

ERGO Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi CMR 05-2018

SATURS

I nodaļa. Termini

1. Terminu skaidrojumi.

II nodaļa. Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošināšanas aizsardzības apjoms.
3. Atlīdzināmais zaudējums.

III nodaļa. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja pienākumi

4. Pienākumi līguma darbības laikā.
5. Pienākumi, pieņemot kravu pārvadāšanā.
6. Pienākumi kravas pārvadājuma laikā.
7. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

8. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.
9. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu.
10. Apdrošinātāja atbildības limiti.

V nodaļa. Izņēmumi

11. Izņēmumi.

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12. Apdrošināšanas saistības.
13. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība.
14. Distances līgums.
15. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksa.
16. Tiesības uz regresa prasību.

I nodaļa. Termini

1. pants. Terminu skaidrojumi.

Apdrošināšanas līgums – vienošanās starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju. Apdrošināšanas līguma neatņemamas sastāvdaļas ir:

- apdrošināšanas pieteikums;
- apdrošināšanas polise;
- ERGO Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi CMR 05-2018;
- līguma sevišķie noteikumi, ja tādi tiek izmantoti, kā arī visi šī līguma grozījumi un papildinājumi, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Iepriekš norādītās sastāvdaļas veido apdrošināšanas līgumu, kas ir jāaplūko tikai un vienīgi kā vienots kopums.

Apdrošināšanas līguma puses (puses) – Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs.

Apdrošinājumaņēmējs – juridiskā vai fiziskā persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: A. H. Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013.

Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

Apdrošinātais – apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta saskaņā ar CMR Konvencijā ietvertajiem noteikumiem. Ja līgumā nav atsevišķi norādīts Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs ir apdrošinājis savu civiltiesisko atbildību.

Apdrošināšanas teritorija – apdrošināšanas līgumā norādītā teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums.

Trešā persona – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto.

Zaudējums – trešās personas mantai nodarītie zaudējumi,

izdevumi prasības nokārtošanai, eksperta pakalpojumi, nepieciešamie juridiskie pakalpojumi un citas izmaksas.

Atbildības limits – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā. Apdrošināšanas gadījums – notikums, kura rezultātā radies zaudējums, par kuru saskaņā ar CMR Konvenciju iestājas pārvadātāja atbildība un ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

Pašrisks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kuru katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājumaņēmējs. Pašrisks tiek piemērots apdrošinātā zaudējuma summai, kas aprēķināta atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

CMR Konvencija – kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu regulējošie noteikumi. Pilns nosaukums ir Ženēvas 1956. gada 19. maija Konvencija par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR).

Kravas novietojuma telpa – transportlīdzekļa un/vai tā piekabes/puspiekabes vieta, kurā ir novietota pārvadājamā krava.

II nodaļa. Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

2. pants. Apdrošināšanas objekts un apdrošināšanas aizsardzības apjoms.

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība atbilstoši CMR Konvencijai par tā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem trešajai personai, veicot kravu autopārvadājumu.
- 2.2. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu, par kuru ir konstatējama Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība atbilstoši CMR Konvencijai.
- 2.3. Apdrošinātāja atlīdzināšanas pienākums aptver civiltiesiskās atbildības jautājuma pārbaudi, zaudējuma atlīdzināšanu, kā arī aizsardzību pret nepamatotām prasībām.
- 2.4. Prasības izmeklēšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi tiek segti viena apdrošināšanas gadījuma limita ietvaros, ja šie izdevumi iepriekš rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju.
- 2.5. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas teritorijā.
- 2.6. Atšķirībā no CMR Konvencijā noteiktā ir apdrošināta civiltiesiskā atbildība vietējo kravu pārvadājumu (vienas valsts teritorijā) gadījumā.

3. pants. Atlīdzināmais zaudējums.

- 3.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu par kravas bojājumiem vai pilnīgu vai daļēju kravas zudumu, kas noticis pēc kravas pieņemšanas līdz brīdim, kad krava tiek nodota saņēmējam, kā arī par piegādes nokavējumu.

