

# ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

## ERGO Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi CMR 03-2023



## SATURS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Termini</b>   | <b>2</b>  |
| <b>2. Apdrošināšanas objekts</b>                                    | <b>3</b>  |
| <b>3. Apdrošinātie riski</b>  | <b>3</b>  |
| <b>4. Izņēmumi</b>  | <b>4</b>  |
| <b>5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana</b>           | <b>6</b>  |
| <b>6. Apdrošinātāja Atbildības limiti</b>                           | <b>7</b>  |
| <b>7. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātāja pienākumi</b>           | <b>8</b>  |
| <b>8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana</b>                     | <b>10</b> |
| <b>9. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana</b>        | <b>11</b> |
| <b>10. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde</b> | <b>12</b> |
| <b>11. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība</b>                   | <b>12</b> |
| <b>12. Apdrošināšanas līguma valoda</b>                             | <b>13</b> |

Izlasiet uzmanīgi visu Apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kas nav apdrošināts.

Šie ERGO Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi CMR 03-2023 ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs rakstveidā var vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līguma noteikumos.

## 1. Termini

**Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**Apdrošināšanas gadījums** – jebkurš negaidīts un neparedzams notikums, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā iestājas Apdrošināšanas teritorijā un kura rezultātā krava tiek sabojāta, iznīcināta, nozaudēta vai nodarīts finansiāls kaitējums, par kuru saskaņā ar CMR Konvenciju iestājas pārvadātāja atbildība un kas nav pretrunā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem vai Apdrošināšanas polisi.

**Apdrošināšanas līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Par Apdrošināšanas līguma priekšmetu ir uzskatāms Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošināšanas objekts, apdrošināto risku kopums un noteiktie izņēmumi, Apdrošinājuma summa un Atbildības limits.

**Apdrošināšanas objekts** – Kravu pārvadātāja civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarītajiem tiešajiem Zaudējumiem.

**Apdrošināšanas polise** – Apdrošinātāja izsniegts apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**Apdrošināšanas sertifikāts** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanas faktu.

**Apdrošināšanas prēmija** – Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas polisē norādītais darbības laika posms, ja vien Apdrošināšanas prēmijas apmaksa ir veikta saskaņā ar maksājumu grafiku.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas atbilstoši Apdrošināšanas līgumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu SDR limita ietvaros, izņemot, ja Apdrošināšanas polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips.

**Apdrošināšanas aizsardzība** – Apdrošinātāja pienākums veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas periodā.

**Apdrošināšanas teritorija** – Apdrošināšanas polisē norādīta teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kurā Apdrošinātais veic savu komercdarbību.

**Droša auto stāvēšana** – kravas transportlīdzekļu novietošana tam paredzētā, ar videonovērošanu aprīkotā vietā, piemēram, degvielas uzpildes stacija, kurā visu diennakti dežurē operators, ēdnīcas, viesnīcas, moteļi, hosteļi u.tml., vai ar nosacījumu, ka vadītājs atrodas transportlīdzeklī.

**Atbildības limits** – Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina Zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts Atbildības limits vienam Apdrošināšanas gadījumam un kopējais Atbildības limits par visiem Apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

**Civiltiesiskā atbildība** – pienākums atlīdzināt Trešajai personai nodarīto kaitējumu, šo zaudējumu atlīdzināt vai kompensēt.

**CMR Konvencija** – Ženēvas 1956. gada 19. maija Konvencija par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR), kas regulē starptautisko autopārvadājumu līgumus.

**Kabotāžas pārvadājumi** – kravu pārvadājumi starp diviem punktiem vienā un tajā pašā valstī, ko veic citas valsts pārvadātājs.

**Kravas ar augstu zādzības risku** – alkohols, tabaka un tās izstrādājumi, ādas, kažokādas un to izstrādājumi, televizori, audio, video atskaņotāji, datori, klēpjdatori, planšetdatori, spēļu konsoles, MP3 atskaņotāji, mobilie tālruņi, to aksesuāri, USB mediji, pulksteņi, farmācijas preces.

**Kravu pārvadātājs** – juridiska vai fiziska persona, kura ir saņēmusi un kurai ir derīgas visas atļaujas un licences komercpārvadājumu veikšanai ar autotransportu un tiesības pārvadāt kravu.

**Labuma guvējs** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona (personu apdrošināšanā un apdrošināšanā pret zaudējumiem), kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa Apdrošināšanas līgumā norādītajos gadījumos, vai persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

**Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikts Zaudējuma apmērs, kādu katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājuma ņēmējs. Procentos izteikts Pašrisks tiek rēķināts no apdrošinātiem Zaudējumiem.

