

NOTEIKUMI PRIVĀTĀS MŪŽA PENSIJAS APDROŠINĀŠANAI Nr. 01-2014**AS DNB banka klientiem Alternatīva pensijai (garantētais uzkrājums)****1. Noteikumos lietotie termini**

- 1.1. **Apdrošinātājs** - Eiropas komercsabiedrība (SE) "ERGO Life Insurance" (reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar reģistrācijas Nr.110707135, juridiskā adrese Geležinio Vilko 6A, LT-03507, Viļņa, Lietuva), kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Life Insurance SE Latvijas filiāle (reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr.40103336441, juridiskā adrese Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013).
- 1.2. **Apdrošinājuma ņēmējs** – fiziska pilngadīga vai juridiska persona vai cits tiesību subjekts, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Fiziska persona var vienlaicīgi būtu gan Apdrošinājuma ņēmējs, gan Apdrošinātais.
- 1.3. **Apdrošinātā persona (Apdrošinātais)** - Polīšē norādītā fiziskā persona, par kuras dzīvību ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.
- 1.4. **Pieteikums (Apdrošināšanas pieteikums)** - Apdrošinātāja noteikts dokuments, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināmo personu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošināšanas riska novērtēšanai un kas ir svarīgi, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** - Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, kas nosaka līgumā iesaistīto personu tiesiskās attiecības – tiesības un pienākumus, un sastāv no Pieteikuma, šiem noteikumiem, Polīšē un tās pielikumiem, citiem noteikumiem un / vai Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja rakstiskas vienošanās par Apdrošināšanas līguma grozījumiem, arī papildapdrošināšanu, ja tāda veikta.
- 1.6. **Polīše** - dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver Apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī visus Apdrošināšanas līguma grozījumus un papildinājumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 1.7. **Noteikumi** – šie Noteikumi privātās mūža pensijas apdrošināšanai un to pielikumi, noteikumu izmaiņas.
- 1.8. **Apdrošinātais risks** - uz Apdrošinātās personas dzīvību attiecināms no Apdrošinātās personas gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.9. **Apdrošināšanas gadījums** - noteikumos minētais notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
- 1.10. **Apdrošināšanas prēmija** - Polīšē fiksētais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.11. **Apdrošinājuma summa** – Polīšē fiksētā naudas summa, par kuru apdrošināta personas dzīvība.
- 1.12. **Apdrošināšanas atlīdzība** - Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita atbilstoši Apdrošināšanas līgumam izmaksājama summa, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.
- 1.13. **Atpirkuma summa** - naudas summa, kuru Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai labuma guvējam citos šajos noteikumos minētajos gadījumos.
- 1.14. **Labuma guvējs** - Polīšē norādītā persona, kuru norāda Apdrošinātais un kura saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, iegūst tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.15. **Bezprēmiju apdrošināšana** - Apdrošināšanas līguma darbības turpināšana, piešķirot Apdrošinājuma ņēmējam atbrīvojumu no turpmākajiem Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem.
- 1.16. **Bezprēmiju privātā pensija** - Apdrošināšanas atlīdzība, kas tiek aprēķināta, ja Apdrošināšanas līgumam tiek piešķirts atbrīvojums no Apdrošināšanas prēmiju maksāšanas pienākuma.
- 1.17. **Garantētais izmaksu periods** - laika periods, kas sākas līdz ar Privātās pensijas izmaksu un kura darbības laikā Privātā pensija tiek maksāta neatkarīgi no tā, ka Apdrošinātais ir miris.

- 1.18. **Privātā pensija** - Apdrošināšanas atlīdzība, kura tiek izmaksāta regulāru noteiktu daļu apmērā.
- 1.19. **Papildapdrošināšana** - apdrošināšanas veids, ko iespējams iekļaut apdrošināšanas polīšē papildus Privātās pensijas apdrošināšanai.
- 1.20. **Rezerves** - Apdrošinātāja izveidotās rezerves Apdrošināšanas atlīdzības maksājumu nodrošināšanai.
- 1.21. **Privātās pensijas kapitāls** - vienreizēja Apdrošināšanas atlīdzība, kas tiek izmaksāta Privātās pensijas vietā.
- 1.22. **Privātās pensijas uzkrāšanas periods** - apdrošināšanas periods no apdrošināšanas līguma sākuma datuma līdz Privātās pensijas izmaksas sākuma datumam.
- 1.23. **Pieauguma summa** - papildus atlīdzība, kas atbilstoši noteikumiem palielina Polīšē norādīto Apdrošināšanas atlīdzību. Šīs papildus atlīdzības apmērs tiek noteikts, ņemot vērā faktiskos Apdrošinātāja veiktās ieguldījumu darbības rezultātus.
- 1.24. **Noteiktais atvilkums** - Apdrošinātāja noteikts maksājums saistībā ar grozījumiem Apdrošināšanas līgumā un ja tiek priekšlaicīgi izbeigts Apdrošināšanas līgums, vai tas tiek pārveidots par bezprēmiju Apdrošināšanas līgumu.

