

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Kravu apdrošināšanas noteikumi KR 03-2023



SATURS

1. Termini	2
2. Apdrošināšanas objekts	3
3. Apdrošinātie riski	4
4. Izņēmumi	4
5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un tā darbības laiks	6
6. Apdrošināšanas līguma izbeigšana	7
7. Apdrošināšanas prēmija	8
8. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi	8
9. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana	9
10. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana	10
11. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde	10
12. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība	11
13. Apdrošināšanas līguma valoda	11

Izlasiet uzmanīgi visu Apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kas nav apdrošināts.

Šie ERGO Kravu apdrošināšanas noteikumi KR 03–2023 ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs rakstveidā var vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līguma noteikumos.

1. Termini

Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums vai kurš ir norādīts kravas pirkšanas–pārdošanas līgumā un/vai transportēšanas dokumentos.

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta krava un to norāda Apdrošinājumaņēmējs. Ar to saprot kravas tirgus vērtību pārvadājuma uzsākšanas brīdī, ko pamato ar pirkšanas–pārdošanas līgumu vai komercrēķinu (ja vien Apdrošināšanas polisē nav atzīme par izvēlēto Apdrošināšanas aizsardzību: “Paaugstinātas kravas vērtības apdrošināšana”). Apdrošinājuma summā neiekļauj pievienotās vērtības nodokli vai jebkādas citus atgūstamos ar likumu noteiktos maksājumus.

Apdrošināšanas objekts – Apdrošināšanas polisē norādītā krava, kas tiek pārvadāta ar sauszemes, jūras vai gaisa transportu.

Apdrošināšanas gadījums – jebkurš negaidīts un neparedzams notikums, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā iestājas Apdrošināšanas teritorijā un kura rezultātā krava tiek sabojāta, iznīcināta, nozaudēta vai nodarīts finansiāls kaitējums Institūta Kravas Klauzulās noteikto notikumu rezultātā, kas noteikti Apdrošināšanas polisē un kuru atlīdzināšana nav pretrunā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem vai Apdrošināšanas polisī.

Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Par Apdrošināšanas līguma priekšmetu ir uzskatāms Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošināšanas objekts, apdrošināto risku kopums un noteiktie izņēmumi, Apdrošinājuma summa un atbildības limits.

Apdrošināšanas polise – Apdrošinātāja izsniegts apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Atvērtā kravu apdrošināšanas polise – Apdrošināšanas polise, kas apdrošina kravas, kuru mantiskā interese piekrīt Apdrošinātajam, kas tiek pārvadātas noteiktā laika periodā.

Vienreizējā kravas apdrošināšanas polise – Apdrošināšanas polise, kas apdrošina noteiktu kravu noteiktam pārvadājumam saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem nosacījumiem.

Apdrošināšanas prēmija – Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas periods – Apdrošināšanas polisē norādītais darbības laika posms, ja vien Apdrošināšanas prēmijas apmaksa ir veikta saskaņā ar maksājumu grafiku.

Apdrošināšanas aizsardzība – Apdrošinātāja pienākums veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošināšanas periodā.

Apdrošināšanas atlīdzība – Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

Institūta Kravas Klauzulas – angļiski Institute Cargo Clauses. Starptautisko noteikumu kopums, kas apraksta kravas apdrošināšanas segumu, izņēmumus, apdrošināšanas derīguma termiņu utt. Institūta Kravas Klauzulas tiek uzskatītas par īpašiem nosacījumiem šo apdrošināšanas noteikumu izpratnē.

Labuma guvējs – Apdrošināšanas polisē kā Labuma guvējs norādītā persona, kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa Apdrošināšanas līgumā norādītajos gadījumos vai persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

Maršruts – Apdrošinājumaņēmēja norādītais kravas pārvietošanas ceļš.

Pagaidu uzglabāšana – pagaidu (līdz 30 dienām) pārvadāto preču uzglabāšana ārpus nosūtīšanas un galamērķa vietas, pēc kuras preces tālāk tiek transportētas uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto galamērķi saskaņā ar kravas pavadzīmi.

