

ERGO Vispārīgie mazizmēra kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi KC 05-2018

SATURS

I nodaļa. Termini

1. pants. Noteikumos lietotie termini

II nodaļa. Kuģa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

2. pants. Apdrošināšanas objekts

3. pants. Apdrošināšanas aizsardzības limits

4. pants. Apdrošināšanas gadījums

III nodaļa. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

5. pants. Pienākumi līguma darbības laikā

6. pants. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam

7. pants. Apdrošināšanas saistības

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība.

8. pants. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība

9. pants. Zaudējumu sērija

10. pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu un prasījuma tiesību pārņemšana

V nodaļa. Izņēmumi

11. pants. Izņēmumi

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12. pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās

13. pants. Distances līgums

14. pants. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana

15. pants. Strīdu izskatīšanas kārtība

16. pants. Privātuma politika

Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma (aizsardzības). Vārdiem un jēdzieniem, kuriem ir īpaša nozīme, skaidrojums dots katrā nodaļā "Termini".

I nodaļa. Termini

1. pants. Noteikumos lietotie vispārējie termini

1.1. **Apdrošināšanas līguma puses (pusēs)** – Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs.

1.2. **Apdrošinātājs** – ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: A. H.Tammsaare tee 47, Tallinā, 11316, Igaunijā, kuru Latvijas Republikā pārstāv **ERGO Insurance SE Latvijas filiāle**, reģistrācijas Nr.40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013.

Apdrošinātāja komercdarbības veids ir apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

1.3. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.4. **Apdrošinātāis** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un/vai kurai ir apdrošināmā interese.

1.5. **Apdrošināšanas objekts** – ūdens transporta īpašnieka vai tiesīgā lietotāja (turētāja) civiltiesiskā atbildība (turpmāk – īpašnieka civiltiesiskā atbildība) par ūdens satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai.

1.6. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošinātā, kurai ūdens satiksmes negadījuma rezultātā ir nodarīti zaudējumi un pienākas apdrošināšanas atlīdzība.

1.7. **Zaudējums** – trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīts kaitējums, mantai nodarīts zaudējums, kā arī izdevumi prasības nokārtošanai, piemēram, ekspertīžu vai juridiskie izdevumi. Ja vien polisē nav norādīts citādi, Apdrošinātājs sedz tikai tiešu zaudējumu.

1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ūdens satiksmes negadījums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

- 1.9. **Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no zaudējuma summas, par kuru katrā apdrošināšanas gadījumā aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.
- 1.10. **Apdrošināšanas līgums** – vienošanās starp apdrošināšanas līguma pusēm. Apdrošināšanas līguma neatņemamas sastāvdaļas ir:
- apdrošināšanas pieteikums;
 - apdrošināšanas polise;
 - Vispārīgie mazizmēra kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumi Nr. KC 01-2013;
 - polises sevišķie noteikumi, ja tādi tiek izmantoti.
- 1.11. **Apdrošināšanas polise** – Apdrošinātāja izsniegts noteikta parauga dokuments, kas apliecina, ka transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs ir noslēguši apdrošināšanas līgumu.
- 1.12. **Apdrošināšanas pieteikums** – informatīvs dokuments, kuru Apdrošinājuma ņēmējs aizpilda atsevišķu vai kā polises otru lapaspusi, lai informētu par faktiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un kas ir svarīgi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu.
- 1.13. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – Apdrošinātāja noteikta parauga dokuments, kuru Apdrošinātais iesniedz apdrošinātājam, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu.
- 1.14. **Apdrošināšanas atlīdzība** – naudas summa, kas pienākas Apdrošinātajam trešajai personai vai personām nodarīta zaudējuma segšanai vai Apdrošinātā juridiskās palīdzības nodrošināšanai saskaņā ar polisē minētajiem nosacījumiem.
- 1.15. **Atbildības limits** – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā

II nodaļa. Kuģa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

2. pants. Apdrošināšanas objekts.

