

ERGO Privātuma politika

ERGO Life Insurance SE Latvijas Filiāle

Privātuma politikas mērķis ir sniegt Jums kā Klientam informāciju par ERGO veikto personas datu apstrādes nolūku, juridisko pamatu, apjomu, iespējamajiem saņēmējiem, aizsardzības principiem un apstrādes termiņiem, datu subjektu tiesībām, kā arī pārziņa identitāti un kontaktinformāciju.

ERGO rūpējas par Jūsu privātumu un personas datu drošību, ievēro Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību un apstrādes likumību saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu, citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā, kā arī šo Privātuma politiku.

ERGO Privātuma politika ir attiecināma uz personas datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Jūs sniežat personas datus (www.ergo.lv, pašapkalpošanās portālā www.mansergo.lv, papīra formā, elektroniski, telefoniski, mobilajā aplikācijā) un kādās sistēmās tie tiek apstrādāti.

ERGO veic nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu personas datu drošību, kas nodrošina Jūsu personas datu aizsardzību no nejušas atklāšanas, izmaiņām vai citādas nelikumīgas datu apstrādes.

Kurš atbild par personas datu apstrādi?

Personas datu apstrādes pārzinis ir:

1. **ERGO Insurance SE**, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr.10017013, juridiskā adrese: A.H.Tammsaare tee 47, Tallina, 11316, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, ierakstīta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā ar Nr.40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013, un/vai

2. **ERGO Life Insurance SE**, reģistrēta Lietuvas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 110707135, juridiskā adrese: Geležinio Vilko g.6A, Viļņa, LT-03507, Lietuva, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle, ierakstīta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā ar Nr.40103336441, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013 (turpmāk - ERGO).

Atsevišķos gadījumos ERGO Insurance SE un ERGO Life Insurance SE darbojas kā kōppārziņi, pamatojoties uz šajā politikā noteikto tiesisko pamatu, mērķiem un nolūkiem, piemēram, kopīgu ERGO finanšu un administratīvu funkciju nodrošināšanai, personālvajadzībām, uzņēmējdarbības analīzei un attīstībai u.c.

ERGO kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos:

E-pasta adrese pieprasījumiem saistībā ar personas datu apstrādi ir personasdati@ergo.lv, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsties ERGO juridiskajā adresē ar pašrocīgi vai ar drošu elektronisku parakstu parakstītu rakstveida iesniegumu, Jūs varat uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Mēs Jums sniegsim atbildi 30 kalendāro dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas, ja spēsim Jūs identificēt.

ERGO apņemas apstrādāt Jūsu personas datus, ja pastāv kāds no šiem datu apstrādes **tiesiskajiem pamatiem**:

- ERGO ir ieguvis Jūsu piekrišanu;
- ERGO leģitīmās intereses;
- līguma noslēgšanai un izpildei;
- normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu ERGO saistošajos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;

Kādas ir ERGO **leģitīmās intereses**:

- veikt komercdarbību;
- sniegt apdrošināšanas pakalpojumus;
- pārbaudīt Jūsu kā klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- novērst nepamatotus riskus savai komercdarbībai (t.sk. veikt riska novērtējumu pirms pakalpojumu sniegšanas un līguma izpildes laikā);
- saglabāt Jūsu pieteikumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz zvanu centru, interneta mājaslapā un pašapkalpošanās vidē;
- analizēt ERGO mājaslapas, interneta vietņu un mobilo lietotņu darbību un apmeklējuma statistiku, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt klienta kontu ERGO mājaslapās, pašapkalpošanās vietnēs un mobilajās lietotnēs;
- veikt darbības klientu lojalitātes saglabāšanai;
- veikt klientu datu bāzes segmentāciju efektīvākai pakalpojumu nodrošināšanai un individualizētu atlaižu programmu izstrādei noteiktajai klientu kategorijai nolūkā veicināt klienta uzticamību uzņēmumam un uzlabot komunikācijas efektivitāti;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, veicināt pārdošanas apjoma pieaugumu;
- informēt datu subjektus par līguma izpildes gaitu, termiņiem un citiem līguma izpildei būtiskiem faktiem;
- uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, tostarp veicot klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi (NPS);
- novērst krāpniecību un noziedzīgo nodarījumu mēģinājumus;
- izmeklēt iespējamus krāpniecības gadījumus;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- veikt un administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;

- informēt sabiedrību par savu darbību;
- veikt videonovērošanu ERGO telpās.

