

# ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

## ERGO Kuģu apdrošināšanas noteikumi Nr. KK 04-2023



## SATURS

1.	Termini	2
2.	Apdrošināšanas objekts	3
3.	Apdrošinātie riski	3
4.	Izņēmumi	5
5.	Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana	9
6.	Apdrošināšanas prēmija	10
7.	Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi	10
8.	Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana un prasījuma tiesību pārņemšana	11
9.	Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana	13
10.	Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde	13
11.	Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība	14
12.	Apdrošināšanas līguma valoda	14

Izlasiet uzmanīgi visu Apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kas nav apdrošināts.

Šie ERGO Kuģu apdrošināšanas noteikumi Nr. KK04-2023 ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs rakstveidā var vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līguma noteikumos.

## 1. Termini

**Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams no Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē un kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

**Apdrošināšanas līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Par Apdrošināšanas līguma priekšmetu ir uzskatāms Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošināšanas objekts, apdrošināto risku kopums un noteiktie izņēmumi, Apdrošinājuma summa un Atbildības limits.

**Apdrošināšanas objekts** – atpūtai, izklaidei un Amatieru līmeņa sacensībām paredzēta inženiertehniska ierīce, kas konstruktīvi paredzēta izmantošanai uz ūdens, kā piemēram: tiesību aktos noteiktajā kārtībā reģistrēts kuģis ar dzinēju un iekārtām, motorlaiva (kuteris), jahta (katamarāns, trimarāns), airu laiva, cits ūdens transportlīdzeklis, kas tiek izmantots personu un kravu pārvietošanai pa ūdeni. Apdrošināts ir Kuģošanas līdzekļa dzinējs un uz tā esošās ekspluatācijas iekārtas, kas norādītas apdrošināšanas pieteikumā.

**Apdrošināšanas polise** – Apdrošinātāja izsniegts apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas ir Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

**Apdrošināšanas prēmija** – Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas polisē norādītais darbības laika posms, ja vien Apdrošināšanas prēmijas apmaksa ir veikta saskaņā ar maksājumu grafiku.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināts Kuģošanas līdzeklis.

**Amatieru līmeņa sacensības** – buru kuģošanas līdzekļu regates, treniņbraucieni, izmēģinājuma braucieni vai citi ar sportu saistīti braucieni, kuros piedalās dalībnieki, kas saskaņā ar pasaules burāšanas sporta institūcijas World Sailing Jūrnieku klasifikācijas kodu (Sailor Classification Code) klasificējas kā 1. grupa (amatieri), un to kuģošanas līdzekļiem ir visi nepieciešamie sertifikāti, atļaujas un licences un kuri notiek Latvijas teritoriālajos ūdeņos.

**Apdrošināšanas aizsardzība** – Apdrošinātāja pienākums veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas periodā.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas atbilstoši Apdrošināšanas līgumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips.

**Apdrošināšanas teritorija** – Apdrošināšanas polisē norādīta teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums.

**Atbildības limits** – Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu.

**Bojāeja** – Kuģošanas līdzekļa stāvoklis, kad Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršanai nepieciešamās remonta izmaksas pārsniedz 70% no tā Faktiskās vērtības.

**Civiltiesiskā atbildība** – pienākums atlīdzināt Trešajai personai nodarīto kaitējumu, šo zaudējumu atlīdzināt vai kompensēt.

**Faktiskā vērtība** – mazākie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu Kuģošanas līdzekļa atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tā bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, atskaitot nolietojumu.

**Īstermiņa noma** – Apdrošināšanas objekta nodošana Trešajai personai lietošanā par atlīdzību uz laiku, kas sākas par 24 stundām.

**Kuģa pazušana** – gadījums, kad par apdrošināto Kuģošanas līdzekli nav saņemtas ziņas trīs kalendāros mēnešus pēc kārtas gada laikā, vienlaicīgi pēdējās ziņas par Kuģošanas līdzekli saņemtas apdrošināšanas līguma darbības laikā.

**Kuģošanas līdzeklis** – jebkurš peldošs līdzeklis un uz tā izmantotais aprīkojums (ietilpst ražotāja (rūpnīcas) komplektācijā), kas tiek izmantots kravu un pasažieru pārvietošanai un/vai transportēšanai pa ūdeni.

**Labuma guvējs** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona (personu apdrošināšanā un apdrošināšanā pret zaudējumiem), kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa Apdrošināšanas līgumā norādītajos gadījumos, vai persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.



**Papildaprīkojums** – Kuģošanas līdzeklī iebūvētas iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu nav veikusi ražotājrūpnīca (piemēram, audio un video iekārtas, sakaru sistēmu perifērijas iekārtas, papildu gaismas lukturi).

**Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikts Zaudējuma apmērs, kādu katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājuma ņēmējs. Procentos izteikts Pašrisks tiek rēķināts no apdrošinātiem Zaudējumiem.

**Personas datu apstrāde** – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

**Rupja neuzmanība** – saskaņā ar Latvijas republikas Civillikumā 1645. pantā noteikto augstākā mērā vieglprātīga un nevērīga rīcība, tāda darbība vai darbības, kuru kaitīgums un bīstamība nevarēja un nedrīkstēja palikt Apdrošinājuma ņēmējam nezināmi.