Pašrisks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā Apdrošināšanas gadījumā uzņemas Apdrošinājumaņēmējs. Procentos izteikts Pašrisks tiek rēķināts no apdrošinātajiem zaudējumiem.

Personas datu apstrāde – jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Apdrošināšanas teritorija – Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošināšanas aizsardzības teritorija.

Transportēšanas veids – Apdrošinājumaņēmēja norādītais kravas pārvadāšanas veids: auto transports, avio transports, dzelzceļa transports, ūdens transports, multimodālais transports.

Transportlīdzekļa bezvēsts pazušana – gadījums, kad no transportlīdzekļa plānotās pienākšanas brīža pagājušas 60 dienas un nav nekādas informācijas par transportlīdzekļa, tā vadītāja vai citu personu, kas piedalījušās kravas pārvadāšanā, atrašanās vietu.

Trešā persona – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto.

Vispārējā Avārija – saskaņā ar Latvijas Jūras kodeksu par Vispārējo Avāriju atzīst zaudējumus, kas radušies, ar nolūku un saprātīgi veicot ārkārtējus izdevumus un upurējumus, lai glābtu kuģi un kuģi pārvadājamo kravu.

2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Mantiskās intereses, kas saistītas ar Apdrošināšanas polisē norādīto kravu, kuras nozaudēšanas risku pārvadājuma laikā ir uzņēmies Apdrošinājuma ņēmējs vai krava, kas Apdrošinājuma ņēmējam saskaņā ar noslēgtā pirkšanas-pārdošanas līguma noteikumiem (Incoterms) ir jāapdrošina cita labā. Krava, ko Apdrošinājuma ņēmējs apdrošina, pārkāpjot komerciālos principus un tirdzniecības attiecības, tajā skaitā noteiktās sankcijas un citus ierobežojumus, nav uzskatāma par Apdrošināšanas objektu.
- 2.2. Mantiskās intereses, kas saistītas ar izstādēs (tirdzniecības gadatirgos un līdzīgos pasākumos) izstādīto mantu, ja tā ir atrunāts Apdrošināšanas līgumā.
- 2.3. Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, par Apdrošināšanas objektu netiek uzskatīts:
 - 2.3.1. dārgmetāli, dārgakmeņi, dārgmetālu vai dārgakmeņu izstrādājumi (izņemot rūpniecībā izmantojamus izstrādājumus), pērles, bižutērija, nauda, monētas, vērtspapīri, dokumenti, mākslas darbi, senlietas;
 - 2.3.2. radioaktīvie materiāli un kodoldegviela;
 - 2.3.3. sprāgstvielas;
 - 2.3.4. ieroči un munīcija, militārā tehnika;
 - 2.3.5. dzīvi dzīvnieki un augi;
 - 2.3.6. narkotikas un to izejvielas;
 - 2.3.7. nelegāli pārvadātas preces (piemēram, preces, kuru pārvadāšana ir aizliegta ar likumu, arī preces, ko pārvadā bez nepieciešamajām atļaujām), tajā skaitā dubulta pielietojuma preces bez deklarēšanas;
 - 2.3.8. akmeņogles, nafta un tās produkti;
 - 2.3.9. privātpersonu iedzīve;
 - 2.3.10. pasta sūtījumi;
 - 2.3.11. eksperimentāli izgatavotas iekārtas vai priekšmeti, vai tās daļas pirms sērijveida ražošanas (prototipi);
 - 2.3.12. kravas bez to vērtību apliecinājošiem dokumentiem (Invoice);
 - 2.3.13. preces, kas netiek transportētas (t. sk. krājumi, kas tiek uzglabāti);
 - 2.3.14. pašpiedziņas iekārtas, kas pārvietojas ar savu spēku;
 - 2.3.15. kravas, kas tiek vilktas;
 - 2.3.16. transporta līdzekļi, kas/kuri pārvadā vai kuros atrodas krava (piem., konteineri, treileri).

