

ERGO Vispārīgie mazizmēra kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi KC 05-2018

SATURS

I nodaļa. Termini

1. pants. Noteikumos lietotie termini

II nodaļa. Kuģa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

2. pants. Apdrošināšanas objekts

3. pants. Apdrošināšanas aizsardzības limits

4. pants. Apdrošināšanas gadījums

III nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

5. pants. Pienākumi līguma darbības laikā

6. pants. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam

7. pants. Apdrošināšanas saistības.

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība.

8. pants. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība

9. pants. Zaudējumu sērija

10. pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu un prasījuma tiesību pārņemšana

V nodaļa. Izņēmumi

11. pants. Izņēmumi

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12. pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās

13. pants. Distances līgums

14. pants. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana

15. pants. Strīdu izskatīšanas kārtība

16. pants. Privātuma politika

Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma (aizsardzības). Vārdiem un jēdzieniem, kuriem ir īpaša nozīme, skaidrojums dots katrā nodaļā "Termini".

I nodaļa. Termini

1.pants. Noteikumos lietotie vispārējie termini

1.1. **Apdrošināšanas līguma puses (puses)** – Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs.

1.2. **Apdrošinātājs** - ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr.10017013, juridiskā adrese: A.H.Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr.40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV – 1013.

Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

1.3. **Apdrošinājuma ņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.4. **Apdrošinātais** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un/vai kurai ir apdrošināmā interese.

1.5. **Apdrošināšanas objekts** – ūdens transporta īpašnieka vai tiesīgā lietotāja (turētāja) civiltiesiskā atbildība (turpmāk – īpašnieka civiltiesiskā atbildība) par ūdens satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai.

1.6. **Trešā persona** — jebkura fiziskā vai juridiskā persona, izņemot Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto, kurai ūdens satiksmes negadījuma rezultātā ir nodarīti zaudējumi un pienākas apdrošināšanas atlīdzība.

1.7. **Zaudējums** – trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīts kaitējums, mantai nodarīts zaudējums, kā arī izdevumi prasības nokārtošanai, piemēram, ekspertīžu vai juridiskie izdevumi. Ja vien polisē nav norādīts citādi, Apdrošinātājs sedz tikai tiešu zaudējumu.

1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ūdens satiksmes negadījums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

1.9. **Pašrisks** - naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no zaudējuma summas, par kuru katrā apdrošināšanas gadījumā aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.

1.10. **Apdrošināšanas līgums** – vienošanās starp apdrošināšanas līguma pusēm. Apdrošināšanas līguma neatņemamas sastāvdaļas ir :

- apdrošināšanas pieteikums;
- apdrošināšanas polise;
- vispārīgie mazimēra kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi Nr. **KC 01-2013**;
- polises Sevišķie noteikumi, ja tādi tiek izmantoti.

1.11. **Apdrošināšanas polise** - Apdrošinātāja izsniegts noteikta parauga dokuments, kas apliecina, ka transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs ir noslēguši apdrošināšanas līgumu.

1.12. **Apdrošināšanas pieteikums** – informatīvs dokuments, kuru Apdrošinājuma ņēmējs aizpilda atsevišķi, vai kā polises otrā lappusē, lai informētu par faktiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un kas ir svarīgi, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu.

1.13. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** - Apdrošinātāja noteiktā parauga dokuments, kuru Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

1.14. **Apdrošināšanas atlīdzība** – naudas summa, kas pienākas Apdrošinātājam trešajai personai vai personām nodarīta zaudējuma segšanai vai Apdrošinātā juridiskās palīdzības nodrošināšanai saskaņā ar polise minētiem nosacījumiem.

1.15. **Atbildības limits** – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

II nodaļa. Kuģa īpašnieka civiltiesiskās īpašnieka civiltiesiskā atbildība apdrošināšana.

2.pants. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošināšanas objekts – līgumā norādītā ūdens transporta īpašnieka vai tiesīgā lietotāja (turētāja) civiltiesiskā atbildība (turpmāk – īpašnieka civiltiesiskā atbildība) par ūdens satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai.

