



Korporatīvās sociālās atbildības pārskats 2022

ERGO

A Munich Re company

Saturs

Par ERGO	02
Korporatīvās atbildības galvenie aspekti	03
2022. gada fakti un notikumi īsumā	04

Pārvaldība	05
Atbildīga korporatīvā atbildība	06
Digitālā transformācija	07
Datu aizsardzība	09
Cilvēktiesības	09

Ilgtermiņa uzņēmējdarbība	10
Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība	11
Ilgtermiņa pieeja produktos	13
Nozares attīstības veicināšana	13

Rūpes par vidi	14
Klimata neitrāli biznesa procesi	15
Vides aizsardzības izpratnes veicināšana	18

Darbinieki	20
Izaugsmes veicināšana	21
Dažādība un vienlīdzīgas iespējas	22
Darba un privātās dzīves līdzsvars	22
Veselības veicināšana un darba drošība	23

Sabiedrība	25
Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas	27

Par ERGO

ERGO Latvijā ir daļa no starptautiskās ERGO Grupas, kas ir pārstāvēta vairāk nekā 25 valstīs un kurā kopumā strādā aptuveni 38 tūkstoši darbinieku un pārdošanas partneru.

ERGO Grupa pieder vienam no vadošajiem pārāpdrošinātājiem pasaulē – Munich RE. ERGO Grupas mērķis ir ilgtermiņa uzņēmējdarbība, jo mūsu nākotne sākas jau šodien.

Mēs apdrošinām cilvēkus un uzņēmumus nākotnei. Mūsu virziens – raudzīties uz nākotni un rīkoties ilgtermiņi.

Apdrošināšana ir ilgtermiņa bizness, tāpēc mēs, ERGO, vienmēr domājam par nākotni. Mēs:

- rīkojamies ilgtermiņi, tai skaitā aizsargājot vidi un klimatu,
- izzinām un rīkojamies saskaņā ar klientu vajadzībām,
- nodrošinām labu darba atmosfēru darbiniekiem,
- sniedzam atbalstu sabiedrībai, realizējot pašu organizētus pasākumus un iesaistoties citu uzņēmumu un organizāciju rīkotajos pasākumos.

ERGO Latvijā pārstāv divi Baltijas uzņēmumi:

- ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
- ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Latvijā



308 darbinieki
295 aģenti



> 138 000
fizisko un
juridisko
klientu



39
pārdošanas
punkti jeb biroji

ERGO ir starp vadošajiem apdrošinātājiem Latvijā
(tirgus daļas 2022.gadā)



20,2 %
veselības
apdrošināšanā



14 %
dzīvības
apdrošināšanā



9,6 %
risku
apdrošināšanā

Lepojamies



**Mīlētākais,
cilvēcīgākais**
apdrošināšanas
zīmols Baltijā



35. vieta
Latvijas labāko
darba devēju
TOPā

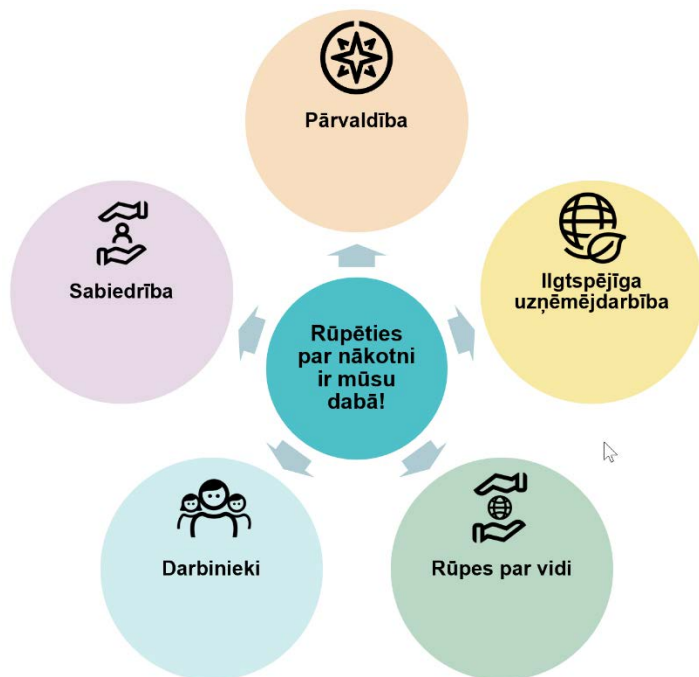


**Platīna
kategorija**
Ilgtermiņa
indeksa
novērtējumā

Korporatīvās atbildības galvenie aspekti

ERGO korporatīvā atbildība balstīta uz mūsu zīmola pozicionējumu – **Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā!** Ikvienā posmā raugāties uz nākotni, lai nodrošinātu ilgtspējīgu uzņēmuma darbību, rūpētos par vidi, sniegtu atbalstu sabiedrībai stratēģijā definētajās prioritārajās jomās. ERGO korporatīvās atbildības galvenie aspekti ir sasaistīti ar ANO Globālajiem mērķiem ilgtspējīgai attīstībai.

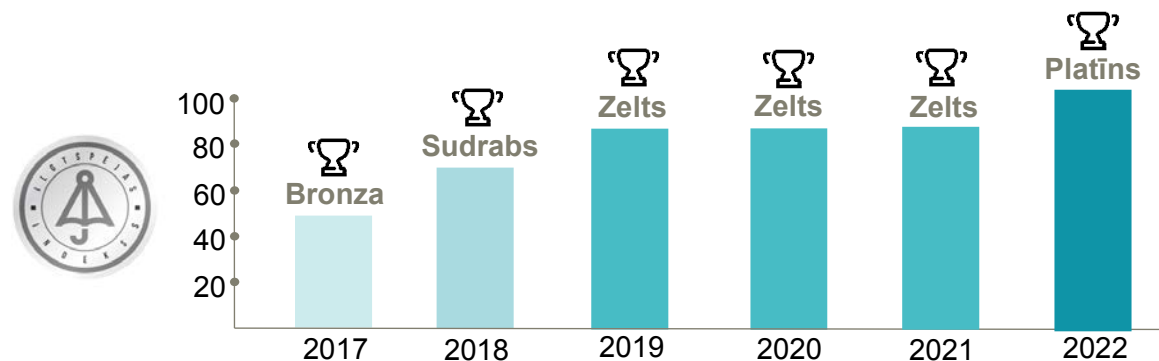
Tā kā ERGO Latvijā ietilpst ERGO Grupā, tad korporatīvās atbildības stratēģijā mēs ievērojam ERGO Grupas un arī tās akcionāra Munich RE pieeju. Ilgtspējība ir neatņemama visu ERGO Grupas uzņēmumu ikdienas darbības sastāvdaļa.



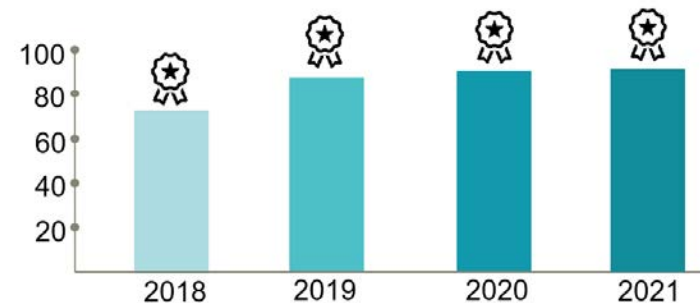
Dalība Ilgtspējas indeksa novērtējumā

Kopš 2017. gada ERGO piedalās Ilgtspējas indeksa pašnovērtējuma projektā. Tas ne tikai ļauj sekot līdzi attīstībai, bet arī saprast, kurās jomās varam kļūt vēl ilgtspējīgāki.

