gan Grupas ietvaros. Lokālās Darbības atbilstības struktūrvienības darbinieks par konstatētu neatbilstību ziņo augstākajai vadībai, kā arī reizi ceturksnī vai noteiktos gadījumos nekavējoties informē Grupas Darbības atbilstības struktūrvienību. Sistemātiska un visaptveroša risku analīze veido pamatu mūsu Darbības atbilstības pārvaldības sistēmai.

Ziņošanas iespējas par pārkāpumiem:

- nosūtot ziņu lokālajai Darbības atbilstības struktūrvienībai, kā arī aizpildot Trauksmes celšanas formu ERGO mājaslapā;
- darbinieki un ārējās trešās personas, piemēram, klienti un partneri, var arī ziņot par iespējamām pārkāpumiem speciāli izveidotajā Grupas ziņošanas portālā, kuram var piekļūt no ERGO iekštīkla, kā arī no publiskās mājaslapas.

Regulāras apmācības

Lai novērstu darbības atbilstības pārkāpumus, darbiniekiem regulāri tiek organizētas apmācības, tai skaitā tiek noteiktas obligātās apmācības. Piemēram, Rīcības kodeksa tiešsaistes apmācības ir obligātas un tajās ir ietverta arī informācija par mūsu atbildīgās pārvaldības pieciem pamatprincipiem.

Digitālā transformācija



Lai apmierinātu klientu gaidas un nodrošinātu veiksmīgu un efektīvu uzņēmuma darbību ilgtermiņā, mēs, fokusējoties uz digitālo transformāciju, aktīvi strādājam pie dažādiem digitāliem risinājumiem. Mūsu klienti vēlas būt apdrošināti atbilstoši viņu individuālajām vajadzībām un sagaida augsta līmeņa servisu. Mēs nodrošinām šīs vēlmes, piedāvājot pielāgotus, elastīgus produktus un pakalpojumus, kas ir viegli pieejami dažādos kanālos gan klātienē Klientu apkalpošanas centros, gan arī tiešsaistē klientu portālā.

Robotu procesu automatizācija



2020.gadā Latvijā izstrādāti trīs robotu pārbaudes automatizācijas risinājumi Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas jomā. Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, ERGO jāveic dzīvības apdrošināšanas klientu izpēte. Izstrādātie robotu risinājumi klientu izpētes procesu šobrīd nodrošina ātrāku un efektīvāku.

Veselības apdrošināšana bez plastikāta kartes

01:09

×

ERGO

📄

VARDS UZVARDS

Iziet

Jūsu ERGO polise

Veselības apdrošināšanas karte

GLORIA

Kartes Nr.

Derīga: 01.05.2021 - 30.04.2022

Pacienta iemaksa

AK 100%, ČVP +

V4 100% 100 €, A0 110 €

Maksas stacionārā gadījumā

līguma saistapdošana 1007

Modikamenti: 50% 130 €

ZL, Z1 50% 190 €



ERGO

Klients

Kartes Nr.

GLB122439

Derīga

01.05.2021 - 30.04.2022

Papildinformācija

Pacienta iemaksa 100% 600 € apmērā

Maksas ambulatoriē pakalpojumi 100% 1000 € apmērā

ERGO 2019. gadā izstrādāja risinājumu, kas ļauj klientiem atteikties no plastikāta kartes lietošanas, apmeklējot ārstniecības iestādes. Visa vajadzīgā informācija ir pieejama ERGO veselības aplikācijā. Risinājums ir ne tikai ērts, bet arī videi draudzīgs. Turpinot popularizēt šo risinājumu, 2020. gadā ir dubultojies to klientu skaits, kuri atteikušies no plastikāta karšu un drukāto noteikumu saņemšanas.

ERGO Smart



ERGO Smart risinājums nodrošina klientiem ērtu fotogrāfiju nosūtīšanu mums pēc ceļu satiksmes negadījuma.

Risinājumā ir konkrēti norādījumi par to, kā pareizi veikt bojāto transportlīdzekļu daļu fotografēšanu.

Datu aizsardzība



Apdrošinot klientus, mums tiek uzticēti personu dati. Šo datu aizsardzība ir galvenā prioritāte ERGO. Mēs iegūstam klientu datus pārredzamā veidā un tikai tiktāl, ciktāl

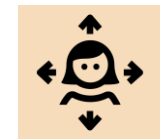
tas ir vajadzīgs konkrētajam mērķim.

Iekšējās vadlīnijas papildina juridisko prasību īstenošanu.

Datu aizsardzības vadlīnijas reglamentē visu ERGO apstrādāto personas datu apstrādi. Virkne citu noteikumu un vadlīniju par personas datu aizsardzību papildina šo regulējumu un izvērstāki nosaka vadlīnijas konkrētās jomās. Tas palīdz mums nodrošināt augstu un standartizētu datu aizsardzības līmeni dažādās organizācijas struktūrvienībās. Šajā kontekstā veicamie pasākumi ir iekļauti datu aizsardzības un informācijas drošības koncepcijā.

ERGO nodrošina arī regulāras apmācības par IT drošību un seminārus ar iespēju uzdot jautājumus. Lai turpinātu palielināt darbinieku izpratni par personas datu aizsardzību un datu drošības nozīmi, ERGO regulāri sniedz padomus un akcentē svarīgāko informāciju par datu drošību ERGO iekštīklā, tai skaitā veic arī dažāda veida testus.

Cilvēktiesības



Cilvēktiesību aizsardzība ir neatņemama mūsu uz vērtībām balstītās korporatīvās pārvaldības sastāvdaļa.

Apņemoties ievērot Ilgtspējīgas apdrošināšanas principus, mēs esam nostiprinājuši vides, sociālo un pārvaldības kritēriju ievērošanu kā standarta elementu mūsu jauno produktu izstrādes procesā. Līdzīgi arī risku parakstīšanas un ieguldījumu lēmumi ietver sistemātisku šo kritēriju, tostarp cilvēktiesību un darba tiesību, novērtējumu.

Šo vērtību ievērošanu ERGO sagaida arī no saviem ārējiem partneriem – pakalpojumu sniedzējiem. Uzsākot sadarbību, ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu.