- 3.2. Apdrošinātājs atlīdzina saprātīgas izmaksas par bojātas kravas glābšanu, iznīcināšanu, transportēšanu, šķirošanu vai realizāciju.
- 3.3. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas radušies kravu pārvadājumā izmantotajam konteineram zādzības, bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā.
- 3.4. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par kravas nosūtīšanu tiesīgajam saņēmējam situācijā, kad Apdrošinātais, pieļaujot kļūdu, nosūtījis kravu, norādot nepareizu adresi.
- 3.5. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas radušies kravas iekraušanas vai izkraušanas laikā, ar nosacījumu, ka kravas iekraušanu vai izkraušanu veicis Apdrošinātais paša spēkiem.
- 3.6. Apdrošinātājs atlīdzina citas saprātīgas zaudējuma samazināšanas vai tā apmēra noteikšanas, kā arī ar Apdrošinātāju saskaņota eksperta pakalpojumu izmaksas.
- 3.7. Vietējo kravu pārvadājumu (vienas valsts teritorijā) gadījumā Apdrošinātāja atlīdzināšanas pienākums aptver zaudējumus saskaņā ar CMR Konvencijas noteikumiem un tajā noteiktajiem atbildības ierobežojumiem.

III nodaļa. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja pienākumi

4. pants. Pienākumi līguma darbības laikā.

- 4.1. Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā. Strīda gadījumā izšķiroša nozīme ir datumam, kurā Apdrošinātājs prēmiju saņem.
- 4.2. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir 15 (piecpadsmit) dienu laikā rakstiski ziņot Apdrošinātājam par izmaiņām pieteikumā sniegtajā informācijā. Ja izmaiņu rezultātā ir palielinājies risks, Apdrošinātājs ir tiesīgs piedāvāt Apdrošinājumaņēmējam grozīt apdrošināšanas līguma noteikumus, aprēķināt un pieprasīt papildu apdrošināšanas prēmiju. Noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros par risku paaugstinošu apstākli tiks uzskatīti kravu veidu pārvadājumi, kas nav norādīti apdrošināšanas pieteikumā.
- 4.3. Informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās.
- 4.4. Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena, t. sk. saldēšanas iekārtu, tehnisko stāvokli, kas atbilst pārvadājuma drošībai un kravas saglabāšanas noteikumiem, kā arī izmantot tikai tādus transportlīdzekļus, kuriem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikta tehniskā apskate.
- 4.5. Izpildīt un nodrošināt kravas pārvadāšanas prasības, kas norādītas pārvadājuma dokumentos, proti, temperatūras režīmu, ventilāciju, iekraušanas/izkraušanas kārtību, kā arī citas prasības.

5. pants. Pienākumi, pieņemot kravu pārvadāšanā.

- 5.1. Transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums, pieņemot kravu pārvadāšanai, ir pārbaudīt:
 - 5.1.1. kravas un tās iepakojuma ārējo izskatu, ierakstu precizitāti preču-transporta (CMR) pavadzīmē attiecībā uz iesaiņojumu skaitu, to apzīmējumiem un numuriem;
 - 5.1.2. kravas nostiprinājumu, ja kravas nostiprināšanu veic kravas nosūtītājs.
- 5.2. Transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums pirms kravas pārvadājuma uzsākšanas ir nekavējoties ziņot kravas nosūtītājam un veikt atzīmi preču-transporta (CMR) pavadzīmē par 5.1.1. un 5.1.2. punktā noteikto pārbauci laikā konstatētajām nepilnībām vai kļūdām, to apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu. Gadījumos, kad 5.1.1. un 5.1.2. punktā noteiktās pārbaudes nav iespējams veikt, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums ir norādīt iebildumus un to iemeslus uz visiem preču-transporta (CMR) pavadzīmes eksemplāriem, tos apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu.
- 5.3. Apdrošināšanas gadījumiem, kuru rezultātā iestājas kravas pilnīgs vai daļējs zudums, tiek noteikts 3000 EUR pašrisks, ja transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājs nav veicis 5.1.1. punktā noteiktās pārbaudes vai nav izpildījis 5.2. punktā noteiktos pienākumus.
- 5.4. Transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums, veicot kravas nostiprināšanu saviem spēkiem, ir ievērot kravas nosūtītāja norādījumus un/vai spēkā esošos normatīvus.
- 5.5. Apdrošināšanas gadījumiem, kuru rezultātā bojājumi kravai ir radušies bez ārēju spēku iedarbības (strauja bremzēšana, straujš manevrs u. tml.), tiek noteikts 1500 EUR pašrisks, ja transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājs:
 - 5.5.1. nav izpildījis 5.2. punktā noteiktos pienākumus, konstatējot nepilnības vai kļūdas 5.1.2. punktā noteiktās pārbaudes laikā, vai gadījumos, kad šādu pārbaudi nevarēja veikt;
 - 5.5.2. nav izpildījis 5.4. punktā noteiktos pienākumus.

