

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi Nr. 01.02.2025.



Cien. klient!

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi izskaidro principus, kurus ņemsim vērā, sniedzot jums šo pakalpojumu.

Šie noteikumi attiecas uz Apdrošināšanas līgumiem, ar kuriem Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dēļ tiek apdrošināta no elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līguma izrietošo saistību izpilde, mazinot ģimenes ekonomiskā stāvokļa pēkšņas maiņas radītās sekas. Papildus šiem noteikumiem uz Apdrošināšanas līgumu attiecas arī ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022. Ja rodas pretrunas starp šiem noteikumiem un Apdrošināšanas līguma Vispārīgajiem noteikumiem, šie noteikumi ir noteicošie. Ar visiem apdrošināšanas noteikumiem vienmēr var iepazīties mūsu tīmekļvietnē www.ergo.lv.

Apdrošināšanas noteikumi, kas attiecas uz konkrēto pakalpojumu un Apdrošināšanas līgumu, ir norādīti apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

SATURS

1.	Noteikumos lietotie termini	2
2.	Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa	2
3.	Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija	2
4.	Apdrošinātie riski	2
5.	Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi	4
6.	Izņēmumi	4
7.	Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi	6

1. Noteikumos lietotie termini

Apdrošinātājs – “ERGO Insurance SE” – ir reģistrēts Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv “ERGO Insurance SE” Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs – akciju sabiedrība “LATVENERGO”, reģistrācijas Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1010, kas ir noslēgusi ar Apdrošinātāju Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā labā un apņemas paziņot Apdrošinātajam no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.

Apdrošinātais – apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītā fiziskā persona, kura ir noslēgusi elektroenerģijas un/ vai gāzes tirdzniecības līgumu ar Apdrošinājuma ņēmēju un kurai ir apdrošināmā interese. Apdrošinātais nevar būt persona ar fizisku vai garīgu invaliditāti, kurai ir nepieciešama aprūpe vai uzraudzība, un apdrošināšanas perioda sākumā tai ir jābūt vismaz 18 gadus vecai, bet apdrošināšanas perioda beigās – ne vecākai par 65 gadiem.

Apdrošinātā bērns – bioloģiskais vai adoptētais Apdrošinātā bērns vecumā līdz 17 gadiem ieskaitot.

Darba attiecības – uz darba vai uzņēmuma līguma (tostarp valsts dienesta) pamata nodibinātas nodarbinātības tiesiskās attiecības starp Apdrošināto un darba devēju, kas paredz, ka katras darba nedēļas ilgumam ir jābūt vismaz 20 stundas un par darbu Apdrošinātais saņem samaksu.

Nogaidīšanas periods – noteikts periods no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kurā apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā. Ja laikā no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža līdz nogaidīšanas perioda beigām iestājas apdrošinātais risks – Ilgstoša darba nespēja – vai apdrošinātais risks – bezdarbs –, apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un Apdrošinātajam nav tiesību uz apdrošināšanas atlīdzību. Nogaidīšanas periods Ilgstošai darba nespējai tiek noteikts 30 dienas, savukārt Bezdarbam – 60 dienas. Nogaidīšanas periods netiek noteikts, ja Apdrošinātais Apdrošināšanas līguma darbības laikā veic apdrošināšanas aizsardzības varianta maiņu un ja Apdrošināšanas līgumi ir noslēgti bez pārtraukuma vai ja tiek noslēgts jauns Apdrošināšanas līgums bez pārtraukuma.

2. Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā vai Apdrošinātā bērna veselība, fiziskais stāvoklis, kā arī Apdrošinātā nodarbinātība.
- 2.2. Mēneša atlīdzības limits ir summa, kas ir vienāda ar atlīdzību, kas ir izmaksājama, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, par veselu mēnesi. Mēneša atlīdzības limits ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 2.3. Apdrošinājuma summa ir maksimālā izmaksājamā summa par vienu Apdrošināto un apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija

- 3.1. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto laiku un attiecas uz polisē vai sertifikātā norādīto Apdrošināto, ja ir veikta apdrošināšanas prēmijas samaksa apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

4. Apdrošinātie riski

- 4.1. Ilgstoša darba nespēja
- 4.1.1. Apdrošināšanas gadījums ir:

nelaimes gadījuma vai slimības izraisīta Apdrošinātā pārejoša vai pastāvīga darbnespēja. Darbnespēju apliecina Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegta darbnespējas lapa vai lēmums par darbspēju novērtēšanu;

Apdrošinātā bērna slimība vai nelaimes gadījums, ja tā rezultātā Apdrošinātais nepilda darba pienākumus algotā darbā un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Apdrošinātajam tiek izsniegta darbnespējas lapa.