- 2.1. Apdrošināšanas objekts – līgumā norādītā ūdens transporta īpašnieka vai tiesīgā lietotāja (turētāja) civiltiesiskā atbildība (turpmāk – īpašnieka civiltiesiskā atbildība) par ūdens satiksmes negadījumā nodarīto zaudējumu trešajai personai.
- 2.2. Šo noteikumu izpratnē ūdens transports ir:
- 2.2.1. dažādu tipu kuģi;
- 2.2.2. motorlaiva (kuteris), jahta (katamarāns, trimarāns);
- 2.2.3. airu laiva un citi peldēšanai ūdenī paredzēti līdzekļi.
- 2.3. Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

3. pants. Apdrošinājuma summa un aizsardzības limits.

- 3.1. Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums, saskaņā ar kuru izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītā datuma beigām, savukārt:
- 3.2.1. Apdrošinātāja atbildības limits un apdrošinājuma summa samazinās par šīs izmaksas lielumu;
- 3.2.2. ja izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu, tad apdrošināšanas līguma darbība beidzas līdz ar atlīdzības segšanas brīdi bez atsevišķa paziņojuma nosūtīšanas.
- 3.3. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

4. pants. Apdrošināšanas gadījums.

- 4.1. Saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem par apdrošināšanas gadījumu tiek atzīts trešajam personām nodarīts zaudējums, vienlaicīgi nepieciešams konstatēt šādus nosacījumus:
- 4.1.1. negadījumā iesaistīts Apdrošinātais ūdens transportlīdzeklis, un tas noticis apdrošināšanas polises darbības laikā;
- 4.1.2. apdrošinātā ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja prettiesiska darbība, kas nepamatoti aizskar trešās personas subjektīvās tiesības;
- 4.1.3. zaudējuma fakts kā mantiska rakstura negatīvas sekas;
- 4.1.4. cēloniskais sakars starp apdrošinātā ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja darbībām un reālajām sekām, prettiesiska rīcība.
- 4.2. Apdrošinātais ir atbildīgs par trešajam personām nodarītiem zaudējumiem saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem.

III nodaļa. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā pienākumi

5. pants. Pienākumi līguma darbības laikā.

- 5.1. Samaksāt apdrošināšanas prēmiju līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam termiņam. Strīdus gadījumā izšķiroša nozīme ir datumam, kurā Apdrošinātājs prēmiju saņem.
- 5.2. Informēt Apdrošinātāju par kuģa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās.
- 5.3. Nodrošināt Apdrošinātājam iespēju iepazīties ar kuģa vizuālo un tehnisko stāvokli un dokumentiem, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma noslēgšanai.
- 5.4. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, kā arī līguma darbības laikā informēt par visiem apstākļiem, kas var būtiski ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanās

- iespējamību, piemēram, mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t. i., to izmanto citam mērķim, nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais šaubās par kāda apstākļa ietekmes svarīgumu uz apdrošināto risku, tad viņam ir jākonsultējas ar Apdrošinātāju.
- 5.5. Nodrošināt ūdens transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas izgatavotājas un vispārpieņemtajiem ūdens transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.
- 5.6. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ūdens satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.
- 5.7. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti arī citās apdrošināšanas sabiedrībās.