2. Noteikumu darbības joma

- 2.1. Šie noteikumi ir attiecīga Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, un tajos ir noteiktas visu Apdrošināšanas līgumā iesaistīto pušu tiesības un pienākumi.

3. Apdrošināšanas pieteikums

- 3.1. Apdrošināšanas līguma noslēgšanai Apdrošinātājs pieprasa no Apdrošinājuma ņēmēja Pieteikumu.
- 3.2. Pieteikums neuzliek par pienākumu Apdrošinātājam noslēgt Apdrošināšanas līgumu vai uzņemties apdrošināšanas aizsardzību un Pieteikuma iesniedzējam uzņemties kādas saistības.
- 3.3. Ja Apdrošinātājs 15 dienu laikā no Pieteikuma saņemšanas dienas nav rakstveidā paziņojis Pieteikuma iesniedzējam apdrošināšanas noteikumus, saskaņā ar kuriem Apdrošinātājs ir gatavs noslēgt Apdrošināšanas līgumu, tiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs ir atteicies noslēgt Apdrošināšanas līgumu.

4. Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā un darbības termiņš

- 4.1. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs rakstveidā vienojušies par Apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 4.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc Polīšē norādītās Apdrošināšanas prēmijas samaksāšanas Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, bet ne ātrāk par Apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošināšanas sākuma termiņu. Apdrošināšanas līgumā var paredzēt citu tā spēkā stāšanās kārtību.
- 4.3. Apdrošināšanas līguma darbības perioda sākums un beigas ir norādīti Polīšē, un tas darbojas 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez teritorijas ierobežojuma.

5. Polīše

- 5.1. Polīšē norāda konkrētā Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vietu un datumu, līguma spēkā stāšanās datumu un darbības termiņu, ziņas par Apdrošinātāju, Apdrošināto (ja tas vienlaikus nav arī Apdrošinājuma ņēmējs) un Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto risku, Apdrošinājuma summu, Apdrošināšanas prēmiju, tās maksājuma termiņus un kārtību, Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēju, Atpirkuma summu un bezprēmiju apdrošinājumu summu tabulas.
- 5.2. Polīšē vai tās pielikumos norādāmi apdrošināšanas noteikumi.
- 5.3. Polīši, ka arī grozījumus tajā, paraksta Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs vai abu pušu pilnvarotas personas.

6. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā savstarpējie pienākumi, ja Apdrošinājumaņēmējs vienlaikus nav arī Apdrošinātais

- 6.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts.
- 6.2. Apdrošinātajam ir tiesības prasīt no Apdrošinājumaņēmēja informāciju par Apdrošināšanas līgumu, un Apdrošinājumaņēmējs nav tiesīgs atteikties sniegt šādu informāciju.

7. Labuma guvējs

- 7.1. Apdrošinātajam ir tiesības Apdrošināšanas līgumā norādīt vienu vai vairākas personas - labuma guvējus, kā arī līdz Apdrošinātā riska iestāšanās brīdim aizstāt šīs personas ar citām personām, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātajam, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.
- 7.2. Ja Apdrošinātais nav norādījis labuma guvēju vai prasības celšanas brīdī to nav iespējams noteikt, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātā mantiniekiem Civillikumā noteiktajā kārtībā.

8. Atteikšanās tiesības no Apdrošināšanas līguma

- 8.1. Apdrošinājumaņēmējam – fiziskajai personai – ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu 15 dienu laikā no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Šajā gadījumā Apdrošinātājs atmaksā visu Apdrošinājumaņēmēja iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju.

9. Apdrošināšanas atlīdzības un līguma termiņa ierobežojumi

- 9.1. Minimālais garantēto izmaksu periods ir 5 gadi.
- 9.2. Maksimālais garantēto izmaksu periods ir 20 gadi.
- 9.3. Minimālā gada Privātā pensija ir 200 EUR. Ja Apdrošinājumaņēmēja veikto Apdrošināšanas prēmiju maksājumu apmērs ir mazāks par to, kāds nepieciešams minimālās gada Privātās pensijas summas sasniegšanai, Privātās pensijas vietā tiek izmaksāts Privātās pensijas kapitāls.

10. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumi un apmērs

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība - Privātā pensija - tiek izmaksāta Polišē norādītajam Labuma guvējam, ja Apdrošinātais nodzīvo līdz pirmajai Privātās pensijas izmaksas dienai (Polišē norādītais Privātās pensijas izmaksas sākuma datums).
- 10.2. Apdrošinātā nāves gadījumā garantēto izmaksu periodā Privāto pensiju izmaksā labuma guvējam. Labuma guvējs var vienoties ar Apdrošinātāju, ka regulāru turpmāko Privāto pensiju izmaksu vietā līdz garantēto izmaksu perioda beigām tiek izmaksāta vienreizēja līdzvērtīga atlīdzība nāves gadījumā, kuras apmērs veidojas no garantēto izmaksu periodā neizmaksātajām Privātās pensijas daļām, atskaitot procentus.
- 10.3. Apdrošinātā nāves gadījumā Privātās pensijas uzkrāšanas periodā labuma guvējam tiek veikta iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju izmaksā, no kurām tiek atskaitīta gabalprēmija 6 (sešu) EUR apmērā par katru pilna kalendārā gada apdrošināšanas periodu, par nepilnu periodu gabalprēmijas apmēru aprēķinot proporcionāli faktiskajam periodam,

11. Apdrošināšanas periods un prēmijas samaksa

- 11.1. Apdrošināšanas periods ir laika posms, kurš tiek izmantots Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanā. Katrs apdrošināšanas periods gads tiek nosaukts par apdrošināšanas gadu.
- 11.2. Apdrošināšanas prēmija tiek iemaksāta Apdrošināšanas līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā.
- 11.3. Prēmijas pēc vienošanās var iemaksāt, maksājot visu summu uzreiz (vienreizēja prēmija) vai reizi mēnesī (ikmēneša prēmija). Ikmēneša prēmijas iemaksas termiņš ir katra apdrošināšanas mēneša sākums..
- 11.4. Ja iestājas apdrošināšanas gadījums, tad nokavētie Apdrošināšanas prēmiju maksājumi vai to daļas tiek ieturēti no Apdrošinātāja izmaksājamās atlīdzības summas.
- 11.5. Pirmā vai vienreizējā prēmija ir jāiemaksā pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas tajā noteiktajos maksājuma termiņos.
- 11.6. Kārtējo Apdrošināšanas prēmiju maksājumi ir jāiemaksā Apdrošinātājam reizi mēnesī tik ilgi, kamēr Apdrošinātais dzīvo,

bet ne ilgāk kā līdz Privātās pensijas izmaksu sākumam. Visas prēmijas tiek uzskatītas par laikā iemaksātām, ja tās 14 dienu laikā pēc noteiktā iemaksas datuma ir iemaksātas Apdrošinātāja kasē vai norēķinu kontā.

- 11.7. Prēmijas tiek aprēķinātas tādā valūtā par kādu Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies, slēdzot Apdrošināšanas līgumu.
- 11.8. Apdrošinājumaņēmējs uzņemas segt ar prēmiju vai to daļu izmaksu saistīto risku un izmaksas.

12. Apdrošināšanas prēmijas nepilnīga samaksa

- 12.1. Ja pretēji Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošināšanas prēmijas samaksa nav bijusi pilnīga, Apdrošinātājs līdz tās pilnīgai samaksai var apturēt Apdrošināšanas līguma darbību. Apturot Apdrošināšanas līguma darbību, Apdrošinātājs uz laiku aptur savas saistības.
- 12.2. Pirms Apdrošināšanas līguma darbības apturēšanas Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida paziņojumu par nepilnīgu Apdrošināšanas prēmijas samaksu un uzaicina samaksāt atbilstoši Apdrošināšanas līguma noteikumiem nesamaksāto Apdrošināšanas prēmiju, un norāda samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas. Apdrošināšanas līguma darbība tiek apturēta ar nākamo dienu pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas.
- 12.3. Apdrošinātāja nosūtītajā paziņojumā noteiktais samaksas termiņš nevar būt mazāks par 15 dienām, skaitot no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 12.4. Apdrošināšanas līguma darbības apturēšana beidzas ar brīdi, kad ir samaksāta Apdrošinātāja paziņojumā norādītā Apdrošināšanas prēmija.
- 12.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs paziņojuma noteiktajā termiņā un apmērā nesamaksā Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinātajam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vai pārveidot to bezprēmiju formā.

