

ERGO Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana

ERGO

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: "ERGO Insurance SE" Latvijas filiāle

Produkts: Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas noteikumos IP 08-2025, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas var rasties mantai tādām kā pamatlīdzekļiem, krājumiem, mazvērtīgajam inventāram un ēkām, telpām vai apdarei apdrošināto risku rezultātā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauti zaudējumi vai bojājumi, kas apdrošinātajam objektam ir radušies **pēkšņu un neparedzētu no Apdrošinātā gribas neatkarīgu notikumu rezultātā**, izņemot noteikumos noteiktos izņēmuma gadījumus. Par apdrošināto risku, tostarp, bet ne tikai, tiek uzskatīti zaudējumi:

- ✓ Uguns. Ugunsgrēks, Eksplozija, Zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrāšana vai trieciens
- ✓ Šķidruma vai tvaika noplūde: - šķidruma vai tvaika noplūde no ēkā iebūvētām ūdens, kanalizācijas, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdrošības sistēmām un to cauruļvadiem vai noplūdes no sadzīves vai uzņēmējdarbībā izmantojamām iekārtām; ugunsdrošības sistēmu automātiskas reaģēšanas dēļ, municipālās vai citas publiskās ūdens, apkures vai kanalizācijas maģistrālo cauruļvadu avāriju to pēkšņa un neparedzēta plūsuma dēļ.
- ✓ Dabas stihijas - vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, Lietvas, zemestrīce;
- ✓ Prettiesiska trešo personu rīcība - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, ļaunprātīgi bojājumi;
- ✓ Sadursme.
- ✓ Koku, zaru, stabu, mastu uzkrāšana.

Papildus Apdrošinātajiem objektiem

- ✓ **Ārējās inženierkomunikācijas.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram.
- ✓ **Gruntsgabala sastāvdaļas.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram.
- ✓ **Mazvērtīgais inventārs.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram
- ✓ **Apdrošinājuma ņēmēja turējumā un lietojumā nodotajai mantai.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram.
- ✓ **Darbinieku manta.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram.
- ✓ **Izdevumi par cauruļvada remontu un noplūdušo ūdeni.** Atlīdzības limitu nosaka atbilstoši iespējamo zaudējumu apmēram.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Pagaidu un patvaļīgi uzceltas būves.
- ✗ Nepareizi izveidotas, konstruētas ēkas.
- ✗ Eksploatācijā nenodotas ēkas.
- ✗ Avārijas stāvoklī, t.sk. vidi degradējošā statusā esošas ēkas.
- ✗ Būves celtniecības un/vai rekonstrukcijas stadijā.
- ✗ Pagaidu, sezonas konstrukcijas vai celtnes.
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, kuriem ir iespējams veikt valsts reģistrāciju.
- ✗ Flora un fauna, t.sk. telpu augi, koki, apstādījumi, dzīvnieki, mājdzīvnieki, zivis un putni.
- ✗ Skaidra nauda.
- ✗ Datņu (failu) vai programmnodrošinājuma bojājuma vai zaudējuma rezultātā.
- ✗ Lietus, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana nekustamajā īpašumā caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās.
- ✗ Īpašums, kas iegūts nelikumīgā veidā, piemēram, kontrabanda.
- ✗ Inženierbūves t.sk., bet ne tikai sauszemes ceļi, ietves, tilti, estakādes, rampas, moli, dambji, tuneļi, dzelzceļa un tramvaja sliežu ceļi un to infrastruktūra.
- ✗ Trešajām personām piederoša manta, kuru trešās personas nodeva glabāšanā, labošanā, apkalpošanā, uzturēšanā, transportēšanā.



Vai pastāv apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

Īpašuma apdrošināšanā netiek apdrošināti:

Zaudējumu rašanās gadījumi un no tiem izrietošie zaudējumi:

- ! Jebkurš nodarījums, kas ir vērsts pret cilvēci un mieru, karš un genocīds visās izpausmēs.
- ! Ja zaudējums ir pretrunā jebkādam, tirdzniecības un ekonomiskajām sankcijām.
- ! Atlīdzība netiek izmaksāta informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta) gadījumā.
- ! Apdrošināšanas teritoriālā risku aizsardzība neiekļauj Krievijas Federācijas, Baltkrievijas Republikas un Ukrainas Republikas teritorijas.
- ! Ja zaudējumus izraisījusi infekcijas slimība.
- ! Ja zaudējumu izraisa kodolenerģijas iedarbība vai jebkāds starojums.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinājuma summa.

Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.

Atjaunošanas vērtība:

- ✓ **Pamatlīdzekļiem** - atjaunošanas vērtība ir vienāda ar tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes mantas iegādes mazākajiem izdevumiem (t.sk. izdevumi, kas saistīti ar projektēšanu, pasūtīšanu, izgatavošanu, transportēšanu, uzstādīšanu, testēšanu un nodošanu ekspluatācijā). PVN, atbilstoši tiesībām atskaitīt PVN
- ✓ **Krājumiem** - Periodā maksimāli iespējamo tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes krājumu atjaunošanas izdevumi:
 - precēm, izejvielām un iepakojuma materiāliem - iegādes mazākie izdevumi.
 - nepabeigtajiem un gatavajiem ražojumiem - produkcijas pašizmaksa.
- ✓ Apdrošinājuma summa ir noteikta bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN).
- ✓ **Ēkai, un Telpai** noteikta kā ēkas atrašanās vietai raksturīgās jaunceltnes mazākās būvniecības izmaksas, stāvoklī kādā Ēka īpašums bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās tādā kvalitātē un apjomā. Apdrošinājuma summa ir noteikta, ar pievienotās vērtības nodokli (PVN).

Pašreizējā vērtība:

Polisē norādītais nolietojums vai neatkarīga eksperta noteiktais: Mantai:

- ✓ Vecākai par 10 gadiem nolietojums 25%,
- ✓ Vecākai par 15 gadiem nolietojums 50%,
- ✓ Vecākai par 20 gadiem nolietojums 75%,

Ēkai, Telpai un Remontdarbiem pašreizējā vērtība ir vienāda ar atjaunošanas vērtību, atņemot nolietojumu. Pašreizējo vērtību piemēro, ja apdrošinātās ēkas, telpas vai remontdarbu fiziskais nolietojums pārsniedz 50%.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā Apdrošināšanas vietā uzglabāšanas, pārvietošanas, iekraušanas, izkraušanas un apstrādes laikā, kamēr par šo īpašumu ir atbildīgs Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais.
- ✓ Manta atrodas slēgtā telpā vai Apdrošināšanas vietā. Ja Manta nav telpā:
 - tai jāatrodas Apdrošinājumaņēmēja nodrošinātā pa perimetru iezogotā un apsargātā teritorijā
 - tai ir jābūt atbilstoši iepakotai tā, lai netiktu bojāta laikapstākļu iedarbības dēļ.
- ✓ Darbiniekam uzticētais īpašums, kas atrodas Apdrošinātā darbinieka pastāvīgajā dzīvesvietā Latvijas Republikas teritorijā un tiek izmantots darba pienākumu veikšanai.



Vai pastāv apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

- ! Valsts varas gāšana de facto vai de iure, valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšana, izmantojot jebkādas vardarbīgas un pretdarbojošas līdzekļus.
- ! Īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, īpašuma pilnīga vai daļēja iznīcināšana, ja tā ir pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu attiecīgajiem lēmumiem vai rīkojumiem;
- ! Zaudējumi, kurus ir radījuši pakāpeniski procesi;
- ! Ēkas un/vai grunts nosēšanās vai noslīdēšana, ēkas vai būves plaisāšana to kustības vai vibrācijas rezultātā.
- ! Gruntsūdens līmeņa izmaiņas.
- ! Īpašuma izkrāpšana, izspiešana, piesavināšanās.
- ! Ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- ! Apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai ir saistīts ar apdrošināšanas krāpšanu. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju,
- ! Ja apdrošinātajam objektam netiek nodrošināta atbilstoša apkope, uzturēšana, lietošana un kontrole
- ! Īpašuma pazaudēšana vai pazušana, vai lietošana neatbilstoši ekspluatācijas prasībām.
- ! Azbesta un tā savienojumu iedarbības rezultātā.
- ! Jebkurš netiešs zaudējums, tostarp izstrūkums, peļņas nesaņemšana, sodanaudas un/vai tirgus zudums.
- ! Zaudējumi, kuri ir saistīti ar jebkura veida teroraktiem.
- ! Zaudējumi, kuri ir saistīti ar jebkura veida streiku, nemieri, pilsoniskās nekārtības.
- ! Apdrošinātā objekta, tā daļu vai aprīkojuma konstrukcijas kļūda.
- ! Informācijas kļūdas vai nepareizi sniegta informācija.
- ! Nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai telpā caur nepietiekami rūpīgi aizvērtiem logiem un/vai durvīm.
- ! Nokrišņu iekļūšana apdrošinātajā ēkā vai telpā caur jumtu, aizvērtiem logiem un/vai durvīm, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās, izņemot, ja tā ir notikusi uguns, dabas stihijas, trešās personas pretdarbojošas rīcības riska iestāšanās rezultātā.
- ! Ēkas kanalizācijas, ūdens savākšanas sistēmu un jumta notekcauruļu pārplūšana nokrišņu laikā.