6. pants. Pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- 6.1. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 6.2. Par katru gadījumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu, Apdrošinātajam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam un jāveic visi iespējamie pasākumi, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš minētos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie Apdrošinātāja norādījumi.
- 6.3. Par trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu, mantai nodarītu zaudējumu ar apdrošināto ūdens transportlīdzekli nekavējoties jāziņo policijai vai atbilstoši citai valsts (pašvaldības) institūcijai, kad to paredz tiesību akti, kas nosaka ūdens transportlīdzekļa īpašnieka, tiesīgā lietotāja rīcību pēc negadījuma.
- 6.4. Par katru pret viņu vērstu pretenziju vai tiesā iesniegto prasību, kas izvirzīta par trešajai personai nodarīto zaudējumu, Apdrošinātajam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots.
- 6.5. Apdrošinātā un Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir nekavējoties, taču ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstiski informēt cietušo trešo personu par nepieciešamību vērsties pie Apdrošinātāja zaudējuma novērtēšanai, vienlaicīgi rakstiski informējot Apdrošinātāju par šī pienākuma izpildi.
- 6.6. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, Apdrošinātajam vai Apdrošinājuma ņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo Apdrošinātājam, kā arī jāinformē par lietas turpmāko norisi. Visi saņemtie dokumenti vai cita veida

informācija, kas attiecas uz konkrēto gadījumu, iesniedzami Apdrošinātājam uzreiz pēc to saņemšanas.

- 6.7. Jānodrošina Apdrošinātājam visu līgumsaistību izpildei nepieciešamā informācija.
- 6.8. Ja Apdrošinātais atlīdzības saņemšanai iesniedz nepilnīgu dokumentāciju, Apdrošinātājs rakstiski informē Apdrošināto par papildu nepieciešamajiem dokumentiem, kuri Apdrošinājuma ņēmējam mēneša laikā no Apdrošinātāja pieprasījuma izsūtīšanas dienas jāiesniedz Apdrošinātājam.
- 6.9. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nav tiesīgs trešajai personai atlīdzināt vai dot solījumu atlīdzināt zaudējumu.
- 6.10. Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam jāpilnvaro Apdrošinātājs nepieciešamo dokumentu iegūšanai, kā arī viņa interešu pārstāvēšanai.
- 6.11. Apdrošinātajam ir tiesības darboties Apdrošinātā labā un pārstāvēt Apdrošinātā intereses apdrošināšanas līgumā noteiktā atbildības limita ietvaros no brīža, kad pret Apdrošināto var tikt celta zaudējumu piedziņas prasība.
- 6.12. Pārstāvības pienākumu uzņemšanās nenozīmē, ka Apdrošinātājs automātiski atzīst Apdrošinātā atbildību, un nerada Apdrošinātajam vai Apdrošinātajam saistības atlīdzināt trešajai personai radīto zaudējumu.
- 6.13. Apdrošinātājs nevar uzņemties pārstāvības pienākumus gadījumos, kad šāda pienākumu pildīšana tieši vai netieši negatīvi var ietekmēt Apdrošinātā interešu objektīvu pārstāvēšanu.
- 6.14. Ja Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu tam, lai tas nepiedalītos ar likumu noteiktajās izmeklēšanas darbībās vai tiesas procesā, Apdrošinātais atlīdzina Apdrošinātajam šīs darbības vai bezdarbības izraisītos zaudējumus.

7. pants. Apdrošināšanas saistības.

- 7.1. Šī apdrošināšanas līguma noslēgšana apliecina, ka Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs, paužot savu gribu, panākuši vienošanos, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas šeit tālāk atrunātās saistības, savukārt Apdrošinātājs uzņemies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 7.2. Visi apdrošināšanas līguma nosacījumi, kas attiecas uz Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto, atbilstoši saturam tiek piemēroti gan Apdrošinājuma ņēmējam, gan Apdrošinātajam. Apdrošinājuma ņēmējs kopā ar Apdrošināto ir atbildīgs par apdrošināšanas līgumā norādīto pienākumu izpildi.
- 7.3. Ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu līgumslēdzējas puses ir vienojušās, ka no apdrošināšanas līguma

