

ERGO Kravu apdrošināšanas noteikumi KR 05-2018

1. Terminu skaidrojumi.

- 1.1. **Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: A. H. Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Insurance SE Latvijas filiāle**, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013.
Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.
Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz kravu apdrošināšanas līgumu.
- 1.3. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā vai fiziskā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.
- 1.4. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināta krava.
- 1.5. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī visus šā līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 1.7. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē norādītā krava, kas tiek pārvadāta ar sauszemes, jūras vai gaisa transportu.
- 1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.
- 1.9. **Transportlīdzekļa bezvēsts pazušana** – gadījums, kad no transportlīdzekļa plānotās pienākšanas brīža pagājušas 60 dienas un nav nekādas informācijas par transportlīdzekļa, tā vadītāja vai citu personu, kas piedalījās kravas pārvadāšanā, atrašanās vietu.
- 1.10. **Franšīze (Apdrošinātā pašā risks)** – naudas izteiksmē

vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas kuras apmērā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, bet, ja zaudējumu summa pārsniedz franšīzes apjomu, Apdrošinātājs izmaksā aprēķināto apdrošināšanas atlīdzību pilnā apmērā.

- 1.11. **Ekscess (Apdrošinātā pašā risks)** – naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas, par kuru katrā apdrošināšanas gadījumā aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

2. Vispārīgie noteikumi.

- 2.1. Apdrošinātājs saskaņā ar šiem noteikumiem noslēdz apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinājumaņēmēju par kravu apdrošināšanu. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs turpmāk tiek saukti arī Puses.
- 2.2. Par Apdrošinājumaņēmēju var būt persona, kas ir kravas īpašnieks, kravas nosūtītājs vai saņēmējs, kravas pārvadātājs vai to pilnvarotas personas.
- 2.3. Par Apdrošināto var būt persona, kurai līguma darbības laikā ir kravas īpašuma tiesības vai kura ir uzņēmusies risku par kravas nejaušu bojāeju vai bojājumu.
- 2.4. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu līgumslēdzēja puse ir vienojušās, ka no apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu – iepriekš minētajā kārtībā.
Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, uz kuriem pamatojoties Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, šie noteikumi paliek spēkā, ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 2.5. Privātuma politika.
- 2.5.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājumaņēmēja saistībām, kas

- izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS “Kredītinformācijas birojs”) saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 2.5.2. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājumaņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS “Kredītinformācijas birojs”), lai izvērtētu Apdrošinājumaņēmēja kredīspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.
- 2.5.3. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātajam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.
- 2.5.4. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.
- 2.5.5. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājumaņēmējam. Apdrošinājumaņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātajam.

3. Apdrošinātie riski.

- 3.1. Šie noteikumi atkarībā no apdrošināto risku veidiem un skaita paredz trīs apdrošināšanas variantus – A, B un C.
- 3.2. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt, Apdrošinājumaņēmējam izvēloties vienu no minētajiem apdrošināšanas variantiem.
- 3.3. A variants paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par jebkuru apdrošinātās kravas bojāeju vai bojājumu, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu 4. nodaļā “Izņēmumi”.
- 3.4. B variants paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ko izraisījuši tālāk minētie riski, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu 4. nodaļā “Izņēmumi”:
- ugunsgrēks vai eksplozija;
 - kuģošanas līdzekļa uzsēšanās uz sēkļa, tā izmešana krastā, apgāšanās vai nogrimšana;
 - sauszemes transportlīdzekļa apgāšanās vai nobraukšana (noskriešana) no sliedēm;
 - transportlīdzekļa sadursme ar jebkuru citu kustošu vai nekustošu objektu;
 - kravas piespiedu izkraušana patvēruma ostā ekstremālos apstākļos;