**Personas datu apstrāde** – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

**Rupja neuzmanība** – saskaņā ar Latvijas republikas Civillikumā 1645. pantā noteikto augstākā mērā vieglprātīga un nevērīga rīcība, tāda darbība vai darbības, kuru kaitīgums un bīstamība nevarēja un nedrīkstēja palikt Apdrošinājumaņēmējam nezināmi.

**Saistītā persona** – persona, kura ir Apdrošinājumaņēmēja sabiedrības dibinātāja, dalībnieka, valdes vai padomes locekļa radnieks līdz otrajai radniecības pakāpei, laulātais vai svainis līdz pirmajai svainības pakāpei vai persona, ar kuru ir kopīga saimniecība, kā arī cita komercsabiedrība, kurā kapitālsabiedrības daļu vai personālsabiedrības ieguldījuma (kapitāla) daļu vairākums pieder attiecīgajam dibinātājam, dalībniekam, valdes vai padomes loceklim.

**Teritorija** – Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošināšanas aizsardzības teritorija.

**Trešā persona** – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto.

**Uzticētais īpašums** – uz pārvadājuma līguma pamata Apdrošinājumaņēmējam nodotas piekabes, puspiekabes, refrīžeratori un/vai cisternkonteineri, tankkonteineri un nomāti konteineri, kas paredzēti transportēšanas darbībām un par kuru pareizu ekspluatāciju ir atbildīgs Apdrošinājumaņēmējs.

**Zaudējums** – Trešās personas mantai nodarītie zaudējumi, izdevumi prasības nokārtošanai, eksperta pakalpojumi, nepieciešamie juridiskie pakalpojumi un citas izmaksas.

## 2. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā tādiem nodarītajiem tiešajiem Zaudējumiem kā kravas bojājumi vai pilnīgs vai daļējs kravas zudums, kas noticis pēc kravas pieņemšanas līdz brīdim, kad krava tiek nodota saņēmējam, kā arī par piegādes nokavējumu, Trešajai personai, veicot kravu autopārvadājumus saskaņā ar:

2.1.1. CMR konvenciju starptautiskajiem pārvadājumiem;

2.1.2. valstu tiesību aktiem, veicot Kabotāžas pārvadājumus Eiropas Savienības valstīs, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā karalistē, Norvēģijā, Šveicē, taču jebkurā gadījumā tiek atlīdzināti Zaudējumi, kas nepārsniedz 8,33 aprēķina vienības (SDR – Special Drawing Rights, valūtas kods: XDR) par bojātas vai pilnīgi vai daļēji zaudētas kravas vienu bruto svara kilogramu.

## 3. Apdrošinātie riski

3.1. Tiek apdrošināta civiltiesiskā atbildība, nepārsniedzot Apdrošināšanas limitu, par:

3.1.1. kravas bojājumiem tās iekraušanas, pārkraušanas un izkraušanas laikā, ja to veic Apdrošinātais paša spēkiem;

3.1.2. Zaudējumiem, kas radušies kravu pārvadājumā izmantotajam konteineram, izņemot Uzticētajam īpašumam. Tiek atlīdzināti zaudējumi kas radušies tikai uguns, zādzības, laupīšanas un ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kā rezultātā iestājusies pilnīga objekta bojāeja. Objekts uzskatāms par pilnībā bojāgājušu, ja tā atjaunošanas/remonta izmaksas Latvijas teritorijā pārsniedz 75 % no tā tirgus vērtības;

3.1.3. finansiālajiem zaudējumiem saskaņā ar CMR konvencijas 23. panta 4. un 5. punktu (samaksa par kravas pārvadājumu, muitas nodevas un nodokļi, kā arī citas izmaksas, kas saistītas ar kravas pārvadāšanu, nokavējot tās piegādes termiņu);

3.1.4. glābšanas izdevumiem – saprātīgām izmaksām par bojātas kravas glābšanu, šķirošanu, iznīcināšanu, transportēšanu, uzglabāšanu vai realizāciju. Attiecībā uz kravas uzglabāšanu apdrošinātā atbildība ir ierobežota ar izdevumiem, kas radušies 10 (desmit) dienu periodā no negadījuma iestāšanās brīža;

3.1.5. pamatotiem tiesvedības izdevumiem, kas rodas tiesvedības laikā, tiesājoties ar prasītājiem par kravai nodarīto Zaudējumu atlīdzināšanu un nepamatotu prasību noraidīšanu. Šie izdevumi tiek segti, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa;