Kāds ir personas datu apstrādes nolūks:

1. Pakalpojumu sniegšana:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- līguma saistību izpildei;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai un uzturēšanai;
- pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai, pārdošanas veicināšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu un sūdzību izskatīšanai un apstrādei;
- sadarbības saglabāšanai, klientu lojalitātes paaugstināšanai, apmierinātības pētījumiem;
- norēķinu administrēšanai, tostarp izmaksu nodrošināšanai;
- riska novērtēšanai un mazināšanai;
- kredītriska novērtēšanai un kredītriska pārvaldībai;
- ERGO mājaslapas un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- iekšējai klientu grupēšanai papildu bonusu, tostarp atlaizu piešķiršanai.

2. Biznesa plānošana un analītika:

- statistikas analīzei;
- uzņēmējdarbības analīzei;
- biznesa procesu uzturēšanai un uzlabošanai;
- darbības plānošanai un uzskaiti;
- efektivitātes noteikšanai un uzlabošanai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
- pārskatu sagatavošanai;
- klientu aptauju veikšanai nolūkā attīstīt klientu apkalpošanas līmeni un uzlabot lietotāja pieredzi apdrošināšanas jomā;
- noziedzīgu nodarījumu novēršanai un izmeklēšanai;
- riska vadības ietvaros.

3. Citi nolūki:

- saistošo normatīvo aktu prasību izpildei;
- audita, darbības atbilstības nodrošināšanas nolūkos;
- informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;
- specifiskos nolūkos, par kuriem ERGO informēs datu subjektus brīdī, kad datu subjekts sniegs attiecīgus personas datus ERGO.

Kādas personas datu kategorijas apstrādā ERGO?

Lai saņemtu apdrošināšanas pakalpojumu, ERGO pieprasīs un apstrādās Jūsu personas datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju, kredītinformāciju, norēķinu konta numuru, apdrošinātās personas, labuma guvējus un, atkarībā no apdrošināšanas produkta, arī citu informāciju, piemēram, informāciju par transportlīdzekli, īpašumu, veselību, negadījumu vēsturi u.c.), lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, novērtētu riskus un noslēgtu apdrošināšanas līgumu. Lai sniegtu Jums apdrošināšanas pakalpojumu, ERGO iegūst informāciju no dažādiem reģistriem, piemēram, CSDD, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja un AS "Kredītinformācijas birojs" datubāzēm. Apdrošināšanas līguma noslēgšana nav iespējama bez Jūsu datu apstrādes.

Lai novērtētu zaudējumu apmēru un pieņemtu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību un apmēru, ERGO pieprasīs un apstrādās Jūsu personas datus (piemēram, informāciju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem, veselību, u.c.).

Lai nodrošinātu apdrošināšanas līguma izpildi un ar apdrošināšanas gadījumiem saistīto pierādījumu identificēšanu un reģistrēšanu, ERGO veic Jūsu pieteikuma ar Klientu zvanu apkalpošanas centra vai atsevišķiem citiem ERGO darbiniekiem telefonsarunas ierakstu. Šādi sarunu ieraksti tiek uzglabāti ne ilgāk kā tas noteikts piemērojamos tiesību aktos.

Lai sniegtu **augstas kvalitātes klientu apkalpošanas servisu un uzlabotu klientu apkalpošanas līmeni**, ERGO ieraksta Jūsu sarunas ar Klientu zvanu apkalpošanas centra vai atsevišķiem citiem ERGO darbiniekiem. Sarunu ieraksti tiek uzglabāti pēc iespējas īsāku periodu, izņemot gadījumus, ja sarunas laikā tiek noslēgts līgums vai, ja tos ir pieprasījušas tiesībsargājošās iestādes vai ir konstatēti noziedzīgi nodarījumi.