- izrietošo attiecību regulēšanai tās piemēros šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Latvijas Republikas Civillikumu – iepriekš minētajā kārtībā.
- Gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek grozīti Latvijas Republikas normatīvie akti, uz kuriem pamatojoties Apdrošinātājs veic grozījumus šajos noteikumos, tad šie noteikumi paliek spēkā, ciktāl tos neskar jaunie grozījumi. Ja kāds no šo noteikumu punktiem saistībā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu grozījumiem zaudē spēku, Apdrošinātājs to pielāgo un interpretē atbilstoši spēkā esošo Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un tikt nodoti trešajām personām.
- 7.4. Visi strīdi apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātajam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina ombuda lēmums, strīdus izskata tiesā.
- 7.5. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiski Apdrošinātāja norādītajā vai brīvā formā, un tie jāadresē Apdrošinātājam uz apdrošināšanas polisē norādīto adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātājam, nav saistoši.
- 7.6. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs pilnvarot trešās personas atgūt no apdrošināšanas līguma izrietošos prasījumus (apdrošināšanas prēmiju, pašrisku parādus). Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs vienojas, ka šī apdrošināšanas līguma darbības ietvaros pušu attiecībās par derīgiem tiek uzskatīti arī rēķini, uz kuriem atbildīgo personu paraksti ir aizstāti ar elektronisko apliecinājumu svītru koda veidā

IV nodaļa. Apdrošināšanas atlīdzība

8. pants. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība.

- 8.1. Apdrošinātājs atbilstoši noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem atlīdzina trešajai personai dokumentāli pierādītu zaudējumu ar nosacījumu, ka zaudējums ir radies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā un ir iestājies Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība.
- 8.2. Trešajai personai tiek atlīdzināti tikai tādi zaudējumi, kas ir saistīti ar:
- 8.2.1. trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarītu kaitējumu: par ārstēšanu, pārejošu darba nespēju, darbaspēju zudumu, nāvi, paliekošu invaliditāti;

- 8.2.2. mantai nodarītu zaudējumu: par trešās personas īpašumā esošas ķermeniskas lietas sabojāšanu vai iznīcināšanu;
- 8.2.3. finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma;
- 8.2.4. Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmus trešās personas tiesāšanās izdevumus ar nosacījumu, ka tiesa trešās personas prasību ir apmierinājusi, nepārsniedzot apmēru, kādu tiesa ir noteikusi spriedumā.
- 8.3. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības izmaksai:
- 8.3.1. zaudējums ir noticis noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā, un Apdrošinātajam pirmo reizi par zaudējumu ir kļuvis zināms noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā;
- 8.3.2. Apdrošinātais ir civiltiesiski atbildīgs par nodarīto zaudējumu saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem;
- 8.3.3. Apdrošinātājs ir saņēmis atlīdzības pieteikumu apdrošināšanas līguma darbības laikā;
- 8.3.4. Apdrošinātais vai tā pilnvarotais pārstāvis nav vienojies par pretenzijas izšķiršanu šķīrējtiesā.
- 8.4. Ja Apdrošinātājs piedāvā atlīdzināt trešajai personai zaudējumu tādā apmērā, kas pieņemams trešajai personai, bet Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais tam nepiekrīt, Apdrošinātājs neatlīdzina citus papildu izdevumus, kas radušies pēc Apdrošinātāja piedāvājuma atlīdzināt zaudējumu.
- 8.5. Visi līgumā paredzētie izdevumi tiek atlīdzināti tikai un vienīgi, ja šie izdevumi iepriekš rakstiski saskaņoti ar Apdrošinātāju.

9. pants. Zaudējumu sērija.

- 9.1. Vairāki viena un tā paša cēloņa dēļ radušies zaudējumi uzskatāmi par vienu zaudējuma gadījumu, kas iestājies brīdī, kad radies pirmais zaudējums.
- 9.2. Ja prasības apmērs pārsniedz atbildības limitu, tad Apdrošinātajam tiesas, ekspertīžu u. c. ar prasības nokārtošanu saistītie izdevumi jāsedz tikai atbilstoši atbildības limita attiecībai pret kopējo prasības summu.
- 9.3. Ja ir vairāki cietušie un zaudējuma apmērs pārsniedz atbildības limitu, atlīdzība katram cietušajam tiek aprēķināta proporcionāli viņam nodarītā zaudējuma apmēram.