- 3.1.6. izmaksām Zaudējumu samazināšanai vai tā apmēra noteikšanai, kā arī ar Apdrošinātāju saskaņota eksperta pakalpojumiem.
- 3.2. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas nodarīti Apdrošinātā darbinieka (auto vadītāja) personīgām mantām ugunsgrēka vai transportlīdzekļa zādzības rezultātā. Maksimālais atbildības limits noteikts EUR 2000,00 Apdrošināšanas polises darbības laikā. Augstākminētais neattiecas uz tādiem priekšmetiem kā: nauda, vērstpapīri, parādzīmes, personas dokumenti, juvelierizstrādājumi, mākslas un antikvāri priekšmeti.
- 3.3. Atsevišķi vienojoties Apdrošināšanas līgumā, par ko ir atzīme polisē, var tikt apdrošināta Apdrošinājuma ņēmēja atbildība par:
- 3.3.1. zaudējumiem, kas ir tiešā cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu par kuru tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un ko izraisījusi pārvadātā krava Trešajai personai, kas saistīti ar:
- 3.3.1.1. trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu: par ārstēšanu, pārejošu darba nespēju, darbaspēju zudumu, nāvi, paliekošu invaliditāti;
- 3.3.1.2. mantai nodarītu zaudējumu: par Trešās personas īpašumā esošas ķermeniskas lietas sabojāšanu vai iznīcināšanu;
- 3.3.2. zaudējumiem, kas tieši vai netieši cēlušies vai kas izriet no apkārtējās vides piesārņojuma (atmosfēra, augsne, zemes dzīles, ūdenstilpju ūdeņi);
- 3.3.3. bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā un nodarīti Uzticētajam īpašumam. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai pilnīgas mantas bojāejas gadījumā, ņemot vērā Uzticētā īpašuma tirgus vērtību. Īpašums uzskatāms par pilnībā bojāgājušu, ja tā atjaunošanas/remonta izmaksas Latvijas teritorijā pārsniedz 75 % no tā tirgus vērtības;
- 3.3.4. par kravai nodarītiem Zaudējumiem veicot kabotāžas pārvadājumus Eiropas Savienības valstīs, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā karalistē, Norvēģijā, Šveicē līdz 40 aprēķina vienībām par bojātas vai pilnīgi vai daļēji zaudētas kravas vienu bruto svara kilogramu.

## 4. Izņēmumi

- 4.1. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.
- 4.2. Iestājoties jebkuram no šo Noteikumu 4.1. punktā minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 4.3. Apdrošinātājam nav jāatlīdzina Zaudējumi vai bojājumi, kas radušies pārvadājot sekojošas kravas:
- 4.3.1. kontrabanda vai citādi aizliegtas vielas un preces;
- 4.3.2. sprāgstvielas, ieroči, munīcija;
- 4.3.3. pasta sūtījumi;
- 4.3.4. dzīvi dzīvnieki;

- 4.3.5. mirstīgās atliekas;
- 4.3.6. monētas, stieņi vai kā citādi pārstrādāti vai nepārstrādāti dārgmetāli, kā arī dārglietas, dārgakmeņi, papīra nauda, visa veida vērtspapīri, dokumenti un izziņas, mākslas priekšmeti, gleznas, skulptūras un citas tamlīdzīgas vērtslietas.
- 4.4. Apdrošinātājs nesedz un nav atbildīgs par Zaudējumiem, kas radušies:
- 4.4.1. pirms vai pēc noslēgtā Apdrošināšanas līguma darbības laika. Pāravadājumiem, kuri tika uzsākti Apdrošināšanas polises darbības laikā, Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā līdz brīdim, kamēr krava ir piegādāta saņēmējam;
- 4.4.2. ja kravas iekraušanas un/vai izkraušanas vai Zaudējuma notikuma vieta atrodas ārpus Apdrošināšanas līgumā noteiktās teritorijas, Apdrošināšanas segums nav spēkā visam kravas pāravadījumam;
- 4.4.3. ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais, to pārstāvji vai pilnvarotās personas ir apzināti sniegušas nepatiesu informāciju par Zaudējuma rašanās apstākļiem;
- 4.4.4. ja to vai riska iestāšanās izraisījis Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas Zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu;
- 4.4.5. ja transportlīdzekļa vadītājs atradies alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē vai arī izvairījies no minēto vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai, vai atzīts par rīcības nespējīgu alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē;
- 4.4.6. transportlīdzekļa vadītājam vadot transportlīdzekli bez attiecīgas kategorijas vadīšanas tiesībām;
- 4.4.7. Apdrošinājuma ņēmēja apakšuzņēmēja vainas dēļ, izņemot gadījumus, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir apdrošinājis savu kravu ekspeditora atbildību;
- 4.4.8. ja prasība ir par kravas iztrūkumu, situācijā, kad ārējais iepakojums, ir neskarts, nav ārēju zādzības, ielaušanās vai laupīšanas pazīmju un/vai to nav fiksējušas kompetentās institūcijas (policija, muita);
- 4.4.9. ja prasība ir par Kravas ar augstu zādzības risku zādzību situācijā, kad transportlīdzeklis ticis novietots stāvēšanai, neievērojot Drošas auto stāvēšanas nosacījumus;
- 4.4.10. Apdrošinātājs nesedz un nav atbildīgs par Zaudējumiem pāravadājot lietotas preces, kuru remonta/atjaunošanas izmaksas nepārsniedz 80 % no tās tirgus vērtības negadījuma brīdī;
- 4.4.11. ja nav ievēroti kravu pāravadājumu un transportlīdzekļu vadītāju darba režīmu regulējošie tiesību akti (ADR, AETR konvencijas u. c.);
- 4.4.12. ja kravas pāravadījumam izmantots transportlīdzeklis, kas nav piemērots kravas pāravadāšanai un/vai ir tehniski nederīgs, un/vai nav nepieciešamo sertifikātu kravu pāravadāšanai;
- 4.4.13. no Zaudējumiem, kas atlīdzināmi pēc jebkura cita obligātā apdrošināšanas veida;
- 4.4.14. no prasībām par administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem un līgumsodiem, nokavējumu procentiem, nodevām, nodokļiem vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem un sankcijām, kas tieši neizriet no CMR konvencijas;
- 4.4.15. no prasības par riska palielināšanos, pamatojoties uz vērtības un interešu deklarācijām, atbilstoši CMR Konvencijas 24. pantam un/vai 26. pantam;
- 4.4.16. no prasības par kravas izsniegšanu netiesīgajam saņēmējam;