Aizdomīgi vai pārbaudīti cilvēktiesību pārkāpumi ir mūsu Rīcības kodeksa pārkāpumi. Cietušās personas (gan darbinieki, gan trešās personas) par pārkāpumiem var ziņot, izmantojot dažādus ziņošanas kanālus, piemēram, aizpildot ziņošanas formu ERGO mājaslapā vai sniegtot informāciju Grupas ziņošanas portālā.



Ilgtspējīga uzņēmējdarbība

- Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība
- Ilgtspējīga pieeja produktos
- Nozares attīstības veicināšana

3 LABA
VESELĪBA



9 INOVĀCIJAS UN
INFRASTRUKTŪRA



13 PLANĒTAS
AIZSARDZĪBA



17 SADARBĪBA
MĒRĶU
ĪSTENOŠANAI



Ilgtermiņa perspektīvas: ilgtspējīga uzņēmējdarbība

Mēs atbalstām savus klientus visos dzīves posmos. To darot, mūsu uzdevums ir izvērtēt un noteikt pašreizējos un iespējamos nākotnes riskus, un pats galvenais, pasargātu no tiem. Mēs pastāvīgi fokusējamies uz klientu vajadzībām, iedrošinām ietekmes puses izteikt ieteikumus uzlabojumiem, un savos biznesa procesos ņemam vērā vides un sociālos faktorus. Mēs ieviešam labās prakses piemērus, aktīvi darbojamies profesionālajās organizācijās, sniedzot ieguldījumu nozares attīstībā.

Fokuss uz klientu un klientu apmierinātību



Mūsu biznesa darbības pamatā ir ciešas un uzticamas attiecības ar klientiem. Jo labāk mēs zinām savu klientu vajadzības, neatkarīgi no tā, vai tās ir personiskas vai

biznesa vajadzības, jo pielāgotākus produktus mēs viņiem varam piedāvāt. Mēs pastāvīgi sazināmies ar klientiem, un lielu nozīmi piešķiram mūsu sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Noteikumi un principi servisa nodrošināšanai iekļauti izstrādātajā iekšējā dokumentā **ERGO PRO klientu servisa klase**.

Mēs regulāri aktualizējam un pilnveidojam iekšējos procesus, lai arvien uzlabotu klientiem nodrošināto servisu, piemēram, 2020. gadā pilnveidots **sūdzību pārvaldības process**.

Viena no mūsu prioritātēm ir regulāra profesionālo apmācību nodrošināšana mūsu darbiniekiem.



2020. gadā mūsu darbinieki apmācībās kopumā pavadījuši

10 124 stundas.

Turpinot aktīvi strādāt, lai pilnveidotu darbinieku profesionalitāti, 2020. gadā Pārdošanas tīklā darbu uzsācis **lekšējais pārdošanas treneris**.

Klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana

Regulāra klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana ļauj arvien pilnveidot mūsu biznesa procesus, pielāgot pakalpojumus un produktus klientu vajadzībām.

2020. gada nogalē uzsākts pastāvīgs klientu ieteikuma indeksa jeb **Net Promoter Score (NPS)** noteikšanas process. Esam definējuši NPS indeksa mērķus un regulāri sekojam līdzi mērķu izpildes rādītājam.

2020. gadā ERGO veicis vairākus **specializētus pētījumus**, iesaistot uzņēmumus *Nielsen* and *DDB Nord*. Pārdošanas partneru (brokeru) aptaujas mērķis bija noskaidrot ERGO stiprās puses, kā arī izzināt viedokli par jomām, kurās partneri saskata pilnveidošanas iespējas.

Pārdošanas partneru vērtējumā ERGO stiprās puses ir **cienpilna un laipna komunikācija, darbinieku profesionalitāte un kompetence**.

2021. gada 1. ceturksnī NPS procesa ietvaros veiktas

24 095

klientu aptaujas.

Veicot ERGO zīmola pētījumu, mērķis ir novērtēt, vai ERGO stratēģiskā virzība – Rūpes par nākotni un vides saglabāšanu nākamajām paaudzēm, pakalpojumu digitalizācija, vēl tuvāka pieejamība klientam viņu vajadzību izpratnei, sakrīt ar klientu ekspektācijām un vajadzībām.

ERGO pastāvīgi analizē arī **citu pušu veikto pētījumu** rezultātus. Par klientu un sabiedrības atzinīgo mūsu darbības novērtējumu liecina pētījumu rezultāti un gūtās atzinības.

Baltijas zīmolu tops



Mīlētākais, zaļākais un cilvēcīgākais
apdrošinātāju zīmols Baltijā

International Network of Insurance (INI) balva



ERGO Latvija saņēma balvu
Visprogresīvākais partneris 2020. gadā.

INI ir interneta platforma, kurā notiek frontinga biznesa operācijas starp pārapdrošinātājiem un lokālajiem apdrošinātājiem.

Ilgtermiņa pieeja produktos

Mēs esam pārliecināti, ka ilgtspējīgi ieguldījumi samazina riskus ilgtermiņā. Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai mēs jebkurā laikā varam izpildīt mūsu saistības pret klientiem. Attiecīgi uz visiem lēmumiem attiecas stingras drošības prasības, ņemot vērā arī vides, sociālos un pārvaldības (VSP) kritērijus.

Kas ir VSP kritēriji?

VSP apzīmē vides, sociālos un pārvaldības kritērijus. Tajos aprakstīti ilgtspējīgi mērķi, un tie ietver, piemēram:



- Vide: CO₂ emisiju un resursu patēriņa samazināšana, kaitējuma videi novēršana.



- Sociālais sektors: cilvēktiesības un darba tiesības, vienlīdzība, veselības aizsardzība.



- Pārvaldība: atbildīga korporatīvā pārvaldība, dialogs ar interešu pusēm, pārredzama ziņošana.

ERGO ņem vērā VSP kritērijus, veicot risku izvērtēšanu risku parakstīšanas procesos. Tas noteikts iekšējās risku parakstīšanas vadlīnijās, kas regulāri tiek pārskatītas un vajadzības gadījumā papildinātas.

Saskaņā ar Grupas vadlīnijām, ievērojot ilgtspējīgas darbības principus, ERGO neapdrošina atsevišķas nozares, piemēram, uzņēmumus, kas ražo, tirgo vai pārvadā aizliegtus ieročus. Latvijā, rūpējoties par ilgtspējīgu principu ievērošanu produktu piedāvājumā, arvien tiek popularizēts videi draudzīgais risinājums – **atteikšanās no veselības apdrošināšanas plastikāta kartēm.**

Nozares attīstības veicināšana



Lai veicinātu apdrošināšanas nozares attīstību, kā arī pilnveidotu tiesisko regulējumu dažādos ar nozares darbību saistītajos aspektos, ERGO aktīvi līdzdarbojas profesionālajās organizācijās.

