

# ERGO Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošinātājs: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētām klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Kravu pārvadātāja civiltiesiskās apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, un līgumā.

### Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties iestājoties atbildībai pret trešajām personām par nodarītiem kravas bojājumiem vai pilnīgu vai daļēju kravas zudumu.



### Kas tiek apdrošināts?

Kravu pārvadātāja civiltiesiskā atbildība atbilstoši CMR Konvencijai par tā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem trešajai personai, veicot kravu autopārvadājumus saskaņā ar:

- ✓ CMR Konvenciju starptautiskajiem pārvadājumiem;
- ✓ valstu tiesību aktiem, veicot kabotāžas pārvadājumus Eiropas Savienības valstīs, Lielbritānijas un Ziemeļrijas Apvienotajā karalistē, Norvēģijā, Šveicē.

Apdrošinātājs piedāvā apdrošināt kravu pārvadātāja civiltiesisko atbildību Pamata risku aizsardzībai.

Izvēloties, Apdrošinājumaņēmējs var apdrošināt arī jebkādu Papildus riskus.

Apdrošinātie Pamata riski.

Tiek atlīdzināti, nepārsniedzot apdrošināšanas atbildības limitu par vienu apdrošināšanas gadījumu, zaudējumi/ izmaksas par:

- ✓ kravas bojājumiem tās iekraušanas, pārkraušanas un izkraušanas laikā, ja to veic Apdrošinātais paša spēkiem;
- ✓ bojātas kravas glābšanu, šķirošanu, iznīcināšanu, transportēšanu, uzglabāšanu vai realizāciju;
- ✓ par rupji neuzmanību, vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus (atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana, krustojuma šķērsošana pie neatļauta gaismas signāla, u.tml.);
- ✓ refrīžeratora kravai nodarītiem zaudējumiem, kas radušies nepareizi uzstādot temperatūras režīmu;
- ✓ kravai nodarītiem zaudējumiem, kas radušies robežas šķērsotāju, patvēruma meklētāju, bēgļu vai personu, kuram piešķirts alternatīvais statuss rīcības rezultātā;
- ✓ kravas bojājumu vai zudumu, kas radušies nepietiekami nostiprinātas kravas dēļ (ar nosacījumu, ka kravas iekraušanu vai stiprināšanu veic pats autovadītājs);
- ✓ pārvadājamā konteineru pilnu zudumu;
- ✓ zaudējumiem saskaņā ar CMR konvencijas 23.panta 4.un 5.punktu (samaksa par kravas pārvadājumu, muitas nodevas un nodokļi, ka arī citas izmaksas, kas saistītas ar kravas pārvadāšanu, nokavējot to piegādes termiņu);

- ✓ kas rodas tiesvedības laikā, tiesājoties ar prasītājiem par kravai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu un nepamatotu prasību noraidīšanu. Atbildības limits no 10 000 EUR līdz 250 000 EUR.

Papildu riski (atkarībā no Apdrošinājumaņēmēja izvēles):

- ✓ **Kravas nodarītie zaudējumi trešās personas veselībai un mantai** – zaudējumi, ko izraisījis krava, to pārvadājot. Atbildības limits no 5 000 EUR līdz 25 000 EUR.
- ✓ **Uzticētais īpašums** – bojājumiem, kas nodarīti uz pārvadājuma līguma pamata Apdrošinājumaņēmējam nodotajām piekabēm un konteineriem. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai īpašuma pilnīgas bojāejas gadījumā. Atbildības limits no 5 000 EUR līdz 25 000 EUR.
- ✓ **Paaugstinātais atbildības limits** – atbildības limits tiek noteikts augstāks par 1978. gada 5. jūlija Ženēvas „Protokola pie Konvencijas par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu” 2. pantā noteikto pārvadātāja maksimālo atbildības limitu, t. i., 8,33 aprēķina vienībām (SDR) par iztrūkstošo jeb bojāto vienu bruto svara kilogramu. Atbildības limits līdz 40 aprēķina vienībām (SDR) par iztrūkstošo jeb bojāto vienu bruto svara kilogramu. Atbildības limiti.
- ✓ Atbildības limiti ir noteikti apdrošinātajiem Pamata riskiem un katram Papildu riskam atsevišķi, saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto.
- ✓ Atbildības limiti ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā un galvenokārt atkarīga no pārvadājamo kravu nomenklatūras, vērtības, svara un teritorijas.
- ✓ Apdrošinājumaņēmējs var izvēlēties Atbildības limitu par vienu apdrošināšanas gadījumu, vai limitu polises darbības laikā kopā.
- ✓ Šajā dokumentā norādītie Atbildības limiti ir Apdrošinātāja standartizēts piedāvājums, tomēr, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties, tās atsevišķos gadījumos var tikt pārskatīti.



## Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Prasības par monētu, stieņu vai kā citādi pārstrādātu vai nepārstrādātu dārgmetālu, kā arī dārglietu, dārgakmeņu, papīra naudas, visa veida vērtspapīru, dokumentu un izziņu, mākslas priekšmetu, gleznu, skulptūru un citu tamlīdzīgu vērtslietu bojājumiem vai zudumu.
- ✗ Prasības par administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem un līgumsodiem, nokavējumu procentiem, nodevām, nodokļiem vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem un sankcijām, kas tieši neizriet no CMR konvencijas.
- ✗ Prasības par netiešiem zaudējumiem, atrauto peļņu, nesaņemtajiem ienākumiem.
- ✗ Prasības par kravas izsniegšanu netiesīgajam saņēmējam.



## Kādās teritorijās ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība?

- ✓ Latvija.
- ✓ Baltijas valstis: Latvija, Lietuva, Igaunija.
- ✓ Eiropas valstis: Eiropas valstis, ieskaitot Turciju. Izņēmumi: Itālija uz dienvidiem no Romas, Baltkrievija, Krievija, Ukraina, Krimas reģions, Kazahstāna, Armēnija, Gruzija, Azerbaidžāna, Abhāzija un Dienvidosetija.
- ✓ NVS valstis: NVS valstis, ieskaitot Armēniju, Azerbaidžānu, Kazahstānu, Kirgizstānu, Tadžikistānu, Turkmēnistānu, Uzbekistānu, Mongoliju. Izņēmumi: Baltkrievija, Krievija, Ukraina, Krimas reģions, Abhāzija un Dienvidosetija.



## Kādas ir Apdrošinātā saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju;
- paziņot Apdrošinātājam par citiem tam zināmiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/ vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Tiek atlīdzināti zaudējumi, par kuriem apdrošinātais ir atbildīgs saskaņā ar 1956. gada Ženēvas konvencijas „Par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu” (CMR) 23. un 25. pantu, bet nepārsniedzot 1978. gada 5. jūlija Ženēvas „Protokola pie Konvencijas par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu” 2. pantā noteikto pārvadātāja maksimālo atbildības limitu, t. i., 8,33 aprēķina vienības (SDR) par iztrūkstošo jeb bojāto vienu bruto svara kilogramu, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk.

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piem., temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, putekļi, nokrišņi);
- ! zaudējums saistīts ar kravu pārvadājumiem uz/ no teritorijām, kurās nav spēkā apdrošināšanas aizsardzība;
- ! apzināti sniegta nepatiesa informācija par zaudējuma rašanās apstākļiem;
- ! Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- ! zaudējuma vai riska iestāšanos izraisījis Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu;
- ! transportlīdzekļa vadītājs atradies alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmē vai arī izvairījies no minēto vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai, vai atzīts par rīcības nespējīgu alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē;
- ! Apdrošinātais veicis kontrabandas vai aizliegtas kravas pārvadājumu;
- ! kravas ārējais iepakojums, ir neskarts, nav ārēju zādzības, ielaušanās vai laupīšanas pazīmju un/vai to nav fiksējušas kompetentās institūcijas (policija, muita);
- ! zaudējums radies, transportlīdzekļa vadītājam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;
- ! zaudējums radies no sadursmes ar viaduktiem, tiltiem, tuneļiem vai citiem objektiem ar ierobežotu augstumu;
- ! zaudējums radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajam transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/ vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



### Kad sākas un beidzas Apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.
- Jebkura no pusēm var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.
- Pārvadījumiem, kuri tika uzsākti Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā līdz brīdim, kamēr krava ir piegādāta saņēmējam.



### Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmanto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus līdz 15% apmēram.