- 4.1.2. Nelaimes gadījums ir pēkšņs, neparedzēts notikums, kas notiek Apdrošināšanas līguma darbības laikā un kurā Apdrošinātā vai Apdrošinātā bērnam veselībai vai fiziskajam stāvoklim pret viņa gribu tiek nodarīts kaitējums.
- 4.1.3. Slimība ir negaidīta un neparedzama saslimšana, kuras primārās pazīmes izpaužas Apdrošināšanas līguma darbības laikā un kura Apdrošinātajam vai Apdrošinātā bērnam nav diagnosticēta pirms apdrošināšanas polises vai sertifikāta sākuma datuma.
- 4.1.4. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, darbnespējas apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t. i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā darbnespējas diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.1.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja nelaimes gadījums vai slimība izraisīs darbnespēju ilgāk kā 30 dienas. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. darbnespējas dienas.
- 4.1.6. Divi vai vairāki Ilgstošas darba nespējas gadījumi, kas ir iestājušies ar mazāk nekā 60 dienu intervālu no pēdējā apdrošināšanas gadījuma pēdējās Ilgstošas darba nespējas dienas un kuru cēlonis ir viens un tas pats nelaimes gadījums vai arī tā pati saslimšana tai pašai personai, tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas gadījumu un šādos gadījumos noteikumu 4.1.5. punktā noteiktā kārtība būs attiecināma tikai uz pirmo Ilgstošas darba nespējas gadījumu.
- 4.1.7. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 4.1.8. Ja Apdrošinātais veic darba pienākumus, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību darba pienākumu izpildes laikā.
- 4.2. Bezdarbs
- 4.2.1. Apdrošināšanas gadījums ir Apdrošinātā darba attiecību izbeigšana, kas nav Apdrošinātā vaina vai kas nenotiek Apdrošinātā veselības stāvokļa dēļ. Nosakot bezdarbu, Apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas Darba likumu.
- 4.2.2. Apdrošinātajam ir jābūt Darba attiecībās vismaz četrus pilnus secīgus mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 4.2.3. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t. i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā Bezdarba diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.2.4. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā gadījuma rezultātā Apdrošinātais zaudēs darbu ilgāk nekā 30 dienas. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. bezdarba dienas ar nosacījumu, ka Apdrošinātajam ir piešķirts bezdarbnieka statuss Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.2.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

5. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 5.1. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:
 - 5.1.1. informēt Apdrošināto par to, kas tiek apdrošināts, un iepazīstināt Apdrošināto ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nav iepazīstinājis Apdrošināto ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs nav atbildīgs par sekām, ko izraisa šāda neinformēšana.
- 5.2. Apdrošinātā pienākums Apdrošināšanas līguma darbības laikā:
 - 5.2.1. samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā termiņā un ievērot šos noteikumus;
 - 5.2.2. iesniegt Apdrošinātājam līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju.
- 5.3. Apdrošinātā pienākums pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:
 - 5.3.1. ilgstošas darba nespējas gadījumā Apdrošinātājam pēc iespējas drīzāk ir jāvēlējas pēc medicīniskās palīdzības, jāievēro ārsta norādījumi un jādara viss iespējamais, lai nepieļautu zaudējumu palielināšanos;
 - 5.3.2. ja nelaimes gadījums ir iestājies trešās personas prettiesiskas darbības dēļ, par notikušo nekavējoties ir jāziņo policijai;
 - 5.3.3. Bezdarba gadījumā Apdrošinātājam ir jāsaņemas ar Nodarbinātības valsts aģentūru un jāievēro tās norādījumi;
 - 5.3.4. Apdrošinātājam pēc iespējas drīzāk ir jāinformē Apdrošinātājs par apdrošināšanas gadījumu un jāsniedz informācija par notikušo;
 - 5.3.5. pierādīt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Apdrošinātājam ir pienākums sniegt Apdrošinātājam informāciju un dokumentus, kas ir nepieciešami, lai Apdrošinātājs varētu izskatīt un pieņemt lēmumu apdrošināšanas atlīdzības lietā.

6. Izņēmumi

- 6.1. Izņēmumi Ilgstošas darba nespējas gadījumos
 - 6.1.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar vismaz vienu no šiem punktiem:
 - slimība, veselības stāvoklis vai nelaimes gadījums, kas ir sācies vai noticis pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas periodā;
 - kaitējums veselībai, kas ir radies ārstēšanas, tostarp ķirurģiskas ārstēšanas, rezultātā, plastisko operāciju rezultātā, izņemot, ja ārstēšana ir nepieciešama apdrošināšanas gadījuma dēļ;
 - HIV vai AIDS neatkarīgi no inficēšanās cēloņa un veida;
 - epidēmija vai pandēmijas uzliesmojums (izņemot Covid-19 saslimšanu, ko izraisa SARS-CoV2 vīruss), kā arī to novēršanai veiktie pasākumi (tostarp noteiktie ierobežojumi);
 - intoksikācija, ko ir izraisījusi brīvprātīgi izmantota cietviela vai šķidrums (piemēram, alkohols vai narkotiskās vielas), vai nelaimes gadījuma iestāšanās, Apdrošinātājam esot alkohola, narkotisko vielu vai toksiska reibuma stāvoklī;

- garīga/psihiska slimība un stāvoklis (tostarp stress, depresija, trauksme);
- pašnāvības mēģinājums vai pašnāvība;
- grūtniecība, tās sarežģījumi vai dzemdības;
- Apdrošinātā vai Apdrošinātā bērna uzturēšanās brīvības atņemšanas iestādē kā ieslodzītajam vai Apdrošinātajam vai Apdrošinātā bērnam veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu darbību;
- dabas stihija, dabas katastrofa, kodolenerģijas tiešās vai netiešās iedarbības rezultāts vai starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma).

