

ERGO KASKO PRIEKŠROCĪBAS



Plašs risku segums

Apmaksājam jebkādas apdrošinātā objekta pēkšņus un neparedzētus bojājumus, tajā skaitā Ceļu satiksmes negadījumu, ugunsgrēku, vētru, krusu, plūdus, trešo personu prettiesisku darbību un daudzus citus bojājumus. Netiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas minēti izņēmumos. Apmaksājam arī zādzību, apzagšanu un laupīšanu.



Bez maksas transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana

Tehniskā palīdzība visās Eiropas 1.zonas valstīs, 24h diennaktī t/l ar pilnu masu līdz 3 500 kg. Piedāvātie pakalpojumi:

- Tālrūnis izsaukumiem (+371) 22585500;
- Speciālista izbraukums un defekta novēršana negadījuma vietā;
- Transportlīdzekļa, tā vadītāja un viena pasažiera transportēšana Latvijā līdz klienta norādītajam servisam, Eiropā līdz tuvākajam servisam;
- Nomas t/l līdz 3 dienām;
- Viesnīcas apmaksa, līdz 40 EUR/pers, kopējais limits 240 EUR;
- Palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanā;
- Transportlīdzekļa pasažieru nogādāšana līdz 50km no negadījuma vietas;
- Pakalpojumu var izmantot bez skaita ierobežojumiem un tā izmantošana neietekmē nākošā gada polises cenu.



Nemaksā pašrisku vieglajiem transportlīdzekļiem

- Vējistikla maiņa bez pašriskā neierobežotu reižu skaitu ERGO noteiktajos vējistiklu centros, ja tiek uzstādīts alternatīvais vējistikls;
- Sadursme ar dzīvnieku vai putnu bez pašriskā bojājumiem;
- Nobraukšana no ceļa bez pašriskā bojājumiem;
- Stiklojuma apdrošināšana bez pašriskā, tajā iekļauta arī jumta lūka un stikla jumts.



Motocikliem bezmaksas iekļauta papildu apdrošināšana

- Nakts laikā nav jātur stāvvietā, bet ir paaugstināts pašrisks 15% un ne mazāk kā 300 EUR;
- Apdrošināšana ceļu satiksmes riskam ir spēkā arī ziemas laikā, bet ir spēkā paaugstināts pašrisks 30%;
- Atlīdzinām arī bojājumus motocikla papildaprīkojumam un motociklista ekipējumam, tiek piemērots Mantas limits 1000 EUR.



Bez maksas vieglajiem transportlīdzekļiem iekļauti šādi papildus riski

- Transportēšanas un vilkšanas laikā nodarītie zaudējumi;
- Bojājumi ārpus ceļu satiksmes;
- Hidrotrieciens - dzinēja bojājumi iebraucot ūdenī;
- Degvielas sajaukšanas risks ar limitu 600 EUR;
- Atslēgu, numura zīmes un dokumentu apdrošināšana bez summas limita;
- Kravas iekraušanas un izkraušanas apdrošināšana;
- Kravas radītu bojājumu apdrošināšana;
- Apdrošināšana automazgātavā vai servisā;
- Apzināta bojājumu nodarīšana;
- Mājdzīvnieku apdrošināšana ar limitu 500 EUR;
- Līzinga vērtības apdrošināšana;
- Līzinga maksājuma apdrošināšana;
- Līdz 3 gadus vecu t/l remonts pie dīlera, apmaksājot jaunas oriģinālās rezerves daļas;
- Transportēšana pēc negadījuma;
- Jaunvērtības apdrošināšana līdz 2 gadus veciem t/l;
- Bojājumu remonta uzņēmumā vai auto mazgātuvē arī remonta vai mazgāšanas laikā;
- Sadursme ar dzīvnieku bez pašriskā bojājumiem 1x polises darbības laikā.



Bez maksas papildaprīkojuma apdrošināšana

Tiek apdrošināts papildus aprīkojums – automagnetola, CD mainītājs, vieglmetāla diski, bērnu autosēdekļi, slēpju, velo turētājs, slēdzams jumta bagāžnieks, reklāmas uzlīmes un pat aerogrāfiski attēli.

Bez maksas 1000 EUR limita apmērā tiek apdrošināta klienta bagāža un šāda manta: otrs riepu un/vai disku komplekts, velosipēdi, slēpes, snowborda dēļi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, bērnu ratiņi, navigācijas iekārtas, videoreģistratori un maršruta kontroles sistēmas. Manta tiek apdrošināta zādzības riskam un bojājumu riskam, ja t/l iestājusies bojāeja.



