

• Kas ir sīkdatne?

Sīkdatne (vai līdzīga tehnoloģija) ir neliela datne, kas tiek nosūtīta no tīmekļa vietnes un saglabāta lietotāja tīmekļa pārlūkprogrammā, mobilajā tālrunī vai citā ierīcē, izmantojot ERGO Insurance SE un ERGO Life Insurance SE (turpmāk – ERGO) tīmekļa vietnes, piemēram, www.ergo.lv, online.ergo.lv, www.mansergo.lv. Šie dati tiek saglabāti lietotāja ierīcē, un tos var izmantot, lai atcerētos informāciju par lietotāja tīmekļa vietnes apmeklējumu. Sīkdatnes parasti izmanto, lai nodrošinātu personalizētu lietotāja pieredzi un ļautu izmantot noteiktas tīmekļa lapu funkcijas, kā arī citiem mērķiem, piemēram, reklāmai.

ERGO var izmantot pirmās puses un trešās puses sīkdatnes. Pirmās puses sīkdatnes tiek nosūtītas no pakalpojuma sniedzēja ierīces vai domēna, no kura tiek sniegts lietotāja pieprasītais pakalpojums. Trešās puses sīkdatnes ir izveidojuši citi pakalpojumu sniedzēji (trešās personas) un tās tiek nosūtītas no ierīcēm vai domēniem, kuras nepārvalda pats pakalpojuma sniedzējs. ERGO var kopīgot apkopotos datus ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem. Uz informāciju, kas apkopota, izmantojot trešo pušu sīkdatnes, attiecas šīs trešās puses īstenotā personas datu apstrādes politika un trešās puses noteiktā sīkdatņu pārvaldība.

ERGO klasificē izmantotās sīkdatnes atbilstoši to mērķim. Dažas sīkdatnes ir nepieciešamas mūsu vietnes darbībai, savukārt citas mēra sniegumu un nodrošina personalizētu lietotāja pieredzi. Mēs izmantojam arī sīkdatnes, kas ļauj mums nodrošināt mērķtiecīgu mārketingu.

Pamatojoties uz sīkdatņu izmantošanas mērķi, mēs tās klasificējam šādi: **Nepieciešamās sīkdatnes, funkcionālās sīkdatnes, statistikas sīkdatnes un mārketinga sīkdatnes.**

Lai izmantotu citas sīkdatnes, kas nav nepieciešamās sīkdatnes, mēs lūdzam lietotāja piekrišanu. Piemērojot nepieciešamās sīkdatnes, piekrišana netiek prasīta un tiesiskais pamats datu apstrādei ir tīmekļa vietnes darbības nodrošināšana saistībā ar sniegto tīmekļa vietnes pakalpojumu. Atsevišķos gadījumos arī funkcionālajām sīkdatnēm nav nepieciešama piekrišana, lai tās izmantotu tīmekļa vietnē, ja šīs sīkdatnes ir nepieciešamas pakalpojumam, ko tiešā veidā pieprasa lietotājs.

Plašāka informācija par personas datu apstrādi, tai skaitā Jūsu kā datu subjekta tiesībām un ERGO kā Jūsu datu pārziņa kontaktinformāciju, ir atrodamā ERGO **Privātuma politikā**, kas ir pieejama ERGO tīmekļa vietnes privātuma politikas sadaļā <https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika>. Privātuma politikā ir iekļauta arī cita Jums būtiska informācija par personas datu apstrādi.

• Kā pārvaldīt sīkdatnes?

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes un Jums ir iespēja izdarīt savu izvēli. Kad Jūs izdarāt savu izvēli, tas vienlaikus ir Jūsu apstiprinājums, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, tai skaitā to izmantošanas nolūkiem, glabāšanas ilgumu (atkarībā no sīkdatnes veida tas var būt atšķirīgs), un gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām pusēm. Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, nospiežot "Apstiprināt visu"; vai, nospiežot "Personalizēt" - pielāgot savu izvēli un piekrist tikai konkrētām sīkdatnēm. Ja nevēlaties dot piekrišanu sīkdatnēm, spiežat "Lietot tikai nepieciešamās sīkdatnes" un šādā gadījumā tiks izmantotas tikai tās sīkdatnes, kam piekrišana netiek prasīta.