**Saistītā persona** – persona, kura ir Apdrošinājuma ņēmēja sabiedrības dibinātāja, dalībnieka, valdes vai padomes locekļa radnieks līdz otrajai radniecības pakāpei, laulātais vai svainis līdz pirmajai svainības pakāpei vai persona, ar kuru ir kopīga saimniecība, kā arī cita komercsabiedrība, kurā kapitālsabiedrības daļu vai personālsabiedrības ieguldījuma (kapitāla) daļu vairākums pieder attiecīgajam dibinātājam, dalībniekam, valdes vai padomes loceklim.

**Standarta aprīkojums** – Kuģošanas līdzekļa ražotāja noteiktā standarta komplektācija, ražotāja iebūvētais un uzstādītais aprīkojums, kā arī spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktais obligātais aprīkojums (piemēram, glābšanas līdzekļi, ugunsdzēsamais aprīkojums, sakaru iekārtas), laikā, kad tas atrodas uz Kuģošanas līdzekļa.

**Tirgus vērtība** – novērtējuma dienā noteiktā naudas summa, par kādu Kuģošanas līdzeklim būtu jāpāriet no viena īpašnieka pie otra komerciāla darījuma rezultātā starp labprātīgu pārdevēju un pircēju, pieņemot, ka katra no pusēm rīkojas kompetenti un bez piespiešanas, iepriekš apzinot Kuģošanas līdzekļa reālo stāvokli un vērtību konkrētajā brīdī.

**Trešā persona** – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto, Labuma guvēju, Kuģošanas līdzekļa tiesīgo lietotāju, ieskaitot nomnieku un apakšnomnieku, un visu iepriekš minēto personu darbiniekus vai pilnvarotās personas un minēto personu radniekus līdz trešajai pakāpei, laulātos, kā arī ar tiem svainībā esošās personas līdz otrajai pakāpei.

**World Sailing** – Starptautiskās Olimpiskās komitejas un Starptautiskās Parolimpiskās komitejas (IPC) atzīta pasaules burāšanas sporta pārvaldes institūcija.

## 2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas līgumā minētais Kuģošanas līdzeklis (tā korpuss, mehānismi, Standarta aprīkojums un Papildaprīkojums).
- 2.2. Papildaprīkojums ir apdrošināts tikai tādā gadījumā, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas līgumā un laikā, kad tas atrodas uz Kuģošanas līdzekļa.
- 2.3. Apdrošināšanas perioda laikā Kuģošanas līdzeklim uzstādītais Standarta aprīkojums un Papildaprīkojums ir apdrošināts tikai tādā gadījumā, ja par to ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

## 3. Apdrošinātie riski

- 3.1. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par apdrošinātā Kuģošanas līdzekļa korpusa, dzinēja un iekārtu bojājumiem, kā arī Kuģošanas līdzekļa faktisko vai konstruktīvo pilno zudumu, iestājoties kādam no tālāk uzskaitītajiem pamata riskiem:
  - 3.1.1. ūdens satiksmē notikusi sadursme ar citu kuģošanas līdzekli, šķērslī, peldētāju, dzīvnieku vai citu objektu, kā arī uzsēšanās uz sēkļa;
  - 3.1.2. kustībā (tiek vadīts) esoša Kuģošanas līdzekļa apgāšanās, nogrimšana;
  - 3.1.3. uguns, dūmu, kvēpu un dzēšanas darbu iedarbība uz Apdrošināšanas objektu;
  - 3.1.4. eksplozija;