10. pants. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu un prasījuma tiesību pārņemšana.

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta trešajai personai.
- 10.2. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījuma rezultātā faktiski nodarītos zaudējumus.

- 10.3. Apdrošinātājs atlīdzina apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus, ieturot apdrošināšanas līgumā paredzēto Apdrošinājuma ņēmēja pašrisku.
- 10.4. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu tiek pieņemts 10 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apjoma noteikšanas.
- 10.5. Apdrošinātāja pienākums ir ne vēlāk kā viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, rakstiski informēt cietušo un/ vai Apdrošināto par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu.
- 10.6. Ja Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja darbības vai bezdarbības rezultātā nav iespējama zaudējumu piedziņa par labu Apdrošinātājam, Apdrošinātājs var prasīt no Apdrošinātā izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības atmaksāšanu tādā apmērā, par kādu nav iespējama zaudējumu piedziņa, vai arī samazināt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.
- 10.7. No izmaksai aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par visu apdrošināšanas periodu.
- 10.8. Ja Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniegtie dokumenti ir nepilnīgi, kļūdaini aizpildīti un/ vai nepieciešams papildu laiks Apdrošināšanas gadījuma vai iesniegto dokumentu pārbaudei, Apdrošinātājs lēmuma pieņemšanas termiņu var pagarināt līdz vienam mēnesim.
- 11.7. Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
- 11.8. zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas ir iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vārdā vai kādas organizācijas(-u) vai valdības(-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību un/ vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;
- 11.9. prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem, ūdens transporta līdzekļa vadītājam vadot to bez tiesībām vadīt vai atrodoties alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, ka arī gadījumā, ja ūdens transporta vadītājs atteicies no alkohola līmeņa noteikšanas ekspertīzes veikšanas pēc apdrošināšanas gadījuma;
- 11.10. prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem ūdens transporta līdzekļa vadītājam, komandai vai tā pasažieriem;
- 11.11. prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem, veicot cita ūdens transporta vilkšanu tauvā vai Apdrošinātajam pašam veicot cita kuģa vilkšanu;
- 11.12. prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem ūdens slēpotājam, izpletnim vai citām personām un inventāram, kas var tikt vilkts;
- 11.13. prasības saistītas ar nodarītiem zaudējumiem, piedaloties sacensībās vai treniņu izbraucienos;
- 11.14. zaudējums nodarīts Apdrošinātā (fiziska persona) piederīgajiem. Par piederīgajiem uzskatāmi vecāki, laulātais un bērni, adoptētie bērni un adoptētāji, patēvs, pamāte un pabērni, vecvecāki un mazbērni, brāļi, māsas, audžuvecāki un audžubērni, kā arī cita persona, ar kuru Apdrošinātajam vai līdzapdrošinātajam ir kopīga saimniecība;
- 11.15. zaudējums nodarīts trešo personu īpašumam, ar kuru vai kurā strādā Apdrošinātais, kas ir viņa rīcībā, uzraudzībā vai kontrolē, ko Apdrošinātais pārņēmis, noīrējis, paņēmis glabāšanā u. tml.;
- 11.16. prasība ir par nemantisku zaudējumu, apmelošanu, neslavas celšanu, nepatiesu ziņu izplatīšanu vai publicēšanu, goda un cieņas aizskaršanu, morālo kaitējumu;
- 11.17. atbildība iestājas, pamatojoties vienīgi uz līgumu, vienošanos, līgumiskām saistībām; zaudējuma atlīdzības prasība ir par saistību neizpildi, novēlotu izpildi vai par kompensāciju saistību neizpildes rezultātā;
- 11.18. zaudējums radies, sabojājot vai iznīcinot: skaidra nauda, vērtspapīri, juvelierizstrādājumi, dārgmetāli,

V nodaļa. Izņēmumi

11. pants. Izņēmumi.

