

# ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi Nr. 01.02.2025.

# ERGO

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: "ERGO Insurance SE" Latvijas filiāle

Produkts: Nelaimes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārēju pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas ir sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumos Nr. 01.02.2025., apdrošināšanas polisē/sertifikātā un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšana maksājumu drošībai ir brīvprātīga apdrošināšana. Apdrošināšanas maksājumu drošībai mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, ja tai vai tās bērnam ir radušās veselības problēmas, iestāties nelaimes gadījums vai bezdarbs.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Apdrošināšanas aizsardzībā vienmēr būs iekļauti turpmāk minētie riski.

###### ✓ Ilgstoša darba nespēja:

- Nelaimes gadījuma vai slimības rezultātā iestājusies apdrošinātās personas darbnespēja, kas tiek apliecināta ar ārsta izsniegtu darbnespējas lapu vai lēmumu par darbspēju novērtēšanu un kas ilgst vairāk nekā 30 dienas;
- apdrošinātā bērna (līdz 17 gadiem ieskaitot) slimība vai nelaimes gadījums, kura dēļ Apdrošinātais nepilda darba pienākumus algotā darbā un Apdrošinātajam tiek izsniegta darbnespējas lapa, kas ilgst vairāk nekā 30 dienas.

- ✓ Bezdarbs: Apdrošinātā darba attiecību izbeigšana, kas nav Apdrošinātā vaina vai kas nenotiek Apdrošinātā veselības stāvokļa dēļ un kas ilgst vairāk nekā 30 dienas.

##### Apdrošinājuma summas

- Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā kopējā apdrošinājuma summa Ilgstošas darba nespējas un Bezdarba riskiem katrai apdrošinātajai personai atsevišķi saskaņā ar apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādīto.
- Apdrošinātais var izvēlēties apdrošinājuma summu no četriem piedāvātajiem variantiem atbilstoši savām vajadzībām:

1. variants: 300 EUR 6 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 50 EUR mēnesī;
2. variants: 600 EUR 6 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 100 EUR mēnesī;
3. variants: 600 EUR 12 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 50 EUR mēnesī;
4. variants: 1200 EUR 12 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 100 EUR mēnesī.



#### Kas netiek apdrošināts?

##### Apdrošināšanas polisi nevar noslēgt, ja:

- ✗ nav elektroenerģijas un/vai gāzes līguma ar AS "Latvenergo";
- ✗ rezidences valsts nav Latvijas Republika;
- ✗ persona ir vecumā līdz 18 gadiem vai virs 65 gadiem;
- ✗ persona ir ar fizisku vai psihisku invaliditāti un kurai ir nepieciešama aprūpe vai uzraudzība.

##### Bezdarba apdrošināšana nav spēkā, ja:

- ✗ Apdrošinātā persona ir pašnodarbināta persona;
- ✗ Apdrošinātajam nav darba, par kuru maksā atalgojumu un kura veikšanai ir noteikts, ka katras darba nedēļas ilgums ir vismaz 20 stundas.



#### Vai pastāv apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

##### Ilgstošas darba nespējas apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! slimību, veselības stāvokli vai nelaimes gadījumu, kas ir iestāties pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! kaitējumu veselībai, kas ir radies ārstēšanas, tostarp ķirurģiskas ārstēšanas, rezultātā;
- ! psihiskajām slimībām un to stāvokļiem (tostarp stresu, depresiju, trauksmi);
- ! alkohola vai narkotisko vielu ietekmē izraisītajiem gadījumiem;
- ! ar HIV vai AIDS saistītu saslimšanu;
- ! ar grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām saistītajiem gadījumiem;
- ! gadījumiem, kas ir iestājušies, nodarbojoties ar ekstrēmo sportu, piemēram, boksu, alpīnismu, gumijlēkšanu, kalnu slēpošanu, motosportu, autosportu.

##### Bezdarba apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- ! darba attiecības beidzas pēc Apdrošinātā iniciatīvas, tostarp, pusēm vienojoties;
- ! Bezdarbs ir iestāties pārbaudes laikā vai pārtraucot darba attiecības, kas bija uz noteiktu laiku (sezonas darbs, promesoša darbinieka aizstāšana u. c.);
- ! Bezdarbs ir iestāties vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ;
- ! Bezdarbs ir iestāties uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana maksājumu drošībai ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.



## Kādas ir manas saistības?

### Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt patiesu un precīzu informāciju.

### Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā apmērā un termiņā.

### Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējumu mazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu ir jāveic saskaņā ar apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieka AS "Latvenergo" izrakstīto ikmēneša rēķinu un tajā norādīto apmēru un termiņu katru mēnesi ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ņemot vērā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieka praksi.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas līdz ar apdrošinātā 66 gadu vecuma sasniegšanu vai līdz ar elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līguma ar AS "Latvenergo" beigu datumu.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



## Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas polisi/sertifikātu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam vai apdrošināšanas papildpakalpojuma starpniekam AS "Latvenergo".
- Apdrošināšanas polisi/sertifikātu tiek izbeigts ne vēlāk kā 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam vai apdrošināšanas papildpakalpojuma starpniekam AS "Latvenergo" un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam vai apdrošināšanas papildpakalpojuma starpniekam AS "Latvenergo".