Korporatīvās sociālās atbildības attīstība*



Ģimenei draudzīga uzņēmuma kritēriju izpildes attīstība**

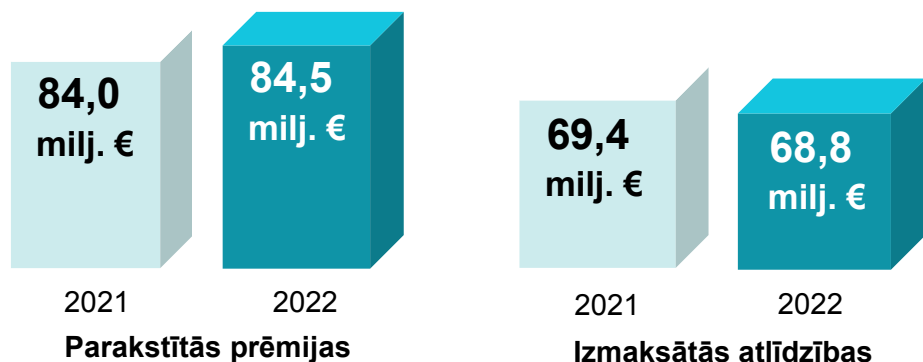


* Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta «Ilgtspējas indeksa» vērtējums

** Līdz 2020.gadam statusu Labklājības ministrija izvērtēja un piešķīra sadarbībā ar Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūtu, integrējot Ģimenei draudzīga komersanta kritērijus "Ilgtspējas indeksā"

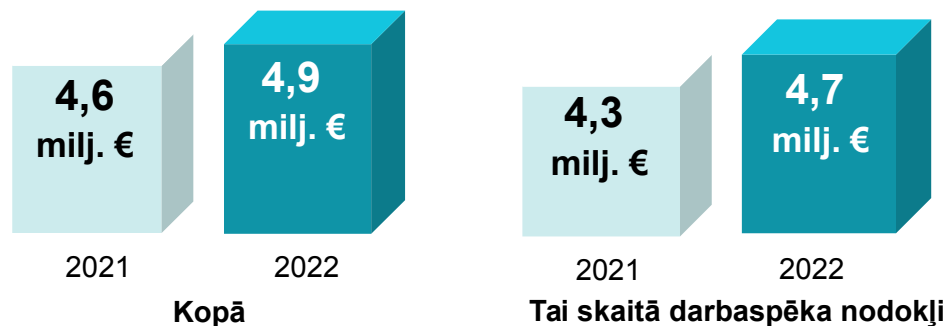
2022. gada fakti un notikumi īsumā

Sniegums*

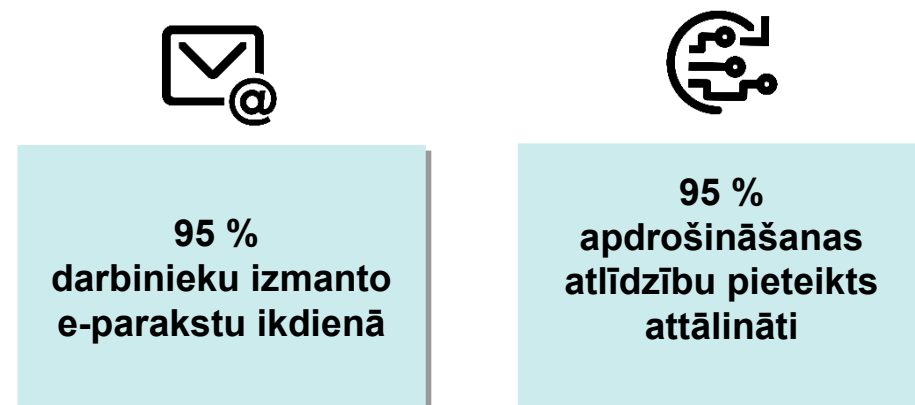


Ekonomiskā ietekme

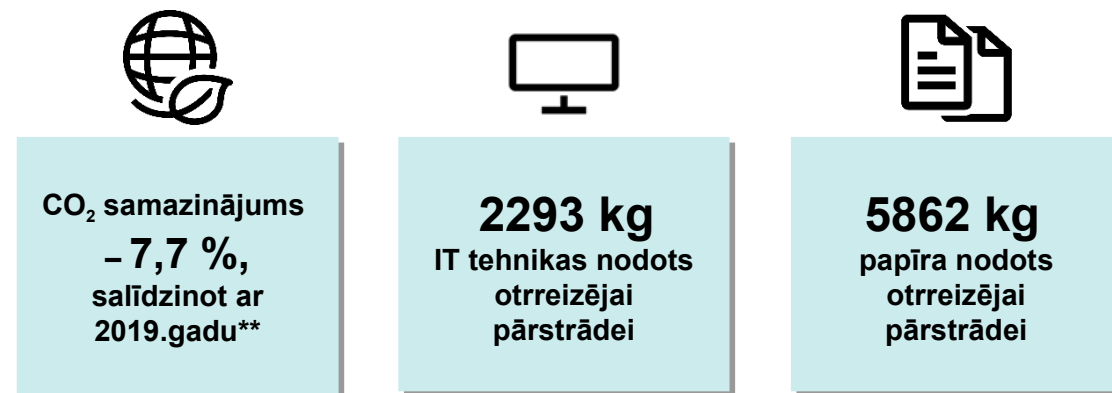
ERGO samaksātie nodokļi*



Inovācijas, efektivitātes veicināšana



Rūpes par vidi



* Skaitot kopā abu filiāļu rādītājus

** ERGO Grupas dati par CO₂ samazinājumu uz vienu darbinieku



Pārvaldība

- Atbildīga korporatīvā pārvaldība
- Digitālā transformācija
- Datu aizsardzība
- Cilvēktiesības



Visam pamatā: atbildīga korporatīvā pārvaldība

Mainīgās klientu vajadzības, ikkatra dzīves un darba aspekta digitalizācija un jaunu risku parādīšanās – tie visi ir sarežģīti izaicinājumi, kas strauji maina mūsu biznesu. Tajā pašā laikā tehnoloģiju attīstība paver jaunas un interesantas iespējas sasniegt klientus un piedāvāt viņiem pielāgotus apdrošināšanas pakalpojumus. Tāpēc darbs digitālās transformācijas virzienā ir viens no galvenajiem fokusi mūsu korporatīvajā stratēģijā. It visā, ko darām, mēs rīkojamies, pamatojoties uz kopīgām vērtībām, respektējot citu cilvēku tiesības un rūpīgi un uzmanīgi rīkojoties ar mums uzticētajiem datiem.

Atbildīga korporatīvā pārvaldība

ERGO uzskata, ka laba pārvaldība ir būtisks ilgtspējīgas vērtības radīšanas priekšnoteikums. Mūsu galvenie principi un pārlicība attiecas uz visiem mūsu darbiniekiem un veido pamatu mūsu ilgtspējīgai rīcībai.

ERGO Grupas pieci pamatprincipi, kas ir saistoši visiem Grupas uzņēmumiem:

1. Mūsu pamatdarbība ir apdrošināmo risku pārvaldība – mēs cenšamies sasniegt izcilu risku pārvaldību, risku parakstīšanu un aktīvu risku diversifikāciju.
2. Mēs balstāmies uz savu klientu un pārdošanas partneru vajadzībām un piedāvājam viņiem labākos iespējamus risinājumus, izmantojot mūsu zināšanas, mūsu novatorisko pieeju un ciešu sadarbību.
3. Mēs pārvaldām Grupu disciplinētā un uz vērtībām orientētā veidā, saskaņojot ieguldījumus ar saistībām un piemērojot konsekventu kapitāla pārvaldību.
4. Mēs izmantojam vadības potenciālu un Grupas ietvaros esošās zināšanas, veicinot dažādību, elastību un vienotu līderības kultūru.
5. Mūsu atbildīgā rīcība rada ilgtspējīgu vērtību mūsu klientiem, darbiniekiem, akcionāriem un sabiedrībai.



Rīcības kodekss



Mūsu skaidri definētie noteikumi, kas ir saistoši darbiniekiem un aģentiem, veicina uzticības līmeni ERGO un aizsargā personālu un klientus no pārkāpumiem un to sekām. Papildus saistošajiem likumiem un ārējiem noteikumiem darbiniekiem un aģentiem ir jāievēro iekšējais **Rīcības kodekss**. Tajā iekļauti noteikumi par to, kas, mūsdiā, ir ētiska uzņēmējdarbība.

Atbildīga sadarbība

Ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt **pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu**.



Signatory of:



PSI
Principles
for Sustainable
Insurance

Mēs ievērojam arī tos principus, kurus brīvprātīgi apņēmiem ievērot mūsu mātes uzņēmums Munich Re. Tajos ietilpst ANO Globālais līgums, Atbildīgu ieguldījumu principi (PRI) un Ilgtspējīgas apdrošināšanas principi (PSI). Šie noteikumu kopumi papildina speciālās vadlīnijas par dažādām tēmām. Visas vadlīnijas regulāri tiek pārskatītas un nepieciešamības gadījumā aktualizētas.