2.2. Šo noteikumu izpratnē ūdens transports ir:

- 2.2.1. dažāda tipa kuģi;
- 2.2.2. motorlaiva (kuteris), jahta (katamarāns, trimarāns);
- 2.2.3. airu laiva un citi peldēšanai ūdenī paredzēti līdzekļi.

2.3. Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

3.pants. Apdrošinājuma summa un aizsardzības limits

3.1. Apdrošinājuma summa ir Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu.

3.2. Apdrošināšanas līgums, saskaņā ar kuru izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, paliek spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītā datuma beigām, savukārt:

3.2.1. Apdrošinātāja atbildības limits un apdrošinājuma summa samazinās par šīs izmaksas lielumu;

3.2.2. Ja izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu, tad apdrošināšanas līguma darbība beidzas līdz ar atlīdzības segšanas brīdi bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas.

3.3. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

4.pants. Apdrošināšanas gadījums

4.1. Saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem par apdrošināšanas gadījumu tiek atzīts trešajām personām nodarīts zaudējums, vienlaicīgi nepieciešams konstatēt sekojošus nosacījumus:

- 4.1.1. Negadījumā iesaistīts Apdrošinātais ūdens transportlīdzeklis un tas noticis Apdrošināšanas polises darbības laikā;
 - 4.1.2. Apdrošinātā ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja prettiesiska darbība, kas nepamatoti aizskar trešo personas subjektīvās tiesības;
 - 4.1.3. zaudējuma fakts, kā mantiska rakstura negatīvas sekas;
 - 4.1.4. cēloniskais sakars starp Apdrošinātā ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja darbībām un reālajām sekām, prettiesiska vainojama rīcība.
- 4.2. Apdrošinātais ir atbildīgs par trešajām personām nodarītiem zaudējumiem saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem.

III nodaļa Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

5.pants. Pienākumi līguma darbības laikā.

- 5.1. Samaksāt apdrošināšanas prēmiju līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam termiņam. Strīdus gadījumā izšķiroša nozīme ir datumam, kurā Apdrošinātājs prēmiju saņem;
- 5.2. Informēt Apdrošinātāju par kuģa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās;
- 5.3. Nodrošināt Apdrošinātājam iespēju iepazīties ar kuģa vizuālo un tehnisko stāvokli un dokumentiem, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma noslēgšanai;
- 5.4. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas kā arī līguma darbības laikā informēt par visiem apstākļiem, kas var būtiski ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, piemēram, mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t.i., to izmanto citam mērķim, nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais šaubās par kāda apstākļa ietekmes svarīgumu uz Apdrošināto risku, tad viņam ir jākonsultējas ar Apdrošinātāju.
- 5.5. Nodrošināt ūdens transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un vispārpieņemtajiem ūdens transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.
- 5.6. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ūdens satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.
- 5.7. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti arī citās apdrošināšanas sabiedrībās.

6.pants. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- 6.1. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 6.2. Par katru gadījumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam un jāveic visi iespējamie pasākumi, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš minētos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie apdrošinātāja norādījumi.
- 6.3. Par trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu, mantai nodarītu zaudējumu ar apdrošināto ūdens transportlīdzekli **nekavējoties jāziņo policijai, vai atbilstoši citai valsts (pašvaldības) institūcijai**, kad to paredz tiesību akti, kas nosaka ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja rīcību pēc negadījuma.
- 6.4. Par katru pret viņu vērsto pretenziju vai tiesā iesniegto prasību, kas izvirzītas par trešajai personai nodarīto zaudējumu, Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots.
- 6.5. Apdrošinātā un Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nekavējoties, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski informēt cietušo trešo personu par nepieciešamību vērsties pie Apdrošinātāja zaudējuma novērtēšanai, vienlaicīgi rakstiski informējot Apdrošinātāju par šī pienākuma izpildi.
- 6.6. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par lietas turpmāko norisi. Visi saņemtie dokumenti vai cita veida informācija, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami Apdrošinātājam uzreiz pēc to saņemšanas.
- 6.7. Nodrošināt Apdrošinātājam visu līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju.