Zaudējumu rašanās gadījumi:

- ! Pašaiždegšanās, tostarp karsēšana vai gruzdēšana.
- ! Dzīvnieku/zvēru, putnu radītie bojājumi.
- ! Krājumiem, ja zaudējumi radušies ražošanas procesa vai uzglabāšanas režīma traucējuma vai pārtraukuma dēļ.
- ! Enerģijas un ražošanas faktora piegādes pārtraukuma rezultātā.
- ! Tehnikas salūšana.
- ! Zaudējumi, kas ir radušies testēšanas, intensīvas pārslodzes, eksperimentu laikā un/vai saistībā ar neatbilstošu ekspluatāciju.
- ! Ja par zaudējumiem vai bojājumiem atbildīgs ražotājs vai piegādātājs.
- ! Ja apdrošinātajam objektam netiek pienācīgi un bez kavēšanās veikts remonts un tā ekspluatācija tiek turpināta;
- ! Atlīdzība netiek maksāta par stiklojuma vizuālajiem bojājumiem.



Kādas ir manas saistības?

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu, tā pielietojumu
- Informēt par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību
- Pēc Apdrošinātāja pārstāvja pieprasījuma nodrošināt Apdrošinātā objekta apskati un/vai iesniegt objekta fotogrāfijas.
- Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas par apdrošināšanas līguma

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Jāievēro Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību akti, Ugunsdrošības noteikumi, būvnormatīvi, Darba aizsardzības likums un ražotāja noteiktie projektēšanas, uzstādīšanas un ekspluatācijas noteikumi
- Jāinformē Apdrošinātājs par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību

Drošības noteikumi

- Ugunsdrošības un pretielaušanās signalizācijas apraksts un rīcība to nostrādāšanas rezultātā
- Apsardze un Teritorijas apsardzē izmantotajai perimetra signalizācija
- Automātisko ugunsdzēsības sistēmas apraksts
- Atkritumi, atkritumu tvertnes un izlietotais iepakojums (t.sk. paletes) jānovieto, lai tuvākajam objektam būtu pietiekami drošs aizdegšanās gadījumā
- Smēķēšana ir atļauta tikai īpaši paredzētās vietās.
- Neizmantotās un/vai neapkurinātās objektā vai tā daļās jānodrošina noslēgtas un iztukšotas ūdensapgādes, kanalizācijas un apkures sistēmu komunikācijas.
- Kanalizācijas sistēmā ir jābūt iekļautam pretplūdes vārstam.
- Krājumiem jābūt novietotiem vismaz 8 cm virs grīdas līmeņa.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- Jebkurš apdrošinātā īpašuma bojājuma vai zaudējuma fakts nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuvis zināms, jāpiesaka atbilstošā Valsts, Pašvaldību iestādē vai kompetentajam subjektam un jāveic visas darbības, lai novērstu, samazinātu un fiksētu zaudējumus. Atļauts veikt tikai neatliekamos pasākumus, kas novērš tālākus zaudējumus.
- Nekavējoties jāpaziņo Apdrošinātājam.
- Pēc apdrošinātā riska iestāšanās nav pieļaujama apdrošinātā objekta pārvietošana, sakopšana, atjaunošana, bojājumu novēršana bez Apdrošinātāja rakstiskas atļaujas.
- Apdrošinājumaņēmējam jādod iespēja Apdrošinātāja pārstāvim veikt bojātā īpašuma apskati, kā arī jāsniedz visa Apdrošinātāja pieprasītā informācija.
- Nekavējoties jāiesniedz Apdrošinātājam un kompetentajai policijas iestādei nozagtā apdrošinātā īpašuma saraksts.
- Ja par iespējamo apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas pavēste un/vai nolēmumi, Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties par to jāziņo Apdrošinātājam rakstiski, kā arī jāinformē par turpmāko norisi.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī vienā maksājumā;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.