- zemestrīce, vulkāna izvirdums, zibens spēriens;
 - kravas noskalošana no kuģa klāja vai pārmešana pār kuģa bortu;
 - jūras, ezera vai upes ūdens iekļūšana kravas pārvadāšanas telpā, konteinerā vai kravas uzglabāšanas vietā;
 - atsevišķas kravas daļas pilnīga bojāeja, kas radusies krišanas rezultātā iekraušanas vai izkraušanas gaitā.
- 3.5. C variants paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ko izraisījuši tālāk minētie riski, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu 4. nodaļā “Izņēmumi”:
- ugunsgrēks vai eksplozija;
 - kuģošanas līdzekļa uzsēšanās uz sēkļa, izmešana krastā, apgāšanās vai nogrimšana;
 - sauszemes transportlīdzekļa apgāšanās vai nobraukšana (noskriešana) no sliedēm;
 - transportlīdzekļa sadursme ar jebkuru citu kustošu vai nekustošu objektu;
 - kravas piespiedu izkraušana patvēruma ostā ekstremālos apstākļos;
 - zemestrīce, vulkāna izvirdumi, zibens spēriens;
- 3.6. Apdrošinātājs sedz arī visus pieteiktos un pierādāmos Apdrošinātā saprātīgos izdevumus, kas radušies sakarā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas un samazināšanas pasākumiem, lai izvairītos no zaudējumiem, ko izraisa apdrošinātie riski, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu 4. nodaļā “Izņēmumi”. Glābšanas izdevumi nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

4. Izņēmumi.

- 4.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies:
- Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to darbinieku vai pārstāvju tīšas, prettiesiskas rīcības vai rupjas neuzmanības rezultātā;
 - sakarā ar kravas dabisko zudumu, svara vai tilpuma samazināšanos, kravas nolietošanos, nodilšanu, oksidēšanos, rūsēšanu un tamlīdzīgiem procesiem;
 - taras un iepakojuma neatbilstības kravas īpašībām vai nepietiekamas sagatavošanas transportēšanai rezultātā. Šī punkta izpratnē jēdziens “iekrojums” ietver arī kravas iekraušanas (salikšanas) kārtību transportlīdzeklī, konteinerā un/vai vagonā, bet tikai tādā gadījumā, ja iekraušana (salikšana) izdarīta pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā vai ja to veicis Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, to darbinieki vai pārstāvji;
 - sakarā ar kravas iekšējiem, slēptiem defektiem, kā arī kravai piemītošo dabisko īpašību rezultātā;
 - grauzēju, tārpu vai kukaiņu iedarbības rezultātā;
 - kravas iztrūkuma gadījumā, ja ārējais kravas iepakojums un plombas ir nebojāti;