Darbības atbilstības novērtēšana un ziņošana



Darbības atbilstība izstrādātajām vadlīnijām un noteikumiem tiek uzraudzīta gan lokāli, gan Grupas ietvaros. Lokālās Darbības atbilstības struktūrvienības darbinieks par konstatētu neatbilstību ziņo augstākajai vadībai, kā arī reizi ceturksnī vai noteiktos gadījumos nekavējoties informē Grupas Darbības atbilstības struktūrvienību. Sistemātiska un visaptveroša risku analīze veido pamatu mūsu Darbības atbilstības pārvaldības sistēmai. Ziņošanas iespējas par pārkāpumiem:

- nosūtot ziņu lokālajai Darbības atbilstības struktūrvienībai, kā arī aizpildot Trauksmes celšanas formu ERGO mājaslapā;
- darbinieki un ārējās trešās personas, piemēram, klienti un partneri, var arī ziņot par iespējamām pārkāpumiem speciāli izveidotajā Grupas ziņošanas portālā, kuram var piekļūt no ERGO iekštīkla, kā arī no publiskās mājaslapas.

Regulāras apmācības

Lai novērstu darbības atbilstības pārkāpumus, darbiniekiem regulāri tiek organizētas apmācības, tai skaitā tiek noteiktas obligātās apmācības. Piemēram, Rīcības kodeksa tiešsaistes apmācības ir obligātas un tajās ir ietverta arī informācija par mūsu atbildīgās pārvaldības pieciem pamatprincipiem.

Digitālā transformācija

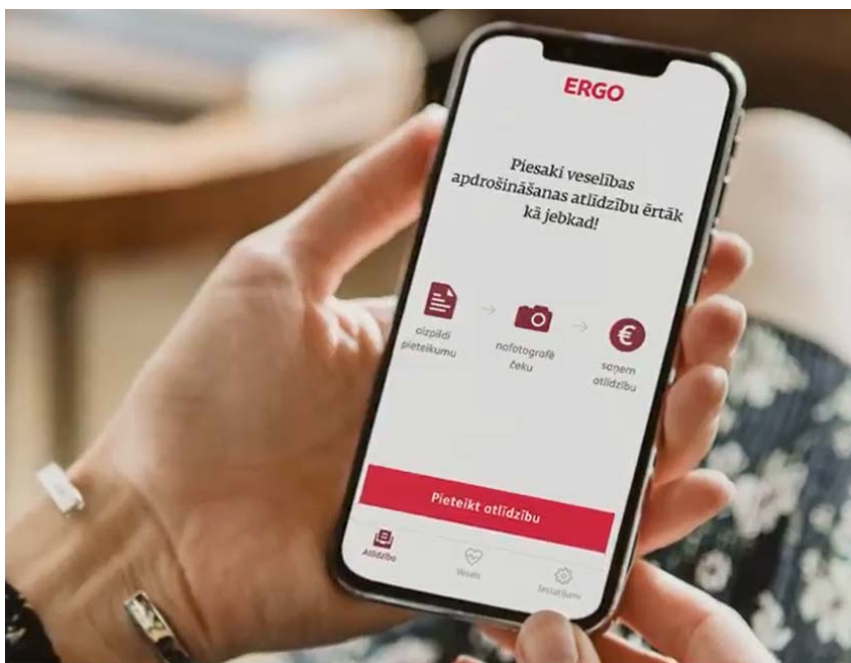


Lai apmierinātu klientu gaidas un nodrošinātu veiksmīgu un efektīvu uzņēmuma darbību ilgtermiņā, mēs, fokusējoties uz digitālo transformāciju, aktīvi strādājam pie dažādiem digitāliem risinājumiem. Mūsu klienti vēlas būt apdrošināti atbilstoši viņu individuālajām vajadzībām un sagaida augsta līmeņa servisu. Mēs nodrošinām šīs vēlmes, piedāvājot pielāgotus, elastīgus produktus un pakalpojumus, kas ir viegli pieejami dažādos kanālos gan klātienē Klientu apkalpošanas centros, gan arī tiešsaistē klientu portālā.



Veselības apdrošināšana bez plastikāta kartes

ERGO Veselības apdrošināšanas mobilā lietotne ir risinājums, kas ļauj klientiem atteikties no plastikāta karšu lietošanas, apmeklējot ārstniecības iestādes. Visa vajadzīgā informācija ir pieejama ERGO veselības aplikācijā. Risinājums ir ne tikai ērts, bet arī videi draudzīgs. Ja 2021. gadā 48% no veselībā apdrošinātajām personām izmantoja elektronisko karšu risinājumu, atsakoties no drukātās polišu informācijas vai plastikāta kartēm, tad 2022. gadā šādu klientu daudzums pieauga līdz 74% jeb 49,5 tūkstošiem apdrošināto personu.



74% veselības apdrošināšanas klientu izmanto ERGO mobilo lietotni

95% no visām ERGO apdrošināšanas atlīdzībām 2022. gadā pieteiktas attālināti

Pakalpojumu pieejamība attālināti



Ik gadu tiek aktīvi strādāts, veicinot ERGO apdrošināšanas pakalpojumu iegādes iespējas internetā. Arī 2022. gadā turpinājās aktīvs darbs pie ERGO korporatīvās mājaslapas, interneta polišu tirdzniecības platformas un pašapkalpošanās portāla pilnveides, lai apdrošināšanas pakalpojumu iegāde klientiem “online” vidē kļūtu vēl ērtāka un vienkāršāka.

2022. gadā attālinātā pakalpojumu saņemšana sasniedza ļoti augstus rādītājus: 95% no visām ERGO apdrošināšanas atlīdzībām tika pieteiktas attālināti.

Datu aizsardzība



Apdrošinot klientus, mums tiek uzticēti personu dati. Šo datu aizsardzība ir galvenā prioritāte ERGO. Mēs iegūstam klientu datus pārredzamā veidā un tikai tiktāl, ciktāl

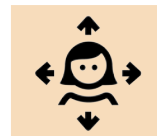
tas ir vajadzīgs konkrētajam mērķim.

Iekšējās vadlīnijas papildina juridisko prasību īstenošanu.

Datu aizsardzības vadlīnijas reglamentē visu ERGO apstrādāto personas datu apstrādi. Virkne citu noteikumu un vadlīniju par personas datu aizsardzību papildina šo regulējumu un izvērstāki nosaka vadlīnijas konkrētās jomās. Tas palīdz mums nodrošināt augstu un standartizētu datu aizsardzības līmeni dažādās organizācijas struktūrvienībās. Šajā kontekstā veicamie pasākumi ir iekļauti datu aizsardzības un informācijas drošības koncepcijā.

ERGO nodrošina arī regulāras apmācības par IT drošību un seminārus ar iespēju uzdot jautājumus. Lai turpinātu palielināt darbinieku izpratni par personas datu aizsardzību un datu drošības nozīmi, ERGO regulāri sniedz padomus un akcentē svarīgāko informāciju par datu drošību ERGO iekšējā, tai skaitā veic arī dažāda veida testus.

Cilvēktiesības



Cilvēktiesību aizsardzība ir neatņemama mūsu uz vērtībām balstītās korporatīvās pārvaldības sastāvdaļa.

Apņemoties ievērot Ilgtspējīgas apdrošināšanas principus, mēs esam nostiprinājuši vides, sociālo un pārvaldības kritēriju ievērošanu kā standarta elementu mūsu jauno produktu izstrādes procesā. Līdzīgi arī risku parakstīšanas un ieguldījumu lēmumi ietver sistemātisku šo kritēriju, tostarp cilvēktiesību un darba tiesību, novērtējumu.

Šo vērtību ievērošanu ERGO sagaida arī no saviem ārējiem partneriem – pakalpojumu sniedzējiem. Uzsākot sadarbību, ārējiem preču piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek prasīts parakstīt pašapliecinājumus Par korupcijas novēršanu un ANO Globālā līguma principu ievērošanu.

Aizdomīgi vai pārbaudīti cilvēktiesību pārkāpumi ir mūsu Rīcības kodeksa pārkāpumi. Cietušās personas (gan darbinieki, gan trešās personas) par pārkāpumiem var ziņot, izmantojot dažādus ziņošanas kanālus, piemēram, aizpildot ziņošanas formu ERGO mājaslapā vai sniedzot informāciju Grupas ziņošanas portālā.