Lai **novērstu un/vai atklātu noziedzīgu nodarījumu**, nodrošinot īpašuma aizsardzību, un fizisko personu vitāli svarīgu interešu aizsardzībai, ERGO telpās tiek veikta videonovērošana, par ko Jūs tiek atbrīnāts ar informatīviem paziņojumiem par konkrētajā telpā veikto videonovērošanu. Video ieraksti tiek uzglabāti ne ilgāk kā 2 nedēļas, izņemot gadījumus, ja tos ir pieprasījušas tiesībsargājošās iestādes vai ir konstatēti noziedzīgi nodarījumi.

Kam ERGO nodod Jūsu datus?

ERGO bez nepieciešamības neizpauž Jūsu personas datus trešajām personām, tajā skaitā, konfidenciālu informāciju par Jūsu apdrošināšanas līgumu. Piekļuve Jūsu datiem ir tikai tiem ERGO darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama savu darba pienākumu veikšanai. Tomēr atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai līgumā noteiktos gadījumos, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu vai saskaņā ar ERGO leģitīmajām interesēm, ERGO var nodot Jūsu personas datus šādām personām:

– **Pārapdrošinātājam:**

riski, kurus ERGO uzņemas Jūsu vietā, ir apdrošināti specializētās apdrošināšanas sabiedrībās – pārapdrošināšanas sabiedrībās. Pārapdrošinātājiem var būt nepieciešami Jūsu apdrošināšanas līguma dati pārapdrošināšanas pakalpojumu nodrošināšanai.

– **Apdrošināšanas aģentam, brokerim vai papildpakalpojumu starpniekam:**

Ja Jūs uzticat apdrošināšanu apdrošināšanas starpniekam (apdrošināšanas aģentam vai brokerim) vai papildpakalpojumu starpniekam, apdrošināšanas starpnieks vai papildpakalpojumu starpnieks apstrādās nepieciešamos datus, lai ERGO noslēgtu un izpildītu attiecīgo līgumu. Apdrošināšanas aģents vai brokeris šo informāciju nodod ERGO. Savukārt ERGO arī nodod personas datus savam apdrošināšanas aģentam vai papildpakalpojumu starpniekam, ciktāl tam ir nepieciešama šī informācija, lai sniegtu Jums nepieciešamo konsultāciju un atbalstu apdrošināšanas pakalpojuma saņemšanai.

– **ERGO grupas ietvaros:**

ERGO grupas ietvaros konkrēti uzdevumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi, var tikt veikti centralizēti. Ja esat apdrošināts vienā vai vairākos ERGO grupas uzņēmumos un/vai filiālēs, Jūsu personas datus (izņemot īpašo kategoriju datus) var apstrādāt arī cits ERGO grupas uzņēmums un/vai filiāle, piemēram, apdrošināšanas pakalpojuma nodrošināšanai, klientu apkalpošanai mārketinga nolūkos, līgumisku saistību vai pasta korespondences kopīgai apstrādei.

– **Ārpakalpojumu sniedzējam:**

ERGO strādā ar atsevišķiem ārpakalpojumu sniedzējiem, lai izpildītu ERGO līgumiskās un juridiskās saistības, piemēram, pasta un kurjeru pakalpojumu sniedzējiem, autoservisiem, kas nodrošina transportlīdzekļu izvērtēšanu un remontdarbus ar ceļu satiksmes negadījumiem saistīto lietu ietvaros, vai ekspertiem ekspertīzes veikšanai.

– **Sadarbības partnerim:**

ERGO var nodot Jūsu personas datus sadarbības partneriem, kas saistīti ar pakalpojumu sniegšanu ERGO klientiem, piemēram, ārstniecības iestādēm, aptiekām, sporta klubiem, optikas pakalpojumu sniedzējiem.

– **Finanšu pakalpojumu sniedzējiem:**

ERGO var nodot Jūsu identifikācijas datus, tostarp identitāti apliecinošā dokumenta datus, apdrošināšanas līgumu, tā spēkā esamību vai apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanas ietvaros veikto izmaksu apliecinājuma datus kredītiestādei vai lizinga sabiedrībai, kas norādīta kā atlīdzības saņēmējs apdrošināšanas polisē vai nodrošina maksājuma darījumu konkrētā apdrošināšanas produkta ietvaros.