3. Apdrošinātie riski

- 3.1. Šie noteikumi atkarībā no apdrošināto risku veidiem un skaita paredz divus apdrošināšanas variantus saskaņā ar Institūta Kravas Klauzulām: ICC(A) CL 382 1/1/2009 (turpmāk tekstā "A variants"), ICC(B) CL 383 1/1/2009 (turpmāk tekstā "B variants").
- 3.2. A variants paredz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par jebkuru Apdrošināšanas gadījumu.
- 3.3. B variants paredz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, iestājoties riskiem:
 - 3.3.1. ugunsgrēks vai eksplozija;
 - 3.3.2. kuģa vai peldlīdzekļa uzskriešana uz sēkļa, īslaicīga uzskriešana uz sēkļa, tā izmešana krastā, nogrimšana vai apgāšanās;
 - 3.3.3. sauszemes transportlīdzekļa apgāšanās vai noskriešana no sliedēm;
 - 3.3.4. kuģa, peldlīdzekļa vai transportlīdzekļa sadursme vai saskarsme ar kādu ārēju objektu, atskaitot ūdeni;
 - 3.3.5. kravas izkraušana piespiedu ienākšanas ostā;
 - 3.3.6. zemestrīce, vulkāna izvirdums, zibens spēriens;
 - 3.3.7. vispārējā avārija, kuģa vai kravas daļas upurēšana (sacrifice);
 - 3.3.8. apdrošinātā objekta izmešana pāri bortam avārijas draudu gadījumā vai šī objekta aizskalošana pāri bortam;
 - 3.3.9. jūras, ezera vai upes ūdens iekļūšana kravas pārvadāšanas telpā, konteinerā vai kravas uzglabāšanas vietā;
 - 3.3.10. jebkura iepakojuma pilnīga bojāeja, ja tas pārkrit pāri bortam vai nokrīt kuģa vai peldlīdzekļa iekraušanas vai izkraušanas laikā.
- 3.4. Apdrošināšanas aizsardzība A un B variantiem nav spēkā gadījumos, kas minēti šo noteikumu Izņēmumos, ja vien Apdrošināšanas polisē nav noteikts citādāk. Citi apdrošināšanas noteikumi un nosacījumi tiek noteikti Apdrošināšanas polisē atsevišķi.
- 3.5. Ja Apdrošinājuma ņēmējs izvēlas, var tikt papildus apdrošināti sekojoši riski:
 - 3.5.1. glābšanas izdevumi - Apdrošinātājs var segt apdrošinātās kravas glābšanas izdevumus (kravas glābšana, tās atlieku aizvākšana, transportēšana, pārstrāde), kas saistīti ar saprātīgiem izdevumiem, kas radušies saistībā ar kravas bojājumu un zaudējumu samazināšanas pasākumiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto limitu.
 - 3.5.2. paaugstinātas kravas vērtības apdrošināšana – Apdrošināšanas polisē tie norādīta Apdrošinājuma summa, ko veido pirkšanas– pārdošanas līgumā vai komercrēķinā norādītā Kravas vērtība un Apdrošinājuma ņēmēja norādītie papildu izdevumi, kas varētu būt saistīti ar Kravas piegādi (piemēram: uzstādīšana, kalibrācija, papildus inspekcija, u.tml.).

4. Izņēmumi

- 4.1. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.