ERGO valdes locekle Baltijas valstīs un Latvijas filiāļu vadītāja Ingrida Ķirse ir Latvijas Apdrošinātāju asociācijas (LAA) Padomes priekšsēdētāja.


LATVIJAS APDROŠINĀTĀJU ASOCIĀCIJA

LTAB

ERGO pārstāvji darbojas visās LAA komisijās, tai skaitā ir komisiju vadītāji. Aktīvi līdzdarbojoties Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja darbībā, 2020.gadā pēc ERGO ierosinājuma panākta vienošanās par izmaiņām OCTA likumā.



Rūpes par vidi

- Klimata neitrāli biznesa procesi
- Vides aizsardzības izpratnes veicināšana



Vides un klimata aizsardzība: mūsu ekoloģiskās pēdas nospiedums

Mums – ERGO ilgtspējīga vides un klimata aizsardzība ir ieguldījums nākotnē. Jo īpaši tāpēc, ka izaicinājumi, kurus rada klimata pārmaiņas un ar tām saistīto atlīdzību pieteikumu skaits pieaugums, tiešā veidā ietekmē mūsu uzņēmējdarbību. Šī iemesla dēļ mēs kā uzņēmums vēlamies dot ieguldījumu vides un klimata aizsardzībā, resursu saglabāšanā un ekosistēmu uzturēšanā. Šos mērķus mēs īstenojam arī savā darbībā, īstenojot Grupas mēroga vides pārvaldību.

Klimata neitrāli biznesa procesi

Kā finanšu pakalpojumu sniedzējam mūsu tiešā ietekme uz vidi ir minimāla, jo mūsu darbība nav saistīta ar intensīvu enerģijas vai citu resursu patēriņu.

**ERGO Grupa ir
klimata
neitrāla
kopš 2015. gada**

Tomēr arī savos biznesa procesos redzam iespējas, kā varam veicināt vides un klimata aizsardzību – darām visu iespējamo, lai oglekļa emisijas, kā arī enerģijas un resursu patēriņš būtu pēc iespējas mazāks.

Visas ERGO Grupas darbība ir bijusi klimatam neitrāla jau kopš 2015. gada, tādējādi veicinot klimata aizsardzību.

ERGO ir ievērojami pārsniegusi 2009. gadā izvirzīto mērķi – samazināt oglekļa emisiju daudzumu par 35% līdz 2020. gadam.

**CO₂ emisiju daudzums
uz vienu darbinieku
samazināts par
48,3 %
salīdzinot ar 2009. gadu.**

Grupas mēroga vides pārvaldība



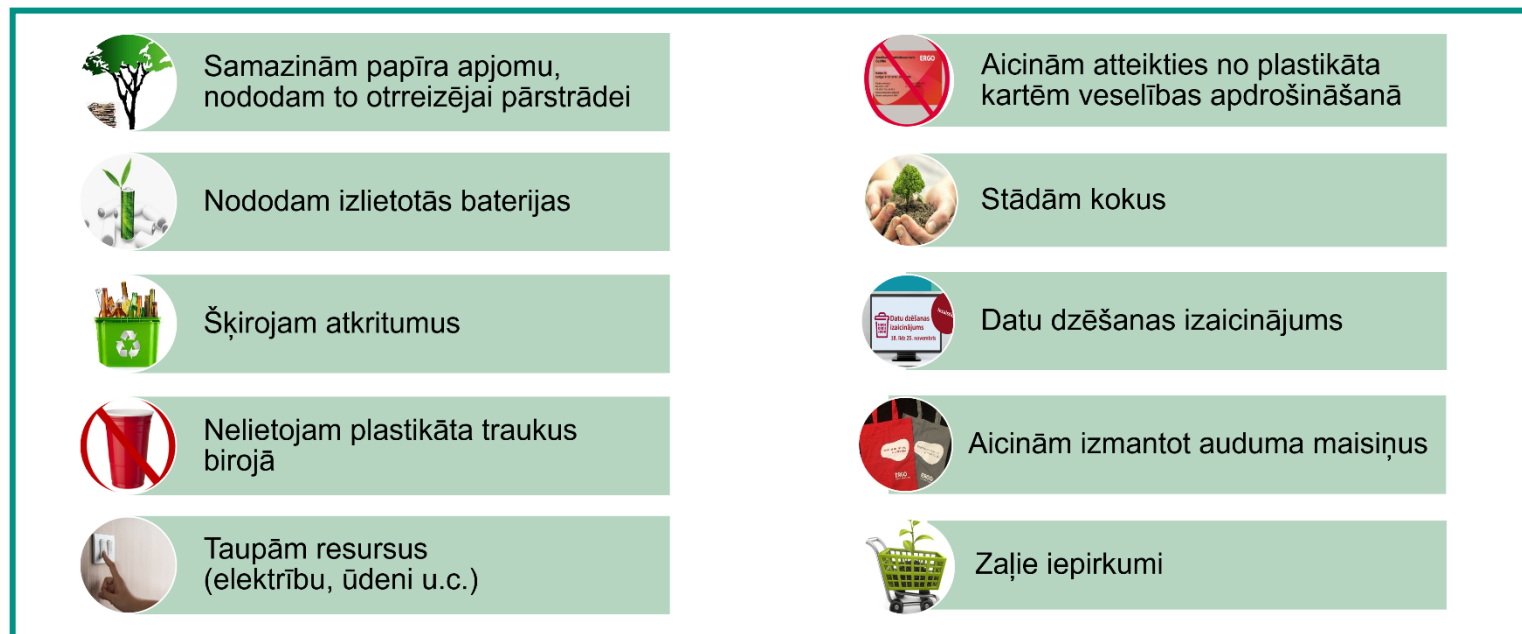
Kopš 2010. gada mums ir izstrādātas vides vadlīnijas, kurās definēta mūsu atbildība par vides un klimata aizsardzību un iekļauta apņemšanās aktīvi veicināt izpratni par vides aizsardzību gan uzņēmuma ietvaros, gan arī sabiedrībā kopumā.