- 4.4.17. no prasības par pieļauto piegādes nokavējumu, kad esošajam maršrutam norādīts nepamatoti īss piegādes termiņš;
- 4.4.18. no sadursmes ar viaduktiem, tiltiem, tuneļiem vai citiem objektiem ar ierobežotu augstumu;
- 4.4.19. no nepareizas apmaksas vai neapmaksāta pārvadājuma;
- 4.4.20. no jebkura nodarījuma, kas vērsts pret cilvēci un mieru, kara un genocīda visās izpausmēs, kuras definētas Latvijas Republikas un starptautiskajos tiesību aktos, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar karadarbību un/vai tai pielīdzināmām darbībām, jebkāda veida un rakstura masu nemieriem, tai skaitā sacelšanās, revolūcijas, pilsoņu karš u. tml.;
- 4.4.21. no valsts varas gāšanas 'de facto' vai 'de iure', valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšanas, izmantojot jebkādus vardarbīgus un prettiesiskus līdzekļus, tai skaitā terorismu;
- 4.4.22. no īpašuma konfiskācijas, nacionalizācijas, īpašuma pilnīgas vai daļējas iznīcināšanas, ja tā pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu lēmumiem vai rīkojumiem;
- 4.4.23. no streika, lokauta;
- 4.4.24. no jebkāda veida terora akta vai gatavošanās tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas (-u), vai valdības (-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;
- 4.4.25. no kodolenerģijas tiešas vai netieša iedarbības;
- 4.4.26. no infekcijas slimības;
- 4.4.27. no informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidentiem, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u. c.); jebkura ārēju fizisku spēku ietekmes vai materiālu bojājumu rezultātā radušos datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīga vai daļēja pārtraukuma, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.
- 4.4.28. Vai, ja tiek konstatēts, ka Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai persona, kura pretendē uz Apdrošināšanas atlīdzību, tiešā vai netiešā veidā ir saistīta ar aizliegto ieroču (tādu kā kājinieku mīnas, kasešu munīcija) ražošanu, izplatīšanu vai pārvadāšanu.
- 4.5. Strīdu vai prasību ir izskatījusi šķīrējtiesa, tai skaitā jebkuras citas valsts šķīrējtiesas spriedums, kas tiek atzīts Latvijas Republikā.

## 5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, tā izbeigšana

- 5.1. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tai skaitā Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk Apdrošināšanas līguma likums) un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas, CMR konvencija. Ja tiek ieviestas izmaiņas spēkā esošajos normatīvajos aktos, kā rezultātā Apdrošināšanas līguma noteikumi kļūst pretrunā ar spēkā esošo tiesību normu, Apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērota spēkā esošā tiesību norma, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk.
- 5.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis Apdrošināšanas prēmiju paredzētajā termiņā un apmērā.

- 5.3. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar brīdi, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir pieņēmis kravu pārvadāšanai, ko apliecina izdota CMR pavadzīme, tomēr ne ātrāk kā Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas perioda sākuma datumā. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā līdz brīdim, kad pārvadājumā esošā krava tiek nodota tās tiesīgajam saņēmējam. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā arī tad, ja Kravu pārvadātājs ir pieņēmis kravu pārvadājumā Apdrošināšanas periodā, bet tās piegāde ir notikusi pēc Apdrošināšanas perioda beigu termiņa.
- 5.4. Jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un tikt nodoti Trešajām personām.
- 5.5. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja rakstisku pieteikumu.
- 5.6. Apdrošināšanas līguma termiņš norādīts Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam rakstveidā vienojoties.
- 5.7. Jebkura no pusēm var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 5.8. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, rakstveidā par to paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz saņemto Apdrošinājuma ņēmēja paziņojumu par atkāpšanos no līguma.
- 5.9. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts Apdrošināšanas līguma likuma vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tai skaitā Apdrošinātājs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu gadījumā, ja ir mainījusies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo Zaudējumu apmēru Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 5.10. Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstisku paziņojumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- 5.11. Ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai rezerves, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki par 15 % no kopējās Apdrošināšanas prēmijas. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteikto, kad līguma darbības laikā ir bijušas Apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas prēmija par visu Apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.