- 4.2. Iestājoties jebkuram no šo Noteikumu 4.1. punktā minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 4.3. Apdrošinātājs nesedz un nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies:
- 4.3.1. par punktos 3.5.1.un 3.5.2.noteiktajiem riskiem, ja vien par to nav atzīme Apdrošināšanas polisē;
- 4.3.2. saistībā ar kravas dabisko zudumu, svāra vai tilpuma samazināšanos, kravas nolietošanos, nodilšanu, oksidēšanos, rūsēšanu un tamlīdzīgiem procesiem;
- 4.3.3. taras un iepakojuma neatbilstības kravas īpašībām vai nepietiekamas sagatavošanas transportēšanai rezultātā. Šī punkta izpratnē jēdziens “iekpojums” ietver arī kravas iekraušanas (salikšanas) kārtību transportlīdzeklī, konteinerā un/vai vagonā, bet tikai tādā gadījumā, ja iekraušana (salikšana) izdarīta pirms Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā vai, ja to veicis Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, to darbinieki vai pārstāvji;
- 4.3.4. saistībā ar kravas iekšējiem, slēptiem defektiem, tās raksturu;
- 4.3.5. kravas iztrūkuma gadījumā, ja ārējais kravas iepakojums un plombas ir nebojātas;
- 4.3.6. kravas bojāejas vai bojājumu gadījumā, kuru tiešais un vienīgais cēlonis ir piegādes aizkavēšana, pat ja šo aizkavēšanu izraisījis kāds no apdrošinātiem riskiem;
- 4.3.7. transportlīdzekļa īpašnieka, kuģa administrācijas, lietotāju vai vadītāju maksātnespējas vai finansiālo saistību neizpildīšanas rezultātā;
- 4.3.8. ja apdrošināto kravu pārvadā ar kuģi, kas nav sertificēts saskaņā ar Starptautiskā kuģu drošas ekspluatācijas un piesārņojuma novēršanas pārvaldības kodeksa (ISM kodekss) prasībām vai kura īpašniekiem vai operatoriem nav tā atbilstības dokumenta, un Apdrošinājuma ņēmējam par to bija zināms vai vajadzēja būt zināmam normālos apstākļos apdrošinātās kravas iekraušanas brīdī.
- 4.4. Apdrošinātājs nesedz un nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies no:
- 4.4.1. kuģošanas līdzekļa nepiemērotības jūras braucienam. Kravu pārvadājumi ar jūras transportu ir pakļauti kuģa klasifikācijas un vecuma ierobežojumiem saskaņā ar Institūta Klasifikācijas klauzulu (Institute Classification Clause) 354 1/1/2001, kurā noteikts, ka:
- 4.4.1.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā kravai, ko pārvadā ar pašgājējiem kuģiem ar tērauda korpusu, kurus klasificējusi klasifikācijas organizācija, kas ir:
- 4.4.1.1.1. Starptautiskās klasifikācijas sabiedrību asociācijas (International Association of Classification Societies – IACS) biedrs vai asociētais biedrs, vai
- 4.4.1.1.2. kuģa karoga valsts organizācija, bet tikai tādā gadījumā, ja kuģis šajā valstī tiek izmantots tikai kabotāžas pārvadājumiem.
- 4.4.1.2. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja krava tiek pārvadāta ar beramkravu vai jauktu kravu kuģiem, kas nav vecāki par 10 gadiem, vai citiem kuģiem, kas nav vecāki par 15 gadiem, izņemot gadījumus, kad tie:
- 4.4.1.2.1. tiek izmantoti ģenerālo kravu pārvadāšanai pa noteiktu un regulāru tirdzniecības maršrutu, noteiktā kārtībā starp noteiktām ostām un nav vecāki par 25 gadiem, vai
- 4.4.1.2.2. ir būvēti kā konteinerkuģi, transportlīdzekļu pārvadātāji vai tie ir dubultā korpusa atvērtas lūkas ģenerālo kravu kuģi (Open Hatch General Cargo – OHGC), un tie regulāri tiek izmantoti noteiktā un regulārā tirdzniecības maršrutā, noteiktā kārtībā starp noteiktām ostām, un nav vecāki par 30 gadiem.