Iespēja iegādāties papildus riskus

- Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana - klients saņem nomas t/l uz sava t/l remonta laiku;
- Remonts pie dīlera 3-10 gadus veciem t/l, apmaksājot jaunas oriģinālās rezerves daļas;
- Servisa brīva izvēle;
- Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana.



Iespēja samazināt apdrošināšanas prēmiju

- Izvēlies remontu pie ERGO sadarbības servisiem un saņem labāko cenu;
- Norādot, ka jurid. pers. t/l nelietos personas jaunākas par 28 gadiem;
- Fiziskai personai norādot konkrētus t/l lietotājus;
- Juridiskai personai izvēloties saņemt atlīdzību bez PVN;
- Palielinot pašriskus.



Klientu atbalsta dienests un negadījumu pieteikšana 24h diennaktī

- Aizpildot atlīdzības pieteikumu www.ergo.lv;
- Pa tālruni, zvanot (+371) 22585500.



Ērta zaudējumu pieteikšana, minimāli iesaistot policiju

- Var neziņot, ja to paredz normatīvie akti, tomēr jāziņo, ja ar t/l nav iespējams vai nedrīkst tālāk braukt;
- Ja nav paziņots policijai, kaut arī pēc normatīvajiem aktiem bija jāziņo, maksājam polisē norādītā limita ietvaros, izņemot apzagšanas, trešo personu pretiesiskas darbības, transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā;
- Par apzagšanu un trešo personu pretiesiskas darbību var 1x neziņot policijai un saņemt atlīdzību līdz 500 EUR.



Pārskatāms atlīdzības process no pieteikuma līdz saremontētam transportlīdzeklim

- Lietotne ColorApp.eu, kurā viegli un ērti izvēlēties transportlīdzekļa remonta servisu;
- Iespēja 24/7 pieteikties uz transportlīdzekļa apskati izvēlētajā servisā;
- Informācija par aktuālo remonta statusu ne tikai atlīdzību lietā, bet arī remonta procesā;
- Ērta komunikācija ar remonta servisu.



Ātra un godīga atlīdzību lēmuma pieņemšana un atlīdzības izmaksa

- Vēstikla bojājuma gadījumā variet uzreiz braukt uz vēstiklu sadarbības servisu;
- Bojājumu vai bojāejas gadījumā lēmums tiek pieņemts 5 darba dienu laikā pēc visu dokumentu saņemšanas;
- Zādzības gadījumā lēmums tiek pieņemts 30 dienu laikā pēc visu dokumentu saņemšanas;
- Iespējams izvēlēties atlīdzības veidu (servisa pakalpojums vai naudas līdzekļu pārskaitījums);
- Pēc apdrošināšanas gadījuma netiek samazināta apdrošinājuma summa;
- Netiek piemērots pašrisks, ja CSNg izraisījis cits identificēts vainīgais t/l;
- Ja t/l tiek nozagts kopā ar tā atslēgām un dokumentiem, tos nozogot no aizslēgtas telpas (piem. privātmāja vai dzīvoklis), atlīdzība tiek izmaksāta 100% apmērā;
- Ja riepu bojājumu gadījumā tiek iegādātas jaunas riepas, tad tām nepiemēro nolietojumu, ja bojāto riepu nolietojums nepārsniedz 50%.



Nav ierobežojumu transportlīdzekļa glabāšanai nakts laikā



Netiek piemēroti ierobežojumi par rupju neuzmanību

Apdrošināšanas noteikumu izņēmumi ir skaidri, atklāti un saprotami, tajos nav atrunas par rupju neuzmanību vai ļauna nolūka interpretācijas, kas apdrošinātājam ļautu atteikt apdrošināšanas atlīdzību par jebkuru ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu. Atlīdzība tiek izmaksāta arī gadījumā, ja klientam nejauši ir gadījies neievērot atļauto braukšanas virzienu, braukt pie sarkanās gaismas, neapstāties pie STOP zīmes, aizmigt pie stūres, neievērot rīkojuma zīmes vai dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumus.

Priekšrocībām ir informatīvs raksturs, pilnus apdrošināšanas nosacījumus lūdzam skatīties ERGO apdrošināšanas noteikumos un polisē.