

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Citu/infekcijas slimību apdrošināšanas noteikumi Nr. NGI 01.10.2023.



Cienījamais klient!

ERGO Citu/infekcijas slimību apdrošināšanas noteikumi izskaidro principus, pēc kuriem mēs vadīsimies, sniedzot Jums šo apdrošināšanas aizsardzību.

Ar Citu/infekcijas slimību apdrošināšanu Jūs varat pasargāt sevi no pēkšņiem finansiāliem zaudējumiem, notiekot Apdrošināšanas gadījumam.

Šie Speciālie ERGO Citu/infekcijas slimību apdrošināšanas noteikumi Nr. NGI 01.10.2023. skatāmi kopā ar ERGO Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem Nr. NGD 01.10.2023. vai ERGO Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem Nr. NGL 01.10.2023., atkarībā no izvēlētas apdrošināšanas aizsardzības. Konstatētu pretrunu gadījumā šie Speciālie noteikumi ir prioritāri. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem terminiem.

Ar visiem apdrošināšanas noteikumiem vienmēr var iepazīties mūsu tīmekļa vietnē: www.ergo.lv. Lūdzu, veltiet laiku un rūpīgi izlasiet apdrošināšanas noteikumus! Ja Jums rodas jautājumi, lūdzu sazinieties ar mums (info@ergo.lv)! Mēs vienmēr esam priecīgi Jums palīdzēt.

SATURS

1.	Noteikumos lietotie termini.	2
2.	Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa.	2
3.	Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumi.	2
4.	Izņēmumi.	4
5.	Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība.	5

1. Noteikumos lietotie termini

Apdrošināšanas gadījums — ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kad Apdrošinātais apdrošināšanas darbības laikā pirmo reizi Apdrošinātā dzīves laikā saslimst ar kādu no šajos noteikumos minētajām slimībām, kuras diagnozi ir apstiprinājis ārsts un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas teritorija un laiks — 24 stundas diennaktī visā pasaulē.

Nogaidīšanas periods — 20 dienu periods no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kurā apdrošināšanas aizsardzība citu/infekcijas slimību riskam nav spēkā. Ja laikā no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža līdz Nogaidīšanas perioda beigām tiek diagnosticēta cita/infekcijas slimība, apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un Apdrošinātajam nav tiesību uz Apdrošināšanas atlīdzību. Nogaidīšanas periods netiek piemērots, ja Apdrošināšanas atlīdzības veids “Citas/infekcijas slimības” tiek apdrošināts, atjaunojot Apdrošināšanas līgumu ar iepriekšējā apdrošināšanas periodā iekļautu Apdrošināšanas atlīdzības veidu “Citas/infekcijas slimības” bez pārtraukuma starp iepriekšējo Apdrošināšanas līgumu un jauno Apdrošināšanas līgumu.

2. Apdrošināšanas objekts un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā veselība.
- 2.2. Apdrošinājuma summa tiek norādīta apdrošināšanas polisē un tas ir Apdrošinātāja maksimālais saistību apmērs.

3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumi

- 3.1. **Akūts apendicīts** — akūts aklās zarnas tārpeida piedēkļa (Appendix vermiformis) iekaisums.
 - 3.1.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.1.1.1. steidzama operācija aklās zarnas tārpeida piedēkļa izņemšanai (apendektomija).
- 3.2. **Botulisms** — nervu sistēmas infekcijas slimība, ko izraisa Clostridium botulinum baktērijas neirotoksīns, kas uzņemts kopā ar pārtiku.
 - 3.2.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.2.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.2.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.3. **Difterija** — infekcijas slimība, ko izraisa Corynebacterium diphtheriae un Corynebacterium ulcerans baktērijas, kas iekļūst organismā caur elpceļiem vai ar siekalām.
 - 3.3.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.3.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.3.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.4. **Ērcu encefalīts, ērcu mielīts, ērcu encefalomielīts** — infekcijas slimības, ko izraisa ērce, kas inficēta ar Flaviviridae dzimtas ērcu encefalīta vīrusu (TBEV). Iekļūst organismā caur ērces koduma vietu.
 - 3.4.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.4.1.1. ārstēšanai jānotiek diennakts stacionārā;