6. pants. Pienākumi kravas pārvadājuma laikā.

- 6.1. Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena ar kravu uzraudzību visa pārvadājuma laikā. Termins "uzraudzība" nozīmē, ka vieta, kur transportlīdzeklis un/vai autovilciens tiek novietots stāvēšanai, ir slēgta un tai ir diennakts apsardze.
- 6.2. Nepieļaut transportlīdzekļa un/vai autovilciena atstāšanu bez uzraudzības jebkura iemesla dēļ, izņemot muitas procedūras vai citas formalitātes, kas nepieciešamas, lai veiktu pārvadājuma uzdevumu.
- 6.3. Veicot muitas procedūras vai citas formalitātes, aizslēgt transportlīdzekli un/vai autovilcienu ar kravu un aktivizēt esošās pret aizdzīšanas ierīces.
- 6.4. Gadījumā, ja nav iespējams izpildīt 6.1. punktā noteiktās prasības par transportlīdzekļa un/vai

autovilciena uzraudzību un apstāšanās saistīta ar obligāto ikdienas atpūtas laika ievērošanu, apdrošināšanas aizsardzība Eiropas Ekonomiskās zonas valstu, ieskaitot Šveices, Norvēģijas un Islandes, teritorijās tomēr ir spēkā, ja transportlīdzeklis un/vai autovilciens ir novietots speciālā stāvlaukumā (tajā skaitā degvielas uzpildes stacijā, stāvvietā pie ēdināšanas iestādes u. tml. stāvēšanai paredzētā vietā), kura teritorija ir apgaismota.

- 6.5. Gadījumā, ja nav iespējams izpildīt 6.1. punktā noteiktās prasības par transportlīdzekļa un/vai autovilciena uzraudzību un apstāšanās saistīta ar obligāto ikdienas atpūtas laika ievērošanu, apdrošināšanas aizsardzība NVS valstu – Ukrainas, Turkmēnistānas un Gruzijas – teritorijās tomēr ir spēkā, ja transportlīdzeklis un/vai autovilciens ir novietots degvielas uzpildes stacijā, kurā tiek nodrošināta videonovērošana, diennakts apkalpošana un teritorija ir apgaismota. Šādos gadījumos trešo personu prettiesiskās darbības rezultātā (zādzība, laupīšana utt.) nodarītajiem zaudējumiem tiek piemērots pašrisks 1500 EUR.
- 6.6. Ikreiz, uzsākot pārvadājumu pēc apstāšanās un/vai stāvēšanas, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums ir pārliecināties, ka kravas novietojuma telpai nav redzamas ārēju bojājumu pazīmes.
- 6.7. Izpildot uzraudzības pienākumus, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājs nedrīkst atrasties alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē.
- 6.8. Ziņojot par zaudējuma gadījumu, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums ir rakstiski iesniegt pierādījumus par 6. pantā noteikto pienākumu izpildi.
- 6.9. Apdrošināšanas gadījumiem, kad kravas izkraušanas vietā konstatēts kravas pilnīgs vai daļējs zudums, tiek noteikts 3000 EUR pašrisks.