13. Apdrošināšanas līguma izbeigšana un Atpirkuma summas izmaksā

- 13.1. Apdrošinājumaņēmējs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, paziņojot par to Apdrošinātajam 15 dienas iepriekš rakstveidā:
 - 13.1.1. katra apdrošināšanas gada beigās.
 - 13.1.2. ja notikusi vienošanās par Apdrošināšanas prēmijas iemaksu pa daļām, pirms prēmijas daļas kārtējā iemaksas termiņa, taču ne ātrāk kā pirmā apdrošināšanas gada beigās.
- 13.2. Apdrošināšanas līgums izbeidzas pirms termiņa šādu iemeslu dēļ:
 - 13.2.1. Apdrošinātājs pilnībā ir izpildījis savas saistības,
 - 13.2.2. Apdrošinātais un Apdrošināšanas līgumā norādītais labuma guvējs ir miruši un viņiem nav mantinieku,
 - 13.2.3. puses par to ir vienojušās,
 - 13.2.4. Apdrošināšanas līgums atbilstoši Latvijas normatīvajiem aktiem vai šiem Noteikumiem uzskatāms par spēkā neesošu.
- 13.3. Apdrošināšanas līgums atbilstoši Noteikumu 12.3. punktam ir izbeigts pēc 15 dienām no rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 13.4. Prēmijas Privātās pensijas apdrošināšanai vispirms tiek izmantotas apdrošināšanas gadījumu segšanai, kā arī līguma noslēgšanas un uzturēšanas izmaksu segšanai. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu tā darbības pirmajos gados, Atpirkuma summa ir zema vai vispār nav izveidojusies. Iemaksāto prēmiju summa pirmajos uzkrāšanas gados ir lielāka par Atpirkuma summu.
- 13.5. Apdrošināšanas līguma priekšlaicīgas izbeigšanas gadījumā Apdrošinājumaņēmējs nevar pieprasīt iemaksāto prēmiju atmaksāšanu, bet Apdrošinātājam ir pienākums iemaksāt Apdrošinājumaņēmējam Atpirkuma summu pēc līguma pirmstermiņa izbeigšanas, ja tāda ir paredzēta šajos noteikumos un ja tāda uz līguma izbeigšanas brīdi ir izveidojusies. Nokavētie Apdrošināšanas prēmiju maksājumi tiek ieturēti no Atpirkuma summas.
- 13.6. Atpirkuma summas apmērs ir norādīts Polišē.

14. Apdrošināšanas līguma pārveidošana bezprēmiju apdrošināšanā un apdrošināšanas prēmijas samazināšana

- 14.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs pieprasīt Apdrošināšanas prēmijas samazināšanu, Apdrošinātājs samazina attiecīgi Privāto pensiju un Privātās pensijas kapitālu. Apdrošinājuma

* Apdrošināšanas tarifi ierēķinātie peļņas procenti, kurus pieskaitot klāt izveidotajām rezervēm, tiek nodrošināta Polišē norādītās Privātās pensijas izmaksā atbilstoši izvēlētajam maksājuma veidam un apmēram.