Kopš 2012. gada ERGO Grupas ietvaros tiek uzraudzīta, fiksēta un novērtēta visas Grupas vides un klimata aizsardzības stratēģija, izmantojot saistošu un uz standartiem balstītu vides pārvaldības sistēmu.

ERGO Latvija kā Grupā ietilpstošs uzņēmums ik gadu sniedz atskaites Grupai, kuras ietvaros tiek aprēķinātas oglekļa emisijas no enerģijas, papīra un ūdens patēriņa, komandējumiem un atkritumu rašanās. Tādējādi mēs nosakām savu ekoloģisko pēdu saskaņā ar starptautiski atzītām metodēm. ERGO Latvijā ik gadu īsteno virkni pasākumu, lai mazinātu dažādu resursu patēriņu, veicinātu darbinieku izpratni par vides aizsardzību.

2020. gadā ERGO pieņēmusi lēmumu **ieviest uzņēmumā ES Vides pārvaldības un audita sistēmu (EMAS)**, uzsākot sadarbību ar ārējiem konsultantiem.

ERGO īstenotie pasākumi vides aizsardzības jomā



Mēs samazinām IT resursu enerģijas patēriņu, regulāri nomainot ierīces. Papīra patēriņš tiek samazināts, palielinot digitālo sakaru apjomu. Tāpat, iegādājoties biroja piederumus, iespēju robežās izvēlamies videi draudzīgus produktus.

Piemēram, izmantojam biroja papīru, kas ražots no eikalipta šķiedras (papīra ražošanas procesa marķējums ECF – bezhlora ražošanas tehnoloģija, rūpnīca sertificēta atbilstoši FSC un PEFC prasībām, ES ekomarķējuma sertifikāts).

Izvēloties prezentācijas priekšmetus, ņemam vērā videi draudzīgus aspektus.

Piemēram, 2020. gadā iegādātas pildspalvas, kas ražotas no videi draudzīga Eco Line materiāla.



Eco Line ir jauns materiāls, kas iegūts no pārstrādātiem cilvēku radītiem materiāliem: kartona kastes (celuloze) (75%), polietilēns (20%) un alumīnijs (5%). Tas veidots, atdalot celulozi, alumīniju un polietilēnu no iepakojumiem. Mērķis – izmantot atkritumus, kas rodas dzērienu iepakojumu pārstrādes procesā.

Saskaņā ar iekšējām vadlīnijām vides aspekts tiek ņemts vērā arī automašīnu iepirkumos, rekomendējot hibrīda vai elektroauto iegādi. 2020. gadā neviens iepirkums par automašīnu iegādi nav veikts.

Ja iespējams, atsakāmies no komandējumiem, tos aizstājot ar attālinātām saziņas metodēm: telefona un video konferencēm.

Sekmējot efektīvāku resursu izmantošanu, kā arī COVID-19 pandēmijas ietekmē 2020. gadā ievērojami samazinājies ERGO darbinieku komandējumu skaits.

Komandējumu skaits 2020. gadā samazinājies par 84 %

Veicinot veselīgu un videi draudzīgu dzīvesveidu, tai skaitā, pārvietošanos uz darbu ar velosipēdu, nodrošinām darbiniekiem drošas velosipēdu novietošanas iespējas pie biroja, kā arī labiekārtotu dušas telpu un ģērbtuvi.

Vides aizsardzības izpratnes veicināšana

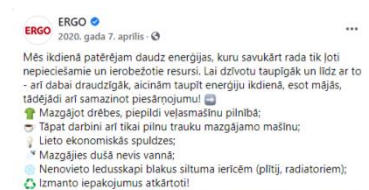
Papildus jau iepriekš minētajiem pasākumiem ERGO regulāri izglīto darbiniekus, lai veicinātu vides aizsardzības izpratni. ERGO birojā izvietoti aicinājumi taupīt resursus, tai skaitā ūdeni, elektrību, kā arī šķirot atkritumus.

2020. gadā ERGO turpināja 2019. gadā aizsāktos pasākumus – **regulāru padomu publicēšanu iekštīklā** par to, kā saudzēt dabu un samazināt dažādu resursu patēriņu.



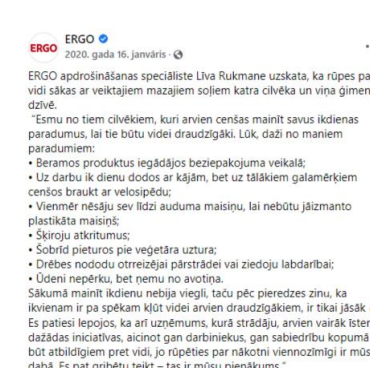
Vides saudzēšanas padomi sociālajos medijos

Dažādus padomus vides saudzēšanas jomā 2020. gadā ERGO publicēja arī sociālajos medijos, veicinot sabiedrības izpratni.



ERGO darbinieki dalās pieredzes stāstos

Darbinieki labprāt **dalījās savos pieredzes stāstos** vides aizsardzības jomā, publicējot īsus aprakstus ERGO profilā sociālajos medijos.



Izaicinājums darbinieku bērniem un ģimenēm

Epidemioloģisko ierobežojumu dēļ, ikgadējais klātienes Ģimenes dienas pasākums tika aizstāts ar īpašu izaicinājumu ERGO darbinieku bērniem un ģimenēm «Droši, forši, veselīgi!»



Bērniem kopā ar vecākiem bija jāizpilda 20 uzdevumi, kas bija saistīti ar veselīgu un videi draudzīgu dzīvesveidu, piemēram, jādodas pastaigā, pa ceļam salasot atkritumus, jāatrisina uzdevums, pareizi sašķirojot atkritumus u.c. Izpildot uzdevumus, bērniem tika nodrošinātas pārsteiguma balvas.

Datu dzēšanas izaicinājums ERGO Grupas ietvaros

Visā pasaulē nepārtraukti pieaug saglabāto datu apjoms. Vairs neizmantojamie dati serveru atmiņā aizņem nevajadzīgi daudz vietas. Ja dati, kas vairs nav nepieciešami, tiek izdzēsti, tad kopumā vajadzīgs mazāks atmiņas apjoms, kā rezultātā tiek ietaupīta enerģija datoru darbināšanai un datu centru dzesēšanai. Elektroenerģijas patēriņa samazināšanās veicina arī CO₂ emisiju kritumu. Tāpēc laika posmā no 16. līdz 23. novembrim ERGO Grupas galvenais sauklis bija „Uz redzēšanos, baiti”!