- 4.1.7. kravas bojāejas vai bojājumu gadījumā, kuru tiešais un vienīgais cēlonis ir piegādes aizkavēšana, pat ja šo aizkavēšanu izraisījis kāds no apdrošinātajiem riskiem (izņemot gadījumus, par ko paredzēta atlīdzība atbilstoši 3.6. punktam);
- 4.1.8. trešās personas veiktās prettiesiskās darbības vai bezdarbības rezultātā, kas bijusi iespējama Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to darbinieku vai pārstāvju tīšas darbības vai bezdarbības, vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 4.1.9. transportlīdzekļa īpašnieka, kuģa administrācijas, lietotāju vai vadītāju maksātspējas vai finansiālo saistību neizpildīšanas rezultātā;
- 4.1.10. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma iedarbības rezultātā, kas saistīta ar jebkuru radioaktīvas enerģijas vai vielas izmantošanu.
- 4.2. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kas radušies no:
- 4.2.1. kuģošanas līdzekļa nepiemērotības jūras braucienam;
- 4.2.2. transportlīdzekļa, konteineru vai paceļamā lifta nepiemērotības kravas drošai pārvadāšanai vai pārvietošanai, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs, to darbinieki vai pārstāvji zinājuši par šādu nepiemērotību kravas iekraušanas brīdī.
- 4.3. Apdrošinātājs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies:
- 4.3.1. visāda veida karadarbības, masu nemieru un to seku rezultātā, pilsoņu kara, revolūciju, valsts apvērsuma vai streiku, teroristiskas darbības rezultātā, konfiskāciju, rekvizīciju, kravas aresta vai iznīcināšanas rezultātā pēc militārās vai civilās varas pieprasījuma;
- 4.3.2. mīnu, torpēdu, bumbu vai citu atstātu kaujas ieroču dēļ;
- 4.3.3. jebkuras valsts institūcijas veiktās kravas konfiskācijas, aresta vai karantīnas un citu ierobežojumu rezultātā.
- 4.4. Apdrošināšanas atlīdzība par kravā ietilpstošo plīstošo un lūstošo priekšmetu (stikls, porcelāns u. tml.) bojāeju vai bojājumiem tiek izmaksāta tikai pārvadātāja transporta līdzekļa avārijas gadījumā.
- 4.5. Konkrētā apdrošināšanas līgumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atkāpties no dažiem iepriekš minētajiem izņēmumiem, kā arī noteikt papildu izņēmumus un ierobežojumus, par to norādot apdrošināšanas polisē vai līguma sevišķajos noteikumos.
- 5.2.2. vairākiem kravas pārvadājumiem, norādot polisē līguma darbības termiņu, kas nevar būt ilgāks par vienu gadu.
- 5.3. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam jāuzrāda Apdrošinātājam:
- 5.3.1. kravas pavaddokumenti (preču transporta pavadzīme);
- 5.3.2. kravas vērtību apstiprinoši dokumenti (muitas kravas deklarācija, rēķins vai pirkšanas un pārdošanas līgums);
- 5.3.3. citi dokumenti pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, kas ir svarīgi apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības noteikšanai.
- 5.4. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs nepieciešamības gadījumā var vienoties par apdrošināšanas līguma sevišķajiem noteikumiem, kas tiek norādīti polisē vai noformēti kā polises pielikums.
- 5.5. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu vairākiem pārvadājumiem, sevišķie noteikumi kļūst par obligātu un neatņemamu apdrošināšanas līguma sastāvdaļu, un tajos paredz:
- 5.5.1. nepieciešamo dokumentu iesniegšanas kārtību;
- 5.5.2. apdrošināšanas prēmijas samaksāšanas veidu un kārtību;
- 5.5.3. atskaišu vai deklarāciju iesniegšanas kārtību;
- 5.5.4. citus nosacījumus pēc Pušu vienošanās.
- 5.6. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā darbības laikā, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā informācijā, Apdrošinātāja pārstāvjiem vai pieaicinātajiem neatkarīgajiem ekspertiem ir tiesības pārbaudīt apdrošināto kravu un sastādīt apdrošinātās kravas aprakstu.
- 5.7. Apdrošināšanas līgumā var paredzēt Apdrošinātā pašā risku: franšīzi vai ekscesu.
- 5.8. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksāšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 5.9. Apdrošināšanas līgums ir spēkā polisē noteiktajā maršrutā (teritorijā), ja līgumā nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja kravas sūtījums tiek novirzīts no iepriekš paredzētā maršruta, tiek neparedzēti izkrauts, pārkrauts, pārsūtīts no Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai kravas pārvadātāja neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 5.10. Apdrošinātāja atbildība par vienu pārvadājumu sākas, pārvadātājam pieņemot kravu, un izbeidzas kravas piegādes brīdī polisē minētajā galapunktā, ja Puses nav vienojušās citādi.
- 5.11. Pusēm vienojoties, krava var būt apdrošināta tranzītblabšanai noliktavā, ja tās glabāšanas laiks nepārsniedz 60 kalendārās dienas, par to norādot apdrošināšanas polisē vai sevišķajos noteikumos.
- 5.12. Apdrošināšanas līguma darbība tiek apturēta un izbeigta pirms termiņa vai līgums tiek atzīts par spēkā neesošu Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas

5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un tā darbības laiks.

- 5.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs aizpilda pieteikumu kravas apdrošināšanai, kas ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Puses var vienoties noslēgt apdrošināšanas līgumu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja mutisku pieteikumu.
- 5.2. Apdrošināšanas līgumu, Pusēm vienojoties, noslēdz:
- 5.2.1. vienam kravas pārvadājumam;

- regulē apdrošināšanu, noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 5.13. Apdrošināšanas līguma darbību var izbeigt pēc Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas līdz brīdim, kad sākusies Apdrošinātāja atbildība saskaņā ar šo noteikumu 5.10. punktu. Par apdrošināšanas līguma izbeigšanu Apdrošinājumaņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstisku paziņojumu 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.
- 5.14. Izbeidzot līgumu saskaņā ar šo noteikumu 5.13. punktu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam:
- 1) ja līgums noslēgts vienam pārvadājumam – iemaksāto apdrošināšanas prēmiju, atskaitot pierādāmos ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 15% no apdrošināšanas prēmijas;
 - 2) ja līgums noslēgts vairākiem pārvadājumiem – avansa maksājuma daļu, kas nav izmantota notikušo kravas pārvadājumu apdrošināšanai un kas atlikusi uz Apdrošinājumaņēmēja rakstiska paziņojuma saņemšanas brīdi.