- 3.1.5. vētra (meteoroloģisku apstākļu izraisīta gaisa plūsmas tieša iedarbība uz apdrošināto objektu, ja vēja brāzmas ir ne mazākas kā 17 m/s. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi, ko izraisījusi vētras laikā gaisā paceltu priekšmetu, koku u. tml. nokrišana uz Apdrošināšanas objektu);
- 3.1.6. ūdens plūdi, zibens, krusa, zemestrīce, vulkāna izvirdums;
- 3.1.7. uz Kuģošanas līdzekļa klāja esošu priekšmetu izmešana avārijas briesmu gadījumā;
- 3.1.8. dzenskrūves vārpstu salūšana 3.1.1. punktā minēto gadījumu rezultātā, kā rezultātā Kuģošanas līdzeklis (tajā skaitā motora dzenskrūves balsts, dzenskrūves lāpstiņas) tiek bojāts vai iet bojā;
- 3.1.9. Apdrošināšanas objektu izceļot no ūdens novietošanai uz stāpeļa, vai nolaižot ūdenī no stāpeļa;
- 3.1.10. Apdrošināšanas objektu izceļot no ūdens novietošanai uz speciālas piekabes, vai nolaižot ūdenī no speciālas piekabes;
- 3.1.11. pietauvota Apdrošināšanas objekta sadursme ar piestātņi vai pontonu, tajā skaitā vētras, ūdens plūdu, zibens, krusas, zemestrīces, vulkāna izvirduma rezultātā;
- 3.1.12. slepena vai atklāta, ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu Apdrošināšanas objekta, tā daļu, Standarta vai apdrošinātā Papildaprīkojuma nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums;
- 3.1.13. Trešo personu tīša, ļaunprātīga darbība, kā rezultātā Apdrošināšanas objekts ir ticis bojāts vai gājis bojā;
- 3.1.14. iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, tas ir, ceļu satiksmē vai citā vietā, kur iespējama autotransporta līdzekļa braukšana, notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērslī, gājēju, dzīvnieku vai citu objektu, kā arī kustībā esoša autotransporta līdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.), nogrimšana vai ielūšana ledū vai iestājoties kādam no iepriekš minētajiem pamata riskiem, Apdrošināšanas objekta transportēšanas laikā ar autotransporta līdzekli uz speciālas piekabes, kas paredzēta Kuģošanas līdzekļu pārvadāšanai;
- 3.1.15. iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs sedz arī visus pieteiktos un pierādāmos Apdrošinātā saprātīgos izdevumus, kas radušies sakarā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas un samazināšanas pasākumiem, lai izvairītos no tālākiem zaudējumiem, kas radušies apdrošināto risku iedarbības rezultātā. Glābšanas izdevumi tiek segti līdz EUR 5000,00 ja vien Apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.
- 3.2. Atsevišķi vienojoties Apdrošināšanas līgumā, par ko ir atzīme polisē, var tikt nodrošināta Apdrošināšanas aizsardzība Kuģošanas līdzekļa korpusa, dzinēju un iekārtu bojājumiem, kā arī Kuģošanas līdzekļa faktiskam vai konstruktīvam pilnam zudumu, iestājoties tālāk uzskaitītajiem papildu riskiem (tikai ar nosacījumu, ka tiek apdrošināti 3.1. punktā minētie pamata riski):
  - 3.2.1. Ātrgaitas riska aizsardzība – Apdrošināšanas objekta, kura ražotāja noteiktais maksimālais projektētais ātrums pārsniedz 17 mezglus, vadot ar kustības ātrumu, kas lielāks par 31,484 kilometriem stundā (17 mezgliem);
  - 3.2.2. Amatieru līmeņa sacensību riska aizsardzība – Kuģošanas līdzeklim piedaloties Amatieru līmeņa sacensībās;
  - 3.2.3. Apmācību veikšanas riska aizsardzība – iestājoties kādam no pamata riskiem, izmantojot Apdrošināšanas objektu Kuģošanas līdzekļu vadītāju apmācību veikšanai;
  - 3.2.4. Nomas riska aizsardzība – iestājoties kādam no pamata riskiem laikā, kad Apdrošināšanas objekts ir nodots trešajai personai lietošanā par atlīdzību (nomā). Šī riska aizsardzība nav spēkā Īstermiņa nomai;

- 3.2.5. Vilkšanas riska aizsardzība – saduroties ar Apdrošināšanas objektu jebkāda tipa ūdensslēpēm, veikbordam, pūslim vai citam aprīkojumam, ko tas velk piestiprinātu trosē, virvē vai citā stiprinājumā;
- 3.2.6. Pirātisma un bruņotas laupīšanas jūrā riska aizsardzība – Apdrošināšanas objekta bojāšana, bojāeja vai zudums pirātisma vai bruņotas laupīšanas jūrā gadījumā. Šo noteikumu izpratnē pirātisms vai bruņota laupīšana jūrā ir jebkurš prettiesisks vardarbības vai aizturēšanas akts vai jebkāds laupīšanas akts, ko savtīgos nolūkos veic privāta kuģošanas līdzekļa apkalpe vai pasažieri, un kas ir vērsti:
- 3.2.6.1. atklātā jūrā pret Kuģošanas līdzekli vai pret personām, vai īpašumu, kas atrodas uz Kuģošanas līdzekļa;
- 3.2.6.2. pret Kuģošanas līdzekli, personām vai īpašumu vietā, kas atrodas ārpus kādas valsts jurisdikcijas.
- 3.2.7. Operatīvā transportlīdzekļa riska aizsardzība – Apdrošināšanas objektu izmantošana operatīvo darbu veikšanai saskaņā ar tiesību normām, kas reglamentē operatīvo transportlīdzekļu lietošanu;
- 3.2.8. Komerccarbības riska aizsardzība – Apdrošināšanas objekta izmantošana komerccarbības veikšanai, kuru savā vārdā peļņas gūšanas nolūkā veic komersants, piemēram, bet, neaprobežojoties ar to, pasažieru, kravas pārvadāšana par maksu, speciālu darbu veikšana pēc trešo personu pieprasījuma, Apdrošināšanas objekta nodošana fraktētājam faktiskajā valdījumā uz noteiktu laiku. Par komerccarbības veikšanu šī punkta izpratnē netiek uzskatīta šo noteikumu 3.2.1. – 3.2.5. punktā minētās darbības. Šo noteikumu izpratnē ar komersantu saprot Apdrošināto vai Apdrošinājuma ņēmēju, kas ir komercreģistrā reģistrēta fiziska persona (individuālais komersants) vai komercsabiedrība (personālsabiedrība un kapitālsabiedrība).
- 3.3. Kā Apdrošināšanas līguma darbības teritorija var tikt norādīta:
- 3.3.1. Latvija – Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai Latvijas teritorijā, t. i., Latvijas Republikas iekšējie ūdeņi, Latvijas Republikas teritoriālā jūra. Ar iekšējiem ūdeņiem tiek saprasts ūdensteču (upju, kanālu u. c.) un ūdenstilpju (ezeru, dīķu, ūdenskrātuvju) ūdeņus līdz Latvijas Republikas sauszemes robežai un 3000 metru joslai no krasta līnijas. Ar teritoriālo jūru tiek saprasti ūdeņi līdz 12 jūras jūdžu (22,224 km) attālumam no krasta līnijas;
- 3.3.2. Baltijas valstis – Latvija, Lietuvas un Igaunijas teritorijas, šo valstu iekšējie ūdeņi un teritoriālās jūras;
- 3.3.3. Noteiktas valstis vai teritorijas – Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā šajās Apdrošināšanas līgumā norādītajās valstīs un teritorijās.

