

ERGO Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas dzīvojamām ēkām, palīgēkām, dzīvokļiem, iedzīvei, īpaši vērtīgām un unikālām lietām, gruntsgabala sastāvdaļām, kokiem un apstādījumiem, mājdzīvniekiem var rasties apdrošināto risku rezultātā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātājs piedāvā Pamatrisku, Standarta, Paplašināto un Premium apdrošināšanas programmas. Apdrošināti ir tie riski, kas norādīti apdrošināšanas polisē un izvēlētajā apdrošināšanas programmā.

Var tikt apdrošināti sekojoši riski:

- ✓ **Uguns riski** - ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrāšana vai trieciens;
- ✓ **Ūdensvada avārijas** - ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ **Dabas stihijas** - vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ **Trešo personu prettiesiska rīcība** - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana;
- ✓ **Stiklojuma visu risku apdrošināšana;**
- ✓ **Ūdens noplūde no akvārija;**
- ✓ **Sadursme** – zaudējumi, ko izraisījusi transportlīdzekļa uzbraukšana;
- ✓ **Koku, mastu, stabu uzkrāšana** – zaudējumi, ko izraisījusi koku, mastu, stabu brīva nogāšanas gravitācijas spēku ietekmē, vai trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā;
- ✓ **Publisko komunikāciju pārrāvums** – zaudējumi, ko radījis ārpus ēkas esošo pilsētas vai citu publiskā ūdens, kanalizācijas avi apkures komunikāciju pārrāvums;
- ✓ **Visu risku apdrošināšana** – apdrošinātā objekta fiziski bojājumi vai zudums pēkšņā un iepriekš neparedzēta notikuma rezultātā, ja tie noteikumos nav minēti kā izņēmums. Šis risks ir iekļauts tikai programmā Premium.

Šiem riskiem ir noteikti atlīdzību limiti:

- ✓ **Elektriski bojājumi** – zaudējumi elektroiekārtām, ko izraisījis ārējas izcelsmes īssavienojums, pārspriegums, zemspriegums un, kas nav izraisījis ugunsgrēku. Atlīdzības limits līdz 50 000 EUR.
- ✓ **Šķidrums noplūde** – Apdrošinātā viegla neuzmanības dēļ notikusi šķidrums vai tvaika noplūde (piem., no neaizgriezta ūdenskrāna). Atlīdzības limits no 350 EUR līdz 3 000 EUR.
- ✓ **Īrnieku nodarītie zaudējumi** – zaudējumi, ko nodarījis īrnieks ļauna nolūka, pretlikumīgas rīcības vai rupjas neuzmanības rezultātā. Atlīdzības limits līdz 5 000 EUR.

- ✓ **Palīdzība mājās** – konsultācijas pa tālruni, santehniķa, namdara, atslēdznieka, apsardzes un uzkopšanas pakalpojumi. Atlīdzības limits no 300 EUR līdz 550 EUR.

Apdrošinājuma summa tiek noteikta individuāli, lai zaudējuma gadījumā atjaunotu īpašumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- nekustamajam īpašumam, ņemot vērā kvadrātūru un stāvokli;
- iedzīvei norāda Apdrošinājuma ņēmējs.

Apdrošinājuma summas Apdrošinātājs norādīs apdrošināšanas polisē.

Papildu riski (ja ir izvēlēti):

- ✓ **Fizisko personu privātā civiltiesiskā atbildība** – Trešās personas dzīvībai, veselībai vai īpašumam nodarīts zaudējums. Atbildības limits no 1 000 EUR līdz 75 000 EUR. Atbildības limita noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.
- ✓ **Nelaiemes gadījumu apdrošināšana** – nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas :
 - **nāve**
Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 45 000 EUR.
 - **invaliditāte**
Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 45 000 EUR.
 - **traumas un kaulu lūzumi**
Apdrošinājuma summa līdz 4 500 EUR.
 - **dienas nauda**
Apdrošinājuma summa diennaktī no 1 EUR līdz 15 EUR.
 - **slimnīcas dienas nauda.**
Apdrošinājuma summa diennaktī no 1 EUR līdz 15 EUR.

Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājuma ņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.



Kas netiek apdrošināts?

Īpašuma apdrošināšana

- ✗ ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi;
- ✗ nodilums, nolietojums un citi tamlīdzīgu ilgstošu procesu radīti zaudējumi;
- ✗ lietus, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana nekustamajā īpašumā caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās;
- ✗ plūdu radīti zaudējumi, ja īpašums pēdējo 5 gadu laikā ir bijis appludināts;
- ✗ elektriski bojājumi, kas radušies iepriekš izziņotu elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu rezultātā;
- ✗ gruntsūdens līmeņa izmaiņu radīti zaudējumi;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).

Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

- ✗ zaudējums, ko izraisa dabas stihija, piem. vētra;
- ✗ zaudējums iestāties profesionālās darbības rezultātā;
- ✗ zaudējums radies, nodarbojoties ar profesionālo sportu (ar nolūku gūt ienākumus).

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

- ✗ nodarbošanās ar sportu profesionālā vai amatieru līmenī;
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, piemēram, ar planieri vai žiroplānu;
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.



Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

Īpašuma apdrošināšana

Netiek apdrošināti:

- ! avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, pagaidu vai patvaļīgi uzbūvētas ēkas, kā arī kustamais īpašums šādos objektos;
- ! īstermiņa īres objekti;
- ! motorizēti transportlīdzekļi;
- ! siltumnīcas, lecektis;
- ! skaidra nauda, maksājumu kartēs esoša nauda;
- ! kustamais īpašums, kas ticis pazaudēts;
- ! ārpus telpām novietots kustamais īpašums, ja vien to neparedz īpašuma izmantošanas specifikā;
- ! mobilie tālruņi, planšetdatori to sasišanas gadījumā;
- ! uzņēmējdarbībā izmantojams īpašums.

Fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- ! zaudējums iestāties profesionālās darbības rezultātā;
- ! ja zaudējums jāatlīdzina kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! ja zaudējums nodarīts Jūsu piederīgajiem.

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

- ! par traumām, kas nav norādītas apdrošināšanas līguma atlīdzību tabulā;
- ! ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Nekustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- ✓ Pamatriskais programmā iedzīve ir apdrošināta apdrošināšanas līgumā minētajā adresē. Standarta, Paplašinātajā un Premium programmā apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē.
- ✓ Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.
- ✓ Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:sniegt apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju;

- Apdrošināšanas līgumā norādīt iedzīvi, kuras vienība vai komplekts ir vērtīgāks par 4000 EUR.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātajām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ja ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmanto to apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.