– **Citiem saņēmējiem:**

ERGO noteiktajos gadījumos ir pienākums nodot Jūsu personas datus tādiem saņēmējiem kā, piemēram, valsts un pašvaldības organizācijas un iestādes, lai izpildītu juridisku pienākumu par paziņošanu, piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, tiesībsargājošām iestādēm vai uzraudzības iestādēm (Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, u.c.), kā arī Jūsu personas dati var tikt nodoti Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam un AS “Kreditinformācijas birojs”.

Vai ERGO pārsūta Jūsu datus uz citām valstīm ārpus Eiropas Savienības?

Jūsu personas dati pamatā tiek apstrādāti Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ) teritorijā.

Vienlaicīgi, lūdzu, ņemiet vērā, ka daži pakalpojumu sniedzēji var atrasties ārpus ES/EEZ, tādējādi ERGO var nosūtīt personas datus ārpus ES/EEZ (piemēram, izmantojot Google Analytics sīkdatņu pakalpojumu). Šādos gadījumos ERGO izvēlas izmantot īpašus personas datu aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību. Piemēram, ja Jūsu personas dati tiek pārsūtīti uz valstīm ārpus ES/EEZ, ERGO garantē pietiekamu aizsardzības līmeni, izmantojot pieejamos nosūtīšanas rīkus, piemēram, ES lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību, līguma standartklauzulas, saistošos uzņēmuma noteikumus, atkāpes vai citus rīkus un/vai papildu pasākumus, kas piemēroti konkrētās nosūtīšanas gadījumā.

Jums ir tiesības iepazīties vai iegūt informāciju par savu personas datu nosūtīšanu ārpus ES/EEZ, sazinoties: personasdati@ergo.lv vai rakstot iesniegumu uz ERGO.

Vai ERGO veic automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu?

Pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju par apdrošināšanas objektu vai risku, atsevišķos gadījumos, piemēram, OCTA līgumu cenas aprēķināšanai, ir iespējami automatizēti individuāli lēmumi. Aprēķinot apdrošināšanas prēmiju, ERGO informācijas sistēma automātiski analizē personas apdrošināšanas atlīdzību vēsturi, lojalitātes līmeni, kā arī citus aspektus. Jūs nevarat atteikties no šāda veida automatizētām darbībām, taču varat sazināties ar ERGO un lūgt pārskatīt saņemto apdrošināšanas piedāvājumu.

Kā ERGO apstrādā Jūsu personas datus mārketinga nolūkos?

Lai nosūtītu uz Jūsu interesēm balstītus reklāmas materiālus, atlaides vai citus īpašos piedāvājumus, kam esat devis savu piekrišanu, ERGO apstrādā Jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, tālruna numuru un ERGO mājaslapas apmeklējuma vēstures informāciju.

Vēlamies Jūs informēt, ka piekrišana nav vienīgais pamats, lai ERGO sūtītu jums komerciālos paziņojumus. Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrā daļa paredz arī gadījumus, kad komerciālos paziņojumus var sūtīt bez piekrišanas saņemšanas, piemēram, ja e-pasta adrese ir iegūta iepriekš sniegta apdrošināšanas pakalpojuma ietvaros.

Jūs jebkurā laikā varat atteikties no šādu ziņu saņemšanas, izmantojot e-pastā piedāvāto automātisko iespēju atteikties no tiem, kā arī vērsties pie ERGO e-pastā: atteikums@ergo.lv vai veicot atzīmi pašapkalpošanās portālā www.mansergo.lv.