## 6. Apdrošinātāja Atbildības limiti

- 6.1. Atbildības limits ir maksimālā Apdrošināšanas atlīdzības summa, lai kompensētu:
  - 6.1.1. Kravu pārvadātāja darbības vai bezdarbības rezultātā radītos Zaudējumus Trešajām personām, veicot kravu pārvadājumus saskaņā ar CMR konvenciju, kuru rezultātā ir iestājies kravas pilnīgs vai daļējs zudums, bojājums vai piegādes nokavējums, bet nepārsniedzot CMR konvencijas 23. pantā noteiktos maksimālos atbildības limitus;
  - 6.1.2. glābšanas izdevumus;
  - 6.1.3. tiesvedības izdevumus.
- 6.2. Apdrošināšanas limitu par gadījumu Apdrošināšanas polises darbības laikā nosaka Apdrošinājuma ņēmējs, to norādot apdrošināšanas pieteikumā.



- 6.3. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējs, Kravu pārvadātājs un Apdrošinātājs vienojas par kopējo Atbildības limitu, kā arī par katram Apdrošināšanas gadījumam piemērojamo Atbildības limitu, norādot tos Apdrošināšanas polisē. Par kopējo Atbildības limitu tiek uzskatīta maksimālā izmaksājamā visu Apdrošināšanas atlīdzību kopsumma visā Apdrošināšanas periodā. Par Apdrošināšanas gadījumam piemērojamo Atbildības limitu tiek uzskatīta maksimālā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzības summa par vienu Apdrošināšanas gadījumu.
- 6.4. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa par visiem Apdrošināšanas gadījumiem Apdrošināšanas periodā nekādos apstākļos nevar pārsniegt Apdrošināšanas perioda kopējo Atbildības limitu. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošināšanas līgumā noteiktais kopējais Atbildības limits tiek samazināts par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja Apdrošināšanas līgums netiek izbeigts. Kopējo Atbildības limitu var atjaunot, pusēm vienojoties par papildus Apdrošināšanas prēmijas piemaksu.

## 7. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātāja pienākumi

- 7.1. Pusēm ir pienākums ievērot noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumus. Puses nes atbildību par Apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu Latvijas Republikas Civillikumā un citos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 7.2. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir:
- 7.2.1. sniegt Apdrošinātājam pilnīgi precīzu un patiesu informāciju, kam ir būtiska nozīme apdrošināšanas riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un ir svarīga, slēdzot Apdrošināšanas līgumu;
- 7.2.2. paziņot Apdrošinātājam par citiem tam zināmiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu;
- 7.2.3. samaksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā;
- 7.2.4. Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātājam ir pienākums līguma darbības laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo Zaudējumu apjomu;
- 7.2.5. informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības Apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās;
- 7.2.6. nodrošināt transportlīdzekļa, tai skaitā saldēšanas iekārtu tehnisko stāvokli, kas atbilst pārvadājuma drošībai un kravas saglabāšanas noteikumiem, kā arī izmantot tikai tādus transportlīdzekļus, kuriem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikta tehniskā apskate.
- 7.3. Pirms pārvadājuma uzsākšanas un CMR pavadzīmes izdošanas un parakstīšanas transportlīdzekļa vadītājam ir pienākums pārbaudīt:
- 7.3.1. kravas un tās iepakojuma ārējo izskatu;
- 7.3.2. ierakstu precizitāti CMR pavadzīmē attiecībā uz iesaiņojumu skaitu, to apzīmējumiem un numuriem;
- 7.3.3. kravas saņēmēja un piegādes vietas nosaukumu un adresi.
- 7.4. Gadījumā, ja tiek konstatēti kravas un tās iepakojuma defekti vai CMR pavadzīmē esošo ierakstu kļūdas, tai skaitā, bet ne tikai saistībā ar kastu vai palešu numerāciju un marķējumu, Kravu pārvadātājam ir pienākums savus iebildumus un to iemeslus ierakstīt CMR pavadzīmē un apstiprināt tos ar kravas nosūtītāja parakstu. Šāda atzīme ir obligāti jāveic arī tad, ja kravas iepakojums vai tā stāvoklis ir neatbilstošs transportēšanai.