- ņēmējs Apdrošināšanas prēmijas samazinājumu var pieprasīt ne biežāk kā reizi apdrošināšanas gada laikā.
- 14.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs piesaka pilnīgu atbrīvojumu no Apdrošināšanas prēmijas maksāšanas pienākuma, Apdrošinātājs nosaka bezprēmiju Privāto pensiju, kas tiek aprēķināta pēc apdrošināšanas matemātiskajiem noteikumiem uz brīdi, kad noteikta atbrīvošana no prēmiju maksāšanas. Bezprēmiju Privātās pensijas aprēķināšanai par pamatu izmanto izveidotās rezerves, kas samazinās par noteikto atvilkumu, kā arī par Apdrošināšanas prēmiju parādu, ja tāds izveidojies līdz brīdim, kad noteikta atbrīvošana no prēmiju maksāšanas.
- 14.3. Polises dokumentācija satur atbilstošu informāciju par bezprēmiju Privātās pensijas vērtībām.
- 14.4. Lai izveidotu bezprēmiju apdrošināšanu (tikai Apdrošināšanas līgumos ar kārtējo prēmiju maksājumiem), nepieciešams Apdrošinātājam iesniegt Apdrošinājuma ņēmēja rakstisku iesniegumu.
- 14.5. Apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas līguma darbības laikā var pieprasīt atbrīvojumu no Apdrošināšanas prēmiju maksāšanas pienākuma uz laiku līdz diviem gadiem, bet ne ātrāk kā pēc pirmā apdrošināšanas gada. Šādā gadījumā Apdrošinātājs pārrēķina Privāto pensiju un Privātās pensijas kapitālu.
- 15. Nepatiesas informācijas sniegšanas sekas**
- 15.1. Apdrošinātājs uzņemas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, uzticoties, ka Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais ir pilnīgi un patiesi atbildējuši uz visiem Pieteikumā vai citos Apdrošinātāja izsniegtajos formulāros uzdotajiem jautājumiem
- 15.2. Ja Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā ļauns nolūks (Civillikuma 1641. pants) vai rupja neuzmanība (Civillikuma 1645. pants) ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, un tas ir iespaidojis Apdrošinātāja lēmumu par līguma noslēgšanu, Apdrošināšanas līgumu atzīst par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža. Iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas Atpirkuma summu, ja tāda saskaņā ar šiem noteikumiem ir paredzēta, Apdrošinātājs neatmaksā.
- 15.3. Ja Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība (Civillikuma 1646. pants) ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Apdrošinātājs 15 dienu laikā no dienas, kad tas uzzināja par Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības faktiskajiem apstākļiem, rakstveidā piedāvā Apdrošinājuma ņēmējam veikt grozījumus Apdrošināšanas līguma noteikumos. Grozījumi Apdrošināšanas līguma noteikumos stājas spēkā pēc pušu vienošanās.
- 15.4. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir noraidījis Apdrošinātāja piedāvājumu veikt grozījumus Apdrošināšanas līguma noteikumos vai ir pagājušas 15 dienas no Apdrošinātāja piedāvājuma nosūtīšanas dienas, Apdrošinātājs var vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma, izmaksājot Atpirkuma summu, pie nosacījuma, ka tāda ir paredzēta šajos noteikumos. Iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas Apdrošinātājs neatmaksā.
- 15.5. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais ir pieļāvis viegļu neuzmanību un apdrošināšanas gadījums notiek, pirms stājas spēkā Apdrošināšanas līguma izbeigšana vai līguma noteikumu grozīšana, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kādā tā būtu noteikta pēc Apdrošināšanas prēmijām, kuras aprēķinot būtu ņemti vērā Apdrošinātā riska iestāšanās faktiskie apstākļi.
- 15.6. Ja Apdrošinātājs pierāda, ka tas nekādā gadījumā nebūtu noslēdzis Apdrošināšanas līgumu, ja būtu zinājis par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības faktiskajiem apstākļiem, kuri atklājušies, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs izmaksā Atpirkuma summu atbilstoši Noteikumam 13. punktam. Iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas Apdrošinātājs neatmaksā.
- 16. Apdrošinātā riska iestāšanās neiespējamība**
- 16.1. Ja laikā, kad stājas spēkā Apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais risks jau ir iestājies, Apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.