6.8. Ja Apdrošinātais atlīdzības saņemšanai iesniedz nepilnīgu dokumentāciju, Apdrošinātājs rakstiski informē Apdrošināto par papildu nepieciešamajiem dokumentiem, kuri Apdrošinājuma ņēmējam mēneša laikā no Apdrošinātāja pieprasījuma izsūtīšanas dienas jāiesniedz Apdrošinātājam.

6.9. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav tiesīgs trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt zaudējumu.

6.10. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam jāpilnvaro Apdrošinātāju nepieciešamo dokumentu iegūšanai, kā arī viņa interešu pārstāvēšanai.

6.11. Apdrošinātajam ir tiesības darboties Apdrošinātā labā un pārstāvēt Apdrošinātā intereses apdrošināšanas līgumā noteiktā atbildības limita ietvaros no brīža, kad pret Apdrošināto var tikt celta zaudējumu piedziņas prasība.

6.12. Pārstāvības pienākumu uzņemšanās nenozīmē, ka Apdrošinātājs automātiski atzīst Apdrošinātā atbildību, un nerada Apdrošinātajam vai Apdrošinātajam saistības atlīdzināt trešajai personai radīto zaudējumu.

6.13. Apdrošinātājs nevar uzņemties pārstāvības pienākumus gadījumos, kad šāda pienākumu pildīšana tieši vai netieši negatīvi var ietekmēt Apdrošinātā interešu objektīvu pārstāvēšanu.

6.14. Ja Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu tam, lai tas nepiedalītos ar likumu noteiktajās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais atlīdzina Apdrošinātajam šīs darbības vai bezdarbības izraisītos zaudējumus.

7.pants. Apdrošināšanas saistības.

7.1. Šī apdrošināšanas līguma noslēgšana apliecina, ka Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs, paužot savu gribu, panākuši vienošanos, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas, šeit zemāk atrunātās saistības, savukārt Apdrošinātājs uzņemies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

7.2. Visi apdrošināšanas līguma nosacījumi, kas attiecas uz Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto, atbilstoši saturam tiek piemēroti gan Apdrošinājuma ņēmējam, gan Apdrošinātajam, gan Apdrošinājuma ņēmējs kopā ar Apdrošināto ir atbildīgs par apdrošināšanas līgumā norādīto pienākumu izpildi.

7.3. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu Līgumslēdzējas puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu - iepriekš minētajā kārtībā.

Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz kuriem Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, tad šie noteikumi paliek spēkā ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, tad Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un tikt nodoti trešajām personām.

7.4. Visi strīdi apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātajam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina ombuda lēmums, strīdus izskata tiesā.

7.5. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiskā veidā Apdrošinātāja norādītajā vai brīvā formā, un tie jāadresē Apdrošinātajam uz apdrošināšanas polisē norādīto adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātajam, nav saistoši.

7.6. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs pilnvarot trešās personas atgūt no apdrošināšanas līguma izrietošos prasījumus (apdrošināšanas prēmiju, pašrisku parādus).

Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs vienojas, ka šī apdrošināšanas līguma darbības ietvaros pušu attiecībās par derīgiem tiek uzskatīti arī rēķini, uz kuriem atbildīgo personu paraksti ir aizstāti ar elektronisko apliecinājumu svītru koda veidā

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība.

8.pants. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība

8.1. Apdrošinātājs atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem atlīdzina trešajai personai dokumentāli pierādītu zaudējumu ar nosacījumu, ka zaudējums ir radies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā un ir iestājiesies Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība.

8.2. Trešajai personai tiek atlīdzināti tikai tādi zaudējumi, kas ir saistīti ar:

8.2.1. trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu: par ārstēšanu, pārejošu darba nespēju, darbaspēju zudumu, nāvi, paliekošu invaliditāti;

8.2.2. mantai nodarītu zaudējumu: par trešās personas īpašumā esošas ķermeniskas lietas sabojāšanu vai iznīcināšanu;

8.2.3. finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma;

8.2.4. Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmus trešās personas tiesāšanās izdevumus ar nosacījumu, ka tiesa trešās personas prasību ir apmierinājusi, nepārsniedzot apmēru, kādu tiesa ir noteikusi spriedumā.