Ilgospējīga uzņēmējdarbība

- Fokuss uz klientu, klientu apmierinātība
- Ilgtspējīga pieeja produktos
- Nozares attīstības veicināšana

3 LABA
VESELĪBA



9 INOVĀCIJAS UN
INFRASTRUKTŪRA



13 PLANĒTAS
AIZSARDZĪBA



17 SADARBĪBA
MĒRĶU
ĪSTENOŠANAI



Ilgtermiņa perspektīvas: ilgtspējīga uzņēmējdarbība

Mēs atbalstām savus klientus visos dzīves posmos. To darot, mūsu uzdevums ir izvērtēt un noteikt pašreizējos un iespējamos nākotnes riskus, un pats galvenais, pasargāt no tiem. Mēs pastāvīgi fokusējamies uz klientu vajadzībām, iedrošinām ietekmes puses izteikt ieteikumus uzlabojumiem un savos biznesa procesos ņemam vērā vides un sociālos faktorus. Mēs ieviešam labās prakses piemērus, aktīvi darbojamies profesionālajās organizācijās, sniedzot ieguldījumu nozares attīstībā.

Fokuss uz klientu un klientu apmierinātību



Mūsu biznesa darbības pamatā ir ciešas un uzticamas attiecības ar klientiem. Jo labāk mēs zinām savu klientu vajadzības, neatkarīgi no tā, vai tās ir personiskas vai

biznesa vajadzības, jo pielāgotākus produktus mēs viņiem varam piedāvāt. Mēs pastāvīgi sazināties ar klientiem, un lielu nozīmi piešķiram mūsu sniegto pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Noteikumi un principi servisa nodrošināšanai iekļauti izstrādātajā iekšējā dokumentā **ERGO PRO klientu servisa klase**.

Mēs regulāri aktualizējam un pilnveidojam iekšējos procesus, lai arvien uzlabotu klientiem nodrošināto servisu.

Ietekmes pušu - klientu, partneru un sabiedrības - viedokļa izzināšana

Regulāra klientu, partneru un sabiedrības viedokļa izzināšana ļauj arvien pilnveidot mūsu biznesa procesus, pielāgot pakalpojumus un produktus klientu vajadzībām.

2022. gadā turpinājās pastāvīgs klientu ieteikuma indeksa jeb **Net Promoter Score (NPS)** noteikšanas process. 2022. gadā ERGO NPS rādītājs bija 58 %, gandrīz sasniedzot gada uzstādīto mērķi – 58,1 %.

2022. gadā NPS
procesa ietvaros
izsūtīta

114 801

klientu aptauja

2022. gadā ERGO veica vairākus **specializētus zīmola pētījumus** («Nielsen», «Baltic Brand») ar mērķi novērtēt, vai ERGO stratēģiskā virzība – rūpes par nākotni un vides saglabāšanu nākamajām paaudzēm, pakalpojumu digitalizācija, vēl tuvāka pieejamība klientiem un viņu vajadzību izpratne – sakrīt ar klientu ekspektācijām un vajadzībām.

Savukārt pārdošanas partneru (brokeru) aptaujā tika noskaidrotas ERGO stiprās puses, kā arī izzināts viedoklis par jomām, kurās partneri saskata pilnveidošanas iespējas. Pārdošanas partneru vērtējumā ERGO stiprās puses ir **cienpilna un laipna komunikācija, darbinieku profesionalitāte un kompetence**.

ERGO pastāvīgi analizē arī **citu pušu veikto pētījumu** rezultātus. Par klientu un sabiedrības atzinīgo mūsu darbības novērtējumu liecina pētījumu rezultāti un gūtās atzinības.



**Mīlētākais,
cilvēcīgākais
apdrošināšanas
zīmols Baltijā,
zaļākais** Latvijā



**Platīna
kategorija**
Ilgtspējas
indeksa
novērtējumā



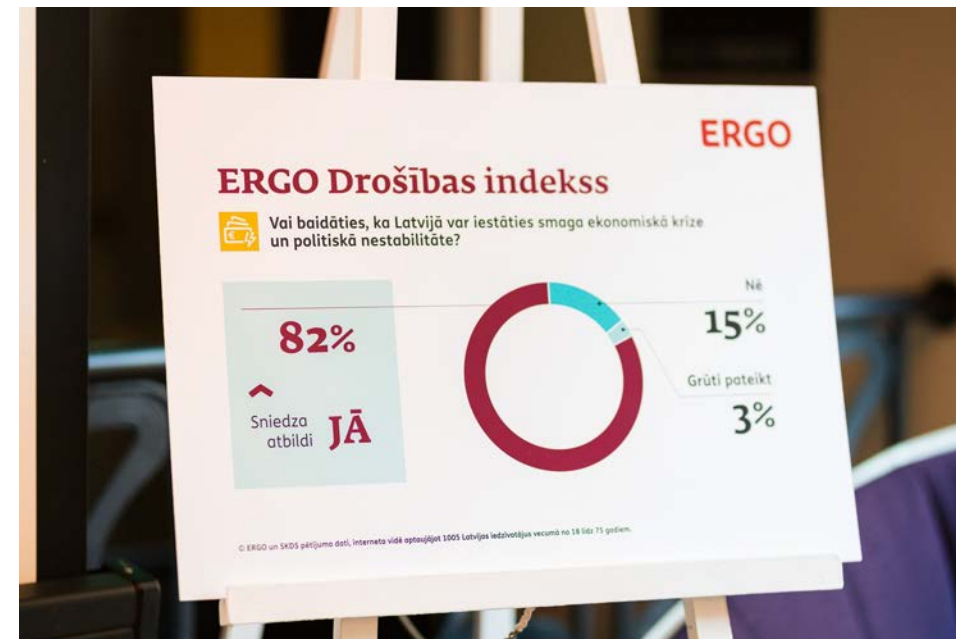
35. vieta
Latvijas labāko
darba devēju
TOPā



**Gimenei
draudzīgas
darbavietas
statuss**



**LDDK Līdzsvara
balva**
par darbinieku darba
un privātās dzīves
līdzsvara sekmēšanu



Sabiedrības viedokļa izpētei 2022. gadā ERGO veica vairākas aptaujas un pētījumus, tostarp **Drošības indeksa pētījumu**, kurā tika noskaidrots iedzīvotāju noskaņojums un uztraukuma līmenis piecās kategorijās: valsts stabilitāte un drošība, materiālā un finansiālā drošība, veselība, fiziskā drošība un drošība par darbu. Aptauja pēc pētījumu centra SKDS metodoloģijas tika veikta jau piekto reizi, tādējādi sekojot līdzi Latvijas sabiedrības noskaņojuma dinamikai un izmaiņām ilgtermiņā.

Tāpat 2022. gadā ERGO veica sabiedrības viedokļa pētījumus par onkoloģijas tēmu, bērnu drošību satiksmē, uzkrājumu veidošanu un transportlīdzekļu apdrošināšanu

Ilgspējīga pieeja produktos

Mēs esam pārliecināti, ka ilgtspējīgi ieguldījumi samazina riskus ilgtermiņā. Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai jebkurā laikā varam izpildīt mūsu saistības pret klientiem. Attiecīgi uz visiem lēmumiem attiecas stingras drošības prasības, ņemot vērā arī vides, sociālos un pārvaldības (VSP) kritērijus.

Kas ir VSP kritēriji?

VSP apzīmē vides, sociālos un pārvaldības kritērijus. Tajos aprakstīti ilgtspējīgi mērķi, un tie ietver, piemēram:



- Vide: CO₂ emisiju un resursu patēriņa samazināšana, kaitējuma videi novēršana.



- Sociālais sektors: cilvēktiesības un darba tiesības, vienlīdzība, veselības aizsardzība.



- Pārvaldība: atbildīga korporatīvā pārvaldība, dialogs ar interešu pusēm, pārredzama ziņošana.

ERGO ņem vērā VSP kritērijus, veicot risku izvērtēšanu risku parakstīšanas procesos. Tas noteikts iekšējās risku parakstīšanas vadlīnijās, kas regulāri tiek pārskatītas un vajadzības gadījumā papildinātas. Saskaņā ar Grupas vadlīnijām, ievērojot ilgtspējīgas darbības principus, ERGO neapdrošina atsevišķas nozares, piemēram, uzņēmumus, kas ražo, tirgo vai pārvadā aizliegtus ieročus. Latvijā, rūpējoties par ilgtspējīgu principu ievērošanu produktu piedāvājumā, arvien tiek popularizēts videi draudzīgais risinājums – **atteikšanās no veselības apdrošināšanas plastikāta kartēm.**

Ilgspējīga pieeja produktos ERGO ir svarīga, arī ieviešot jaunus apdrošināšanas pakalpojumus. Rūpējoties par sabiedrības veselību un ņemot vērā nemainīgi augstos onkoloģisko slimību saslimstības rādītājus, 2022. gadā ERGO Latvijā **ieviesa jaunu apdrošināšanas veidu – vēža apdrošināšanu.**



Nozares attīstības veicināšana



Lai veicinātu apdrošināšanas nozares attīstību, kā arī pilnveidotu tiesisko regulējumu dažādos ar nozares darbību saistītajos aspektos,

ERGO aktīvi līdzdarbojas profesionālajās organizācijās – Latvijas Apdrošinātāju asociācijā, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā. Viena no svarīgākajām 2022. gada organizāciju aktivitātēm ir LAA un VID informācijas apmaiņa, lai novērstu iespēju, ka par vienu un to pašu veselības aprūpes čeku var saņemt dubultu atlīdzību – gan no apdrošinātāja, gan no valsts budžeta. ERGO pārstāvis ir LAA Veselības apdrošināšanas komisijas vadītājs, kura atbildībā ir šī projekta realizēšana.