Darbinieki visā pasaulē ERGO Grupas ietvaros jau otro gadu pēc kārtas tika aicināti pievienoties īpašam izaicinājumam un izdzēst nevajadzīgos datus.

Izaicinājumā piedalījās ERGO darbinieki no 11 uzņēmumiem. Kopumā tika izdzēsti 18 093,59 gigabaiti datu, divas reizes pārsniedzot 2019. gada rezultātu (9056 gigabaiti).



Izdzēsti
18 094 gigabaiti
datu, kas ir līdzvērtīgi
3,4 tonnām
CO₂ emisiju
samazinājumam.



Darbinieki

- Izaugsmes veicināšana
- Dažādība un vienlīdzīgas iespējas
- Darba un privātās dzīves līdzsvars
- Veselības veicināšana un darba drošība



Mūsu darbinieki – panākumu atslēga

Augsti kvalificēti, motivēti darbinieki un vadītāji ir mūsu uzņēmuma panākumu pamats. ERGO pastāvīgi investē darbinieku profesionālajā tālākizglītībā un talantu attīstībā, lai pēc iespējas labāk izmantotu viņu zināšanas, motivāciju un vēlmi ieviest jauninājumus. Mēs veicinām daudzveidību Grupas ietvaros un vienlīdzīgas iespējas visos ERGO uzņēmumos, rūpējamies par darbinieku veselību un darba drošību.

Mēs nodrošinām pievilcīgus darba apstākļus saviem darbiniekiem, piedāvājam plašas apmācību iespējas gan profesionālajā jomā, gan sevis pilnveidošanas jomā, veicinām neatkarīgu darbu un sekmējam darba un privātās dzīves līdzsvaru.

Izaugsmes veicināšana



Veicinot darbinieku izaugsmi, ERGO regulāri nodrošina darbiniekiem gan iekšējās, gan ārējās apmācības dažādos formātos: klātienēs un attālināti semināri,

lekcijas, konferences u.c.

Darbinieku apmācību vajadzības tiek noteiktas gan aptauju veidā, gan arī veicot ikgadējo darbinieku snieguma novērtējumu un nosakot mērķus nākamajam periodam.

Ņemot vērā 2020. gada epidemioloģisko situāciju, lielākā daļa darbinieku apmācību tika nodrošinātas attālināti.

Kopējais apmācību stundu skaits

10 124, no tām
8 345 attālināti.

Darbiniekiem tiek nodrošinātas **plaša spektra apmācības**:

- profesionālo zināšanu pilnveidošana ar darbu tieši saistītajos jautājumos;
- vadītāju prasmju pilnveidošana, tai skaitā koučings, attālinātā darba vadīšana, stresa vadība u.c.;
- fiziskās un mentālās veselības veicināšanai 2020.gadā organizēts īpašs lekciju cikls – «Zināšanu pēcpusdienas».

Pēc apmācībām darbinieki sniedz mācību novērtējumu, kas tiek ņemts vērā turpmāko apmācību organizēšanā.

Rūpes par nākotnes darbiniekiem

Lai sekmētu jauniešu interesi par apdrošināšanas nozari kā iespējamo nākotnes darba vietu, ERGO aktīvi sadarbojas ar Latvijas augstskolām (RISEBA, Banku augstskola u.c.), gan piedāvājot prakses vietas studentiem, gan arī piedaloties augstskolu rīkotajos pasākumos, piemēram, Karjeras dienās.



ERGO ik gadu piedalās arī biznesa izglītības biedrības *Junior Achievement Latvia* rīkotajā Ēnu dienas pasākumā ar mērķi iepazīstināt skolēnus ar plašo profesiju loku, kas strādā apdrošināšanas uzņēmumā.

Dažādība un vienlīdzīgas iespējas



ERGO ir starptautisks uzņēmums, tādējādi ikdienā darbiniekiem ir iespēja sadarboties ar dažādu valstu pārstāvjiem, tai skaitā izprast atšķirīgās kultūras un gūt pieredzi

no daudzveidīgās darbinieku kvalifikācijas.

ERGO ievēro ANO Globālā līguma desmit principus, tai skaitā starptautiskās cilvēktiesības un darba tiesības. Mēs cienām darbiniekus vienādi, neatkarīgi no dzimuma, tautības, reliģijas, invaliditātes, vecuma, identitātes vai citiem aspektiem. Šie uzvedības standarti ir iekļauti Rīcības kodeksā. Sadarbības pamatā ar visu līmeņu darbiniekiem ir savstarpēja cieņa, nepieļaujot diskrimināciju vai apvainojumus.

ERGO veicina vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu, palielinot sieviešu skaita īpatsvaru vadošajās pozīcijās.

74,4 %
sieviešu īpatsvars
2. un 3. vadības līmenī
2021. gada 1. janvārī



ERGO labo praksi vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanā apstiprina Korporatīvās Ilgtspējas un atbildības institūta piešķirtā balva Ilgtspējas indeksa novērtējuma ietvaros kā **Dzimumu līdztiesīgākajam uzņēmumam Latvijā**.

Darba un privātās dzīves līdzsvars



Darba un privātās dzīves līdzsvara veicināšana ir neatņemama ERGO korporatīvās kultūras sastāvdaļa. Atbalstot savus darbiniekus dažādos dzīves posmos,

piedāvājam gan elastīgus risinājumus, gan papildu sociālos labumus. Lai motivētu darbiniekus, īstenojam arvien jaunus pasākumus ģimenei draudzīgās personāla politikas ietvaros.

Veicinot darba un privātās dzīves līdzsvaru, ERGO saviem darbiniekiem Latvijā piedāvā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- elastīgu darba laiku, saskaņojot to ar savu tiešo vadītāju;
- attālinātā darba iespējas (stingri ievērojot epidemioloģiskos nosacījumus, 2020. gadā vidēji 93% darbinieku darba pienākumus veica attālināti);
- nepilna darba laika iespējas, piemēram, lai apvienotu mācības ar darbu vai atgriežtos pēc bērna kopšanas atvaļinājuma.