## 4. Izņēmumi

- 4.1. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.
- 4.2. Iestājoties jebkuram no šo noteikumu 4.1. punktā minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 4.3. Apdrošinātājam nav jāatlīdzina zaudējumi vai bojājumi, kas radušies:

- 4.3.1. ūdens satiksmes negadījumam vai ceļu satiksmes negadījumam Apdrošināšanas objekta transportēšanas laikā, ja:
- 4.3.1.1. Kuģošanas līdzekļa vadītājs vai sauszemes transportlīdzekļa vadītājs ir atstājis ūdens satiksmes negadījuma vietu vai ceļu satiksmes negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību;
  - 4.3.1.2. Kuģošanas līdzekli vai sauszemes transportlīdzekli ir vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas Kuģošanas līdzekli vai sauszemes transportlīdzekli vai uz šo personu attiecināts Kuģošanas līdzekļa vai sauszemes transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
  - 4.3.1.3. Kuģošanas līdzekli vai sauszemes transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas atradies alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē pārsniedzot noteiktajā valstī normatīvajos aktos atļautās normas vai arī izvairījies no minēto vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai, vai atzīta par rīcības nespējīgu alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē.
- 4.3.2. ja bojājumu nodarīšanas brīdī Apdrošināšanas objekts atradies prettiesiskā valdījumā, izņemot gadījumus, ja negadījums ir klasificējams kā zādzība vai laupīšana;
- 4.3.3. ja ūdens satiksmes negadījums noticis, Kuģošanas līdzeklim atrodies vietā, kur nav atļauta kuģošana vai kas nav paredzēta ūdens satiksmei (piemēram, aizsalušas ūdenstilpnes, purvainas teritorijas u. tml.);
- 4.3.4. ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Kuģošanas līdzekļa tiesīgais lietotājs nav izpildījis visas apdrošināšanas objekta ražotāja vai piegādātāja instrukcijas vai spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības par Apdrošināšanas objekta lietošanu, novietošanu, glabāšanu, testēšanu, pārbaudi, tehnisko apskati, tehnisko apkopi vai remontdarbu veikšanu, un šāda instrukcija vai prasība neizpilde ir cēloņsakarībā ar zaudējuma rašanos;
- 4.3.5. ja bojājumi radušies paceltai burai vai buras pārvalkam, izņemot gadījumus, ja tas saistīts ar takelāžas vai masta, uz kura bura piestiprināta, bojājumiem, ja takelāžas vai masta bojājums ir radies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā;
- 4.3.6. ja bojājumi radušies burai, mastam un takelāžai, izņemot gadījumus, ja tas saistīts ar sekojošu risku iestāšanos: ūdens satiksmē notikusi sadursme ar citu kuģošanas līdzekli, šķērslī, peldētāju, dzīvnieku vai citu objektu, kā arī uzsēšanās uz sēkļa, kustībā esoša Kuģošanas līdzekļa apgāšanās, nogrimšana, uguns, dūmu, kvēpu un dzēšanas darbu iedarbība uz Apdrošināšanas objektu, eksplozija;
- 4.3.7. ja bojājumi radušies piekaramā motora nokrišanas vai pārkrišanas pār Kuģošanas līdzekļa bortu rezultātā;
- 4.3.8. ja bojājumi radušies saistībā ar Apdrošināšanas objekta iekšējo salūšanu, tomēr, ja iepriekš minētā rezultātā notiek negadījums, kura rezultātā ir nodarīti bojājumi citām Apdrošināšanas objekta daļām, tad šādi zaudējumi tiks atlīdzināti, izņemot zaudējumus saistībā ar Apdrošināšanas objekta daļām, kuras bojājums vai salūšana izraisīja negadījuma iestāšanos, remontu vai nomaiņu;
- 4.3.9. ja Apdrošināšanas objekta zādzība notikusi, izmantojot oriģinālās Kuģošanas līdzekļa aizdedzes atslēgas vai oriģinālos Kuģošanas līdzekļa pret aizdzīšanas iekārtu vadības līdzekļus;
- 4.3.10. ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, viņu pakļautībā esošais darbinieks, ģimenes loceklis, Kuģošanas līdzekļa vadītājs vai Kuģošanas līdzekļa tiesīgais lietotājs ir veicis prettiesisku darbību, kā slepena vai atklāta, ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu Apdrošināšanas objekta, tā daļu, Standarta vai apdrošinātā Papildaprīkojuma nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums vai citas tīšas, ļaunprātīgas darbības, kā rezultātā Apdrošināšanas objekts ir ticis bojāts vai gājis bojā;

