

# ERGO Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma visu risku apdrošināšana

# ERGO

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas Filiāle  
Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētām klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Visu risku īpašuma apdrošināšanas noteikumos IP VR 05-2018, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir sniegts un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt Apdrošināto no zaudējumiem, kas var rasties ēkām, telpām, iekārtojumam, iekārtām un precēm apdrošināto risku rezultātā.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātājs piedāvā apdrošināt īpašumam nodarītus pēkšņus un neparedzētus zaudējumus vai bojājumus, izņemot gadījumus, kas apdrošināšanas noteikumu izņēmumu sadaļā noteikti kā izņēmums.

#### Apdrošināti ir, piemēram, sekojoši riski:

- ✓ **Ugunsgrēka gadījumu apdrošināšana** - ugunsgrēks, eksplozija, zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravu uzkrāšana vai trieciens;
- ✓ **Ūdensvada avārijas gadījumu apdrošināšana** - šķidruma vai tvaika noplūde no ēkā iebūvētām ūdens, kanalizācijas, apkures, gaisa kondicionēšanas un ventilācijas iekārtām, ugunsdrošības sistēmām un to cauruļvadiem vai noplūdes no sadzīves vai uzņēmējdarbībā izmantojamām iekārtām (t.sk. sala radītas);
- ✓ **Dabas stihiju radīto zaudējumu apdrošināšana** - vētra, krusa, sniega slodze, plūdi;
- ✓ **Zemestrīces radīto zaudējumu apdrošināšana**
- ✓ **Trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā radīto zaudējumu apdrošināšana** - zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, apzīmēšanas vai apkrāsošanas (t. sk. grafiti), transportlīdzekļa uzbraukšana;

#### Papildus riski (ja ir izvēlēti):

- ✓ **Koku, stabu, mastu uzkrāšana.**
- ✓ **Sadursme.**
- ✓ **Municipālo ūdensvadu avārija.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 7 000,00.
- ✓ **Darbinieku nodarītie zaudējumi.**
- ✓ **Nomnieku nodarītie zaudējumi.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 2 000,00.
- ✓ **Elektriskas dabas parādības.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 10 000,00.
- ✓ **Stiklojuma visu risku apdrošināšana bez pašriskā.**
- ✓ **Iekārtu salūšana ēkas funkciju nodrošināšanai iekārtām.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 1 000,00.
- ✓ **Elektriskas dabas parādības.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 10 000,00.
- ✓ **Stiklojuma visu risku apdrošināšana bez pašriskā.**
- ✓ **Iekārtu salūšana ēkas funkciju nodrošināšanai iekārtām.** Atlīdzības limits ne mazāks kā EUR 1 000,00.

### Apdrošinājuma summa.

**Apdrošinājuma summas noteikšana ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā un Apdrošinātājs to norādīs apdrošināšanas polisē.**