Kā ERGO apstrādā Jūsu personas datus sociālo tīklu kampaņās

Piedaloties konkursos, kuri tiek organizēti ERGO sociālo tīklu lapās, piemēram, facebook, Jūs kā konkursa dalībnieks apzināties, ka nododat mums savus personas datus (vārds, uzvārds), kas pieejami attiecīgajā sociālo tīklu lapā un ERGO Jūsu personas datus var izmantot konkursa vajadzībām, tai skaitā, lai nepieciešamības gadījumā ar Jums sazinātos un identificētu Jūs kā uzvarētāju un balvu saņēmēju. Tāpat mēs varam iekļaut Jūsu vārdu un uzvārdu paziņojumā par konkursa uzvarētāju, kas var tikt nopublicēts kādā no ERGO sociālo tīklu lapām.

ERGO neatbild par sekām, kas varētu rasties nepareizas datu sniegšanas dēļ vai varētu rasties citiem konkursa dalībniekiem, ja Jūs nodotu mums informāciju par citām fiziskajām personām attiecīgā konkursa ietvaros. Jūs kā konkursa dalībnieks uzņematies pilnu atbildību par patiesas informācijas norādīšanu, par tās precizitāti, un apliecināt, ka dalībai konkursā ir sniegta tikai tāda informācija, kuras sniegšanai Jums pastāv tiesisks pamats un gadījumos, ja sniežat informāciju attiecībā uz citām fiziskajām personām, tad apliecināt, ka šis par personas neiebildst, ka esat nodevis mums personas datus.

Jums kā datu subjektam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu un atteikties no laimesta saņemšanas, un tādā gadījumā neiestāsies nekādas negatīvas sekas. Atsaucot savu piekrišanu, konkursa dalībnieks vairs nepiedalās balvu izlozē. Šādu atsaukumu Jūs varat nosūtīt uz ERGO norādīto kontaktinformāciju.

Personas dati, kas tiek ievākti konkursu ietvaros, tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai ERGO veiktu konkursa norisi, izlozētu uzvarētāju un sazinātos, kā arī nodotu laimestu attiecīgā konkursa uzvarētājam.

ERGO patur tiesības grozīt vai mainīt konkursa noteikumus, publiskojot grozījumus un izmaiņas sociālo tīklu lapas vietnēs pie konkrētas publikācijas, kas saistīta ar konkursu.

Atgādinājums par nepabeigtu pirkumu

Informējam, ka ERGO sūta jums tehniskā atbalsta e-pastu, interneta pārlūka ziņu vai SMS, ja nebūsiat pabeidzis noformēt pirkumu. Tas ir nepieciešams, lai pārliecinātos, ka Jūs nav skārušas tehniskas problēmas brīdī, kad no ERGO iegādājaties apdrošināšanas pakalpojumu.

Kā ERGO apstrādā bērnu datus?

Datus par bērniem līdz 16 gadu vecumam, galvenokārt, ERGO apstrādā ar vecāku vai likumisko aizbildņu piekrišanu. Bez viņu piekrišanas ERGO apstrādā bērnu datus tikai noteiktiem, īpaši definētiem un ierobežotiem mērķiem (piemēram, nepilngadīgo var nosaukt par apdrošināto personu vai apdrošināšanas atlīdzības saņēmēju bez aizbildņa vai vecāka piekrišanas).

Cik ilgi ERGO saglabā Jūsu datus?

ERGO Jūsu personas datus glabās tik ilgi, cik nepieciešams minēto apstrādes mērķu sasniegšanai, ja vien ilgāka to glabāšana nav noteikta vai atļauta ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Ja datu apstrāde notiek, pamatojoties uz Jūsu sniegtu piekrišanu, tad dati tiks apstrādāti, kamēr Jūsu piekrišana ir spēkā un nav atsaukta.

Pēc mērķa sasniegšanas, ERGO nekavējoties izdzēsīs attiecīgos personas datus vai tos anonimizēs.

Piemēram, ERGO saglabā Jūsu datus, kas ir iegūti ar nolūku novērtēt apdrošināamo risku, noslēgt un izpildīt apdrošināšanas līgumu, kā arī izvērtēt apdrošināšanas gadījuma apstākļus, apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā, kā arī vēl 10 gadus pēc tā izbeigšanas, lai nodrošinātu pierādījumus, kas var izrietēt no līguma saistībām. Gadījumā, ja pēc apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanas līgums netiek noslēgts, ERGO glabā Jūsu personas datus vēl 6 mēnešus un pēc tam tos izdzēs.