8.3. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības izmaksai:

8.3.1. zaudējums ir noticis noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā, un Apdrošinātajam pirmo reizi par zaudējumu ir kļuvis zināms noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā;

8.3.2. Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs par nodarīto zaudējumu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem;

8.3.3. Apdrošinātājs ir saņēmis atlīdzības pieteikumu apdrošināšanas līguma darbības laikā.

8.3.4. Apdrošinātais vai tā pilnvarotais pārstāvis nav vienojušies par pretenzijas izšķiršanu šķīrējtiesā.

8.4. Ja Apdrošinātājs piedāvā atlīdzināt trešajai personai zaudējumu tādā apmērā, kas pieņemams trešajai personai, bet Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais tam nepiekrīt, Apdrošinātājs neatlīdzina citus papildus izdevumus, kas radušies pēc Apdrošinātāja piedāvājuma atlīdzināt zaudējumu.

8.5. Visi izdevumi līgumā paredzētie izdevumi tiek atlīdzināti tikai un vienīgi ja šie izdevumi iepriekš rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju

9.pants. Zaudējumu sērija

9.1. Vairāki viena un tā paša cēloņa dēļ radušies zaudējumi uzskatāmi par vienu zaudējuma gadījumu, kas iestāties brīdī, kad radies pirmais zaudējums.

9.2. Ja prasības apmērs pārsniedz atbildības limitu, tad Apdrošinātajam tiesas, ekspertīžu u.c. ar prasības nokārtošanu saistītie izdevumi jāsedz tikai atbilstoši atbildības limita attiecībai pret kopējo prasības summu.

9.3. Ja ir vairāki cietušie un zaudējuma apmērs pārsniedz atbildības limitu, tad atlīdzība katram cietušajam tiek aprēķināta proporcionāli viņam nodarītā zaudējuma apmēram

10.pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu un prasījuma tiesību pārņemšana

10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta trešajai personai.

10.2. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.

10.3. Apdrošinātājs atlīdzina apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus, ieturot apdrošināšanas līgumā paredzēto Apdrošinājuma ņēmēja pašrisku.

10.4. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu, tiek pieņemts 10 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.

10.5. Apdrošinātāja pienākums ir ne vēlāk kā viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, rakstveidā informēt cietušo un/vai Apdrošināto par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu.

10.6. Ja Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja darbības vai bezdarbības rezultātā nav iespējama zaudējumu piedziņa par labu Apdrošinātajam, Apdrošinātājs var prasīt no

Apdrošinātā izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības atmaksāšanu tādā apmērā, par kādu nav iespējama zaudējumu piedziņa, vai arī samazināt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

10.7. No izmaksai aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par visu apdrošināšanas periodu.

10.8. Ja Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniegtie dokumenti ir nepilnīgi, kļūdaini aizpildīti un/vai nepieciešams papildu laiks Apdrošināšanas gadījuma vai iesniegto dokumentu pārbaudei, Apdrošinātājs lēmuma pieņemšanas termiņu var pagarināt līdz vienam mēnesim.

V nodaļa. Izņēmumi

11.pants. Izņēmumi

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka sekojoši zaudējumu gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja atbildības iestāšanos un/vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc atbildības iestāšanās raksturo sekojoši faktiskie apstākļi:

11.1. Zaudējums radies pirms vai pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laika; zaudējums nav radies līguma darbības laikā vai apdrošināšanas teritorijā;

11.2. Prasības, saistītas ar apkārtējas vides piesārņojumu, tas ir augsnes, ūdens, gaisa piesārņošana.

11.3. Apdrošinātais nav iesniedzis pret viņu vērstu prasību par zaudējuma atlīdzību Apdrošinātājam apdrošināšanas līguma perioda laikā;

11.4. Netiek izpildīts kāds no pienākumiem, kas norādīts šo noteikumu III. nodaļā

11.5. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju par zaudējuma rašanās apstākļiem;

11.6. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;

11.7. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;

11.8. Zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas ir iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vārdā vai kādas organizācijas (-u) vai valdības (-u) uzdevumā vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu

11.9. Prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem, ūdens transporta līdzekļa vadītājam vadot to bez tiesībām vadīt vai atrodoties alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, ka arī gadījumā, ja ūdens transporta vadītājs atteicies no alkohola līmeņa noteikšanas ekspertīzes veikšanas pēc apdrošināšanas gadījuma.