- 4.3.11. piekarināmā motora zādzības gadījumā laikā, kad Kuģošanas līdzeklis netiek lietots, un tā motors nav noņemts, izņemot gadījumus, ja Kuģošanas līdzeklis atrodas:
- 4.3.11.1. jahtu ostas vai jahtkluba piestātnē;
- 4.3.11.2. apsargājamā teritorijā, kur nodrošināta fiziska apsardze, ko nodrošina licencēts apsardzes uzņēmums vai speciāli apmācīta persona, ar kuru ir noslēgta rakstiska vienošanās par šāda pakalpojuma sniegšanu, vai ir aprīkotas ar apsardzes signalizāciju ar pieslēgumu licencēta apsardzes uzņēmuma pultij, vai videonovērošanu ar operatoru;
- 4.3.11.3. aizslēgtā telpā.
- 4.3.12. ja zādzības vai Trešo personu prettiesiskas darbības gadījumā Apdrošināšanas objekts ir bijis atstāts bez uzraudzības, izņemot gadījumus, ja:
- 4.3.12.1. tas ir aizslēgts, ir aizvērti visi logi, durvis, lūkas un iluminatori, ir aktivizētas visas tam uzstādītās pretaizdzīšanas ierīces un
- 4.3.12.2. Apdrošināšanas objekts ir:
- pietauvots kuģošanas līdzekļiem paredzētā piestātnē vai pie pontona vai
  - noenkurots kuģošanas līdzekļiem paredzētā enkurvietā, vai
  - novietots kuģošanas līdzekļu glabāšanai paredzētā vietā – aizslēgtā telpā vai apsargājamā teritorijā, kur nodrošināta fiziska apsardze, ko nodrošina licencēts apsardzes uzņēmums vai speciāli apmācīta persona, ar kuru ir noslēgta rakstiska vienošanās par šāda pakalpojuma sniegšanu, vai ir aprīkotas ar apsardzes signalizāciju ar pieslēgumu licencēta apsardzes uzņēmuma pultij, vai videonovērošanu ar operatoru.
- 4.3.12.3. ja Kuģošanas līdzekļa atslēgas un dokumenti iedoti personai, kuras darbības vai bezdarbības rezultātā notikusi zādzība vai Trešo personu prettiesiskas darbības.
- 4.3.13. ja Kuģošanas līdzeklis novietots glabāšanai pretēji tā ražotāja vai piegādātāja instrukcijām, kā rezultātā bojājumus Kuģošanas līdzeklīm ir izraisījusi grunts sasalšana, ledus kustība vai ūdens līmeņa celšanās;
- 4.3.14. ja Kuģošanas līdzeklis nav reģistrēts attiecīgajā reģistrā saskaņā ar attiecīgās valsts spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai nav spēkā esošas reģistrācijas apliecības;
- 4.3.15. ja negadījuma brīdī Kuģošanas līdzeklis atradies ārpus Apdrošināšanas teritorijas, ja vien to nav izraisījusi apdrošinātā riska iestāšanās;
- 4.3.16. ja bojāta, gājusi bojā vai zudusi uz Kuģošanas līdzekļa esošā krava, degviela, pārtika, dzērieni vai personīgās mantas, kā arī dārgmetāli un to izstrādājumi, mākslas darbi un priekšmeti, maksāšanas līdzekļi un vērtspapīri;
- 4.3.17. ja Apdrošināšanas objekta bojājumi vai bojāeja radusies Kuģošanas līdzekļa projektēšanas kļūdas rezultātā;
- 4.3.18. ja Apdrošināšanas objekta bojājumi radusies Kuģošanas līdzekļa rūsas, korozijas, pelējuma, sadalīšanās un nodiluma rezultātā; tādu parādību rezultātā, kurām ir progresējošs vai uzkrājošs raksturs; saistībā ar nolietojumu, novecošanos; saistībā ar bojājumu, defektu vai atteici temperatūras, nokrišņu, mitruma iedarbības rezultātā;
- 4.3.19. ja ir pārkāptas Kuģošanas līdzekļa klasifikācijas sabiedrības prasības;



- 4.3.20. ja zaudējumi atlīdzināmi pēc jebkura cita obligātā apdrošināšanas veida;
- 4.3.21. ja prasība ir par negūto peļņu, darba samaksu, kārtējiem (neatliekamiem) izdevumiem, administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem un līgumsodiem, nokavējumu procentiem, nodevām, nodokļiem, vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem un sankcijām;
- 4.3.22. ja Apdrošināšanas objekts ticis izmantots dalībai sacensībās, apmācību veikšanai, operatīvo darbu veikšanai, aprīkojuma vilkšanai, komerciālos nolūkos, kā nodots nomā, vadīts ar ātrumu, kas pārsniedz 17 mezglus, izņemot gadījumus, ja augstāk minētie papildu riski iekļauti Apdrošināšanas līgumā, par ko ir atzīme Apdrošināšanas polisē.
- 4.4. Apdrošinātājs nesedz un nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies:
  - 4.4.1. no jebkura nodarījuma, kas vērsts pret cilvēci un mieru, kara un genocīda visās izpausmēs, kuras definētas Latvijas Republikas un starptautiskajos tiesību aktos, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar karadarbību un/vai tai pielīdzināmām darbībām, jebkāda veida un rakstura masu nemieriem, tai skaitā sacelšanās, revolūcijas, pilsoņu karš u. tml.;
  - 4.4.2. no valsts varas gāšanas ‚de facto‘ vai ‚de iure‘, valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšanas, izmantojot jebkādas vardarbīgus un prettiesiskus līdzekļus, tai skaitā terorismu;
  - 4.4.3. no īpašuma konfiskācijas, nacionalizācijas, īpašuma pilnīgas vai daļējas iznīcināšanas, ja tā pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu lēmumiem vai rīkojumiem;
  - 4.4.4. no streika, lokauta;
  - 4.4.5. no jebkāda veida terora akta vai gatavošanās tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas(-u), vai valdības(-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;
  - 4.4.6. no kodolenerģijas tiešas vai netieša iedarbības;
  - 4.4.7. no infekcijas slimības;
  - 4.4.8. no informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidentiem, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u. c.); jebkura ārēju fizisku spēku ietekmes vai materiālu bojājumu rezultātā radušos datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīga vai daļēja pārtraukuma, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/ vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai;
  - 4.4.9. no izmaksām par regulāriem Apdrošināšanas objekta un tā konstrukcijā ietilpstošo iekārtu uzturēšanas, remonta, tīrīšanas, uzkopšanas, kārtējās vai ārkārtējās apkopes, tai skaitā nolietoto detaļu nomaiņas, darbiem;
  - 4.4.10. no izmaksām kas radušās Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam saistībā ar ekspertizēm vai jebkāda veida pārbaudēm, kuru atlīdzināšana nav tieši paredzēta šajos Noteikumos vai noslēgtajā Apdrošināšanas līgumā;
  - 4.4.11. no izdevumiem saistībā ar Kuģošanas līdzekļa un tā apkalpes locekļu uzturēšanu;