Kādas ir datu subjekta tiesības?

Jums ir tiesības:

- jebkurā laikā **atsaukt Jūsu piekrišanu** Jūsu personas datu apstrādei, taču tas, ka atsauksiet minēto piekrišanu, neietekmēs datu apstrādes likumību, kas pamatojās uz šo piekrišanu pirms tās atsaukuma;
- **iebildst pret Jūsu personas datu apstrādi reklāmas nolūkos**, nosūtot pieteikumu e-pastā – **atteikums@ergo.lv** vai veicot atzīmi pašapkalpošanās portālā **www.mansergo.lv**;
- **piekļūt saviem personas datiem** un saņemt informāciju par to apstrādi;
- **pieprasīt labot** Jūsu personas datus, ja tie ir nepareizi, nepilnīgi vai neprecīzi vai izlabot tos pašam, ielogojoties savā profilā **www.mansergo.lv**;
- lūgt ERGO **dzēst savus personas datus** (“tikt aizmirstam”) vai ierobežot to apstrādi: ERGO nodrošina Jūsu personas datu dzēšanu pēc Jūsu pieprasījuma (piemēram, tad, ka datu apstrāde ir pamatota ar Jūsu piekrišanu un Jūs to atsaucat). Taču minētais nosacījums nebūs spēkā, ja personas datus, ko lūdzat dzēst, ERGO apstrādā saskaņā ar citu tiesisku pamatu, piemēram, lai nodrošinātu līgumsaistību vai normatīvo aktu prasību izpildi;
- **pieprasīt Jūsu personas datu kopiju** elektroniskā formātā un tiesības uz šo datu nodošanu citam pārzinim (datu pārnēsāmība);
- Jums ir **tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā**.

Ja vēlaties apskatīt savus datus vai tos labot, Jūs varat izmantot pašapkalpošanās portālu **www.mansergo.lv** vai sazināties ar ERGO rakstveidā, izmantojot norādīto adresi. Vienlaicīgi informējam, ka, ja datu subjekts nesniegs ERGO rīcībā aktuālus kontaktatus, datu subjekts varētu nesaņemt svarīgus paziņojumus saistībā ar personas datu apstrādi.

Sūdzību iesniegšana par Jūsu datu apstrādi

Jums ir iespēja vērsties pie ERGO datu aizsardzības speciālista ar rakstveida iesniegumu ERGO juridiskajā adresē vai sazināties ar ERGO, izmantojot pašapkalpošanās portālu **www.mansergo.lv**.

ERGO uzraudzības iestāde saistībā ar personas datu aizsardzību ir Datu valsts inspekcija, tomēr jebkurā gadījumā aicinām vispirms ar pieprasījumu vērsties pie mums.

Informācija par sīkdatņu izmantošanu

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek saglabāta uz Jūsu datora vai mobilās iekārtas tīmekļa vietnes apmeklēšanas laikā, kad Jūs atverat vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes ir izstrādātas tā, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes ērtu lietošanu un uzlabotu tās funkcionalitāti, atvieglojot lietotāju darbu un ievācot informāciju, kā lietotāji izmanto tīmekļa vietni. Sīkdatnes nekādā veidā nerada apdraudējumu interneta vietnes apmeklētāja datoram.

Kādam nolūkam tiek izmantotas sīkdatnes?

ERGO izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu Jūsu kā ERGO tīmekļa vietnes lietotāja ērtības, kā arī, lai saņemtu datus un gūtu ieskatu, kas ERGO var noderēt, lai pārliecinātos, ka tīmekļa vietne ir izstrādāta un funkcionē tā, lai Jūs saņemtu pēc iespējas labākus pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas, lietojot ERGO tīmekļa vietnes www.ergo.lv, online.ergo.lv, www.mansergo.lv.

ERGO izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu tehniski atbilstošu tīmekļa vietnes darbību, kā arī lai Jums atvieglotu ERGO tīmekļa vietnes izmantošanu un sniegtu personalizētu lietotāja pieredzi. Saņemot Jūsu piekrišanu, ERGO izmanto sīkdatnes, lai sniegtu Jums pielāgotu informāciju par ERGO produktiem un pakalpojumiem, kas Jūs varētu interesēt, kā arī uzlabotu ERGO tīmekļa vietnes darbību.