LATVIJAS
APDROŠINĀTĀJU
ASOCIĀCIJA





Rūpes par vidi

- Klimata neitrāli biznesa procesi
- Vides aizsardzības izpratnes veicināšana



Vides un klimata aizsardzība: mūsu ekoloģiskās pēdas nospiedums

Mums – ERGO ilgtspējīga vides un klimata aizsardzība ir ieguldījums nākotnē. Jo īpaši tāpēc, ka izaicinājumi, kurus rada klimata pārmaiņas un ar tām saistīto atlīdzību pieteikumu skaita pieaugums, tiešā veidā ietekmē mūsu uzņēmējdarbību. Šī iemesla dēļ mēs kā uzņēmums vēlamies dot ieguldījumu vides un klimata aizsardzībā, resursu saglabāšanā un ekosistēmu uzturēšanā. Šos mērķus mēs īstenojam arī savā darbībā, īstenojot Grupas mēroga vides pārvaldību.

Klimata neitrāli biznesa procesi

Kā finanšu pakalpojumu sniedzējam mūsu tiešā ietekme uz vidi ir minimāla, jo mūsu darbība nav saistīta ar intensīvu enerģijas vai citu resursu patēriņu.

**ERGO Grupa ir
klimata
neitrāla
kopš 2015. gada**

Tomēr arī savos biznesa procesos redzam iespējas, kā varam veicināt vides un klimata aizsardzību – darām visu iespējamo, lai oglekļa emisijas, kā arī enerģijas un resursu patēriņš būtu pēc iespējas mazāks.

Visas ERGO Grupas darbība ir bijusi klimatam neitrāla jau kopš 2015. gada, tādējādi veicinot klimata aizsardzību.

ERGO Grupa ir izvirzījusi mērķi samazināt oglekļa emisiju daudzumu par 12 % periodā no 2019. līdz 2025. gadam.

**CO₂ emisiju daudzums
uz vienu darbinieku
samazināts par**

7 %

**salīdzinot ar 2019.
gadu*.**

Grupas mēroga vides pārvaldība



Kopš 2010. gada mums ir izstrādātas vides vadlīnijas, kurās definēta mūsu atbildība par vides un klimata aizsardzību un iekļauta apņemšanās aktīvi veicināt izpratni par vides aizsardzību gan uzņēmuma ietvaros, gan arī sabiedrībā kopumā.

Kopš 2012. gada ERGO Grupā tiek uzraudzīta, fiksēta un novērtēta visas Grupas vides un klimata aizsardzības stratēģija, izmantojot saistošu un uz standartiem balstītu vides pārvaldības sistēmu.

ERGO Latvija kā Grupā ietilpstošs uzņēmums ik gadu sniedz atskaites Grupai, kuras ietvaros tiek aprēķinātas oglekļa emisijas no enerģijas, papīra un ūdens patēriņa, komandējumiem un atkritumu rašanās. Tādējādi mēs nosakām savu ekoloģisko pēdu saskaņā ar starptautiski atzītām metodēm. ERGO Latvijā ik gadu īsteno virkni pasākumu, lai mazinātu dažādu resursu patēriņu, veicinātu darbinieku izpratni par vides aizsardzību.

* ERGO Grupas dati par CO₂ samazinājumu uz vienu darbinieku 2022. gadā

ERGO – pirmais Latvijas finanšu uzņēmums, kas saņem EMAS sertifikātu

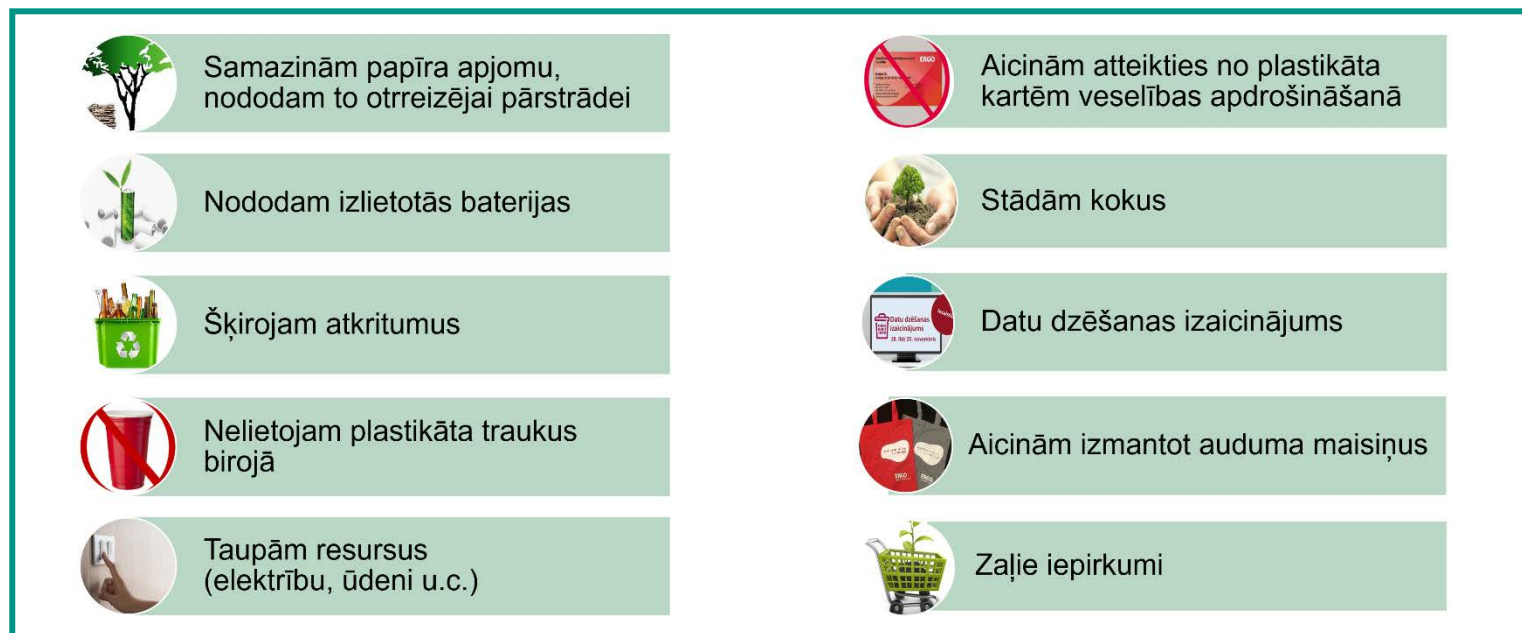
2022. gadā ERGO tika piešķirts Eiropas Savienības Vides vadības un audita sistēmas sertifikāts EMAS, apliecinot uzņēmuma nozīmīgos sasniegumus un atbildību vides un ilgtspējas jomā. Tādējādi ERGO 2022. gadā bija **vienīgais EMAS sertificētais uzņēmums valstī un pirmais Latvijas finanšu sektorā.**

EMAS ir augstākā līmeņa verifikācijas rīks, ko Eiropas Komisija izstrādājusi uzņēmumiem un iestādēm, lai tās regulāri novērtētu un uzlabotu savus vides rādītājus, nodrošinot racionālu dabas resursu izmantošanu, samazinot piesārņojuma slodzi un veicinot vides izglītību. EMAS apvieno vides, energoresursu pārvaldības, siltumnīcefekta gāzu (SEG), CO2 emisiju u.c. rādītāju analīzi, kā arī paredz nepārtrauktu darbu pie rezultātu pilnveidošanas, kas ir arī viens no ERGO Vides deklarācijā iekļautajiem mērķiem. Būtiska loma to sasniegšanā ir uzņēmuma darbinieku, sadarbības partneru un piegādātāju iesaistei.