Atzinība kā motivācija

Regulāra atzinību izteikšana darbiniekiem ir viena no uzņēmuma iekšējās korporatīvās kultūras tradīcijām. Lai arvien veicinātu to, jaunas papildu iespējas tika izstrādātas 2020. gadā ieviestās personāla pašapkalpošanās sistēmas ietvaros.

Darbinieku pašapkalpošanās sistēmā «Mans ERGO (SAGE)» darbinieki ikdienā var izteikt pateicību un atzinību viens otram, norādot, ar kuru no uzņēmuma mērķiem vai uzņēmuma DNS raksturojumiem ir saistīta atzinība kolēģim.



Ik gadu ERGO īpašā svinīgā pasākumā sveic labākos darbiniekus, komandas un gada labākos projektus.

Lai gan 2020. gadā COVID-19 pandēmijas noteikto ierobežojumu dēļ pasākumu nebija iespējams organizēt klātienē, tradīcijas tika turpinātas, organizējot ikgadējo pasākumu attālināti.



Atbalsts ģimenēm



Ģimenes vērtību sekmēšanai ERGO pievērš lielu uzmanību. ERGO atbalsta darbinieku ģimenes gan nodrošinot sociālos labumus, gan arī organizējot pasākumus

darbinieku bērniem, tai skaitā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- bērna piedzimšanas pabalsts;
- pasākums un dāvana bērniem Ziemassvētkos;
- dāvana darbinieku bērniem, uzsākot mācības pirmajā klasē;
- Ģimenes dienas pasākums darbinieku bērniem (skat. **Izaicinājums darbinieku bērniem un ģimenēm**)

ERGO galvenajā birojā ir izveidota arī bērnu istaba.



Regulāri darbinieku apmierinātības mērījumi



ERGO regulāri veic pētījumus, lai novērtētu darbinieku apmierinātību. Visaptverošs **darbinieku apmierinātības pētījums** ERGO Grupas ietvaros tiek

veikts reizi divos gados. Pēdējais pētījums veikts 2019.gadā, kurā piedalījās 97% no ERGO darbiniekiem Latvijā. Saskaņā ar pētījuma rezultātiem, darbinieki atzinīgi novērtē ERGO kā darba devēju.

Pētījuma dati tiek izmantoti, plānojot turpmākās stratēģiskās aktivitātes. Nākamais darbinieku iesaistes pētījums plānots 2021.gada rudenī.

88 %
darbinieku
ilgtspējīgas
iesaistes rādītājs

Lai novērtētu, kā 2020. gada darba apstākļi, kad lielākā daļa darbinieku strādāja attālināti, ietekmējuši darbinieku labsajūtu un produktivitāti, 2020. gada augustā ERGO veica darbinieku **Labbūtības aptauju**. Aptaujas rezultāti liecināja, ka, pat neraugoties uz attālinātā darba apstākļiem, darbinieki uzskata, ka viņu iesaiste un produktivitāte ir uzlabojusies vai nav mainījusies.



Darbinieku iesaiste

39 % - jūtos vairāk iesaistīts

51 % - nekas nav mainījies

Produktivitāte

52 % - palielinājusies

45 % - nav mainījusies

Veselības veicināšana un darba drošība



Darbinieku veselības un labbūtības veicināšana ir neatņemama ERGO personāla politikas sastāvdaļa.

Darbiniekiem nodrošināto labumu un

pasākumu skaits arvien tiek paplašināts.

ERGO darbiniekiem nodrošina:

- veselības, nelaimes gadījumu un dzīvības apdrošināšanu;
- finansiālu atbalstu komandas sporta aktivitātēm;
- ergonomisku darba vidi;
- dalības maksas segšanu dažādos maratonos;
- tiek organizēti sportiskie izaicinājumi ERGO ietvaros;
- veselīgas piedevas birojā (citroni, medus, ingvers).



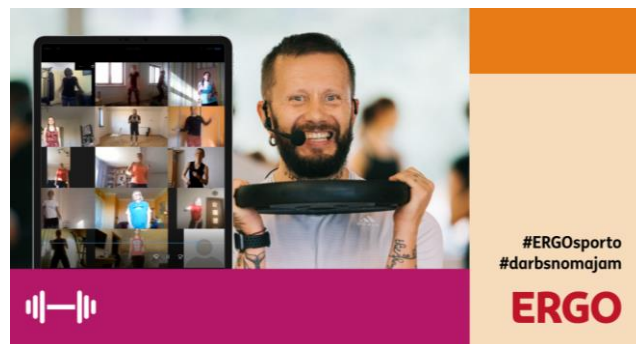
Labbūtības programma



Ņemot vērā strauji mainīgos apstākļus 2020. gadā, ERGO izstrādāja īpašu Labbūtības programmu, rūpējoties par darbinieku garīgo un fizisko veselību un labsajūtu.

Programmas ietvaros tika iekļauti šādi pasākumi:

- **Komandas sajūtas uzturēšanai un veicināšanai:**
 - ERGO radio
 - ERGO Baltijas izaicinājums «Domā, dari, iedvesmo»
 - Komandu saliedēšanās pasākumi tiešsaistē (viktorīnas, stratēģiskās un radošās spēles u.c.)
- **Izaugsmei un attīstībai:**
 - Mācību programma vadītājiem «Efektīva attālinātu komandu vadība»
 - Individuālās koučinga sesijas vadītājiem
 - Vebināru cikls «Zināšanu pēcpusdiena» (plašs tēmu loks, tai skaitā stresa vadība, laba smadzeņu darbība, vesela mugura, atpūtas nozīme produktivitātes veicināšanā u.c.)
- **Fiziskajam un mentālajam līdzsvaram:**
 - Vingrošana tiešsaistē
 - Psihologa atbalsts
 - Individuālas konsultācijas ergonomiskas darba vides veidošanai mājas birojos un finansiāls atbalsts 150 EUR apmērā tā iekārtošanai
 - Dāvana darbiniekiem - Premium klases sejas maska un imunitāti stiprinoši sulu dzērieni.





Sabiedrība

- Atbalsta projekti
- Darbinieku iesaiste



Mūsu atbalsts sabiedrībai lokāli un globāli

Mūsu korporatīvās sociālās atbildības stratēģija ir pamats mūsu rīcībai. ERGO ir apņēmusies veicināt sabiedrības labklājību, sniedzot atbalstu sabiedrībai nozīmīgās jomās un iesaistoties dažādos pasākumos, lai sekmētu globālo izaicinājumu pārvarēšanu. Ar savu līdzdalību mēs atbalstām Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķus.