- 3.4.1.2. diagnoze jāapstiprina ar seroloģisko testu rezultātiem;
- 3.4.1.3. ērces kodumam ir jābūt konstatētam apdrošināšanas perioda laikā.
- 3.5. **Gāzes gangrēna** — infekcijas slimība, ko izraisa Clostridium baktērijas, un to sporas, kas iekļūst organismā caur brūcēm.
 - 3.5.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.5.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.5.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.6. **Holera** — akūta zarnu infekcijas slimība, ko izraisa holēras vibrions Vibrio cholerae. Inficēšanās notiek, lietojot uzturā ūdeni vai pārtiku.
 - 3.6.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.6.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.6.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.7. **Leptospiroze** — infekcijas slimība, ko izraisa baktērija Leptospira. Biežākie pārnēsātāji ir žurkas un peles, kā arī mājdzīvnieki un savvaļas dzīvnieki. Iekļūst organismā caur acu, deguna un mutes gļotādu, dzerot nevārītu ūdeni, caur sīkiem ādas bojājumiem peldoties. Inficēties iespējams dabā, mājāsaimniecībās, fermās, lopkautuvēs, gaļas pārstrādes uzņēmumos.
 - 3.7.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.7.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.7.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.8. **Malārija** — akūta febrila (drudža) infekcijas slimība, ko izraisa protozoju parazītu Plasmodium sugas — P.Falciparum, P.Vivax, P.Ovale un P.Malariae. Iekļūst organismā caur malārijas odu (malārijas ierosinātāja pārnēsātājs) koduma vietu.
 - 3.8.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.8.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.8.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.9. **Masalas** — akūta, lipīga vīrusu infekcija, ko izraisa Togaviride dzimtas vīruss, iekļūst organismā ar gaisa pilieniem.
 - 3.9.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.9.1.1. diagnoze jāapstiprina, identificējot raksturīgos klīniskos simptomus un/vai veicot laboratorijas testus.
- 3.10. **Meningīts** — infekcijas slimība, ko izraisa gramnegatīva baktērija Neisseria meningitidis, kas iekļūst organismā caur elpceļiem vai ar siekalām.
 - 3.10.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.10.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;

- 3.10.1.2. diagnoze jāapstiprina ar laboratoriskiem izmeklējumiem;
- 3.10.1.3. apstiprināta diagnoze: meningokoku meningīts, meningoencefalīts, meningokoku sepse (meningokokcēmija).
- 3.11. **Perforēta kuņģa, divpadsmitpirkstu zarnas čūla** — kuņģa, divpadsmitpirkstu zarnas čūlas slimības komplikācija – orgāna sienīgas pilnīgs atvērums.
 - 3.11.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.11.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.11.1.2. jābūt veiktai steidzamai operācijai (arī gastrokopiski).
- 3.12. **Stingumkrampji** — infekcija, ko izraisa Clostridium tetani baktērijas, kas iekļūst organismā caur brūcēm.
 - 3.12.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.12.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.12.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.13. **Trakumsērga** — nervu sistēmas vīrusu slimība, ko izraisa neirotrotais Rhabdoviridae dzimtas vīruss, kas iekļūst organismā caur dzīvnieka kodumu.
 - 3.13.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.13.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.13.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.
- 3.14. **Trihineloze** — parazitāra infekcijas slimība, ko izraisa Trichinella kāpuri. Inficēšanās notiek, lietojot uzturā termiski neapstrādātu, inficētu gaļu.
 - 3.14.1. Obligātie nosacījumi:
 - 3.14.1.1. diagnoze jāapstiprina un slimība jāārstē diennakts stacionārā;
 - 3.14.1.2. diagnoze jāapstiprina ar mikrobioloģiskiem testiem.