- 16.2. Ja Noteikumu 16.1.punktā minētajā gadījumā Apdrošinājuma ņēmējs ir slēdzis Apdrošināšanas līgumu ar ļaunu nolūku vai, Apdrošināšanas līgumu slēdzot, ir pieļāvis rupju neuzmanību, iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.
- 17. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas izņēmumi**
- 17.1. Ja Apdrošinātā nāve iestājas saistībā ar aktīvu vai pasīvu dalību kara darbībā, masu nemieros vai radioaktīvo saindēšanos, radioaktīvo piesārņojumu vai Apdrošinātā krimināli sodāmas rīcības rezultātā, tad Polise norādītās Apdrošināšanas atlīdzības vietā tiek izmaksāta Atpirkuma summa, ja tāda saskaņā ar šiem noteikumiem ir paredzēta un uz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas brīdi izveidojusies.
- 17.2. Ja apdrošinātais izdara pašnāvību Apdrošināšanas līguma darbības pirmo trīs gadu laikā, Apdrošinātājs izmaksā Atpirkuma summu, ja tāda saskaņā ar šiem noteikumiem ir paredzēta.
- 17.3. Ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai labuma guvēja ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu konstatēšanas brīža. Šajā gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksāt saņemtās Apdrošināšanas prēmijas.
- 18. Paziņojumu izdarīšanas kārtība līguma darbības laikā**
- 18.1. Informācijas nodošana Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam Apdrošināšanas līguma izpildes ietvaros var notikt, arī izmantojot Apdrošināšanas līguma dokumentos norādītos šo personu faksa numurus vai e-pasta adreses, un šādi saņemtā informācija pusēm ir juridiski saistoša, ciktāl civiltiet nav noteikta īpaša sazināšanās vai informācijas sniegšanas kārtība.
- 18.2. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām jāiesniedz Apdrošinātājam rakstveidā, nodrošinot Apdrošinātājam iespēju identificēt iesniedzēju.
- 18.3. Ja mainās Apdrošinājuma ņēmēja dzīvesvietas (pasta) adrese, uzvārds (vārds, nosaukums), viņam par to nekavējoties jāinformē Apdrošinātājs. Pretējā gadījumā var rasties sarežģījumi Apdrošinātāja paziņojumu saņemšanā, ja tie tiks nosūtīti ar ierakstītu vēstuli uz pēdējo tam zināmo Apdrošinājuma ņēmēja adresi.
- 18.4. Ja Apdrošinājuma ņēmējs - fiziska persona/ Apdrošinātais ilgāku laiku uzturas ārpus Latvijas Republikas, tam jānorāda kāda Latvijas Republikā dzīvojoša persona, kas būtu pilnvarota saņemt Apdrošinājuma ņēmējam/ Apdrošinātājam adresētus Apdrošinātāja paziņojumus (informācijas saņemšanai pilnvarota persona).
- 18.5. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nav nosaucis Apdrošinātājam citu personu par savu pilnvaroto pārstāvi, Apdrošinājuma ņēmēja - fiziskas personas - nāves gadījumā labuma guvējam ir tiesības saņemt visa veida Apdrošinātāja paziņojumus.
- 18.6. Pušu paziņojumi uzskatāmi par saņemtiem un saistošiem 3. (trešajā) darba dienā pēc to nodošanas nosūtīšanai pasta iestādē vai nākamajā darba dienā pēc to nosūtīšanas uz norādīto puses e-pasta adresi vai faksa numuru, vai nekavējoties pēc nodošanas personīgi pušu pārstāvjiem, ja civiltiet nav noteikts citādi.
- 18.7. Apdrošinātājs nekavējoties informē Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto par izmaiņām Apdrošinātāja kontakttelefonu, kontaktadrešu un kontaktpersonu norādēs un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama Apdrošinājuma ņēmēja līgumisko saistību izpildei.
- 19. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība**
- 19.1. Privāto pensiju Apdrošinātājs izmaksā līdz apdrošinātā mūža beigām atbilstoši Apdrošināšanas līgumā paredzētajam Privātās pensijas izmaksu veidam katra perioda sākumā - reizi gadā, pusgadā, ceturksnī vai reizi mēnesī.
- 19.2. Privātās pensijas izmaksu sākumā pēc Apdrošinātā pieprasījuma Privātās pensijas vietā Apdrošinātājs izmaksā Privātās pensijas kapitālu, ja:
19.2.1. Apdrošinātais nodzīvo līdz šim termiņam;
19.2.2. iesniegumu Privātās pensijas kapitāla izmaksai Apdrošinātājs ir saņēmis pirms Privātās pensijas izmaksu sākuma.
- 19.3. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējs var vienoties ar Apdrošinātāju par garantēto izmaksu periodu.