ERGO ir senas tradīcijas atbalsta sniegšanai sabiedrībai. Mēs organizējam dažādus sabiedrību izglītojošus pasākumus, iesaistāmies citu organizāciju rīkotajos pasākumos, sponsorējam sociāli izglītojošas, sporta un kultūras aktivitātes, kā arī mūsu darbinieki iesaistās labdarības projektos, veicot brīvprātīgo darbu.

Standartizēti Grupas mēroga noteikumi

ERGO Grupas ietvaros Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijās ir definēti trīs prioritārie sabiedrības atbalsta virzieni:

- klimata pārmaiņu seku mazināšana;
- veselības aprūpes pieejamības veicināšana;
- risku apzināšanās veicināšana.



Prioritārās sabiedrības atbalsta jomas Latvijā



Kā sociāli atbildīgs uzņēmums, kas vēlas sniegt reālu ieguldījumu sabiedrībai svarīgu problēmu risināšanā, ERGO Latvijā atbalsta projektus, kas ir saistoši mūsu vērtībām un uzņēmuma pamatdarbībai.

Mūsu **prioritārās jomas sabiedrības atbalstam** Latvijā ir:

- sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana;
- veselīga dzīvesveida veicināšana;
- izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem;
- vides aizsardzība.

Atbalsta projekti

Stipendijas



2020. gadā ERGO jau 19.gadu piešķir **stipendijas bez vecāku gādības palikušajiem jauniešiem**. 2020.gadā ERGO atbalstītajiem stipendiātiem

pievienojās pieci apņēmīgi un mērķtiecīgi jaunieši, kuri izvēlējušies dažādas studiju programmas augstskolās visā Latvijā. Kopumā 2020./2021. mācību gadā studiju atbalsts tiek nodrošināts 16 stipendiātiem. Šo 19 gadu laikā ERGO atbalstījis jau 91 jauniešu, kas studējuši gan bakalaura, gan maģistra programmās. **ERGO šim mērķim veltījis vairāk nekā 300 000 eiro**. Stipendiju piešķiršana tiek nodrošināta cieši sadarbojoties ar nodibinājumu "Vītoli fonds".



ERGO Open pludmales volejbola čempionāts



ERGO iestājas par aktīvu un veselīgu dzīvesveidu, jo īpaši aktivitātēm, kuras, neprasot finansiālus ieguldījumus, ir pieejamas ikvienam sportot gribētājam.

Jau astoņu gadus ERGO atbalsta Latvijas čempionātu pludmales volejbolā, esot tā ģenerālsponsors. Esam gandarīti, ka, atbalstot pludmales volejbolu, varam nodrošināt turnīru apmeklēšanu bez maksas ikvienam interesentam.

ERGO OPEN ir kļuvis par būtisku atspēriena punktu Latvijas sportistu turpmākajiem sasniegumiem, jo Latvijas čempionāta vadošie pāri savus spēkus tālāk pārbauda arī Eiropas līmeņa turnīros un pat Pasaules kausa posmos.



Kampaņa «Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā»



ERGO zīmola kampaņa «Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā» tika uzsākta 2019.gadā rudenī un turpināta 2020.gadā.

Ar šo kampaņu ERGO izteica apņemšanos darīt vēl vairāk, lai mazinātu ekoloģiskās pēdas nospiedumu, kā arī aicināja klientus, partnerus un sabiedrību kopumā, domāt un rūpēties par vides nākotni. 2019.gadā kampaņa tika vairāk izvēsta televīzijā un radio, bet 2020.gadā koncentrējāmies uz komunikāciju ERGO sociālo tīklu profilos, pastāstot par ERGO labajām praksēm, darbinieku iesaisti un sniedzot vērtīgus padomus un atgādinājumus par videi draudzīgu dzīvesveidu.



Sociālā kampaņa «Laiks atmest»



Lai pievērstu sabiedrības uzmanību tam, ka mobilo ierīču lietošana pie stūres ir bīstama un rada satiksmes drošības draudus, 2018.gada nogalē ERGO kopā ar partneriem: Drošas Braukšanas skolu un Valsts policiju uzsāka jaunu sociālo kampaņu “Laiks atmest!”, **aicinot**

autovadītājus nelietot mobilo tālruni pie stūres un atmest šo kaitīgo ieradumu.

2019.gadā un 2020.gadā ERGO turpināja šo kampaņu sociālajos tīklos.

Mobilo tālrunu lietošanai pie stūres - nopietns drauds satiksmes drošībai

ERGO



95% Latvijas iedzīvotāju uzskata, ka mobilo tālrunu lietošana pie stūres apdraud satiksmes drošību



Virieši biežāk, nekā sievietes lieto neatļautā veidā mobilo tālrunus, vadot auto



>2/3 jeb **71%** Latvijas autovadītāju atzīst, ka mobilo tālrunu lietošana pie stūres traucē pilnvērtīgi vadīt auto

Autovadītāju bīstamie paradumi

>2/3 autovadītāju atbild uz zvaniem

>1/2 autovadītāju zvina paši, neatļautā veidā lietojot mobilo tālruni autovadīšanas laikā

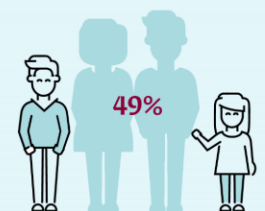
79% atbild uz telefona zvaniem

60% zvina citiem

43% lasa saņemtas ziņas ar SMS

29% raksta izziņas

11% lieto sociālos tīklus



Katrs otrais jeb 49% autovadītāju, kuri lieto mobilo tālruni pie stūres, ir nepilngadīgu bērnu vecāki



2311

Valsts policijas fiksētie pārkāpumi par neatļautu mobilo tālrunu lietošanu pie stūres 2020.gada pirmajā pusgadā

*ERGO Baltijas valstu iedzīvotāju Drošības indeksa pētījuma dati (2019)

Drošības uz ceļa veicināšana



Lai veicinātu drošu elektrisko skrejriteņu iekļaušanos satiksmē, Latvijas Automoto biedrība (LAMB) un ERGO 2019. gadā īstenoja informatīvo kampaņu «*Ar cieņu brauksi, tālāk tiks!*» Kampaņas ietvaros ERGO ne tikai dalījās ar viedokli un citu valstu pieredzi, bet arī nosūtīja

priekšlikumus Satiksmes ministrijai par skrejriteņu satiksmes drošības regulējumu Latvijā. Diemžēl grozījumi Ceļu satiksmes noteikumos līdz 2020.gada vasaras sezonai tā arī netika veikti. Ar vairākām publikācijām medijos un sociālajos tīklos 2020. gadā ERGO atkārtoti aktualizēja nepieciešamību nekavējoties sakārtot normatīvo regulējumu attiecībā uz elektrisko skrejriteņu drošu dalību satiksmē.