6.1.2. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums ir noticis Apdrošinātajam vai Apdrošinātā bērnam:

- nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem (tostarp amatieru sportā): gaisa sportu (tostarp gumijlēkšanu un izpletņlēkšanu), boksu (tostarp kimboksu, taizemiešu boks u. c.), alpīnismu un citiem alpīnisma veidiem (izņemot trekingu), kalnu slēpošanu, raftingu, motosportu (tostarp ūdens motosportu), autosportu, jebkuru ekstrēmo sporta veidu;
- strādājot jebkurā gaisa kuģa apkalpes sastāvā, veicot augsta riska uzdevumus bruņotajos spēkos, personām obligātajā vai aktīvajā dienestā vai militārajā misijā.

6.2. Izņēmumi Bezdarba gadījumos

6.2.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Bezdarbu, ja Darba attiecības beidzas:

- pēc Apdrošinātā iniciatīvas, tostarp, pusēm vienojoties, ja vien Darba attiecību izbeigšana nav pamatota ar darba devēja saistību nepildīšanu;
- vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ;
- pārbaudes laikā saistībā ar Darba attiecību uz noteiktu laiku (piemēram, sezonas darbs, promesoša darbinieka aizstāšana, darbam piemīt pagaidu raksturs) vai pagaidu darba attiecību pārtraukšanu;
- kriminālprocesa vai galīgā notiesājošā sprieduma, kas ir stājies spēkā, dēļ;
- uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ;
- Apdrošinātajam veicot darba pienākumus alkohola, narkotisko vielu vai toksiska reibuma stāvoklī.

6.2.2. Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja Apdrošinātais ir pašnodarbināta persona vai ja Apdrošinātais un darba devējs ir savstarpēji saistīti, proti:

- sabiedrība, kas ir darba devējs, pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei;
- sabiedrību, kas ir darba devējs, saista ciešas attiecības dalības vai kontroles veidā ar sabiedrību, kas pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei.

7. Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi

Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, ko Apdrošinātājs izmaksā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs ņem vērā apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto ikmēneša atlīdzības limitu.

- 7.1. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība
 - 7.1.1. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību līdz brīdim, kad vairs nepastāv apstākļi, kuru dēļ iestājās apdrošināšanas gadījums, bet ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts Apdrošināšanas līgumā, polisē vai sertifikātā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta periodiskos maksājumos reizi mēnesī desmit darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
 - 7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzību par pirmo un pēdējo mēnesi aprēķina, viena mēneša apdrošinājuma summu dalot ar dienu skaitu attiecīgajā mēnesī un reizinot ar Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dienām attiecīgajā mēnesī.
 - 7.1.3. Apdrošinātājs pārtrauc izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - darbnespējas lapa tiek slēgta un Apdrošinātais sāk strādāt;
 - Apdrošinātais vairs nav reģistrēts kā bezdarbnieks Nodarbinātības valsts aģentūrā;
 - Apdrošinātājs ir izmaksājis pilnu apdrošinājuma summu.
 - 7.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam ar pārskaitījumu uz Apdrošinātā norādīto kontu.
 - 7.1.5. Apdrošinātājs vienlaikus neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju un Bezdarbu.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti
 - 7.2.1. Neatkarīgi no Apdrošinātā riska visos apdrošināšanas atlīdzību prasību gadījumos Apdrošinātajam ir jāiesniedz pieteikums par notikušo gadījumu un tā apstākļiem.
 - 7.2.2. Ilgstošas darba nespējas gadījumā papildus jāiesniedz:
 - 7.2.2.1. ārstējošā ārsta izziņa, izmeklējumu rezultātu kopijas, kas apliecina traumas vai saslimšanas rezultātā iestājušos veselības vai fiziskā stāvokļa bojājumus par laikposmu, kurā Apdrošinātajam ir bijusi darbnespēja;
 - 7.2.2.2. saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām izdotas darbnespējas lapas kopija vai elektroniskais dokuments, ja darbnespējas lapa tika izsniegta elektroniskā formā, ar norādītu darbnespējas periodu;
 - 7.2.2.3. citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie dokumenti, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā, tostarp ceļu policijas izziņa pēc ceļu satiksmes negadījuma.
 - 7.2.3. Bezdarba gadījumā papildus ir jāiesniedz:
 - 7.2.3.1. Nodarbinātības valsts aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina bezdarbnieka statusa piešķiršanu;
 - 7.2.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina Apdrošinātā tiesības saņemt bezdarbnieka pabalstu;

- 7.2.3.3. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu izziņu kopijas par veiktajām obligātās sociālās apdrošināšanas iemaksām par pēdējiem četriem mēnešiem pirms darba attiecību izbeigšanas dienas;
- 7.2.3.4. dokumentu kopijas, uz kuru pamata ir izbeigtas Darba attiecības;
- 7.2.3.5. citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie dokumenti, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā.

