

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

ERGO Insurance SE

Latvijas Filiāle

Produkts: : Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Auto pārvadātāja civiltiesiskā atbildība atbilstoši CMR Konvencijai par tā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem trešajai personai, veicot kravu autopārvadājumu.

Apdrošinājuma summa ir Atbildības limits - apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).


Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Prasība ir par monētās, stieņos vai kā citādi pārstrādātu vai nepārstrādātu dārgmetālu, kā arī dārglietu, dārgakmeņu, papīra naudas, visa veida vērtspapīru, dokumentu un izziņu bojājumiem vai zudumu
- ✗ Prasība ir par mākslas priekšmetu, gleznu, skulptūru un citu tamlīdzīgu vērtlietu bojājumiem vai zudumu
- ✗ Prasība ir par administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem, nodevām, nodokļiem vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem
- ✗ Prasība ir par līgumsodu, nokavējuma procentiem un citām sankcijām, kas tieši neizriet no CMR Konvencijas;
- ✗ Prasība ir par netiešiem zaudējumiem, atrauto peļņu, nesaņemtajiem ienākumiem
- ✗ Prasība ir par kravas izsniegšanu netiesīgajam saņēmējam.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piem., temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, putekļi, nokrišņi).
- ! Zaudējums saistīts ar kravu pārvadājumiem uz/ no teritorijām, kurās nav spēkā apdrošināšanas aizsardzība.
- ! apzināti sniegta nepatiesa informācija par zaudējuma rašanās apstākļiem;
- ! Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.
- ! Riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.
- ! Zaudējums izraisīts alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē
- ! Apdrošinātais veicis kontrabandas vai aizliegtas kravas pārvadājumu
- ! Kravas ārējais iepakojums ir nebojāts, un kravas nosūtītāja vai muitas iestāžu uzliktās plombas ir neskartas;
- ! Zaudējums radies, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus
- ! Zaudējums radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju un/vai transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājam pārkāpjot attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus.

 **!Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).**

Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.

Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir 15 (piecpadsmit) dienu laikā rakstiski ziņot Apdrošinātājam par izmaiņām pieteikumā sniegtajā informācijā
- Informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās;
- Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena, t.sk. saldēšanas iekārtu tehnisko stāvokli, kas atbilst pārvadājuma drošībai un kravas saglabāšanas noteikumiem, kā arī izmantot tikai tādus transportlīdzekļus, kuriem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikta tehniskā apskate
- Izpildīt un nodrošināt kravas pārvadāšanas prasības, kas norādītas pārvadājuma dokumentos, proti, temperatūras režīmu, ventilāciju, iekraušanas/izkraušanas kārtību, kā arī citas prasības.

Pienākumi pieņemot kravu pārvadāšanā:

- Pārbaudīt kravas un tās iepakojuma ārējo izskatu, ierakstu precizitāti preču-transporta (CMR) pavadzīmē attiecībā uz iesaiņojumu skaitu, to apzīmējumiem un numuriem;
- Pārbaudīt kravas nostiprinājumu, ja kravas nostiprināšanu veic kravas nosūtītājs;
- nekavējoties ziņot kravas nosūtītājam un veikt atzīmi preču-transporta (CMR) pavadzīmē par pārbaužu laikā konstatētajām nepilnībām vai kļūdām, to apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu.
- Gadījumos, kad kravas nostiprināšanas pārbaudes nav iespējams veikt, transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītāja pienākums ir norādīt iebildumus un to iemeslus uz visiem preču-transporta (CMR) pavadzīmes eksemplāriem, tos apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu;
- veicot kravas nostiprināšanu saviem spēkiem, ir ievērot kravas nosūtītāja norādījumus un/vai spēkā esošos normatīvus.

Pienākumi kravas pārvadājuma laikā:

- Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena ar kravu uzraudzību visa pārvadājuma laikā;
- Ikreiz, uzsākot pārvadājumu pēc apstāšanās un/vai stāvēšanas, transportlīdzekļa un/vai autovilciena

vadītāja pienākums ir pārliecināties, ka kravas novietojuma telpai nav redzamas ārēju bojājumu pazīmes.

Pienākumi iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc fakta konstatācijas, paziņot Apdrošinātājam par katru negadījumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu, un rīkoties saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem.
- Par katru pret viņu vērsto pretenziju vai tiesā iesniegto prasību, nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots iepriekš.
- Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir veikt visus iespējamos pasākumus, kas nepieciešami lietas apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties ziņot:
 - 1) atbildīgajam policijas iecirknim par katru zādzības vai laupīšanas gadījumu,
 - 2) ceļu policijai – par katru ceļu satiksmes negadījumu,
- glābšanas dienestam – par katru ugunsgrēku

Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.