

# ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumos Nr. IP 01-2013v2, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas dzīvojamām ēkām, palīgēkām, dzīvokļiem, iedzīvei var rasties apdrošināto risku rezultātā.



### Kas tiek apdrošināts?

Dzīvojamā ēkā, palīgēka, dzīvokļi, iedzīve vienmēr būs apdrošināti pret sekojošiem riskiem:

- ✓ **Uguns riski** - ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrāšana vai trieciens;
- ✓ **Ūdensvada avārijas** - ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ **Dabas stihijas** - vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ **Trešo personu prettiesiska rīcība** - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana;

Apdrošinājuma summa tiek noteikta individuāli, lai zaudējuma gadījumā atjaunotu īpašumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- nekustamajam īpašumam, ņemot vērā kvadrāturu un stāvokli;
- iedzīvei norāda Apdrošinājuma ņēmējs.

Apdrošinājuma summas Apdrošinātājs norādīs apdrošināšanas polisē.

Papildu riski (ja ir izvēlēti):

- ✓ **Fizisko personu civiltiesiskā atbildība kā nekustamā īpašuma īpašniekam** - Trešās personas dzīvībai, veselībai vai īpašumam nodarīts zaudējums.

Atbildības limits no 1 423 EUR līdz 28 460 EUR.

Atbildības limita noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.

- ✓ **Nelaiemes gadījumu apdrošināšana** - nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas (atkarībā no izdarītās izvēles apdrošināšanas polisē):

• **nāve.**

Apdrošinājuma summa no 1 423 EUR līdz 42 690 EUR.

• **invaliditāte.**

Apdrošinājuma summa no 1 423 EUR līdz 42 690 EUR.

• **traumas.**

Apdrošinājuma summa no 712 EUR līdz 7 115 EUR.

• **kaulu lūzumi.**

Apdrošinājuma summa no 712 EUR līdz 7 115 EUR.

Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.



### Kas netiek apdrošināts?

#### Īpašuma apdrošināšana

- ✗ ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi;
- ✗ nodilums, nolietojums un citi tamlīdzīgu ilgstošu procesu radīti zaudējumi;
- ✗ lietūs, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana nekustamajā īpašumā caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās;
- ✗ kanalizācijas, ūdens savākšanas sistēmu un jumta notekcauruļu pārplūšana nokrišņu laikā;
- ✗ plūdu radīti zaudējumi, ja īpašums pēdējo 5 gadu laikā ir bijis appludināts;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).

#### Fizisko personu civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

- ✗ zaudējums, kas radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ✗ zaudējums radies vibrāciju, satricinājumu, pamatu vai gruntsgabalu sēšanās, kā arī trokšņu rezultātā;
- ✗ nodarīts kaitējums videi;

#### Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

- ✗ nodarbošanās ar sportu profesionālā vai amatieru līmenī;
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, piemēram, ar planieri;
- ✗ vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;



## Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

### Netiek apdrošināti:

- ! avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, pagaidu vai patvaļīgi uzbūvētas ēkas, kā arī kustamais īpašums šādos objektos;
- ! motorizēti transportlīdzekļi;
- ! siltumnīcas, lecektis;
- ! skaidra nauda, maksājumu kartēs esoša nauda;
- ! uzņēmējdarbībā izmantojams īpašums.

### Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- ! zaudējums iestājies profesionālās darbības rezultātā;
- ! ja zaudējums jāatlīdzina kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! ja zaudējums nodarīts Jūsu piederīgajiem.

### Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- ! par traumām, kas nav norādītas apdrošināšanas līguma atlīdzību tabulā;
- ! ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām.



## Kādas ir manas saistības?

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju;
- Apdrošināšanas līgumā norādīt iedzīvi, kuras vienība vai komplekts ir vērtīgāks par 4000 EUR

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Nekustamais īpašums un iedzīve ir apdrošināti apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- ✓ Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.
- ✓ Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātajām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ja ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmanto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.