6. Apdrošinājuma summa.

- 6.1. Apdrošinājuma summa nedrīkst pārsniegt dokumentāli pierādīto kravas vērtību, ja līgumā nav noteikts citādi.
- 6.2. Ja līguma noslēgšanas brīdī nav zināma kravas patiesā vērtība, apdrošinājuma summa var tikt noteikta, Pusēm vienojoties. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājam jāpierāda saskaņotās vērtības pamatotība.
- 6.3. Apdrošinājuma summa, Pusēm vienojoties, var būt mazāka par kravas faktisko vērtību (zemapdrošināšana). Šajā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ņemot vērā šo noteikumu 9.5. punktu. Līguma darbības laikā var palielināt apdrošinājuma summu līdz kravas faktiskajai vērtībai, noslēdzot papildlīgumu.
- 6.4. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu vairākiem pārvadājumiem, kopējā apdrošinājuma summa, Pusēm vienojoties, var būt vienāda ar plānojamo pārvadājamo kravu vērtību. Tomēr apdrošinājuma summa vienam pārvadājumam nedrīkst pārsniegt šo noteikumu 6.1. punktā minēto.

7. Apdrošināšanas prēmija.

- 7.1. Apdrošināšanas prēmijas apmēru nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājumaņēmēju, ņemot vērā apdrošinājuma summu un tarifa likmi.
- 7.2. Tarifa likmes apmērs ir atkarīgs no apdrošināšanas varianta (A, B vai C), pārvadājamās kravas veida, pārvadājuma attāluma un maršruta, transportlīdzekļa veida, līguma darbības termiņa un no citiem riska faktoriem.
- 7.3. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt skaidrā naudā Apdrošinātāja kasē vai Apdrošinātāja pārstāvim vai ar

- pārskaitījumu Apdrošinātāja norēķinu kontā.
- 7.4. Apdrošināšanas prēmiju samaksā kā vienreizēju maksājumu par visu apdrošināšanas līguma darbības laiku. Puses var vienoties par citu apdrošināšanas prēmijas iemaksas kārtību, paredzot to apdrošināšanas polisē vai sevišķajos noteikumos.
- 7.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs ir tiesīgs apturēt un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajā kārtībā.
- 7.6. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība ir palielinājusies vai samazinājusies, Puses var vienoties par apdrošināšanas līguma noteikumu grozīšanu vai līguma pārslēgšanu, attiecīgi palielinot vai samazinot apdrošināšanas prēmijas apmēru. Ja Puses vienoties nevar, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajā kārtībā.

8. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi.

- 8.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir:
- 8.1.1. sniegt Apdrošinātājam pilnīgi precīzu un patiesu informāciju, kurai ir būtiska nozīme apdrošināšanas riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un kura ir svarīga, slēdzot apdrošināšanas līgumu;
 - 8.1.2. paziņot Apdrošinātājam par citiem tam zināmiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu;
 - 8.1.3. samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā;
 - 8.1.4. informēt Apdrošinātā par to, ka viņš tiek apdrošināts.
- 8.2. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam ir pienākums līguma darbības laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu.
- 8.3. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to darbinieku un pārstāvju pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:
- 8.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par to Apdrošinātājam un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;
 - 8.3.2. nekavējoties paziņot par to kompetentām iestādēm, kuras var apstiprināt apdrošināšanas gadījuma faktu un kuru pienākumos ietilpst attiecīgā negadījuma izmeklēšana;
 - 8.3.3. uzrādīt Apdrošinātājam vai tā pārstāvim bojāto kravu un tās atliekas tādā stāvoklī, kādā tās bija pēc apdrošināšanas gadījuma.
- 8.4. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātājs nevar iebilst pret Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu, to rašanās apstākļus, kā arī

iesniedz Apdrošinātājam visus esošos dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais sniedz arī citu tā rīcībā esošu informāciju, kuru pieprasījis Apdrošinātājs.