Kopš 2013. gada neviens no Latvijas uzņēmumiem vai iestādēm nebija saņēmis EMAS sertifikātu, tādēļ līdz ar EMAS piešķiršanu ERGO šī sertifikācijas sistēma ir atgriezusies Latvijā pēc ilgāka pārtraukuma. Kopumā Eiropā EMAS sertifikāts 2022. gadā bija piešķirts mazāk nekā desmit apdrošināšanas kompānijām, no kurām trīs bija ERGO Grupas uzņēmumi – Spānijā, Polijā un tagad arī Latvijā.



ERGO īstenotie pasākumi vides aizsardzības jomā



Mēs samazinām IT resursu enerģijas patēriņu, regulāri nomainot ierīces. Papīra patēriņš tiek samazināts, palielinot digitālo sakaru apjomu. Tāpat, iegādājoties biroja piederumus, iespēju robežās izvēlamies videi draudzīgus produktus.

Piemēram, izmantojam biroja papīru, kas ražots no eikalipta šķiedras (papīra ražošanas procesa marķējums ECF – bezhlora ražošanas tehnoloģija, rūpnīca sertificēta atbilstoši FSC un PEFC prasībām, ES ekomarķējuma sertifikāts).

Izvēloties prezentācijas priekšmetus, ņemam vērā videi draudzīgus aspektus. Piemēram, izmantojam pildspalvas, kas ražotas no videi draudzīga Eco Line materiāla.



Tas iegūts, atdalot celulozi, alumīniju un polietilēnu no iepakojumiem, ar mērķi izmantot atkritumus, kas rodas dzērienu iepakojumu pārstrādes procesā.

Savukārt Rimi Rīgas maratonā ERGO darbiniekiem tika nodrošināti īpaši krekliņi, kas ražoti pēc «zero waste» principa – no pārstrādātām, dabā savāktām PET pudelēm.



ERGO galvenā biroja elektroapgādei tiek izmantota 100% zaļā enerģija. 2022. gadā ERGO galvenajā birojā īstenota apgaismojuma nomaiņa uz LED lampām.

Saskaņā ar iekšējām vadlīnijām vides aspekts tiek ņemts vērā arī automašīnu iepirkumos, rekomendējot hibrīda vai elektroauto iegādi. 2022. gadā neviens iepirkums par automašīnu iegādi nav veikts.

Ja iespējams, atsakāmies no komandējumiem, tos aizstājot ar attālinātām saziņas metodēm: telefona un video konferencēm.

Veicinot veselīgu un videi draudzīgu dzīvesveidu, tai skaitā, pārvietošanos uz darbu ar velosipēdu, nodrošinām darbiniekiem drošas velosipēdu novietošanas iespējas pie biroja, kā arī labiekārtotu dušas telpu un ģērbtuvi.

Vides aizsardzības izpratnes veicināšana

Darbinieku izglītošana par vidi un ilgtspēju

Papildus jau iepriekš minētajiem pasākumiem ERGO regulāri izglīto darbiniekus, lai veicinātu vides aizsardzības izpratni. ERGO birojā izvietoti aicinājumi taupīt resursus, tai skaitā ūdeni, elektrību, kā arī šķirot atkritumus.

2022. gadā ERGO turpināja pirms trijiem gadiem sāktu pasākumu – **regulāru padomu publicēšanu iekštīklā** par to, kā saudzēt dabu un samazināt dažādu resursu patēriņu.



Rūpes par vidi ārējā komunikācijā

ERGO arī savā ārējā komunikācijā medijos un sociālajos tīklos aicināja gan sabiedrību, gan uzņēmumus būt vidi draudzīgiem. Piemēram, skaidrojot EMAS sertifikāta ieviešanas priekšrocības, informējot par pievienošanos Ilgtspējas kodeksam, skaidrojot, kā klimata izmaiņas ietekmē apdrošināšanas nozari u.tml.

Bērnu pārgājiens «Piedzīvojums dabā»

Īstenojot jaunas iniciatīvas darbinieku ģimenēm ar bērniem, 2022. gada vasarā ERGO darbinieku atvasēm tika rīkots mežu un jūru izzinošs pārgājiens “Piedzīvojums dabā”. Tā galvenais mērķis – veicināt bērnu izpratni par vides aizsardzības tēmām, vairojot mīlestību un atbildību pret dabu. Pārgājienā ar spēļu palīdzību bērni izzināja vides aizsardzības jautājumus, klausījās dabas skaņās, baudīja mežā gatavotu ēdienu u.c. aktivitātes. Pasākumā piedalījās 42 bērni.



Elektronisko datu dzēšanas aktivitātes

Visā pasaulē nepārtraukti pieaug saglabāto datu apjoms. Vairs neizmantojamie dati serveru atmiņā aizņem nevajadzīgi daudz vietas. Ja dati, kas vairs nav nepieciešami, tiek izdzēsti, tad kopumā vajadzīgs mazāks atmiņas apjoms, kā rezultātā tiek ietaupīta enerģija datoru darbināšanai un datu centru dzesēšanai. Elektroenerģijas patēriņa samazināšanās veicina arī CO₂ emisiju kritumu.

2022. gadā ERGO darbinieki tika aicināti pārskatīt un dzēst elektroniskā formāta datus, tādējādi mazinot enerģijas patēriņu.





Darbinieki

- Izaugsmes veicināšana
- Dažādība un vienlīdzīgas iespējas
- Darba un privātās dzīves līdzsvars
- Veselības veicināšana un darba drošība



Mūsu darbinieki – panākumu atslēga

Augsti kvalificēti, motivēti darbinieki un vadītāji ir mūsu uzņēmuma panākumu pamats. ERGO pastāvīgi investē darbinieku profesionālajā tālākizglītībā un talantu attīstībā, lai pēc iespējas labāk izmantotu viņu zināšanas, motivāciju un vēlmi ieviest jauninājumus. Mēs veicinām daudzveidību Grupas ietvaros un vienlīdzīgas iespējas visos ERGO uzņēmumos, rūpējamies par darbinieku veselību un darba drošību.

Mēs nodrošinām pievilcīgus darba apstākļus saviem darbiniekiem, piedāvājam plašas apmācību iespējas gan profesionālajā jomā, gan sevis pilnveidošanas jomā, veicinām neatkarīgu darbu un sekmējam darba un privātās dzīves līdzsvaru.

Turpinot Covid-19 pandēmijas periodā iesāktu praksi, arī 2022. gadā lielākā daļa darbinieku apmācību notika attālināti.

Kopējais apmācību stundu skaits

8988, no tām

8306 attālināti.

Darbiniekiem tika nodrošinātas **plaša spektra apmācības**:

- ✓ nozarei specifisku zināšanu un prasmju apguve (risku pārvaldība, datu aizsardzība, informācijas drošība, apdrošināšanas produkti utt.);
- ✓ labbūtību veicinošas mācības (stresa pārvaldība, veselīgas skriešanas pamatprincipi, attiecību veselība, prieks ikdienā, veselīgs uzturs utt.);
- ✓ kompetenču attīstīšana (projektu vadība, MS produktu lietošana, biznesa analītika, līderības mācības utt.).

Pēc apmācībām darbinieki sniedz mācību novērtējumu, kas tiek ņemts vērā turpmāko apmācību organizēšanā.

Izaugsmes veicināšana



Veicinot darbinieku izaugsmi, ERGO regulāri nodrošina gan iekšējās, gan ārējās apmācības dažādos formātos: klātienēs un attālināti semināri, lekcijas, konferences u.c.

Darbinieku apmācību vajadzības tiek noteiktas gan aptauju veidā, gan arī veicot ikgadējo darbinieku snieguma novērtējumu un nosakot mērķus nākamajam periodam.

Rūpes par nākotnes darbiniekiem

Lai sekmētu jauniešu interesi par apdrošināšanas nozari kā iespējamo nākotnes darbavietu, ERGO aktīvi sadarbojas ar Latvijas augstskolām (RISEBA, Banku augstskola u.c.), gan piedāvājot prakses vietas studentiem, gan arī piedaloties augstskolu rīkotajos pasākumos, piemēram, Karjeras dienās. 2022. gadā pēc dalības minēto augstskolu Karjeras dienās praksē ERGO tika uzņemti četri studenti. Savukārt Ēnu dienā ERGO uzņēma desmit 6.-9. klašu skolēnus.



Dažādība un vienlīdzīgas iespējas



ERGO ir starptautisks uzņēmums, tādējādi ikdienā darbiniekiem ir iespēja sadarboties ar dažādu valstu pārstāvjiem, tai skaitā izprast atšķirīgās kultūras un gūt no daudzveidīgā darbinieku kvalifikācijas.