Jūs varat arī kontrolēt sīkdatņu izmantošanu, pielāgojot savus pārlūka iestatījumus, piemēram, [Google Chrome](http://GoogleChrome).

• Sīkdatņu kategorijas:

Nepieciešamās sīkdatnes

Nepieciešamā sīkdatne ir tāda veida sīkdatne, ko tīmekļa vietne izmanto, lai tā varētu pareizi darboties, un bez kuras vietne nedarbotos.

Funkcionālās sīkdatnes

Tās dēvē arī par "izvēles sīkdatnēm", kas ļauj tīmekļa vietnei atcerēties lietotāja iestatītās izvēles, t. i., valodas preferences, displeja tēmu u.c. Šī informācija ļauj mums uzlabot lietotāja pieredzi un nodrošināt atbilstošu saturu, kā arī ļauj mūsu vietnei atcerēties informāciju, kas mainās, kā tā darbojas vai izskatās.

Statistikas sīkdatnes

Tās dēvē arī par "veiktspējas sīkdatnēm", kas ļauj apkopot informāciju par to, kā lietotāji izmanto vietni, piemēram, kuras lapas viņi apmeklē utt. Šī informācija netiks izmantota, lai identificētu lietotāju. Visi dati ir apkopoti un tādējādi anonimizēti. To vienīgais mērķis ir uzlabot vietnes funkcijas.

Mārketinga sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nosaka reklāmas un mērķēšanas platformas. Tās tiek izmantotas, lai izprastu apmeklētāju intereses un nodrošinātu atbilstošāku un personalizētāku pieredzi. Ar šo sīkdatņu palīdzību klients var redzēt citu uzņēmumu tīmekļa vietņu reklāmas, pamatojoties uz uzvedību un interesēm mūsu tīmekļa vietnē. Lai gan šajās sīkdatnēs netiek saglabāti tieši identificējami personas dati, tās var identificēt jūsu pārlūkprogrammu un interneta ierīci. Ja šīs sīkdatnes neatļaujāt, rādītās reklāmas būs mazāk atbilstošas Jūsu interesēm un preferencēm, un Jums var tikt rādītas reklāmas ar vispārīgāku saturu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atteikšanās no šīm sīkdatnēm nenozīmē, ka Jums vairs netiks rādītas reklāmas, taču rādītās reklāmas var būt mazāk atbilstošas Jums.

• Kā atsaukt savu piekrišanu un mainīt sīkdatņu iestatījumus?

Kad būsiet apstiprinājis sīkdatņu iestatījumu, sīkdatņu josla pazudīs no Jūsu ekrāna un atkal parādīsies pēc 12 mēnešiem (vai ātrāk, ja to paredz normatīvie akti), ja vien sīkdatnes netiks dzēstas no Jūsu tīmekļa pārlūkprogrammas.

Jūs varat izmantot saiti mūsu tīmekļa vietnē (apakšā sadaļā Sīkdatņu iestatījumi), lai atsauktu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai un/vai mainītu sīkdatņu iestatījumus, izņemot nepieciešamās sīkdatnes.

Visu sīkdatņu bloķēšana vai deaktivizēšana palīdz aizsargāt konfidencialitāti, taču tā var arī ierobežot pieredzi tīmekļa vietnē, kā arī ierobežot funkcionalitāti vai pat neļaut pareizi pārlūkot vai izmantot dažus tās pakalpojumus.

• Kā sazināties ar ERGO?

Ja Jums rodas jautājumi: e-pasta adrese pieprasījumiem saistībā ar personas datu apstrādi un saziņai ar ERGO datu aizsardzības speciālistu ir personasdati@ergo.lv; juridiskā adrese saziņai ar ERGO: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013, Latvija; e-pasts: info@ergo.lv.

• Sīkdatņu politikas pieejamība un pārskatīšana

ERGO regulāri pārskata un atjauno šo Sīkdatņu politiku. Aktuālo versiju ERGO publicē savā tīmekļa vietnē.

Ja šī Sīkdatņu politika ir tulkota citās valodās, pretrunu gadījumā noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Aktuālā versija: 15.10.2025.