- 4.4.2. transportlīdzekļa, konteineru vai paceļamā lifta nepiemērotības kravas drošai pārvadāšanai vai pārvietošanai, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, to darbinieki vai pārstāvji zinājuši par šādu nepiemērotību kravas iekraušanas brīdī;
- 4.4.3. jebkura nodarījuma, kas vērsts pret cilvēci un mieru, kara un genocīda visās izpausmēs, kuras definētas Latvijas Republikas un starptautiskajos tiesību aktos, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar karadarbību un/vai tai pielīdzināmām darbībām, jebkāda veida un rakstura masu nemieriem, t. sk. sacelšanās, revolūcijas, pilsoņu karš u. tml.;
- 4.4.4. valsts varas gāšanas 'de facto' vai 'de iure', valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšana, izmantojot jebkādas vardarbīgus un prettiesiskus līdzekļus, tai skaitā terorismu;
- 4.4.5. īpašuma konfiskācijas, nacionalizācijas, īpašuma pilnīgas vai daļējas iznīcināšanas, ja tā pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu lēmumiem vai rīkojumiem;
- 4.4.6. streika, lokauta;
- 4.4.7. jebkāda veida terora akta vai gatavošanās tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības lietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas (-u), vai valdības (-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties ar nolūku ietekmēt valdību, un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;
- 4.4.8. kodolenerģijas tiešas vai netiešas iedarbības;
- 4.4.9. infekcijas slimības;
- 4.4.10. informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u. c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai;
- 4.4.11. zaudējumi netiek atlīdzināti, ja tiek konstatēts, ka Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai persona, kura pretendē uz Apdrošināšanas atlīdzību, tiešā vai netiešā veidā ir saistīta ar aizliegto ieroču (tādu kā kājinieku mīnas, kasešu munīcija) ražošanu, izplatīšanu vai pārvadāšanu;
- 4.4.12. netiešiem zaudējumiem, kas saistīti ar prasībām par atrauto peļņu, nesaņemtajiem ienākumiem, administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem un līgumsodiem, nokavējumu procentiem.

5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un tā darbības laiks

- 5.1. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tai skaitā Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk Apdrošināšanas līguma likums) un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas, Institūta Kravas Klauzulas. Ja tiek ieviestas izmaiņas spēkā esošajos normatīvajos aktos, kā rezultātā Apdrošināšanas līguma noteikumi nonāk pretrunā ar spēkā esošo tiesību normām, Apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērotas spēkā esošās tiesību normas, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk.
- 5.2. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējs aizpilda pieteikumu kravas apdrošināšanai, kas ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

- 5.3. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies par visiem Apdrošināšanas līguma noteikumiem. Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apliecina Apdrošinātāja izsniegta Apdrošināšanas polise.
- 5.4. Apdrošināšanas līgumu, pusēm vienojoties, noslēdz:
 - 5.4.1. vienam kravas pārvadājumam;
 - 5.4.2. vairākiem kravas pārvadājumiem, norādot Apdrošināšanas polisē līguma darbības termiņu.
- 5.5. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājuma ņēmējam jāuzrāda Apdrošinātājam dokumenti, kas ir svarīgi apdrošinātā riska izvērtēšanai.
- 5.6. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un tā darbības laikā Apdrošinātāja pārstāvjiem vai pieaicinātajiem neatkarīgajiem ekspertiem ir tiesības pārbaudīt apdrošināto kravu un sastādīt apdrošinātās kravas aprakstu.
- 5.7. Vienreizējās kravu pārvadājuma apdrošināšanas polises gadījumā Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un beidzas saskaņā ar apdrošināšanas noteikumos norādītajiem nosacījumiem.
- 5.8. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas polisē noteiktajā Maršrutā (Apdrošināšanas teritorijā), ja līgumā nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja kravas sūtījums tiek novirzīts no iepriekš paredzētā Maršruta, tiek neparedzēti izkrauts, pārkrauts, pārsūtīts no Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai kravas pārvadātāja neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 5.9. Apdrošinātāja atbildība par vienu pārvadājumu sākas no brīža, kad apdrošinātā krava tiek pārvietota noliktavā vai uzglabāšanas vietā (vieta, kas norādīta Apdrošināšanas līgumā) ar nolūku nekavējoties to iekraut transportlīdzeklī pārvadājuma uzsākšanai, bet ne agrāk par Apdrošināšanas līguma stāšanos spēkā vai Apdrošināšanas polisē noteikto kravas pārvadājuma sākumu. Atvērtās kravu pārvadājuma apdrošināšanas polises gadījumā Apdrošināšanas aizsardzība tiek piemērota kravām, kuru pārvadājumi sākas (ar pārvadājuma uzsākšanu tiek izprasts brīdis, kad tiek uzsākta kravas iekraušana pārvadātāja transporta līdzeklī, lai uzsāktu pārvadājumu no norādītā Maršruta sākuma punkta, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi) Apdrošināšanas polisē noteiktajā laika periodā.
- 5.10. Apdrošināšanas aizsardzība turpinās kravas pārvadājuma laikā un ir spēkā līdz brīdim, kad krava ir izkrauta no pārvadātāja transportlīdzekļa saņēmēja noliktavā vai jebkurā citā kravas Maršruta galapunktā, bet ne vēlāk kā līdz 60 dienām no kravas izkraušanas brīža no kuģa ostas teritorijā vai 30 dienām laikā no kravas izkraušanas brīža no lidmašīnas lidostas teritorijā (ja Apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi).

6. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

- 6.1. Apdrošināšanas līguma darbība tiek apturēta un izbeigta pirms termiņa vai līgums tiek atzīts par spēkā neesošu Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajos gadījumos un kārtībā, tai skaitā Apdrošinātājs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu gadījumā, ja ir mainījusies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo zaudējumu apmēru Apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 6.2. Jebkura no pusēm var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 6.3. Apdrošināšanas līguma darbību var izbeigt pēc Apdrošinājuma ņēmēja iniciatīvas līdz brīdim, kad apdrošinātā krava tiek pārvietota noliktavā vai uzglabāšanas vietā (vieta, kas norādīta Apdrošināšanas līgumā) ar nolūku nekavējoties to iekraut transportlīdzeklī pārvadājuma uzsākšanai (sākusies Apdrošinātāja atbildība). Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstisku paziņojumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu 15 dienas pirms līguma izbeigšanas.

- 6.4. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, pamatojoties ar ārpus Apdrošinātā kontroles esošu apstākļu dēļ lauzta pārvadājuma līguma vai gadījumu, kad tranzīts tiek izbeigts kādā citā veidā pirms Apdrošinātā objekta izkrašanas, Apdrošinātājs veic šādu atmaksu Apdrošinājumaņēmējam:
- 6.4.1. ja Apdrošināšanas līgums noslēgts vienam pārvadājumam – iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju, atskaitot pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 15% no Apdrošināšanas prēmijas;
- 6.4.2. ja Apdrošināšanas līgums noslēgts vairākiem pārvadājumiem – avansa maksājuma daļu, kas nav izmantota notikušo kravas pārvadājumu apdrošināšanai un kas atlikusi uz Apdrošinājumaņēmēja rakstveida paziņojuma saņemšanas brīdi, atskaitot pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā no gada Apdrošināšanas prēmijas.

7. Apdrošināšanas prēmija

- 7.1. Apdrošināšanas prēmijas apmēru nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājumaņēmēju, ņemot vērā iesniegto riska informāciju.
- 7.2. Tarifa likmes apmērs ir atkarīgs no apdrošināšanas varianta, pārvadājamās kravas veida, pārvadājuma attāluma un maršruta, transportlīdzekļa veida, Apdrošināšanas līguma darbības termiņa un no citiem riska faktoriem.
- 7.3. Apdrošināšanas prēmiju samaksā kā vienreizēju maksājumu par visu Apdrošināšanas līguma darbības laiku. Puses var vienoties par citu Apdrošināšanas prēmijas iemaksas kārtību, paredzot to Apdrošināšanas polisē vai sevišķajos noteikumos.

8. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 8.1. Pusēm ir pienākums ievērot noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumus. Puses ir atbildīgas par Apdrošināšanas līguma noteikumu ievērošanu Latvijas Republikas Civillikumā un citos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.2. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir:
- 8.2.1. apmaksāt Apdrošināšanas prēmiju saskaņā ar Apdrošināšanas polisē noteikto maksājumu grafiku;
- 8.2.2. sniegt Apdrošinātājam pilnīgi precīzu un patiesu informāciju, kurai ir būtiska nozīme apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un kas ir svarīga, slēdzot Apdrošināšanas līgumu;
- 8.2.3. paziņot Apdrošinātājam par citiem tam zināmiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu;
- 8.2.4. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam ir pienākums Apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem tam zināmajiem apstākļiem, kuri var ievērojami palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu.
- 8.3. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to darbinieku un pārstāvju pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:
- 8.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par to Apdrošinātājam un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;
- 8.3.2. nekavējoties paziņot par to kompetentām iestādēm, kuras var apstiprināt Apdrošināšanas gadījuma faktu un kuru pienākumos ietilpst attiecīgā negadījuma izmeklēšana;
- 8.3.3. uzrādīt Apdrošinātājam vai tā pārstāvim bojāto kravu un tās atliekas tādā stāvoklī, kādā tās bija pēc Apdrošināšanas gadījuma.

- 8.4. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nevar iebilst pret Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu, to rašanās apstākļus, kā arī iesniedz Apdrošinātājam visus esošos dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais sniedz arī citu to rīcībā esošo informāciju, kuru pieprasījis Apdrošinātājs.
- 8.5. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai Apdrošinātājam jāiesniedz sekojoši dokumenti:
- 8.5.1. iesniegums par Apdrošināšanas gadījumu;
- 8.5.2. dokumenti, kas apstiprina Apdrošinātā interesi: pirkšanas-pārdošanas līgums, preču-transporta pavadzīme, frakta dokumenti u. tml.;
- 8.5.3. Apdrošināšanas gadījumu apstiprinoši dokumenti: kompetentas institūcijas izziņa, atzinums vai protokols, jūras protests, eksperta akts, izraksts no kuģa žurnāla u. tml.;
- 8.5.4. zaudējuma aprēķins un dokumenti, kas apstiprina faktiskā zaudējuma apmēru;
- 8.5.5. rakstiska pretenzija, adresēta ekspeditoram vai pārvadātājam, un rakstiska atbilde uz to;
- 8.5.6. citi nepieciešamie dokumenti pēc Apdrošinātāja pieprasījuma.

9. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana

- 9.1. Šie noteikumi paredz apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par Apdrošināšanas gadījumu, kas noticis polisē norādītajā maršrutā (teritorijā) Apdrošinātāja atbildības periodā.
- 9.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību personai, kurai apdrošinātā riska iestāšanās brīdī ir kravas īpašumtiesības.
- 9.3. Atlīdzību nosaka Apdrošinātājs, pamatojoties uz sastādīto apdrošinātās kravas apskates aktu, zaudējuma aprēķinu, kompetentu institūciju atzinumiem, ņemot vērā Apdrošinājuma summu, derīgo atlieku vērtību, Apdrošināšanas līgumā noteikto Pašrisku.
- 9.4. Apdrošināšanas atlīdzības lielums atbilst Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošinātājam radīto pierādāmo zaudējumu apmēram, nepārsniedzot Apdrošinājuma summu.
- 9.5. Ja Apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātās kravas faktisko vērtību (zemapdrošināšana), Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tādā proporcijā no zaudējuma summas, kādu sastāda Apdrošinājuma summa no kravas vērtības.
- 9.6. Transportlīdzekļa bezvēsts pazušanas gadījumā krava tiek uzskatīta par pilnībā bojā gājušu.
- 9.7. Ja puses ir vienojušās par Apdrošināšanas prēmijas samaksu pa daļām un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī tā nav samaksāta pilnā apmērā, nesamaksātās Apdrošināšanas prēmijas apjomu ietur no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.
- 9.8. Pēc pušu vienošanās Apdrošinātājs, pirms veikta pilnīga zaudējumu izmeklēšana un aprēķināšana, var izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzības daļu tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.
- 9.9. Ja nozagtā vai nozaudētā krava atdota atpakaļ, Apdrošinātājam viena mēneša laikā no kravas saņemšanas dienas jāatmaksā Apdrošinātājam par šo kravu saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība, atskaitot izdevumus par atdotās kravas remontu (savešanu kārtībā), kas saistīts ar Apdrošināšanas gadījumu.
- 9.10. Ja Apdrošinātais ir saņēmis no Trešās personas atlīdzību par nodarītajiem zaudējumiem, Apdrošinātājs ir atbrīvots no pienākuma izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