ERGO ievēro ANO Globālā līguma desmit principus, tai skaitā starptautiskās cilvēktiesības un darba tiesības. Mēs cienām darbiniekus vienādi, neatkarīgi no dzimuma, tautības, reliģijas, invaliditātes, vecuma, identitātes vai citiem aspektiem. Šie uzvedības standarti ir iekļauti Rīcības kodeksā. Sadarbības pamatā ar visu līmeņu darbiniekiem ir savstarpēja cieņa, nepieļaujot diskrimināciju vai apvainojumus.

ERGO veicina vienlīdzīgu iespēju nodrošināšanu, palielinot sieviešu skaita īpatsvaru vadošajās pozīcijās.

75 %

sieviešu īpatsvars
2. un 3. vadības līmenī
2022. gada 31. decembrī

Darba un privātās dzīves līdzsvars



Darba un privātās dzīves līdzsvara veicināšana ir neatņemama ERGO korporatīvās kultūras sastāvdaļa. Atbalstot savus darbiniekus dažādos dzīves posmos, piedāvājam gan elastīgus risinājumus, gan papildu sociālos labumus. Lai motivētu darbiniekus, īstenojam arvien jaunus pasākumus ģimenei draudzīgās personāla politikas ietvaros. Veicinot darba un privātās dzīves līdzsvaru, ERGO saviem darbiniekiem Latvijā piedāvā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- elastīgu darba laiku, saskaņojot to ar savu tiešo vadītāju;
- attālinātā darba iespējas (2022. gadā vidēji 93% darbinieku darba pienākumus veica attālināti);
- nepilna darba laika iespējas, piemēram, lai apvienotu mācības ar darbu vai atgriežoties pēc bērna kopšanas atvaļinājuma;
- 2022. gadā ieviests arī «workation», kas ļauj līdz 28 dienām gada laikā veikt darbu attālināti ES robežās. 2022. gadā «workation» izmantoja pieci darbinieki.

Atzinība kā motivācija



Regulāra atzinības izteikšana darbiniekiem ir viena no uzņēmuma iekšējās korporatīvās kultūras tradīcijām.

Darbinieku pašapkalpošanās sistēmā «Mans ERGO (SAGE)» darbinieki ikdienā var izteikt pateicību un atzinību cits citam, norādot, ar kuru no uzņēmuma mērķiem vai uzņēmuma DNS raksturojumiem ir saistīta atzinība kolēģim.

2022. gada maijs ERGO tika izsludināts par PALDIES mēnesi, kurā darbinieki tika īpaši aicināti izteikt atzinību un pateicību kolēģiem.

Ik gadu ERGO īpašā svinīgā pasākumā sveic labākos darbiniekus, komandas un gada labākos projektus.

2022. gadā darbinieki tika sumināti vasaras pasākumā «ERGO Fest»



Atbalsts ģimenēm



Ģimenes vērtību sekmēšanai ERGO pievērš lielu uzmanību. ERGO atbalsta darbinieku ģimenes, gan nodrošinot sociālos labumus, gan arī organizējot pasākumus darbinieku bērniem, tai skaitā:

- piecas papildu apmaksātas brīvdienas;
- papildu brīvdiena 1. septembrī;
- bērna piedzimšanas pabalsts;
- dāvanas bērniem Ziemassvētkos;
- dāvanas darbinieku bērniem, sākot mācības pirmajā klasē;
- Ģimenes dienas pasākumi.



Novēlam radošu un zinībām bagātu jauno mācību gadu!

ERGO

Regulāri darbinieku apmierinātības mērījumi



ERGO regulāri veic pētījumus, lai novērtētu darbinieku apmierinātību. 2022. gadā tika veikts Grupas mēroga darbinieku iesaistes pētījums - Pulsa aptauja. Kopumā šajā aptaujā piedalījās 94 % ERGO darbinieku. Viens no svarīgākajiem rādītājiem Pulsa aptaujā ir darbinieku ilgtspējīga iesaiste, kuru mēra, ņemot vērā pozitīvo atbildžu īpatsvaru konkrētos jautājumos no dažādām kategorijām. Ilgtspējīgas iesaistes rādītājs ERGO joprojām ir ļoti augsts – 87 punkti.

87 %
darbinieku
ilgtspējīgas
iesaistes rādītājs

Aptaujas rezultātos ir iezīmējušās vairākas pozitīvas tendences: darbinieku ticība uzņēmuma mērķiem un uzdevumiem ir paaugstinājusies (96 % pozitīvu atbilžu), kā arī paaugstinājies rādītājs jautājumā, vai lepojas strādāt ERGO.

Veselības veicināšana un darba drošība



Darbinieku veselības un labbūtības veicināšana ir neatņemama ERGO personāla politikas sastāvdaļa. Darbiniekiem nodrošināto labumu un

pasākumu skaits arvien tiek paplašināts.

ERGO darbiniekiem nodrošina:

- veselības, nelaimes gadījumu un dzīvības apdrošināšanu;
- finansiālu atbalstu komandas sporta aktivitātēm;
- ergonomisku darba vidi;
- dalības maksas segšanu dažādos maratonos;
- tiek organizēti ERGO sportiskie izaicinājumi un izglītojoši-motivējoši pasākumi, tostarp Labbūtības mēnesis;
- veselīgas piedevas birojā (citroni, medus, ingvers).



Labbūtības programma



2022. gadā, ERGO turpināja īstenot īpaši izstrādātu Labbūtības programmu, rūpējoties par darbinieku garīgo un fizisko veselību un labsajūtu.

Programmā tika iekļauti šādi pasākumi:

Komandas sajūtas uzturēšanai un veicināšanai

- ERGO darbinieku vasaras sporta spēles
- “Paldies” mēnesis – atgriezeniskās saites sniegšanas izaicinājums ar balvām
- Komandu saliedēšanās pasākumi
- ERGO ilggadējo darbinieku sveikšana, dāvanas
- ERGO komandas dalība Rimi Rīgas maratonā, Ķekavas velomaratonā



Izaugsmei un attīstībai

- ERGO finansēta darbinieku dalība mūžizglītības mācību programmās
- Individuālās koučinga sesijas vadītājiem
- Vebināru cikls «Zināšanu pēcpusdiena» (plašs tēmu loks, tai skaitā par attiecību veselību, stresa vadību, veselīgu uzturu u.c.)



Fiziskajam un mentālajam līdzsvaram

- ERGO Labbūtības mēnesis (dažādas aktivitātes, sportiski izaicinājumi, veselīgas ēšanas meistarklase, konkursi, informatīvi raksti u.c.)
- Kopīgi skriešanas treniņi un lekcija par pareizu skriešanu
- Vitamīnu piedevas birojos visiem darbiniekiem – citroni, ingvers, medus, augļi, u.c.
- Psihoterapeita atbalsts veselības apdrošināšanas ietvaros
- Individuālas konsultācijas ergonomiskas darba vides veidošanai mājas birojos un finansiāls atbalsts 150 EUR apmērā tā iekārtošanai
- Dāvanas darbiniekiem jubilejās, kā arī to bērniem – 1. septembrī, Ziemassvētkos
- Izzinošs pārgājiens “Piedzīvojums mežā” ERGO darbinieku bērniem vasaras brīvlaikā
- Elastīga darba laika pieeja un papildu brīvdienas visiem darbiniekiem





Sabiedrība

- Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas



Mūsu atbalsts sabiedrībai lokāli un globāli

Mūsu korporatīvās sociālās atbildības stratēģija ir pamats mūsu rīcībai. ERGO ir apņēmusies veicināt sabiedrības labklājību, sniedzot atbalstu sabiedrībai nozīmīgās jomās un iesaistoties dažādos pasākumos, lai sekmētu globālo izaicinājumu pārvarēšanu. Ar savu līdzdalību mēs atbalstām Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķus.

ERGO ir senas tradīcijas atbalsta sniegšanai sabiedrībai. Mēs organizējam dažādus sabiedrību izglītojošus pasākumus, iesaistāmies citu organizāciju rīkotajos pasākumos, sponsorējam sociāli izglītojošas, sporta un kultūras aktivitātes, kā arī mūsu darbinieki iesaistās labdarības projektos, veicot brīvprātīgo darbu.

Standartizēti Grupas mēroga noteikumi

ERGO Grupas ietvaros Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijās ir definēti trīs prioritārie sabiedrības atbalsta virzieni:

- klimata pārmaiņu seku mazināšana;
- veselības aprūpes pieejamības veicināšana;
- risku apzināšanās veicināšana.