11.10. Prasības, saistītas ar nodarītiem zaudējumiem ūdens transporta līdzekļa vadītājam, komandai vai tā pasažieriem;

11.11. Prasības, saistītas ar nodarītiem zaudējumiem, veicot cita ūdens transporta vilkšanu tauvā vai apdrošinātām pašam veicot cita kuģa vilkšanu;

11.12. Prasības, saistītas ar nodarītiem zaudējumiem ūdens slēpotājam, izpletņim vai citām personām un inventāram, kas var tikt vilkts;

11.13. Prasības, saistītas ar nodarītiem zaudējumiem piedaloties sacensībās vai treniņu izbraucienos;

11.14. Zaudējums nodarīts Apdrošinātā (fiziskā persona) piederīgajiem. Par piederīgajiem uzskatāmi vecāki, laulātais un bērni, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte un pabērni, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māsas, audžuvecāki un audžubērni, kā arī cita persona, ar kuru Apdrošinātājam vai Līdzapdrošinātājam ir kopīga saimniecība.

11.15. Zaudējums nodarīts trešo personu īpašumam, ar kuru vai kurā strādā Apdrošinātais, kas ir viņa rīcībā, uzraudzībā vai kontrolē, ko Apdrošinātais pārņēmis, noīrējis, paņēmis glabāšanā u. tml.;

11.16. prasība ir par nemantisku zaudējumu, apmelošanu, neslavas celšanu, nepatiesu ziņu izplatīšanu vai publicēšanu, goda un cieņas aizskaršanu, morālo kaitējumu;

11.17. Atbildība iestājas, pamatojoties vienīgi uz līgumu, vienošanos, līgumiskām saistībām; zaudējuma atlīdzības prasība ir par saistību neizpildi, novēlotu izpildi vai par kompensāciju saistību neizpildes rezultātā;

11.18. Zaudējums radies, sabojājot vai iznīcinot: skaidra nauda, vērtspapīri, juvelierizstrādājumi, dārgmetāli, kolekcijas, gleznas, unikāli vai antīki priekšmeti, paraugi, izstāžu eksemplāri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datoru programmas, dati, datu bāzes un informācija;

11.19. Prasības, saistītas ar apdrošinātajam piestādītiem sodiem, soda sankcijām vai citiem papildus pieņemtiem sodīšanas mēriem.

11.20. Prasība ir par atrauto peļņu vai par dīkstāves izmaksām.

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12.pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās

12.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju, kas tiek norādīta Apdrošināšanas pieteikumā, lai informētu Apdrošinātāju par Apdrošināto un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai.

12.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas līguma darbības termiņā ar nosacījumu, ka ir iemaksāta Apdrošināšanas prēmija (vai tās pirmā daļa) Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apjomā. Apdrošināšanas līgumā var paredzēt citu Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtību Apdrošināšanas prēmijas samaksas datums ir datums, kad attiecīgā naudas summa ieskaitīta Apdrošinātāja norādītajā norēķinu kontā.

12.3. Gadījumā, ja līdzēji Apdrošināšanas līgumā vienojas, ka apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta pēc Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā, tad apdrošināšanas prēmijas samaksas gadījumā Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās brīdi. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz Apdrošināšanas polisē norādītajam termiņam, ir uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.

12.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs piedāvāt Apdrošinājuma ņēmējam turpināt apdrošināšanas aizsardzību, nosūtot tam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu. Apdrošināšanas piedāvājumam Apdrošinātājs pievieno rēķinu par Apdrošināšanas prēmijas samaksu, norādot termiņu līdz kuram veicama Apdrošināšanas prēmijas apmaksā;

12.4.1. Ja Apdrošinātājs rakstveida piedāvājumā nav paredzēti līguma noteikumu grozījumi, tad spēkā ir noteikumi, kas attiecas uz pirmo noslēgto apdrošināšanas līgumu un piedāvājumam atkārtoti netiek pievienoti.