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja atbildības iestāšanās un/ vai zaudējumu rašanos, vai Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja darbību vai bezdarbību pirms atbildības iestāšanās vai pēc tās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 11.1. zaudējums radies pirms vai pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laika; zaudējums nav radies līguma darbības laikā vai apdrošināšanas teritorijā;
- 11.2. prasības saistītas ar apkārtējas vides piesārņojumu, tas ir, augsnes, ūdens, gaisa piesārņošana;
- 11.3. Apdrošinātais nav iesniedzis pret viņu vērstu prasību par zaudējuma atlīdzību Apdrošinātājam apdrošināšanas līguma perioda laikā;
- 11.4. netiek izpildīts kāds no pienākumiem, kas norādīts šo noteikumu III nodaļā;
- 11.5. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju par zaudējuma rašanās apstākļiem;
- 11.6. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;

- kolekcijas, gleznas, unikāli vai antīki priekšmeti, paraugi, izstāžu eksemplāri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datoru programmas, dati, datu bāzes un informācija;
- 11.19. prasības saistītas ar Apdrošinātajam piedādītiem sodiem, soda sankcijām vai citiem papildus pieņemtiem sodīšanas mēriem;
- 11.20. Prasība ir par atrauto peļņu vai par dīkstāves izmaksām.

VI nodaļa. Vispārīgie noteikumi

12. pants. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās.

- 12.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju, kas tiek norādīta apdrošināšanas pieteikumā, lai informētu Apdrošinātāju par Apdrošināto un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai.
- 12.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības termiņā ar nosacījumu, ka ir iemaksāta Apdrošināšanas prēmija (vai tās pirmā daļa) apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā. Apdrošināšanas līgumā var paredzēt citu apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtību. Apdrošināšanas prēmijas samaksas datums ir datums, kad attiecīgā naudas summa ieskaitīta Apdrošinātāja norādītajā norēķinu kontā.
- 12.3. Gadījumā, ja līdzēji apdrošināšanas līgumā vienojas, ka apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā, tad apdrošināšanas prēmijas samaksas gadījumā apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās brīdi. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam termiņam, ir uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.
- 12.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs piedāvāt Apdrošinājumaņēmējam turpināt apdrošināšanas aizsardzību, nosūtot tam rakstisku apdrošināšanas piedāvājumu. Apdrošināšanas piedāvājumam Apdrošinātājs pievieno rēķinu par apdrošināšanas prēmijas samaksu, norādot termiņu, līdz kuram veicama apdrošināšanas prēmijas apmaksā:
- 12.4.1. ja Apdrošinātāja rakstiskajā piedāvājumā nav paredzēti līguma noteikumu grozījumi, tad spēkā ir noteikumi, kas attiecas uz pirmo noslēgto apdrošināšanas līgumu un piedāvājumam atkārtoti netiek pievienoti;
- 12.4.2. veicot apdrošināšanas prēmijas apmaksu piedāvājumā norādītajā termiņā, Apdrošinājumaņēmējs pilnībā piekrīt jauna apdrošināšanas līguma slēgšanai ar Apdrošinātāja piedāvātajiem noteikumiem un apliecina, ka apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija nav mainījies un ir patiesa.

13. pants. Distances līgums.

- 13.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējs nosūta elektronisku pieprasījumu uz Apdrošinātāja norādīto distances saziņas līdzekļa adresi.
- 13.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja nosūtīto pieprasījumu, un uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis apdrošināšanas apstiprinājumu un informāciju, kur Apdrošinājumaņēmējam ir jāiepazīstas ar būtiskām līguma sastāvdaļām.
- 13.3. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.
- 13.4. Apdrošinājumaņēmējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma periods ir mazāks par vienu mēnesi.
- 13.5. Par pieņemto lēmumu izmantot atteikuma tiesības Apdrošinājumaņēmējs nosūta Apdrošinātājam rakstisku iesniegumu. Apdrošinātājs viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājumaņēmēja iesniegums, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus, bet ne vairāk par 15% no apdrošināšanas prēmijas.