- 8.5. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai Apdrošinātājam jāiesniedz šādi dokumenti:
 - 8.5.1. iesniegums par apdrošināšanas gadījumu,
 - 8.5.2. dokumenti, kas apstiprina Apdrošinātā interesi neciest zaudējumus: pārdevuma līgums, preču transporta pavadzīme, frakta dokumenti u. tml.;
 - 8.5.3. apdrošināšanas gadījumu apstipriņoši dokumenti: kompetentas institūcijas izziņa, atzinums vai protokols, jūras protests, eksperta akts, izraksts no kuģa žurnāla u. tml.;
 - 8.5.4. zaudējuma aprēķins un dokumenti, kas apstiprina faktiskā zaudējuma apmēru;
 - 8.5.5. citi nepieciešamie dokumenti pēc Apdrošinātāja pieprasījuma.

9. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana.

- 9.1. Šie noteikumi paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par apdrošināšanas gadījumu, kas noticis polisē norādītajā maršrutā (teritorijā) Apdrošinātāja atbildības periodā.
- 9.2. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību personai, kurai apdrošinātā riska iestāšanās brīdī ir kravas īpašumtiesības.
- 9.3. Atlīdzību nosaka Apdrošinātājs, pamatojoties uz sastādīto apdrošinātās kravas apskates aktu, zaudējuma aprēķinu, kompetentu institūciju atziniem, ņemot vērā apdrošinājuma summu, derīgo atlieku vērtību, līgumā atrunāto franšīzi vai ekscesu un citus nosacījumus.
- 9.4. Apdrošināšanas atlīdzības lielums atbilst apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošinātājam radīto zaudējumu apmēram, nepārsniedzot apdrošinājuma summu.
- 9.5. Ja apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātās kravas faktisko vērtību (zemapdrošināšana), atlīdzību izmaksā tādā proporcijā no zaudējuma summas, kādu sastāda apdrošinājuma summa no kravas vērtības.
- 9.6. Transportlīdzekļa bezvēsts pazuššanas gadījumā krava tiek uzskatīta par pilnīgi bojā gājušu.
- 9.7. Ja Puses ir vienojušās par apdrošināšanas prēmijas samaksu pa daļām un apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī tā nav samaksāta pilnā apmērā, to ietur no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.
- 9.8. Pēc Pušu vienošanās Apdrošinātājs, pirms veikta pilnīga zaudējumu izmeklēšana un aprēķināšana, var izmaksāt apdrošināšanas atlīdzības daļu tādā apmērā, kādu neapstrīd neviens no Pusēm.
- 9.9. Ja nozagta vai nozaudēta krava atdota atpakaļ, Apdrošinātājam viena mēneša laikā no kravas saņemšanas dienas jāatmaksā Apdrošinātājam par šo

kravu saņemtā apdrošināšanas atlīdzība, atskaitot izdevumus par atdotās kravas remontu (savešanu kārtībā), kas saistīts ar apdrošināšanas gadījumu.

- 9.10. Ja Apdrošinātais ir saņēmis no trešās personas atlīdzību par nodarītajiem zaudējumiem, Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma izmaksāt atlīdzību.
- 9.11. Ja Apdrošinātais ir saņēmis daļēju zaudējuma atlīdzību no trešās personas, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp aprēķināto apdrošināšanas atlīdzību un summu, kas saņemta no trešās personas.
- 9.12. Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis šo noteikumu 8. nodaļā minētos pienākumus.

10. Apdrošinātāja pienākumi un tiesības.

- 10.1. Apdrošinātājam ir tiesības pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pārbaudīt, kā Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais ir ievērojis apdrošināšanas līguma noteikumus.
- 10.2. Apdrošinātājam ir jāpieņem lēmums par apdrošināšanas atlīdzību vai atteikumu to izmaksāt desmit darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas. Par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinātājam, paziņojumā norādot apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtību.
- 10.3. Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā Apdrošinātājs pārņem prasības tiesības, kādas Apdrošinātājam ir pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem. Savas tiesības uz zaudējumu piedziņu Apdrošinātājs var izmantot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajā kārtībā.
- 10.4. Prasības un strīdus apdrošināšanas līguma sakarā izskata Latvijas Republikas likumdošanā paredzētajā kārtībā.