- 7.5 Gadījumā, ja Kravu pārvadātājam nav iespējams pārbaudīt kravu un tās iepakojuma stāvokli un ierakstu precizitāti CMR pavadzīmē, Kravu pārvadātājam ir jāveic attiecīgs ieraksts CMR pavadzīmē, piemēram, norādot, ka krava ir pieņemta saskaņā ar nosūtītāja plombu bez iespējas pārbaudīt.
- 7.6 Kravu pārvadātājam un Apdrošinājumaņēmējam ir aizliegts parakstīt jebkādas dokumentus, kas ir saistīti ar kravu pārvadājumu, svešvalodā, kuru tas nepārzina. Ja Kravu pārvadātājs un Apdrošinājumaņēmējs saskaras ar šādiem dokumentiem, tad tos nedrīkst parakstīt vai arī jāveic atzīme tajā, ka nesaprot valodu.
- 7.7 Kravu pārvadātājam un Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums kravas iekraušanas laikā kontrolēt tās izvietojumu transportlīdzekļa virsbūvē, puspiekabē vai piekabē, lai tā transportēšanas laikā netiku sabojāta. Ja Kravu pārvadātājs un Apdrošinājumaņēmējs konstatē, ka krava ir iekrauta un izvietota neatbilstoši un tā transportēšanas laikā tiks sabojāta, tam ir pienākums par to paziņot kravas nosūtītājam un jālūdz kravu izvietot pareizi. Gadījumā, ja kravas nosūtītājs to atsakās veikt, Kravu pārvadātājam ir pienākums veikt atzīmi, kurā ir norādīti tā iebildumi, vai arī atteikties pieņemt kravu pārvadāšanai.
- 7.8 Atstājot transportlīdzekli bez uzraudzības, vadītāja pienākums, ir aizslēgt transportlīdzekli ar kravu un aktivizēt esošās pretaizdzīšanas ierīces.
- 7.9 Pārvadājot Kravas ar augstu zādzības risku Eiropas Ekonomikas zonas valstu, ieskaitot Šveices, Norvēģijas un Islandes teritorijās, kā arī jebkuras kravas NVS valstu teritorijā, transportlīdzekli var atstāt, tikai ievērojot Drošas auto stāvēšanas principus. Ja šī prasība netiek izpildīta, par trešo personu prettiesiskās darbības rezultātā (zādzība, laupīšana utt.) nodarītajiem Zaudējumiem tiek piemērots paaugstināts pašrisks ar koeficientu 2.
- 7.10. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
- 7.10.1. nekavējoties, tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, paziņot Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos vai par jebkuru notikumu, kas varētu būt potenciāls cēlonis vai pamats pretenzijas vai prasības celšanai nākotnē pret Apdrošināto par Zaudējumiem, kuru atlīdzināšanu paredz Apdrošināšanas līgums, un veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu Zaudējumus. Saskaņā ar šī punkta noteikumiem Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums iesniegt Apdrošinātājam rakstveida paziņojumu arī tajos gadījumos, kad Apdrošinātais neuzskata sevi par vainīgu Zaudējuma nodarīšanā un/vai pretenzija nav pieteikta, un/vai nav ziņu par konkrētajiem Zaudējumiem, un/vai nepastāv acīmredzams cēloniskais sakars ar Apdrošinātā darbībām;
- 7.10.2. iesniegt Apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, sniedzot izsmeļošu un patiesu informāciju par iespējamo Apdrošināšanas gadījumu un Zaudējumiem, kā arī visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentāciju. Atlīdzības pieteikumā ir jānorāda citas apdrošināšanas sabiedrības, kurās noslēgti civiltiesiskās atbildības Apdrošināšanas līgumi, un jāpievieno tam Trešās personas pretenzija un citi no Trešajām personām saņemti dokumenti;
- 7.10.3. ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā pēc noslēgtā Apdrošināšanas līguma darbības beigām, Apdrošinātais paziņo rakstveidā Apdrošinātājam par zaudējumiem, kurus Trešo personu dzīvībai, veselībai vai mantai izraisījusi pārvadātā krava Apdrošināšanas līguma darbības laikā un kuri ir tiešā cēloņsakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu, par kuru tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 7.10.4. ziņot policijai vai attiecīgajam valsts dienestam, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums;
- 7.10.5. saskaņot ar Apdrošinātāju darbības plānu turpmāko Zaudējumu samazināšanai un novēršanai un rīkoties atbilstoši tam;
- 7.10.6. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinātājam ir pienākums piešķirt Apdrošinātājam rakstveida pilnvarojumu (ar pārpilnvarojuma tiesībām) nepieciešamo dokumentu un informācijas saņemšanai un Apdrošinātā interešu pārstāvēšanai;