7. pants. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- 7.1. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc fakta konstatācijas, paziņot Apdrošinātājam par katru negadījumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu, un rīkoties saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem.
- 7.2. Par katru pret viņu vērstu pretenziju vai tiesā iesniegto prasību nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots iepriekš.
- 7.3. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir veikt visus iespējamos pasākumus, kas nepieciešami lietas apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš noteiktos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie

- Apdrošinātāja norādījumi, kā arī nekavējoties jāiesniedz Apdrošinātājam visi pieprasītie dokumenti.
- 7.4. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties ziņot:
- 7.4.1. atbildīgajam policijas iecirknim par katru zādzības vai laupīšanas gadījumu,
- 7.4.2. ceļu policijai – par katru ceļu satiksmes negadījumu,
- 7.4.3. glābšanas dienestam – par katru ugunsgrēku, kas noticis saistībā ar pārvadāto kravu un kā rezultātā ir nodarīti zaudējumi trešajai personai, un iesniegt nozagtās/nolaupītās vai bojātās kravas sarakstu un/vai apjomu.
- 7.5. Ja par gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par lietas turpmāko norisi. Visi saņemtie dokumenti vai cita veida informācija, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami Apdrošinātājam nekavējoties pēc to saņemšanas.
- 7.6. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav tiesīgs trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt zaudējumu.
- 7.7. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātājam jāpilnvaro Apdrošinātājs nepieciešamo dokumentu iegūšanai, kā arī viņa interešu pārstāvēšanai. Apdrošinātājam ir tiesības darboties Apdrošinātā labā un pārstāvēt Apdrošinātā intereses apdrošināšanas līgumā noteiktā atbildības limita ietvaros no brīža, kad pret Apdrošināto var tikt celta zaudējumu piedziņas prasība. Pārstāvības pienākumu uzņemšanās nenozīmē, ka Apdrošinātājs automātiski atzīst Apdrošinātā atbildību un apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, kā arī nerada Apdrošinātājam vai Apdrošinātājam saistības atlīdzināt trešajai personai radīto zaudējumu.
- 7.8. Ja Apdrošinātais nepiedalās ar likumu noteiktās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais apņemas atlīdzināt Apdrošinātājam šādas darbības vai bezdarbības rezultātā izraisītos zaudējumus.
- 7.9. Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums, saņemot attiecīgu Apdrošinātāja pieprasījumu, ir piekrist, ka strīdu ar prasības iesniedzēju izskata Latvijas Republikas tiesā un ka Apdrošinātājs tiek pieaicināts lietā kā trešā persona.

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi

8. pants. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.

- 8.1. Apdrošinātājs atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem atlīdzina trešajai personai dokumentāli pierādītu zaudējumu ar nosacījumu, ka zaudējums ir radies noslēgtā apdrošināšanas līguma

darbības laikā un ir iestājusies Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība.

- 8.2. Apdrošināšanas atlīdzības administrēšanai iesniedzamie dokumenti:
- 8.2.1. rakstisks zaudējuma pieteikums, t. sk. paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;
- 8.2.2. kompetentas iestādes izziņa, kas apstiprina negadījuma faktu un apstākļus;
- 8.2.3. pārvadājuma dokumenta oriģināls;
- 8.2.4. personas, kurai ir tiesības uz zaudējuma atlīdzību, sastādīts zaudējuma aprēķins, preču saraksts saliktu kravu gadījumā;
- 8.2.5. preču pavadzīmes (INVOICE) oriģināls vai apliecināta kopija;
- 8.2.6. (pēc Apdrošinātāja pieprasījuma) piesaistītā eksperta sertifikāts;
- 8.2.7. ja kravas utilizācija saistībā ar sabiedrības drošības interesēm ir veicama nekavējoties, Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir iesniegt atzinumu par šādas utilizācijas nepieciešamību un uzrādīt Apdrošinātājam utilizācijas akta oriģinālu.
- 8.3. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt citus dokumentus, kas saistīti ar zaudējuma gadījuma iestāšanās apstākļiem vai zaudējuma apmēru.
- 8.4. Ja Apdrošinātājs piedāvā atlīdzināt trešajai personai zaudējumu tādā apmērā, kas pieņemams trešajai personai, bet Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais tam nepiekrīt, Apdrošinātājs neatlīdzina citus papildu izdevumus, kas radušies pēc Apdrošinātāja piedāvājuma atlīdzināt zaudējumus.
- 8.5. Apdrošinātājs izskata iesniegtās pretenzijas, ja tās ir saņemtas rakstveidā 1 (viena) gada laikā, termiņu skaitot no dienas, kad Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu veikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt atlīdzību.
- 8.6. Vairāki viena un tā paša cēloņa dēļ radušies zaudējumi uzskatāmi par vienu apdrošināšanas gadījumu, kas iestājies brīdī, kad radies pirmais zaudējums.

9. pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu.

- 9.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta trešajai personai. Pusēm rakstiski vienojoties, var tikt noteikta cita izmaksas kārtība.
- 9.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu un nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.
- 9.3. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu tiek pieņemts 10 (desmit) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.
- 9.4. No aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksāto

apdrošināšanas prēmiju par visu apdrošināšanas periodu un pašrisku.

- 9.5. Ja par notikušo negadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs atlikt lēmuma pieņemšanu atlīdzību lietā līdz policijas uzsāktās lietas izskatīšanai pēc būtības.
- 9.6. Ja lietā ir konstatējami faktiskie apstākļi, kuriem pastāvot Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma segt zaudējumus, netiek atlīdzināti arī izdevumi prasības nokārtošanai, izdevumi par eksperta pakalpojumiem, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi un/vai citas radušās izmaksas.

10. pants. Apdrošinātāja atbildības limiti.

- 10.1. Apdrošinātāja atbildības limits nepārsniedz CMR Konvencijas 23. panta 3. punktā un 1978. gada 5. jūlija Ženēvas "Protokolā pie Konvencijas par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR)" 2. pantā norādīto pārvadātāja maksimālo atbildības limitu – 8,33 aprēķina vienības (SDR – Special Drawing Rights, valūtas kods: XDR) par bojātas vai pilnīgi vai daļēji zaudētas kravas vienu bruto svara kilogramu.
- 10.2. Apdrošinātāja atbildības limits attiecas uz zaudējumiem pamatotu prasību apmierināšanai un izdevumiem nepamatotu prasību noraidīšanai, tiesas un ārpustiesas izmaksām, izmaksām atlīdzināmā zaudējuma novēršanai vai samazināšanai, tā apmēra noteikšanai, kā arī citām izmaksām, par ko puses vienojušās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu.
- 10.3. Apdrošinātāja atbildības limits par bojātas kravas glābšanu, iznīcināšanu, transportēšanu un uzglabāšanu tiek ierobežots ar 50% no Apdrošinātāja atbildības par kravu apmēra, kas aprēķināta atbilstoši 10.1. punktam, bet ne vairāk kā 20 000 EUR vienam apdrošināšanas gadījumam. Attiecībā uz kravas uzglabāšanu Apdrošinātāja atbildība ir ierobežota ar izdevumiem kas radušies 10 (desmit) dienu periodā no negadījuma iestāšanās brīža.
- 10.4. Juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi tiek segti, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, par kuru paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, un/vai izdevumi nepamatotu prasību noraidīšanai, ja šie izdevumi, iepriekš rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju, bet ne vairāk kā 20 000 EUR.
- 10.5. Apdrošinātāja atbildības limits par pārvadājuma maksu (fraktu) tiek noteikts proporcionāli attiecībā pret kravai nodarītajiem zaudējumiem, nepārsniedzot vidējo pārvadājuma pakalpojuma tirgus cenu.
- 10.6. Apdrošinātāja atbildības limits par kravas īpašnieka prasību saistībā ar muitas izdevumu segšanu tiek noteikts proporcionāli attiecībā pret kravai nodarīto zaudējuma apmēru.
- 10.7. Apdrošinātāja atbildības limits par pieļauto pārvadājuma piegādes nokavējumu ir ierobežots ar pārvadājuma maksas (frakta) apmēru, nepārsniedzot pārvadājuma pakalpojuma vidējo tirgus cenu.

V nodaļa. Izņēmumi

11. pants. Izņēmumi.