- 4.4.12. no zaudējumiem, par kuriem uz līguma vai normatīvo aktu pamata atbild Apdrošināšanas objekta ražotājs, piegādātājs, pārdevējs, uzstādītājs vai remontētājs;
- 4.4.13. no zaudējumiem Apdrošināšanas objekta nepiemērotas transportēšanas rezultātā vai, ja transportēšanai izmantots tehniski bojāts vai nepiemērots autotransporta līdzeklis, tajā skaitā piekabe;
- 4.4.14. no izpirkuma maksas saistībā ar pirātismu vai bruņotu laupīšanu jūrā;
- 4.4.15. vai, ja tiek konstatēts, ka Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai persona, kura pretendē uz Apdrošināšanas atlīdzību, tiešā vai netiešā veidā ir saistīta ar aizliegto ieroču (tādu kā kājinieku mīnas, kasešu munīcija) ražošanu, izplatīšanu vai pārvadāšanu.

## 5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana

- 5.1. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tai skaitā Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk Apdrošināšanas līguma likums) un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas. Ja tiek ieviestas izmaiņas spēkā esošajos normatīvajos aktos, kā rezultātā Apdrošināšanas līguma noteikumi kļūst pretrunā ar spēkā esošo tiesību normu, Apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērota spēkā esošā tiesību norma, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk.
- 5.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis Apdrošināšanas prēmiju paredzētajā termiņā un apmērā.
- 5.3. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja rakstisku pieteikumu.
- 5.4. Apdrošināšanas līguma termiņš norādīts Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam rakstveidā vienojoties.
- 5.5. Jebkura no pusēm var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 5.6. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, rakstveidā par to paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz saņemto Apdrošinājuma ņēmēja paziņojumu par atkāpšanos no līguma.
- 5.7. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts Apdrošināšanas līguma likuma vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tai skaitā Apdrošinātājs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu gadījumā, ja ir mainījusies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo Zaudējumu apmēru Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 5.8. Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstisku paziņojumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- 5.9. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai rezerves, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmanto to Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki par 15% no kopējās Apdrošināšanas prēmijas. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteikto, kad līguma darbības laikā ir bijušas Apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas prēmija par visu Apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.

## 6. Apdrošināšanas prēmija

- 6.1. Apdrošināšanas prēmijas apmēru nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājuma ņēmēju, ņemot vērā iesniegto riska informāciju.
- 6.2. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir atkarīgs no Apdrošinātā objekta vērtības, Apdrošināšanas teritorijas un izvēlētajiem papildu risku seguma un no citiem riska faktoriem.
- 6.3. Apdrošināšanas prēmiju samaksā kā vienreizēju maksājumu par visu Apdrošināšanas līguma darbības laiku. Puses var vienojties par citu Apdrošināšanas prēmijas iemaksas kārtību, paredzot to Apdrošināšanas polisē vai sevišķajos noteikumos.