- Privātās pensijas izmaksas tiek veiktas līdz garantēto izmaksu perioda beigām, neatkarīgi no tā vai Apdrošinātais sasniedz minētā perioda darbības beigu termiņu vai mirst, to nesasniedzis.
- 19.4. Apdrošinātā nāves gadījumā pēc garantēto izmaksu perioda beigām Privātās pensijas izmaksas tiek pārtrauktas.
- 19.5. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai Apdrošināšanas līguma termiņa beigās pieprasa šādus dokumentus:
- 19.5.1.iesniegumu, kurā norāda norēķinu kontu, uz kuru ir jāpārskaita Apdrošināšana atlīdzība;
- 19.5.2.personu apliecināša dokumenta kopiju personai, kura ir tiesīga saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;
- 19.5.3.ja atlīdzība tiek pārskaitīta citai personai, kas nav atlīdzības saņēmējs, jāiesniedz arī šīs personas personu apliecināša dokumenta kopija.
- 19.6. Apdrošinātājs, ir tiesīgs pieprasīt vēl citus nepieciešamos dokumentus, kā arī ievākt vajadzīgos pierādījumus. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona, Apdrošinātājs viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts iesniegums par Apdrošināšanas atlīdzību, rakstveidā informē Apdrošinājumaņēmēju par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.
- 19.7. Visus ar pierādījumu iegūšanu saistītos izdevumus sedz persona, kura ir pieprasījusi Apdrošināšanas atlīdzību.
- 19.8. Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību saņemot tiesīgajai personai Polise norādītajā valūtā.
- 19.9. Izvēloties ar Apdrošināšanas atlīdzību saistītos naudas pārvedumus saņemt iestādēs ārzemēs, tās saņēmējs uzņemas ar to saistīto risku (piem., iespējamus zaudējumus vai kavējumus).
- 19.10. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu Apdrošinātājs pieņem 30 dienu laikā no brīža, kad ir saņēmis visus nepieciešamos dokumentus, kas pamato Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- 19.11. Ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, to var pagarināt uz laiku, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs rakstiski informē personu, kurai ir tiesības saņemt atlīdzību, par atlīdzības prasības izskatīšanas termiņa pagarināšanu.
- 19.12. Apdrošinātājs ir tiesīgs pirms katras Privātās pensijas vai vienreizējas atlīdzības izmaksas pieprasīt par saviem līdzekļiem attiecīgas iestādes izziņu, ka apdrošinātais vēl ir dzīvs.
- 19.13. Nepamatoti saņemtie Privāto pensiju maksājumi ir jāatmaksā Apdrošinātājam.
- 20. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi saistībā ar atlīdzības izmaksu**
- 20.1. Apdrošinātājs var atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šo Noteikumu 19. punktā noteiktajiem pienākumiem.
- 20.2. Ja Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais par to tiek informēti ar motivētu rakstveida paziņojumu.
- 21. Izdevumi, kas saistīti ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu**
- 21.1. Par izdevumiem, kas saistīti ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un citām uz Apdrošinājumaņēmēju attiecināmām izmaksām, piemēram, apdrošināšanas konsultāciju sniegšana, starpniecība, izziņu par veselības stāvokli pieprasīšana un Polises izsniegšana, atsevišķa samaksa netiek iekasēta. Šie izdevumi tiek iekļauti Apdrošināšanas prēmijās.
- 22. Pieauguma summas veidošana un izmantošana**
- 22.1. Aprēķinot Apdrošināšanas prēmiju tarifus, Apdrošinātājs izmanto apdrošināšanas matemātiskos noteikumus, lai jebkurā laikā spētu izmaksāt garantētās Apdrošināšanas atlīdzības.
- 22.2. Pieauguma summa rodas no:
- 22.2.1. kapitāla ieguldījumu peļņas, ja, ieguldot uzkrājamo prēmijas daļu, iegūtā peļņa pārsniedz Apdrošinātāja tarifos aprēķinātos garantētās peļņas procentus;
- 22.2.2. neizmantotajām riska prēmijas daļām, ja Apdrošināto personu vidū ir novērojama zemāka mirstība nekā iepriekš prognozēts.
- 22.3. Pieauguma summas sadale tiek veikta atbilstoši tās rašanās principam, tas nozīmē, ka katrs Apdrošināšanas līgums piedalās Apdrošinātāja iegūtās peļņas sadalē tādā apjomā, kāds ir bijis tā ieguldījums šīs peļņas rašanās procesā.
- 22.4. Sākoties ceturtajam apdrošināšanas gadam, apdrošinājuma summai tiek pievienota ikgadējā pieauguma summa.
- 22.5. Ikgadējā pieauguma summa Privātās pensijas uzkrāšanas periodā tiek izmantota Privātās pensijas palielināšanai. Šis pensijas pieaugums ir papildus atlīdzība Apdrošinātā dzīves laikā, kuru izmaksā vienlaicīgi ar Privāto pensiju.
- 23. Personas datu apstrāde, konfidenciāla informācija un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana**
- 23.1. Apdrošinātājs nodrošina par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju saņemtās informācijas, tai skaitā sensitīvo personas datu, konfidencialitāti un veic to apstrādi, ievērojot Fizisku personu datu apstrādes likumu.
- 23.2. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt un saņemt informāciju par Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto un labuma guvēju no trešajām personām, lai papildinātu, pārbaudītu Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju, kā arī lai novērtētu apdrošināmo risku. Apdrošinātājam ir tiesības veikt no trešajām personām saņemto personas datu apstrādi.
- 23.3. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, piekrīt savu personas datu, tai skaitā sensitīvo personas datu, apstrādei, kā arī to uzglabāšanai Apdrošinātāja datu bāzēs. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu Apdrošinātājs ir pilnvarots iepazīties ar Apdrošinātā medicīnisko dokumentāciju (sniegtajiem pakalpojumiem, ārstēšanas ilgumu, diagnozi, izrakstītajiem medikamentiem u.c. veida dokumentāciju), kā arī ar dokumentāciju par sniegtajiem pakalpojumiem veselības stāvokļa uzlabošanai.
- 23.4. Apdrošinātājam ir tiesības līguma izpildes nodrošināšanai par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju saņemto informāciju apstrādāt, izmantot savā apdrošināšanas darbībā, glabāt savā datu bāzē, un nodot to saviem darbiniekiem, ekspertiem, līdzapdrošinātājiem, pārāpdrošinātājiem un citiem ERGO grupas uzņēmumiem, kā arī personām, kurām Apdrošinātājs nodod savas prasījuma tiesības saistībā ar Apdrošināšanas līgumu.
- 23.5. Apdrošinātājs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, gadījumos un apjomā sniedz par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju saņemto informāciju valsts un pašvaldību iestādēm un citām tiesīgajām personām.
- 23.6. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanai Apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar piemērojamiem normatīviem aktiem, tai skaitā - veic personas identifikāciju.
- 23.7. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam un labuma guvējam ir pienākums sniegt informāciju, ko Apdrošinātājs pieprasījis personu identifikācijas nolūkos.
- 24. Uz Apdrošināšanas līgumu attiecināmie normatīvie akti**
- 24.1. Jautājumi, kuri nav atrunāti šajos noteikumos, skatāmi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un Latvijas Republikā saistošajiem normatīvajiem aktiem.
- 25. Strīdu izšķiršanas kārtība**
- 25.1. Puses radušos strīdus izšķir sarunu ceļā.
- 25.2. Ja vienošanos nav iespējams panākt, sarunu ceļā pusēm vienojoties, strīdus izšķir Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
- 26. Prasības noilgums**
- 26.1. Prasības noilgums sākas no Apdrošinātā riska iestāšanās brīža.
- 26.2. Prasības tiesības izbeidzas, ja Apdrošināšanas līgumā norādītais labuma guvējs vai tā mantinieki tās neizmanto 10 gadu laikā.
- 27. Izmaiņas Apdrošināšanas līgumā**
- 27.1. Puses paziņo par vēlamajiem Apdrošināšanas līguma grozījumiem rakstiski.
- 27.2. Apdrošinātājam, juridiski un ekonomiski nepasliktot Apdrošinātās personas stāvokli, ir tiesības vienpusēji bez