4. Izņēmumi

- 4.1. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta gadījumos, ja:
 - 4.1.1. Citas/infekcijas slimības gadījums nav pirmais šāda veida gadījums Apdrošinātā dzīves laikā;
 - 4.1.2. Apdrošinātais pirms Apdrošināšanas līguma sākuma datuma ir saņēmis medicīnisku konsultāciju un/vai ārstēšanu saistībā ar pieteikto citu/infekcijas slimību;
 - 4.1.3. veselības traucējumu cēlonis ir apzināta savas veselības stāvokļa pasliktināšana vai sevis pašsakropļošana;
 - 4.1.4. veselības traucējumu cēlonis ir piedalīšanās karadarbībā, valsts iekšējos nemieros, dienests jebkāda veida militāros formējumos, dalība Nacionālo bruņoto spēku organizētās darbībās, tajā skaitā miera uzturēšanas misijās;

- 4.1.5. veselības traucējums radies krimināli sodāmu darbību rezultātā, izņemot, ja Apdrošinātais ir atzīts par cietušo;
- 4.1.6. veselības traucējums radies radioaktīvā starojuma rezultātā, izņemot, ja apstarošana veikta ārstēšanas nolūkā, kuru noteicis ārsts, vai tā notiek ārsta uzraudzībā;
- 4.1.7. veselības traucējumu cēlonis ir alkohola, narkotiku un citu apreibinošu vielu lietošana vai medikamentu ļaunprātīga lietošana, HIV infekcija (pozitīvs AIDS tests).

5. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība

- 5.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta apdrošinājuma summas apmērā.
- 5.2. Apdrošināšanas periodā tiek izmaksāta tikai viena Apdrošināšanas atlīdzība. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas apdrošināšanas aizsardzība attiecībā uz Citām/infekcijas slimībām Apdrošinātajam tiek pārtraukta.
- 5.3. Ja Apdrošināšanas gadījums nav iestājies līdz Apdrošināšanas līguma beigu termiņam, Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 5.4. Ja ērču encefālīta, ērču mielīta gadījumā Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tika veikta pēc Apdrošināšanas atlīdzības veida "Citās/infekcijas slimības", tad Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa netiek veikta pēc Apdrošināšanas atlīdzības veida "Traumas un kaulu lūzumi".
- 5.5. Tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību ir tikai Apdrošinātajam.
- 5.6. Pieprasot Apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz šādi dokumenti:
 - 5.6.1. pieteikums par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos;
 - 5.6.2. izziņas kopija no ārstiem, kas ārstē vai ir ārstējuši, vai izmeklējuši Apdrošināto, par slimības cēloni, sākumu, veidu un ilgumu. Izziņā ir jābūt norādītai diagnozei, kas apstiprināta ar klīniskiem, radioloģiskiem, histoloģiskiem vai laboratoriskiem izmeklējumiem;
 - 5.6.3. papildu dokumenti vai papildu veselības pārbaudes, ko pieprasa Apdrošinātājs. Šo dokumentu sagatavošanas un saņemšanas izdevumus sedz Apdrošinātājs.
- 5.7. Apdrošinātājs ir tiesīgs pārbaudīt Apdrošinātā sniegtās ziņas par tā veselības stāvokli pie ārstiem, slimnīcās vai citās ārstniecības iestādēs, kurās Apdrošinātais ir aprūpēts vai ārstēts.
- 5.8. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Apdrošinātājs pieņem 15 darbadienu laikā no brīža, kad ir saņēmis visus lēmuma pieņemšanai nepieciešamos dokumentus.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- novērtē situāciju un dari visu iespējamo, lai mazinātu nelaimes gadījuma sekas, un meklē medicīnisko palīdzību;
- saglabā visus dokumentus, kas apstiprina negadījuma iestāšanās vietu, laiku, citus būtiskos apstākļus un ir saistīti ar negadījumu, piemēram, ārstu vai policijas izziņas, slimnīcas izrakstu, čekus, rēķinus;
- ziņo par notikušo mums, aizpildot zaudējumu pieteikuma formu elektroniski internetā www.ergo.lv, portālā mansergo.lv vai zvanot +371 6708 1887, darba dienās no 08:00 līdz 18:00.