## 7. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 7.1. Pusēm ir pienākums ievērot noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumus. Puses nes atbildību par Apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu Latvijas Republikas Civillikumā un citos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 7.2. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir:
  - 7.2.1. sniegt Apdrošinātājam pilnīgi precīzu un patiesu informāciju, kam ir būtiska nozīme apdrošināšanas riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un ir svarīga, slēdzot Apdrošināšanas līgumu;
  - 7.2.2. paziņot Apdrošinātājam par citiem tam zināmiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu;
  - 7.2.3. samaksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā;
  - 7.2.4. Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātājam ir pienākums līguma darbības laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo Zaudējumu apjomu;
  - 7.2.5. nodrošināt Apdrošinātājam iespēju iepazīties ar Kuģošanas līdzekļa vizuālo un tehnisko stāvokli un dokumentiem, kas nepieciešami Apdrošināšanas līguma noslēgšanai;
  - 7.2.6. uzturēt un lietot Apdrošināto objektu līdzekli rūpīgi un droši, tas ir:
    - 7.2.6.1. atstājot Kuģošanas līdzekli, tam ir jābūt aizslēgtam, ir jāaizver visi logi, durvis, lūkas un iluminatori, jāaktivizē visas tam uzstādītās pretaizdzīšanas ierīces;
    - 7.2.6.2. atslēgas un reģistrācijas dokumenti ir jāuzglabā Trešajām personām nepieejamā vietā;
    - 7.2.6.3. atstājot Kuģošanas līdzekli bez uzraudzības, tam jābūt pietautotam kuģošanas līdzekļiem paredzētā piestātnē vai pie pontona vai noenkurotam kuģošanas līdzekļiem paredzētā enkurvietā, vai novietotam kuģošanas līdzekļu glabāšanai paredzētā vietā – aizslēgtā telpā vai apsargājamā teritorijā, kur nodrošināta fiziska apsardze, ko nodrošina licencēts apsardzes uzņēmums vai speciāli apmācīta persona, ar kuru ir noslēgta rakstiska vienošanās par šāda pakalpojuma sniegšanu, vai ir aprīkotas ar apsardzes signalizāciju ar pieslēgumu licencētai apsardzes uzņēmuma pultij vai videonovērošanu ar operatoru;
    - 7.2.6.4. piekaramajam motoram jābūt piestiprinātam pie Kuģošanas līdzekļa korpusa ar tam paredzētām skrūvēm vai ar tam paredzēto slēdzeni;
    - 7.2.6.5. gadījumā, ja pazūd Apdrošināšanas objekta oriģinālās atslēgas, pretaizdzīšanas iekārtu vadības pultis vai dokumenti, nekavējoties par to jāziņo Apdrošinātājam un jārikojas saskaņā ar Apdrošinātāja sniegtajām instrukcijām.

- 7.3. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
- 7.3.1. tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, paziņot Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu zaudējumus;
  - 7.3.2. iesniegt Apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, sniedzot izsmeļošu un patiesu informāciju par iespējamo Apdrošināšanas gadījumu un zaudējumiem, kā arī visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentāciju;
  - 7.3.3. ziņot policijai vai attiecīgajam valsts dienestam, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums;
  - 7.3.4. saskaņot ar Apdrošinātāju darbības plānu turpmāko zaudējumu samazināšanai un novēršanai un rīkoties atbilstoši tam;
  - 7.3.5. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinātājam ir pienākums piešķirt Apdrošinātājam rakstveida pilnvarojumu (ar pārpilnvarojuma tiesībām) nepieciešamo dokumentu un informācijas saņemšanai un Apdrošinātā interešu pārstāvēšanai;
  - 7.3.6. visi saņemtie dokumenti, jebkura prasība, pavēste, uzaicinājums ierasties tiesā vai piedalīties tiesas procesā, kas attiecas uz Apdrošinātā riska iestāšanos, iesniedzami Apdrošinātājam nekavējoties pēc to saņemšanas;
  - 7.3.7. nodrošināt Apdrošinātāja piedalīšanos zaudējumu būtības, iemeslu, veida un apmēra noteikšanā;
  - 7.3.8. ja tiesā iesniegta prasība pret Apdrošināto/Apdrošinājuma ņēmēju, pieaicināt Apdrošinātāju tiesā kā trešo personu;
  - 7.3.9. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 7.4. Ja Apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas Republikas teritorijas, Apdrošinātājam ir jānodod bojātais Kuģošanas līdzeklis vai bojāgājuša Kuģošanas līdzekļa atliekas Apdrošinātāja valdījumā Latvijas teritorijā, ja vien nav panākta cita vienošanās ar Apdrošinātāju.
- 7.5. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav tiesīgs Trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt zaudējumu.
- 7.6. Ja Apdrošinātais nepiedalās ar likumu noteiktās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais apņemas atlīdzināt Apdrošinātājam šādas darbības vai bezdarbības rezultātā izraisītos zaudējumus.
- 7.7. Visi viena apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarītie Zaudējumi veido vienu Apdrošināšanas gadījumu neatkarīgi no Zaudējumu rašanās laika un Trešo personu skaita.

## **8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana un prasījuma tiesību pārņemšana**

- 8.1. Šie noteikumi paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par Apdrošināšanas gadījumu, kas noticis polisē norādītajā teritorijā Apdrošinātāja atbildības periodā.
- 8.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību personai, kurai apdrošinātā riska iestāšanās brīdī ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