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja atbildības iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja darbību vai bezdarbību pirms atbildības iestāšanās vai pēc tās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 11.1. zaudējums radies pirms noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laika vai pēc tā;
- 11.2. zaudējums nav radies apdrošināšanas teritorijā;
- 11.3. zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piem., temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, putekļi, nokrišņi);
- 11.4. Apdrošinātais nav saskaņojis zaudējuma novēršanas izdevumus ar Apdrošinātāju;
- 11.5. zaudējums saistīts ar kravu pārvadājumiem uz/no teritorijām, kurās nav spēkā apdrošināšanas aizsardzība;
- 11.6. netiek izpildīts kāds no III nodaļas 4., 6. vai 7. pantā noteiktajiem pienākumiem;
- 11.7. Apdrošinātā atbildība tieši neizriet no CMR Konvencijas;
- 11.8. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais, to pārstāvji vai pilnvarotās personas ir apzināti sniegušas nepatiesu informāciju par zaudējuma rašanās apstākļiem;
- 11.9. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- 11.10. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku, rupju neuzmanību vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
- 11.11. riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu;
- 11.12. zaudējums izraisīts alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē;
- 11.13. zaudējumu izraisa nepārvarama vara. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles ("force majeure" apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi, nepārvaramas dabas stihijas, kā plūdi, zemestrīce, vētra, atlaišana no darba uz laiku (lokauts), terorisms, revolucionāras kustības, varas iestāžu rīkojumi un valsts institūciju veikts mantas arests vai konfiskācija;

- 11.14. zaudējums jāsedz saskaņā ar kādu citu obligāto apdrošināšanas veidu;
- 11.15. Apdrošinātais veicis kontrabandas vai aizliegtas kravas pārvadājumu;
- 11.16. kravas ārējais iepakojums ir nebojāts, un kravas nosūtītāja vai muitas iestāžu uzliktās plombas ir neskartas;
- 11.17. prasība ir par monētās, stieņos vai kā citādi pārstrādātu vai nepārstrādātu dārgmetālu, kā arī dārglietu, dārgakmeņu, papīra naudas, visu veidu vērtspapīru, dokumentu un izziņu bojājumiem vai zudumu;
- 11.18. prasība ir par mākslas priekšmetu, gleznu, skulptūru un citu tamlīdzīgu vērtslietu bojājumiem vai zudumu;
- 11.19. prasība ir par administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem, nodevām, nodokļiem vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem;
- 11.20. prasība ir par līgumsodu, nokavējuma procentiem un citām sankcijām, kas tieši neizriet no CMR Konvencijas;
- 11.21. prasība ir par netiešiem zaudējumiem, atrauto peļņu, nesaņemtajiem ienākumiem;
- 11.22. prasība ir par riska palielināšanos, pamatojoties uz vērtības un interešu deklarācijām, atbilstoši CMR Konvencijas 24. un 26. pantam;
- 11.23. prasība ir par kravas izsniegšanu netiesīgajam saņēmējam;
- 11.24. zaudējums radies, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus (atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana par 30 km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana, braukšana pretēji noteiktajam kustību virzienam, apdzišanas manevra veikšana neatļautā vai slikti pārredzamā vietā);
- 11.25. zaudējums radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju, un/vai transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājam pārkāpjot attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus;
- 11.26. strīdu vai prasību ir izskatījis šķīrējtiesa, tai skaitā jebkuras citas valsts šķīrējtiesas spriedums, kas tiek atzīts Latvijas Republikā.

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12. pants. Apdrošināšanas saistības.

- 12.1. Šī apdrošināšanas līguma noslēgšana apliecina, ka Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs, paužot savu gribu, panākuši vienošanos, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņēmieš saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas šajos noteikumos atrunātās saistības, savukārt Apdrošinātājs

uzņēmieš saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

- 12.2. Visi apdrošināšanas līguma nosacījumi, kas attiecas uz Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto, atbilstoši saturam tiek piemēroti gan Apdrošinājuma ņēmējam, gan Apdrošinātajam. Apdrošinājuma ņēmējs kopā ar Apdrošināto ir atbildīgs par apdrošināšanas līgumā norādīto pienākumu izpildi.
- 12.3. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu līgumslēdzēja puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu – iepriekš minētajā kārtībā. Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, uz kuriem pamatojoties Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, šie noteikumi paliek spēkā, ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, tad Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.
- 12.4. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un tikt nodoti trešajām personām.
- 12.5. Visi strīdi apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, puses vai cietušo neapmierina Apdrošinātāja lēmums, strīdus izskata Latvijas Republikas tiesā tiesību aktos noteiktajā kārtībā pēc piekritības.
- 12.6. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiski Apdrošinātāja norādītā vai brīvā formā, un tie jāadresē Apdrošinātājam uz apdrošināšanas polisē norādīto adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātājam nav saistoši.
- 12.7. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs pilnvarot trešās personas atgūt no apdrošināšanas līguma izrietošos prasījumus (apdrošināšanas prēmiju, pašrisku parādus).
- 12.8. Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs vienojas, ka šī apdrošināšanas līguma darbības ietvaros prēmijas un pašriskā rēķinos pušu attiecībās par derīgiem tiek uzskatīti arī rēķini, uz kuriem atbildīgo personu paraksti ir aizstāti ar elektronisku apliecinājumu svītru koda veidā.

13. pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība.

- 13.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja rakstisku pieteikumu.

13.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā ne ātrāk par apdrošināšanas prēmijas maksājuma saņemšanas brīdi. Gadījumā, ja puses rakstiski vienojas, ka apdrošināšanas prēmija (vai tās pirmā daļa) tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma darbības sākuma, tad apdrošināšanas prēmijas (vai tās pirmās daļas) samaksas gadījumā polisē norādītajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar polisē norādīto darbības sākuma datumu. Ja apdrošināšanas prēmijas (vai tās pirmās daļas) samaksa nav veikta līdz polisē norādītajam termiņam, ir uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā. Kārtējie prēmijas (vai tās daļu) maksājumi Apdrošinājuma ņēmējam jāveic regulāri un saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteiktajiem termiņiem neatkarīgi no tā, ir saņemts rēķins vai nav. Apdrošinātājam ir tiesības nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildu informāciju.

14. pants. Distances līgums.

14.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājuma ņēmējs nosūta elektronisku pieprasījumu uz Apdrošinātāja norādīto distances saziņas līdzekļa adresi.

14.1.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja nosūtīto pieprasījumu, un uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir saņēmis apdrošināšanas apstiprinājumu un informāciju, kur Apdrošinājuma ņēmējam ir jāiepazīstas ar būtiskām līguma sastāvdaļām.

14.1.2. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.

14.1.3. Apdrošinājuma ņēmējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma. Apdrošinājuma ņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma periods ir mazāks par vienu mēnesi.

14.1.4. Par pieņemto lēmumu izmantot atteikuma tiesības Apdrošinājuma ņēmējs nosūta Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu. Apdrošinātājs viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājuma ņēmēja iesniegums, atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus, bet ne vairāk par 15% no apdrošināšanas prēmijas.

15. pants. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksa.

15.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts uz vienu gadu, ja vien apdrošināšanas polisē nav paredzēts cits termiņš.

15.2. Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

15.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līgumu var izbeigt Latvijas Republikas normatīvo aktu, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajos gadījumos un kārtībā, tai skaitā:

15.3.1. ja Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem;

15.3.2. ja zaudējums iestājas Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja ļauna nolūka dēļ. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu konstatācijas brīža.

15.4. Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs sniedzis nepatiesu informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības faktiskajiem apstākļiem, apdrošināšanas līgums uzskatāms par spēkā neesošu no noslēgšanas brīža un apdrošināšanas atlīdzības par pieteiktajiem apdrošināšanas gadījumiem netiek izmaksātas.

15.5. Jebkura līgumslēdzēja puse var izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru.

15.6. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse nosūtījusi rakstveida paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu vai kad abas līgumslēdzējas puses ir vienojušās par citu līguma pārtraukšanas kārtību, noslēdzot atbilstošu vienošanos.

15.7. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki par 15% no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

15.8. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteikto, kad līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs

atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmija par visu apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.

16. pants. Tiesības uz zaudējumu piedziņu.

- 16.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs iesniegt zaudējumu piedziņu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pret personu, kas ir atbildīga par zaudējuma izraisīšanu, izņemot Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju.
- 16.2. Ja Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja darbības vai bezdarbības rezultātā nav iespējama zaudējumu piedziņa par labu Apdrošinātājam, Apdrošinātājs var prasīt no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja apdrošināšanas atlīdzības atmaksāšanu tādā apmērā, par kādu nav iespējama zaudējumu piedziņa, vai arī samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

17. pants. Privātuma politika.

- 17.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājuma ņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājuma ņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 17.2. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju

pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājuma ņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datu bāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājuma ņēmēja kredībspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

- 17.3. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātājam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.
- 17.4. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.
- 17.5. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājuma ņēmējam. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.