

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

**Produkts: : Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas polise**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas dzīvojamās ēkas, palīgēkas, dzīvokļi, mājsaimniecības iedzīve, īpaši vērtīgas un unikālas lietas, īres ieņēmumi, kā arī fiziskās personas privātā civiltiesiskā atbildība un nelaimes gadījumi.



### Kas tiek apdrošināts?

**Nekustamais un kustamais īpašums, kā arī īres ieņēmumi tiek apdrošināti pret zaudējumiem, ko izraisījis:**

- ✓ Ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrīšana vai trieciens;
- ✓ Ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ Vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana.

**Ar fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu tiek segti:**

- ✓ Finanšiālie zaudējumi, kas tieši izriet no Trešās personas dzīvībai, veselībai vai īpašumam nodarīta zaudējuma;
- ✓ Trešās personas tiesāšanās izdevumi;
- ✓ Mājdzīvnieku nodarītais kaitējums trešai personai;
- ✓ Remonta laikā nodarītais kaitējums trešai personai.

**Nelaimes gadījumu apdrošināšana paredz apdrošināšanas atlīdzību par apdrošinātās personas:**

- ✓ Nāvi;
- ✓ Invaliditāti;
- ✓ Kaulu lūzumiem;
- ✓ Fiziskām traumām.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

CTA apdrošināšanā atbildības limits ir līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās tiek atlīdzināts zaudējums.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



### Kas netiek apdrošināts?

**Īpašuma apdrošināšanā**

- ✗ Avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, kā arī pagaidu vai patvaļīgi uzbūvētas ēkas;
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, skaidra nauda;
- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.

**Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā**

- ✗ Nav iestājusies ERGO klienta atbildība;
- ✗ Zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ Notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā.

**Nelaimes gadījumu apdrošināšanā**

- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas;
- ✗ Lidošana ar bezmotora lidmašīnu, piemēram, ar planieri vai žiroplānu;
- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā

- ! Pastāvīgi neapdzīvotiem, kā arī būvniecības stadijā esošiem objektiem ir ierobežots apdrošināšanas risku segums;
- ! Kustamais īpašums, kura vērtība pārsniedz 4000 EUR apdrošināšanas līgumā jānorāda atsevišķi;
- ! Apdrošināšanas atlīdzība par vērtslietām (piem. izstrādājumiem no dārgmetāla, gleznām) notiek saskaņā ar priekšmeta vērtību apliecināšu dokumentu.

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ! Zaudējums iestājies profesionālās darbības rezultātā;
- ! Zaudējums radies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Zaudējums radies nodarbojoties ar profesionālo sportu (ar nolūku gūt ienākumus).

### Nelaiemes gadījumu apdrošināšanā

- ! Traumas, kas nav norādītas apdrošināšanas atlīdzību tabulā;
- ! Ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Nekustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- Kustamajais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē un, pusēm vienojoties, apdrošināšanas aizsardzība var būt spēkā arī visā pasaulē.
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.
- Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.