- 7.10.7. visi saņemtie dokumenti, jebkura prasība, pavēste, uzaicinājums ierasties tiesā vai piedalīties tiesas procesā, kas attiecas uz Apdrošinātā riska iestāšanos, iesniedzami Apdrošinātājam nekavējoties pēc to saņemšanas;
- 7.10.8. nodrošināt Apdrošinātāja piedalīšanos Zaudējumu būtības, iemeslu, veida un apmēra noteikšanā;
- 7.10.9. ja tiesā iesniegta prasība pret Apdrošināto/Apdrošinājuma ņēmēju, pieaicināt Apdrošinātāju tiesā kā trešo personu.  
Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 7.10. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav tiesīgs Trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt Zaudējumu.
- 7.11. Ja Apdrošinātais nepedalās ar likumu noteiktās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais apņemas atlīdzināt Apdrošinātājam šādas darbības vai bezdarbības rezultātā izraisītos zaudējumus.
- 7.12. Apdrošinātājs apņemas atlīdzināt Trešajai personai Apdrošināšanas līgumā noteiktos Apdrošinātā nodarītos tiešos Zaudējumus saistībā ar kravu autopārvadājumu veikšanu atbilstoši CMR Konvencijai, ņemot vērā Apdrošināšanas līgumā noteiktos nosacījumus. Apdrošinātājs neatbild par Zaudējumiem apdrošināšanas līguma noteikumu Izņēmumos vai tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 7.13. Ja pārvadājums tiek veikts starp divām valstīm, no kurām neviena nav pievienojusies CMR Konvencijai, tiek atlīdzināti Zaudējumi tikai un vienīgi, ja Apdrošinātais ir noslēdzis pārvadājuma līgumu, kas paredz pārvadātāja atbildību saskaņā ar CMR Konvenciju.
- 7.14. Visi viena apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarītie Zaudējumi veido vienu Apdrošināšanas gadījumu neatkarīgi no Zaudējumu rašanās laika un Trešo personu skaita.

## 8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana

- 8.1. Apdrošinātājs atbilstoši noslēgtā Apdrošināšanas līguma nosacījumiem atlīdzina Trešajai personai dokumentāli pierādītu Zaudējumu ar nosacījumu, ka tas ir radies noslēgtā Apdrošināšanas līguma darbības laikā un iestājusies Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība.
- 8.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu gadījumos, kad:
- 8.2.1. Apdrošinājuma ņēmējs nav pienācīgi pildījis Apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus un tā rezultātā Apdrošinātājam nav iespējas pārliecināties par Apdrošināšanas gadījuma notikuma faktu, Zaudējumu apmēru un/vai izmantot regresa prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par nodarīto Zaudējumu;
- 8.2.2. ja Apdrošināšanas atlīdzība tikusi izmaksāta, bet šajā punktā norādītās Apdrošinājuma ņēmēja darbības vai bezdarbības dēļ Apdrošinātājam kļuvis neiespējami izmantot savas regresa prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par nodarīto Zaudējumu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās atbilstošo daļu;
- 8.2.3. ja Zaudējums radies, Apdrošinājuma ņēmējam apzināti neveicot pieejamos saprātīgos pasākumus, lai no tiem izvairītos vai samazinātu to sekas, un/vai netika ievēroti Apdrošinātāja norādījumi par Zaudējuma novēršanu vai samazināšanu;
- 8.2.4. ja Apdrošinājuma ņēmējs bez Apdrošinātāja piekrišanas ir atzinis sev iesniegtās prasības pamatotību, uzņemies finansiālas saistības par Zaudējumu atlīdzināšanu vai Zaudējumus atlīdzinājis pats, izņemot gadījumus, ja Zaudējuma apmērs nepārsniedz Pašrisku summu;
- 8.2.5. citos Apdrošināšanas līgumā un/vai tiesību aktos paredzētajos gadījumos.