Apdrošinājuma summa atsevišķi tiek norādīta ēkai, telpai, iekārtojumam, iekārtām un precēm.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Īpašums, kam netiek nodrošināta atbilstoša apkope, uzturēšana, lietošana un kontrole.
- ✗ Īpašuma pazaudēšana vai pazušana, vai novietošana neatbilstoši ekspluatācijas prasībām.
- ✗ Pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.
- ✗ Konstruktīvas kļūdas, kļūdaina darba, bojātu iekārtu vai materiālu izmantošana, sagatavošanas trūkums, izgatavošanas materiāla vai vielas neatbilstība.
- ✗ Informācijas kļūdas vai nepareizi sniegta informācija.
- ✗ Tehnikas salūšana.
- ✗ Iztrūkumi, peļņas, tirgus zudums vai jebkurš netiešs zaudējums.
- ✗ Dzīvnieku/zvēru, putnu radītie bojājumi.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies ražošanas faktora piegādes pārtraukuma rezultātā.
- ✗ Zaudējumi datoru failiem un/vai programmnodrošinājumam.
- ✗ Lietus, krusas, sniega vai citu nokrišņu iekļūšana nekustamajam īpašumā caur jumtiem, logiem, sienām, pamatiem, plaisām un šuvēm konstrukcijās.
- ✗ Plūdu radīti zaudējumi, ja īpašums pēdējo 20 gadu laikā ir bijis appludināts.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies ugunsbīstamu darbu veikšanai neatbilstoši Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumu Nr. 238 prasībām.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies pilsētas vai cita publiskā ūdens, kanalizācijas vai apkures komunikāciju bojājuma vai aizsprostojuma ārpus ēkas rezultātā.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies sūces savienojumu vietās, bojātu šuvju, plīsumu, plaisu, boileru, ekonomazeru, sildītāju, tvaika katlu vai citu spiediena vai tvaika darbinātu iekārtu pārkarsēšanas vai sabojāšanas rezultātā.
- ✗ Gruntsūdens līmeņa izmaiņu radīti zaudējumi.
- ✗ Zaudējumi, kas radušies sacelšanās, valsts iekšēju nemieru, masu nekārtību, karadarbības, terorisma, epidēmijas, pandēmijas, streiku, lokautu rezultātā.
- ✗ Informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



## Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā netiek apdrošināti:

- ! Pagaidu un patvaļīgi uzceltas ēkas.
- ! Nepareizi izveidots, konstruēts un/vai uzstādīts Īpašums.
- ! Eksploatācijā nenodotas ēkas un kustamais īpašums tajās.
- ! Avārijas stāvoklī esošas ēkas, telpas un kustamais īpašums tajās.
- ! Ēkas vai būves celtniecības un/vai rekonstrukcijas stadijā un kustamais īpašums, ieskaitot celtniecības materiālus un to piegādes tajās.
- ! Motorizēti transportlīdzekļi, automašīnas, to piekabes un vilcēji, kuriem nepieciešama valsts reģistrācija, dzelzceļa lokomotīves, ūdens un gaisa transports, ieskaitot to sastāvdaļas.
- ! Telpu augi, koki, apstādījumi, dzīvnieki un mājdzīvnieki, putni.
- ! Paraugi, uzskates modeļi, prototipi un izstāžu eksponāti, ražošanas iekārtas, kas vairs netiek izmantotas ražošanas procesā;
- ! Marku, monētu, medaļu un citas kolekcijas.
- ! Skaidra nauda un maksājumu kartēs esoša nauda, rotaslietas, vērtspapīri, dokumenti, antikvāri priekšmeti, mākslas darbi, ieroči, dabīgās ādas izstrādājumi, visi izstrādājumi no dārgmetāliem, dārgakmeņiem vai pusdārgakmeņi.
- ! Ēkas vai telpas ārpusē esoši priekšmeti, kas nav ar ēku stacionāri un cieši saistīti (videokameras, apgaismojuma ķermeņi, izkārtnes u. tml.).
- ! Īpašums transportēšanas laikā.
- ! Sauszemes ceļi, ietves, tilti, estakādes, moli, dambji, tuneļi.
- ! Kustamajam īpašumam, kas novietots zem atklātas debess, nodarīti bojājumi.
- ! Trešajām personām piederošais kustamais īpašums, kas nodots Apdrošinātājam labošanā, apkalpošanā vai uzturēšanā.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- ✓ Portatīvā tehnika atsevišķi vienojoties ar Apdrošinātāju var tikt apdrošināta sekojošā teritorijā:
  - Latvijas Republikā;
  - Latvijas, Lietuvas un Igaunijas Republikās;
  - Eiropas Ekonomiskajā Zonā.



## Kādas ir manas saistības?

### Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

### Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā norādītajā apmērā un termiņā;
- Rakstveidā ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no konstatācijas brīža, informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam, mainoties juridiskai vai faktiskai adresei, šis fakts rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam.

### Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu.
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

### Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- Par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī vienā maksājumā.
- Citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



### **Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?**

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



### **Kā es varu atcelt līgumu?**

- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.