- 8.3. Atlīdzību nosaka Apdrošinātājs, pamatojoties uz sastādīto Apdrošināšanas objekta apskates aktu, zaudējumu aprēķinu, kompetentu institūciju atzinumiem, ņemot vērā Apdrošinājuma summu, derīgo atlieku vērtību, Apdrošināšanas līgumā noteikto Pašrisku.
- 8.4. Apdrošināšanas atlīdzības lielums atbilst Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošinātajam radīto pierādāmo zaudējumu apmēram, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu.
- 8.5. Ja Apdrošinājuma summa ir mazāka par Apdrošināšanas objekta faktisko vērtību (zemapdrošināšana), Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tādā proporcijā no zaudējuma summas, kādu veido Apdrošinājuma summa no Apdrošināšanas objekta vērtības.
- 8.6. Kuģa bezvēsts pazušanas gadījumā tas tiek uzskatīts par pilnībā bojā gājušu.
- 8.7. Ja puses ir vienojušās par Apdrošināšanas prēmijas samaksu pa daļām un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī tā nav samaksāta pilnā apmērā, nesamaksātās Apdrošināšanas prēmijas apjomu ietur no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.
- 8.8. Pēc pušu vienošanās Apdrošinātājs, pirms veikta pilnīga zaudējumu izmeklēšana un aprēķināšana, var izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzības daļu tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.
- 8.9. Ja zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošināšanas objekts tiek atrasts līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir to pārņemt atpakaļ un atsaukt prasību par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzību vai laupīšanu radīto bojājumu novēršanu.
- 8.10. Ja Apdrošinātais atgūst nozagto vai nolaupīto Apdrošināšanas objektu pēc tam, kad par to ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība pilnā apmērā, Apdrošinātais to atmaksā atpakaļ vai nodod atkalatgūto Apdrošināšanas objektu Apdrošinātājam, iepriekš abām pusēm savstarpēji vienojoties.
- 8.11. Ja Apdrošinātais ir atguvis nozagto vai nolaupīto Apdrošināšanas objektu pēc tam, kad par šo īpašumu ir samaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, kura atbilstoši noteikumiem ir zemāka par Apdrošināšanas vērtību, tad Apdrošinātais Kuģošanas līdzekli var paturēt, atmaksājot Apdrošinātājam Apdrošināšanas atlīdzību.
- 8.12. Ja Apdrošinātais atgūto Apdrošināšanas objektu nodevis Apdrošinātāja rīcībā, tad viņam ir jānodod Apdrošinātājam valdījuma, īpašuma un visas pārējās tiesības, kuras viņam pieder attiecībā uz šo īpašumu.
- 8.13. Ja Apdrošinātais ir saņēmis no Trešās personas atlīdzību par nodarītajiem zaudējumiem, Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 8.14. Ja Apdrošinātais ir saņēmis daļēju zaudējuma atlīdzību no Trešās personas, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzību un summu, kas saņemta no Trešās personas.
- 8.15. Apdrošinātajam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais nav izpildījis šo noteikumu 7. punktā minētos pienākumus.
- 8.16. Apdrošinātājs pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir tiesīgs pārbaudīt, kā Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais ir ievērojis Apdrošināšanas līguma noteikumus.
- 8.17. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.
- 8.18. Ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tas 10 (desmit) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas dienas nosūta motivētu paziņojumu personai, kura ir tiesīga pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību.



- 8.19. Izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā Apdrošinātājs pārņem prasības tiesības, kādas Apdrošinātājam ir pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.
- 8.20. Ja Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā nav iespējama zaudējumu piedziņa par labu Apdrošinātājam, Apdrošinātājs var prasīt atmaksāšanu tādā apmērā, par kādu nav iespējama zaudējumu piedziņa, vai samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

## 9. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

- 9.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām (tai skaitā Apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstveidā, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 9.2. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs nepārprotami varētu Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto identificēt kā dokumenta iesniedzēju.
- 9.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tai skaitā Apdrošināšanas polisi u. c. dokumentus) Apdrošinātājs sniedz rakstveidā uz Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātājam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājuma ņēmējs / Apdrošinātais to norādījis Apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.
- 9.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, Apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas līgumam piemērojamiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājs informē Apdrošinājuma ņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto adresi.

## 10. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 10.1. Apdrošinātājs saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nodrošina par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot gadījumus, kad normatīvajos aktos paredzēta šādas konfidencialas informācijas nodošana Trešajām personām.
- 10.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājuma ņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 10.3. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.

## 11. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 11.1. Sūdzību par Apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 10.1. punktā un 10.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.
- 11.2. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā.
- 11.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt savstarpēji vienojoties, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātājam vai Labuma guvējam – fiziskām personām noteiktajos gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas izskatīšanai sekojošās iestādēs:
  - 11.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds – Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē: [http:// www.laa.lv/klientiem/ombuds/](http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/). Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļa vietnē: [www.laa.lv](http://www.laa.lv);
  - 11.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) – par patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļvietnē [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv).
- 11.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Latvijas Bankai.
- 11.5. Apdrošinātājs ir tiesīgs iesniegt Zaudējumu piedziņu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pret personu, kas ir atbildīga par Zaudējuma izraisīšanu, izņemot Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju.
- 11.6. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## 12. Apdrošināšanas līguma valoda

- 12.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājuma ņēmējam rakstveidā vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Šādā gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp Apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un Apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir Apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.
- 12.2. No Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājuma ņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

## Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Sazinies ar mums, zvanot +371 6708 1887 un saņem konsultāciju, kā rīkoties tālāk
- Ziņo par negadījumu attiecīgajai iestādei (Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, zvanot 112, Valsts policijai 110, namu pārvaldei vai apsaimniekotājam)
- Piesaki atlīdzības prasību [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), portālā [www.mansergo.lv](http://www.mansergo.lv), vai zvanot +371 6708 1887
- Bez ERGO rakstiskas atļaujas nav pieļaujama apdrošināta īpašuma pārvietošana, atjaunošana vai bojājumu noveršana. Ir atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai nerastos tālāki zaudējumi