iepriekšēja paziņojuma papildināt un grozīt atsevišķus līguma noteikumus šādos gadījumos:

- 27.2.1. grozījumi ir nepieciešami, lai aizstāvētu Apdrošinātās personas tiesības vai arī ja pēc grozījumiem tiek uzlabots Apdrošinātās personas stāvoklis, vai ja Apdrošinātajai personai pēc grozījumiem paredzēts lielāks nodrošinājums un ja tas nekaitē Apdrošinātās personas interesēm;
- 27.2.2. ja mainīti normatīvie akti, saskaņā ar kuriem pieņemti šie noteikumi, vai pieņemti jauni normatīvie akti vai mainoties tiem, kuri ir tieši saistīti ar Apdrošināšanas līgumu, vai arī ja saistībā ar ekonomisko situāciju radusies objektīva nepieciešamība (piemēram, hiperinflācijas gadījumā).
- 27.3. Apdrošināšanas līguma grozījumi stājas spēkā Apdrošinātāja izsniegtajos Apdrošināšanas līguma grozījumos norādītajā datumā vai pusēm savstarpēji vienojoties par citu izmaiņu piemērošanas sākuma termiņu.
- 27.4. Ja Apdrošinātājs beidz strādāt ar apdrošināšanas tarifiem, pamatojoties uz kuriem tika noslēgts līgums, tas ir tiesīgs, vienojoties ar Apdrošinājuma ņēmēju, piemērot Apdrošināšanas līgumu jaunajiem tarifiem, kas stājas iepriekšējo vietā.
- 27.5. Citos gadījumos Apdrošinātājs paziņo par grozījumiem attiecīgajā Apdrošināšanas līguma dokumentā vismaz 30

(trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās, tādējādi dodot Apdrošinājuma ņēmējam iespēju ar tiem iepazīties un gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs tiem nepiekrīt, atkāpties no Apdrošināšanas līguma, paziņojot par to Apdrošinātājam rakstiski. Ja Apdrošinājuma ņēmējs neizmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma, kuru skāruši grozījumi, tad uzskatāms, ka Apdrošinājuma ņēmējs piekritis veiktajiem grozījumiem un tam nav pretenziju pret Apdrošinātāju saistībā ar veiktajiem grozījumiem.

28. Citi noteikumi

- 28.1. Gadījumos, kad šajos Noteikumos definētie termini tiek izmantoti citos dokumentos, kas ir Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas, izmantotie termini atbilst šajos Noteikumos sniegtajām definīcijām.
- 28.2. Ja viens vai vairāki no šo Noteikumu punktiem nav spēkā Latvijas Republikas normatīvo aktu izmaiņu vai pušu vienošanās rezultātā, pārējo Noteikumu punktu darbību tas neietekmē.
29. Šie Noteikumi ir apstiprināti ar Apdrošinātāja 2013.gada 29. novembra rīkojumu ir Apdrošināšanas polises neatņemama sastāvdaļa, un attiecas uz apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti sākot ar 1.01.2014.