14. pants. Līguma darbības termiņš. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana.

- 14.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts uz vienu gadu, ja vien apdrošināšanas polisē nav paredzēts cits termiņš.
- 14.2. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz apdrošināšanas līgumā norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.
- 14.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līgumu var izbeigt Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteiktajos gadījumos un kārtībā, tai skaitā:
- 14.3.1. ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem;
- 14.3.2. ja zaudējums iestājas Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja ļauna nolūka dēļ. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu konstatācijas brīža.

- 14.4. Jebkura līgumslēdzēja puse var izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru.
- 14.5. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse nosūtījusi rakstisku paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu vai kad abas līgumslēdzējas puses ir vienojušās par citādu līguma pārtraukšanas kārtību, noslēdzot atbilstošu vienošanos.
- 14.6. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nevar būt lielāki par 15% no kopējās apdrošināšanas prēmijas.
- 14.7. Visos gadījumos, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas regulē apdrošināšanu, noteikto, kad līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un Apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas Apdrošinātājam.

15. pants. Strīdu izskatīšanas kārtība.

- 15.1. Apdrošināšanas līgumu veidojošos dokumentus vērtē kā vienotu veselumu. Pretrunu gadījumā prioritāri ir apdrošināšanas līgumā norādītie sevišķie noteikumi. Ja konstatē pretrunu starp šiem noteikumiem un attiecīgā apdrošināšanas seguma noteikumiem, tad prioritāri ir attiecīgā apdrošināšanas seguma noteikumi.
- 15.2. No apdrošināšanas līguma izrietošo saistību regulēšanai piemēro šos noteikumus, Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē apdrošināšanu, un citus Latvijas Republikas normatīvos aktus. Jautājumus, kuri nav atrunāti šajos noteikumos un apdrošināšanas līgumā, risina saskaņā ar saistošiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 15.3. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini un jēdzieni, kas nav definēti šajos noteikumos, tulkojami saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas veidu noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajos aktus, kas regulē apdrošināšanu, Civillikumā un citos spēkā esošajos normatīvajos aktos, kas regulē konkrēto nozari, noteikto.
- 15.4. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā, vienojoties Apdrošinātājam, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam.

Apdrošinātājam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai līdzējus neapmierina ombuda lēmums, strīdu nodod Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

- 15.5. Visi paziņojumi, iesniegumi, prasības un pieteikumi saistībā ar apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošām saistībām jāiesniedz rakstiski un jāadresē Apdrošinātājam uz apdrošināšanas polisē norādīto saziņas adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, Apdrošinātājam nav saistoši.
- 15.6. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā iesniegumus, kas iesniegti rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to saņemšanas dienas.

16. pants. Privātuma politika.

- 16.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājumaņēmēja saistībām, kas izriet no apdrošināšanas līguma, pret Apdrošinātāju jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.
- 16.2. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājumaņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs"), lai izvērtētu Apdrošinājumaņēmēja kredītspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.
- 16.3. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt Apdrošinātājam pēc tā pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā informējot Apdrošināto par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu un izsniedzot tam apdrošināšanas polisi.
- 16.4. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju sniegt trešajai personai pēc tās pieprasījuma informāciju attiecībā uz apdrošināšanas līguma spēkā esamību, tajā skaitā informējot trešo personu par apdrošināšanas prēmijas apmaksas faktu.
- 16.5. Apdrošinātājs publicē Privātuma politiku personas datu apstrādei savā tīmekļa vietnē www.ergo.lv, kā arī nodrošina tās pieejamību savās pārdošanas vietās vai pēc pieprasījuma nosūta to Apdrošinājumaņēmējam. Apdrošinājumaņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku personas datu apstrādei, kā arī informēt par to tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.