ERGO Latvia
1,319 followers
šmo •

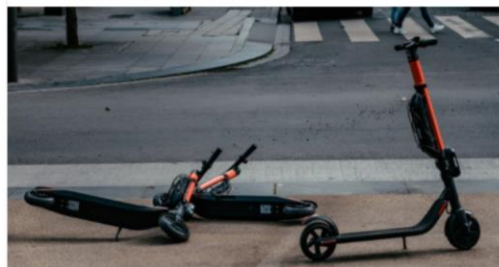
Drošība uz ceļa ir viena no ERGO sociālās atbildības prioritātēm. Mūsu pārliecība - satiksme ir organizēta sistēma, un ir būtiski, ka visiem tās dalībniekiem ir skaidra izpratne par savu vietu, tiesībām un pienākumiem. Tas attiecas uz visiem, arī jauniešiem - elektriskajiem skrejriteņiem. ERGO valdes locekle **Ingrīda Kirse** dalījies ar savu viedokli par valdības birokrātiskajos gaitenos iestrēgušajiem "Ceļu satiksmes likuma" grozījumiem un kārtējo elektrisko skrejriteņu sezonu bez noteikumiem.

#ERGOlatvia #ERGOrup #satiksmes_drosiba #elektriskie_skrejriteņi

See translation

Ingrīda Kirse • 2nd
Management Board Member at ERGO Insurance in the Baltics
šmo •

#ERGOlatvia, #apdrošināšana, #insurance, #skrejriteņi, #drošība



Kārtējā sezona bez noteikumiem – drauds satiksmes drošībai

Ingrīda Kirse on LinkedIn • 3 min read

07.08.2020 00:04

Ingrīda Kirse: Kārtējā sezona bez noteikumiem – drauds satiksmes drošībai (11)

Ingrīda Kirse,
ERGO valdes locekle Baltijas valstīs

49 f t o i c



Foto: Privātais arhīvs

Vasara ir laiks, kad ērts un ātrs pārvietošanās veids kļūst par nepieciešamību. Kamēr daļa Rīgas iedzīvotāju joprojām lauz šķēpus par velo infrastruktūras sakārtošanu un velosliedžu izbūvi, pilsētā lielu popularitāti ieguvusi jauns transportlīdzeklis – elektriskais skrejriteņš.

Tas neapšaubāmi ir ērts mobilitātes risinājums. Vienlaikus ir skaidrs, ka šobrīd, kad nav pieņemti attiecīgie grozījumi normatīvajos aktos par elektrisko skrejriteņu iekļaušanos kopējā satiksmes plūsmā, tie palīdz diktēt sev noteikumus. Lai arī ir pagājuši vairāk nekā gads, kopš Rīgas ielas iedzīvotāji salīdzinoši aktīvi pārvietojas ar elektriskajiem skrejriteņiem, regulējuma joprojām nav. Likuma grozījumi šobrīd ir iestrēguši valdības

ParkoSkola



ParkoSkola ir iniciatīva, kuras ietvaros ikviens autobraucējs var bez maksas uzlabot savas auto novietošanas prasmes, atsvaidzināt jau zināmo un

apgūt jaunus trikus auto novietošanā sarežģītos apstākļos. Katrs ParkoSkola dalībnieks saņem individuālu, pusstundu garu nodarbību pie Drošas Braukšanas Skolas instruktora kādā no EuroPark stāvvietām, izmantojot savu auto. Tādējādi tiek veicināta ceļu satiksmes drošība, pilnveidojot autobraucēju prasmes. Šo projektu kopīgi jau piecus gadus īsteno trīs puses: EuroPark, Drošas Braukšanas Skola un ERGO. **Parkoskolas ietvaros savas prasmes auto novietošanā stāvēšanai uzlabojuši jau vairāk nekā 1300 cilvēku.**



Labsajūtas mēnesis muzejā



2020.gada oktobrī Latvijas Nacionālajā mākslas muzejā norisinājās pasākumu un nodarbību programma “Labsajūtas mēnesis muzejā”, kas tapa sadarbībā ar ERGO.

Šobrīd, kad saistībā ar dažādiem pasaules notikumiem **mentālā labsajūta ir kļuvusi par vienu no aktuālākajiem mūsu laika jautājumiem**, arvien pieaug izpratne par to, cik svarīgi ir pievērst uzmanību gan ķermeņa, gan prāta veselībai. Dažādi pasaulē veiktie pētījumi liecina, ka māksla ne tikai labvēlīgi ietekmē cilvēka kopējo veselības stāvokli, bet arī paaugstina dzīves un darba kvalitāti. ERGO kā sociāli atbildīgs uzņēmums ar prieku iesaistījās Labsajūtas mēneša programmā, ļaujot ikvienam muzeja apmeklētājam saņemt mierpilnas un pozitīvas sajūtas.



Darbinieku iesaiste



ERGO darbinieki ne tikai atbalsta uzņēmuma īstenotās sociālās aktivitātes, bet arī paši labprāt iesaistās dažādās brīvprātīgās aktivitātēs.

Par tradīciju jau vairāku gadu garumā kļuvis pasākums **ERGO Donoru diena**, kuras ietvaros tiek organizēts Valsts Asinsdonoru centra autobuss pie ERGO galvenā biroja, lai darbinieki, ziedojot asinis, palīdzētu citiem. 2020.gadā ERGO izveidoja **brīvprātīgu darbinieku kustību «Labo darbu domnīca»**. Tās ietvaros darbinieki rosina idejas, kuras varētu realizēt ERGO dažādos sociālās atbildības aspektos. 2020.gadā darbinieku ierosināto un atbalstīto ideju realizēšana epidemioloģisko ierobežojumu dēļ tika pārcelta uz 2021.gadu.