Sīkdatņu apraksts un kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Nepieciešamās sīkdatnes

Nepieciešamās sīkdatnes ir būtiskas, lai Jūs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot ERGO tīmekļa vietni, iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos. Šīs sīkdatnes identificē Jūsu iekārtu, taču neizpauž Jūsu identitāti. Bez obligātajām sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt Jums nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus vai pieslēgšanos profilam vai pakalpojuma pieteikšanu. Šīs sīkdatnes tiek glabātas Jūsu iekārtā līdz brīdim, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas ERGO tīmekļa vietnes darbībai, tāpēc tās nav iespējams izslēgt. Attiecīgi tiesiskais pamats šo sīkdatņu apstrādei ir ERGO leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta (1) „f” apakšpunkts).

Funkcionālās sīkdatnes

Funkcionālās jeb mērķauditorijas atlasas sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu Jums vēlamu saturu ERGO tīmekļa vietnē un sniegtu Jums vispiemērotāko informāciju par ERGO produktiem un pakalpojumiem, uzlabotu ERGO satura pielāgošanu un paplašinātu Jūsu darbību ERGO vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas ERGO reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Tās paliek datorā, kamēr beidzas sīkdatnes termiņš vai kamēr to izdzēs lietotājs. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un mazāk personalizētas reklāmas. Tiesiskais pamats šo sīkdatņu izmantošanai ir Jūsu piekrišana (Vispārīgā datu aizsardzības regulas 6.panta (1) „a” apakšpunkts).

Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes ir ERGO tīmekļa vietnes lietojuma analīzes rīks, kas apkopo datus par tīmekļa vietnes izmantošanas veidiem. Tās saglabā informāciju par tīmekļa vietnes lietošanu, konstatē biežāk apmeklētās ERGO vietnes sadaļas, ieskaitot saturu, kuru Jūs izvēlaties, pārlūkojot vietni. Informāciju izmanto, lai analizētu, kas interesē vietnes lietotājus un lai varētu uzlabot vietnes funkcionalitāti. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas tikai statistikas vajadzībām, tās netiek izmantotas individuālo lietotāju identifikācijai.

Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm ERGO vietā saskaņā ar ERGO norādījumiem un tikai atbilstoši norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas – datu apstrādātāji (operatori), piemēram, Google, Vimeo, Youtube, Facebook. Tiesiskais pamats šo sīkdatņu izmantošanai ir Jūsu piekrišana (Vispārīgā datu aizsardzības regulas 6.panta (1) „a” apakšpunkts).

Lietotāja ērtībai plašāku pārskatu par ERGO izmantotajām sīkdatnēm, apstrādes nolūku un glabāšanas termiņiem, skatīt uznirstošajā paziņojumā, kurā Jūs varat personificēt sīkdatņu izvēlni, apmeklējot ERGO tīmekļa vietni.

Kā atteikties no sīkdatņu lietošanas?

Sīkdatņu izvēles varat pārvaldīt ERGO mājaslapā www.ergo.lv sadaļā Privātuma iestatījumi. Ja vēlaties, papildus varat sīkdatnes kontrolēt, bloķēt un izdzēst no savas ierīces jebkurā laikā, pat, ja sākumā piekrītat sīkdatņu saglabāšanai. Jūs varat iestatīt lielāko daļu pārlūkprogrammu tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu saņemšana iekārtā. Šī iespēja parasti ir pieejama pārlūkprogrammu iestatījumu sadaļā. Bloķējot sīkdatņu saņemšanu, Jums manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad apmeklēsiet tīmekļa vietni, un pastāv iespēja, ka daži pakalpojumi un funkcijas varētu nedarboties.

Privātuma politikas pārskatīšana

ERGO regulāri pārskata un atjauno šo politiku. Aktuālo versiju ERGO publicē mājaslapā www.ergo.lv. Aktuālā versija ir spēkā no 31.01.2022.