Prioritārās sabiedrības atbalsta jomas Latvijā



Kā sociāli atbildīgs uzņēmums, kas vēlas sniegt reālu ieguldījumu sabiedrībai svarīgu problēmu risināšanā, ERGO Latvijā atbalsta projektus, kas ir saistoši mūsu vērtībām un uzņēmuma pamatdarbībai.

Mūsu **prioritārās jomas sabiedrības atbalstam** Latvijā ir:

- sabiedrības izpratnes un iesaistīšanās veicināšana;
- izglītošana par dažādiem drošības jautājumiem;
- vides aizsardzība;
- veselīga dzīvesveida veicināšana.

Atbalsta projekti un pašu iniciatīvas

IZGLĪTĪBA / ERGO stipendijas



2022. gadā ERGO jau 21.gadu piešķir **stipendijas bez vecāku gādības palikušajiem jauniešiem**. 2022. gada rudenī ERGO stipendiātu pulkam pievienojās vēl divi jaunieši, kuri izvēlējušies studēt Latvijas Universitātes Datorzinātņu studiju programmā un Rīgas Stradiņa universitātes Liepājas filiāles Ārsta palīga studiju programmā. Kopumā 2021./2022. mācību gadā studiju atbalsts tika nodrošināts 16 stipendiātiem. Kopš 2001. gada, kad ERGO dibināja stipendiju jauniešiem, kuri palikuši bez vecāku apgādības, to saņēmuši vairāk nekā 90 studenti par kopējo summu pāri par 300 000 eiro. Stipendiju piešķiršana tiek nodrošināta sadarbībā ar nodibinājumu «Vītoli fonds».



SABIEDRĪBAS DROŠĪBA / ERGO Drošības indekss



2022. gadā ERGO veica apjomīgu **Drošības indeksa pētījumu**, noskaidrojot iedzīvotāju noskaņojumu un satraukuma līmeni dažādos sociāli ekonomiskos aspektos: valsts stabilitāte un drošība, materiālā un finansiālā drošība, veselība, fiziskā drošība un drošība par darbu. Aptauja pēc pētījuma centra SKDS metodoloģijas tika veikta jau piekto reizi, tādējādi sekojot līdzi Latvijas sabiedrības noskaņojuma dinamikai un izmaiņām ilgtermiņā. 2022. gada aptauja jāva izprast, kādu ietekmi uz Latvijas iedzīvotāju noskaņojumu atstājis Covid-19, karš Ukrainā un pieaugošā inflācija. Pētījuma rezultāti ar mediju starpniecību tika nodoti plašākai sabiedrībai.



SATIKSMES DROŠĪBA / Kampanja «Misija: drošs ceļš uz skolu»



Lai uzlabotu skolēnu zināšanas par ceļu satiksmes noteikumiem un mazinātu cietušo bērnu skaitu, ERGO sadarbībā ar Drošas braukšanas skolu 2022. gadā sāka izglītojošu kampanju **“Misija: drošs ceļš uz skolu”**. Tās laikā gan Rīgas, gan Latvijas reģionu skolās rīkotas izglītojošas Drošas braukšanas skolas direktora Jāņa Vanka lekcijas par drošas satiksmes pamatprincipiem. Savukārt sociālajos tīklos ikvienam pieejami kampanjas video, kuros atraktīvā veidā analizēta dažādu skolu apkārtnē un sniegti ieteikumi drošai nokļūšanai uz skolu. Kampanja turpinās arī 2023. gadā.



VESELĪBA / Vēža apdrošināšanas informatīvā kampaņa



Rūpējoties par sabiedrības veselību un ņemot vērā nemainīgi augstos onkoloģisko slimību saslimstības rādītājus, 2022. gadā ERGO Latvijā ieviesa jaunu apdrošināšanas veidu – **vēža apdrošināšanu**, kas

sniedz finansiālu atbalstu saslimšanas gadījumā. Lai aktualizētu sabiedrībā onkoloģijas problemātiku, aicinātu iedzīvotājus pievērst uzmanību savai veselībai, uzsvētu laicīgas vēža diagnostikas nozīmi, kā arī izglītotu par apdrošināšanas sniegtajām iespējām, ERGO rīkoja informatīvu kampaņu.

Vīriešu veselības mēnesis: lielākā daļa vīriešu nekad nav veikuši vēža skrīningu

Andra Ozola - 04.11.2022 - 8:38
343



Pētījums: tikai trešdaļai iedzīvotāju būtu finanšu līdzekļi onkoloģiskas saslimšanas ārstēšanai

Ceturtdiena, 17.03.2022, 13:44 Autors: Apmaksas.lv



Tikai 10 % Latvijas vīriešu regulāri veic savam vecumam aktuālos valsts apmaksātos vēža skrīningus, bet divas trešdaļas jeb 63 % atzīst, ka ne reizi nav izmantojuši iespēju doties uz šīm veselības pārbaudēm, liecina apdrošināšanas sabiedrības ERGO veiktās aptaujas* dati.

SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Sociālā kampaņa «Nebrauc reibumā. Dārgs prieks»



2022. gadā, atbalstot Ceļu satiksmes drošības direkcijas iniciēto **sociālo kampaņu «Nebrauc reibumā. Dārgs prieks»**, ERGO mudināja autovadītājus rīkoties atbildīgi un nebraukt reibumā. Lai

īstenotu šo izvirzīto mērķi, gan autovadītāji, gan plašāka sabiedrība tika informēta par to, kādas var būt sekas, ja transportlīdzeklis tiek vadīts reibumā. Kampaņas laikā tika uzsvērti dažādi zaudējumi – ne tikai materiālie, bet arī veselības, emocionālie, kā arī atbildība par trešajām pusēm nodarīto kaitējumu.



SATIKSMEŠ DROŠĪBA / ParkoSkola



ParkoSkola ir iniciatīva, kuras ietvaros ikviens autobraucējs var bez maksas uzlabot savas auto novietošanas prasmes, atsvaidzināt jau zināmo un apgūt jaunus trikus auto novietošanā sarežģītos apstākļos. Katrs ParkoSkola dalībnieks saņem individuālu, pusstundu garu nodarbību pie Drošas braukšanas skolas (DBS) instruktora kādā no EuroPark stāvvietām, izmantojot savu auto. Tādējādi tiek veicināta ceļu satiksmes drošība, pilnveidojot autobraucēju prasmes. Šo projektu kopīgi jau septiņus gadus īsteno trīs puses: EuroPark, Drošas braukšanas skola un ERGO.

2022. gadā notika 17 ParkoSkolas nodarbības, kurās apmācību saņēma 255 cilvēki.



SATIKSMEŠ DROŠĪBA / Drošas braukšanas padomi sadarbībā ar DBS



Lai veicinātu drošību uz ceļa un mazinātu ceļu satiksmes negadījumu skaitu, 2022. gadā ERGO turpināja izglītēt sabiedrību, sagatavojot preses relīzes par dažādām ar satiksmes drošību saistītām tēmām un sniedzot padomus sadarbībā ar Drošas braukšanas skolu.

Martā strauji pieaudzis akmens trieciena izraisītu vējstiklu bojājumu skaits

TVNET Auto
2022. gada 1. aprīlis 00:02



Lai ceļš uz skolu būtu drošs un bērns pasargāts!

Egmonte
2022. gada 29. augusts 12:30



Foto: Publiskais foto

Darbinieku iesaiste



ERGO darbinieki ne tikai atbalsta uzņēmuma īstenotās sociālās aktivitātes, bet arī paši labprāt iesaistās dažādās brīvprātīgās aktivitātēs.

- ✓ Par tradīciju jau vairāku gadu garumā kļuvis pasākums **ERGO Donoru diena**, kuras ietvaros tiek organizēts Valsts Asinsdonoru centra autobuss pie ERGO galvenā biroja, lai darbinieki, ziedojot asinis, palīdzētu citiem. 2022. gadā Donoru dienās piedalījās 28 ERGO darbinieki.
- ✓ No 2021. gada ERGO sociālās motivācijas sistēma paredz vienu papildus apmaksātu brīvdienu katram darbiniekam **brīvprātīgā darba veikšanai** korporatīvās sociālās atbildības veicināšanai. 2022. gadā šo iespēju izmantoja trīs darbinieki.
- ✓ ERGO atbalsta darbiniekus sociālās atbildības ideju īstenošanā. Tā, piemēram, 2022. gadā Atlīdzību regulēšanas departamenta komanda apvienojās kopīgā iniciatīvā, lejojot ierakumu svecēs Ukrainas karavīru atbalstam.





Rūpēties par nākotni ir mūsu dabā!

ERGO

A Munich Re company