- 9.11. Ja Apdrošinātais ir saņēmis daļēju zaudējuma atlīdzību no Trešās personas, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzību un summu, kas saņemta no Trešās personas.
- 9.12. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais nav izpildījis šo noteikumu 8. punktā minētos pienākumus.
- 9.13. Apdrošinātājs pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir tiesīgs pārbaudīt, kā Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais ir ievērojis Apdrošināšanas līguma noteikumus.
- 9.14. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējuma apjoma noteikšanas.
- 9.15. Ja Apdrošinātājs pieņēmis lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tas 10 (desmit) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas dienas nosūta motivētu paziņojumu personai, kura ir tiesīga pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.16. Izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā Apdrošinātājs pārņem prasības tiesības, kādas Apdrošinātājam ir pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

10. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

- 10.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām (tai skaitā Apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstveidā, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 10.2. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs nepārprotami varētu Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto identificēt kā dokumenta iesniedzēju.
- 10.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tai skaitā Apdrošināšanas polisi u. c. dokumentus) Apdrošinātājs sniedz rakstveidā uz Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātājam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājuma ņēmējs / Apdrošinātais to norādījis Apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.
- 10.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, Apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas līgumam piemērojamajiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājs informē Apdrošinājuma ņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto adresi.

11. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 11.1. Apdrošinātājs saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nodrošina par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot gadījumus, kad normatīvajos aktos paredzēta šādas konfidencialas informācijas nodošana Trešajām personām.
- 11.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājuma ņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.

- 11.3. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.

12. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 12.1. Sūdzību par Apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 10.1. punktā un 10.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.
- 12.2. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā.
- 12.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam – fiziskām personām, noteiktajos gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu ārpusstiesas izskatīšanas sekojošās iestādēs:
- 12.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā – Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē, sadaļā: <http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata Apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļa vietnē: www.laa.lv;
- 12.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC) – par patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļa vietnē: www.ptac.gov.lv;
- 12.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (FKTK) vai Latvijas Bankai.
- 12.5. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

13. Apdrošināšanas līguma valoda

- 13.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājumaņēmējam rakstveidā vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Šādā gadījumā, ja tiek konstatētas pretrunas starp Apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un Apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir Apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.
- 13.2. No Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājumaņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- novērtē radušos situāciju un dari visu iespējamo, lai mazinātu sekas cilvēkiem un īpašumam;
- ja nepieciešams, nekavējoties ziņo speciālajiem dienestiem (policijai, glābšanas dienestam);
- nodrošini atlikušo kravu un dari visu iespējamo, lai mazinātu zaudējuma apmēru, un, tiklīdz kā iespējams, uzsāc kravas glābšanas darbus;
- ziņo par notikušo mums, zvanot 1887 vai +371 67081887 (no ārzemēm), darba dienās no 08:00 līdz 19:00, vai aizpildi zaudējumu pieteikuma formu internetā „<http://www.ergo.lv>“/“www.ergo.lv, portālā mansergo.lv;
- nekavējoties veic atzīmi par zaudējumu vai iztrūkumu pārvadājuma dokumentos;
- nofotografē bojājumus un saglabā bojāto kravu un ar to saistīto dokumentāciju;
- saglabā un nokopē visus dokumentus, kas saistīti ar kravu un tās bojājumu; iesniedz mums visus pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildi citas ar incidenta izmeklēšanu saistītās mūsu prasības;
- ja kravas pārvešanu veicis cits uzņēmums, nekavējoties iesniedz oficiālu pretenziju;
- bez mūsu piekrišanas un zaudējumu apmēra saskaņošanas aizliegts uzsākt bojātā īpašuma remontu vai atjaunošanas darbus, izņemot tādus, kas nepieciešami, lai nekavējoties novērstu zaudējuma vai bojājuma cēloni un tālākus zaudējumus.