12.4.2. Veicot Apdrošināšanas prēmijas apmaksu piedāvājumā norādītajā termiņā, Apdrošinājuma ņēmējs pilnībā piekrīt jauna Apdrošināšanas līguma slēgšanai ar Apdrošinātāja piedāvātajiem noteikumiem, un apliecina, ka Apdrošināšanas pieteikumā un Apdrošināšanas polisē norādītā informācija nav mainījies un ir patiesa.

13.pants. Distances līgums

13.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājuma ņēmējs nosūta elektronisku pieprasījumu uz Apdrošinātāja norādīto distances saziņas līdzekļa adresi.

13.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja nosūtīto pieprasījumu un uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir saņēmis apdrošināšanas apstiprinājumu un informāciju, kur Apdrošinājuma ņēmējam ir jāiepazīstas ar būtiskām līguma sastāvdaļām.

13.3. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.

13.4. Apdrošinājuma ņēmējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma. Apdrošinājuma ņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma periods ir mazāks par vienu mēnesi.

13.5. Par pieņemto lēmumu, izmantot atteikuma tiesības, Apdrošinājuma ņēmējs nosūta Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu. Apdrošinātājs viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājuma ņēmēja iesniegums, atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar

apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus, bet ne vairāk par 15% no apdrošināšanas prēmijas.

14.pants. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana

14.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts uz vienu gadu, ja vien apdrošināšanas polisē nav paredzēts cits termiņš.

14.2. Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

14.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līgumu var izbeigt Latvijas Republikas normatīvos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajos gadījumos un kārtībā, tai skaitā:

14.3.1. ja Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem;

14.3.2. ja zaudējums iestājas Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja, ļauna nolūka dēļ. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu konstatācijas brīža.

14.4. Jebkura līgumslēdzēja puse var izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru.

14.5. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse nosūtījusi rakstveida paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu, vai kad abas līgumslēdzējas puses ir vienojušās par savādāku līguma pārtraukšanas kārtību, noslēdzot atbilstošu vienošanos.

14.6. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki par 15% no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

14.7. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvos aktos, kas regulē apdrošināšanu, kad līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.

15.pants. Strīdu izskatīšanas kārtība

15.1. Apdrošināšanas līgumu veidojošos dokumentus vērtē kā vienotu veselumu. Pretrunu gadījumā prioritāri ir Apdrošināšanas līgumā norādītie sevišķie noteikumi. Ja konstatē pretrunu starp šiem noteikumiem un attiecīgā apdrošināšanas seguma noteikumiem, tad prioritāri ir attiecīgā apdrošināšanas seguma noteikumi.

15.2. No Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību regulēšanai piemēro šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, un citus Latvijas Republikas normatīvos aktus. Jautājumus, kuri nav atrunāti šajos noteikumos un Apdrošināšanas līgumā risina saskaņā ar saistošiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

15.3. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini un jēdzieni, kas nav definēti šajos noteikumos tulkojami saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas veidu noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Civillikumā un citos spēkā esošajos normatīvajos aktos, kas regulē konkrēto nozari, noteikto.

15.4. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā vienojoties Apdrošinātājam, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam. Apdrošinātājam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai līdzējus neapmierina ombuda lēmums, strīdu nodod Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

15.5. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām jāiesniedz rakstveidā un jāadresē Apdrošinātājam uz Apdrošināšanas polisē norādīto saziņas adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātājam nav saistoši.

15.6. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā iesniegumus, kas iesniegti rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to saņemšanas dienas.

16. pants Privātuma politika.

16.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājuma ņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājuma ņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.

16.2. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājuma ņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājuma ņēmēja kredītspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

16.3. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātājam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.

16.4. Apdrošinājuma ņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā, informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.

16.5. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājuma ņēmējam. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājuma ņēmējs nodod Apdrošinātājam.