- 8.3. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai Apdrošinātajam jāiesniedz sekojoši dokumenti:
- 8.3.1. pieteikums par Apdrošināšanas gadījumu;
  - 8.3.2. dokumenti, kas apstiprina Apdrošinātā interesi : pirkšanas–pārdošanas līgums, preču–transporta pavadzīme, frakta dokumenti u. tml.;
  - 8.3.3. Apdrošināšanas gadījumu apstiprinoši dokumenti: kompetentas institūcijas izziņa, atzinums vai protokols, eksperta akts u. tml.;
  - 8.3.4. Zaudējuma aprēķins un dokumenti, kas apstiprina faktiskā Zaudējuma apmēru;
  - 8.3.5. rakstiska pretenzija adresēta Kravu pārvadātājam un rakstiska atbilde uz to;
  - 8.3.6. Apdrošinātā detalizēts rakstisks paskaidrojums par apdrošinātā riska iestāšanas apstākļiem;
  - 8.3.7. ja kravas utilizācija saistībā ar sabiedrības drošības interesēm ir veicama nekavējoties, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir iesniegt atzinumu par šādas utilizācijas nepieciešamību un uzrādīt Apdrošinātajam utilizācijas akta oriģinālu;
  - 8.3.8. citi Apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas ir saistīti ar apdrošināta riska iestāšanos;
  - 8.3.9. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinātā vai tā pārstāvju pienākums ir iesniegt dokumentu oriģinālus;
  - 8.3.10. ja sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta kompetentas iestādes izmeklēšana, Apdrošinātajam ir tiesības lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu noteikt ilgāku laiku nekā noteikts šo noteikumu 8.7. punktā.
- 8.4. Apdrošinātājs izskata iesniegtās pretenzijas, ja tās ir saņemtas rakstveidā 1 (viena) gada laikā, termiņu skaitot no dienas, kad Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt atlīdzību.
- 8.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Trešajai personai. Pusēm rakstiski vienojoties, var tikt noteikta cita izmaksas kārtība.
- 8.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu un nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos Zaudējumus.
- 8.7. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna Zaudējumu apjoma noteikšanas.
- 8.8. No aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt Pašrisku, ja vien puses nav vienojušās par citu Pašriskas samaksas kārtību.
- 8.9. Ja lietā ir konstatējami faktiskie apstākļi, kuriem pastāvot, Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma segt zaudējumus, netiek atlīdzināti arī izdevumi prasības nokārtošanai, izdevumi par eksperta pakalpojumiem, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi un/vai citas radušās izmaksas.

## **9. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana**

- 9.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām (tai skaitā Apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātajam rakstveidā, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.

- 9.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs nepārprotami varētu Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto identificēt kā dokumenta iesniedzēju.
- 9.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tai skaitā Apdrošināšanas polisi u. c. dokumentus) Apdrošinātājs sniedz rakstveidā uz Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātais to norādījis Apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.
- 9.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, Apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas līgumam piemērojamiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājs informē Apdrošinājumaņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājumaņēmējam uz tā norādīto adresi.

## **10. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde**

- 10.1. Apdrošinātājs saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nodrošina par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot gadījumus, kad normatīvajos aktos paredzēta šādas konfidencialas informācijas nodošana Trešajām personām.
- 10.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājumaņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 10.3. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 10.4. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājumaņēmēja saistībām, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 10.5. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājumaņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājumaņēmēja kredīspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

## **11. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība**

- 11.1. Sūdzību par Apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 10.1. punktā un 10.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.
- 11.2. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā.
- 11.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt savstarpēji vienojoties, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Labuma guvējam – fiziskām personām noteiktajos gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas izskatīšanas sekojošās iestādēs:

- 11.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds – Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē: <http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļa vietnē: [www.laa.lv](http://www.laa.lv);
- 11.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) – par patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļvietnē [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv).
- 11.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (FKTK) vai Latvijas Bankai .
- 11.5. Apdrošinātājs ir tiesīgs iesniegt Zaudējumu piedziņu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pret personu, kas ir atbildīga par Zaudējuma izraisīšanu, izņemot Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju.
- 11.6. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## **12. Apdrošināšanas līguma valoda**

- 12.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājuma ņēmējam rakstveidā vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Šādā gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp Apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un Apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir Apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.
- 12.2. No Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājuma ņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

## Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- novērtē radušos situāciju un dari visu iespējamo, lai mazinātu sekas cilvēkiem un īpašumam;
- ja nepieciešams, nekavējoties ziņo speciālajiem dienestiem (policijai, glābšanas dienestam);
- nodrošini atlikušo kravu un dari visu iespējamo, lai mazinātu zaudējuma apmēru, un, tiklīdz kā iespējams, uzsāc kravas glābšanas darbus;
- ziņo par notikušo mums, zvanot 1887 vai +371 67081887 (no ārzemēm), darba dienās no 08:00 līdz 18:00, vai aizpildi zaudējumu pieteikuma formu internetā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv), portālā [mansergo.lv](http://mansergo.lv);
- nekavējoties veic atzīmi par zaudējumu vai iztrūkumu pārvadājuma dokumentos;
- nofotografē bojājumus un saglabā bojāto kravu un ar to saistīto dokumentāciju;
- saglabā un nokopē visus dokumentus, kas saistīti ar kravu un tās bojājumu;
- iesniedz mums visus pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildi citas ar incidenta izmeklēšanu saistītās mūsu prasības;
- bez mūsu rakstiskas piekrišanas neatzīsti un/vai nepildi trešās personas prasības par zaudējumu atlīdzību un nepildi citas darbības, kas saistītas ar nodarītā kaitējuma atzīšanu vai atlīdzināšanu.