



# **Produktu pamatinformācijas dokumentu katalogs**

**ERGO**

# Saturs

<b>OCTA</b> .....	2
• OCTA starptautiskais apdrošināšanas līgums (Zaļā karte) .....	4
<b>KASKO</b> .....	6
<b>Celojumu apdrošināšana</b> .....	8
• Celojumu apdrošināšana (Šengenas zonas valstīs) .....	10
<b>Īpašuma apdrošināšana</b>	
• Privātpersonu īpašuma apdrošināšana .....	12
• Privātpašuma apdrošināšana - Online .....	14
• Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana .....	16
• Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma visu risku apdrošināšana .....	18
• Lauksaimniecības dzīvnieku apdrošināšana .....	20
<b>Nelaimes gadījumu apdrošināšana</b> .....	22
<b>Veselības apdrošināšana</b>	
• Veselības apdrošināšana – fiziskas personas .....	24
• Veselības apdrošināšana - juridiskas personas .....	26
<b>Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana</b>	
• Vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	28
• Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	30
• Apdrošināšanas brokeru sabiedrības darbības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	32
• Apsardzes komersantu vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	34
• Ārpakalpojumu grāmatvežu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	36
• Ārstniecības personu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	38
• Būvdarbu veicēja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	40
• Būvspeciālistu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	42
• Ēkas, gruntsgabala īpašnieka/ Pārvaldnieka/ Apsaimniekotāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	44
• Farmaceitu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	46
• Hidrotehnisko būvju valdītāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	48
• Jonizējošā starojuma avota operatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	50
• Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	52
• Maksātnespējas procesa administratora profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	54
• Mērnieku un ģeodēzistu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	56
• Pasākumu organizatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	58
• Zvērināta revidenta profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	60
• Zvērinātu tiesu izpildītāju profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana .....	62
<b>Inženiertehnisko risku apdrošināšana</b>	
• Speciālās tehnikas apdrošināšana .....	64
• Būvuzņēmēja visu risku apdrošināšana .....	67

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: OCTA standartlīgums

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA).

#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ar Jūsu transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījumā nodarītie zaudējumi citu personu mantai (tajā skaitā transportlīdzeklim), veselībai un personai nodarītais nemantiskais kaitējums (atkarībā no valsts, kur noticis ceļu satiksmes negadījums).
- ✓ Apdrošināšanas līgums tiek slēgts attiecībā uz transportlīdzekli, kurš ir reģistrēts, ir reģistrējams vai tiks reģistrēts Latvijas Republikā.

#### Var tikt apdrošināti šādi papildus riski:

- ✓ **DubultOCTA apdrošināšana** – ja cits transportlīdzeklis būs izraisījis ceļu satiksmes negadījumu, kurā būs bojāts Jūs transportlīdzeklis, apdrošināšanas atlīdzību Jūs varēsiet saņemt pie ERGO. Apdrošināšanas atlīdzību par transportlīdzekļa bojājumiem varēsiet saņemt arī gadījumā, ja būsiet līdzvainīgs ceļu satiksmes negadījumā (daļējas vainas gadījumā), šādā gadījumā tiks piemērots 140 EUR pašrisks.
- ✓ **Vējstikla apdrošināšana** – tiek apdrošināts transportlīdzekļa priekšējais vējstikls. Vienu reizi līguma darbības laikā tiks apmaksāta vējstikla nomaiņa pie nosacījuma, ja tas tiks bojāts no ceļa virsma pacēlot akmeni vai citu priekšmetu.
- ✓ **Vadītāja nelaimes gadījumu apdrošināšana** – transportlīdzekļa vadītāja apdrošināšana nāves, invaliditātes un traumu gadījumam, kas iestājas minētā transportlīdzekļa vadītāja izraisītā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad atlīdzināmo zaudējumu veidi un apmēri ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.
- ✗ Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijā, tad netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:
  - Zaudējumi, ko ceļu satiksmes negadījumā ar jūsu transportlīdzekli esat nodarījis sev vai savai mantai;
  - Negūtā peļņa;
  - Nenoskaidrota transportlīdzekļa nodarītie zaudējumi, izņemot gadījumus, kad ir cietusi persona (gājējs, pasažieris, u.c.);
  - Mantai nodarītie zaudējumi, ja tie nav radušies ceļus satiksmes negadījuma brīdī;
  - Zaudējumi, ja ceļu satiksmes negadījums noticis sacensību vai treniņbrauciena laikā;
  - Zaudējumi citas personas mantai, ja veikts komercpārvadājums;
  - Lidlaukā radušies zaudējumi, ja notikusi sadursme ar gaisakuģi;
  - Ar transportlīdzekli, kas izmantots terorakta veikšanā, nodarītie zaudējumi;
  - Zaudējumi, ko radījis izkustināts akmens vai cits priekšmets.
- ✗ Izsmēlošu izņēmuma gadījumu uzskatījumu Jūs varat atrast Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

! Ilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijā, tad zaudējumu apmērs, ko Jūsu vietā sedz apdrošinātājs, ir:
  - līdz 5 210 000 euro - personai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no cietušo personu skaita;
  - līdz 1 050 000 euro - mantai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no trešo personu skaita.
- ! Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad pieprasīt atlīdzību var:
  - 1 gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par mantai nodarīto zaudējumu;
  - 3 gadu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par eselībai nodarīto kaitējumu (tai skaitā nemantisko kaitējumu).
- ! Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad seguma ierobežojumi ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Eiropas Ekonomiskās zonas valstis, kā arī Šveices Konfederācijā, Serbijā un Andorā.

## Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Fiksējot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, ievērot tās valsts tiesību aktus, kurā noticis ceļu satiksmes negadījums.
- Ne vēlāk kā 10 dienu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža:
  - Paziņot savam apdrošinātājam par ceļu satiksmes negadījuma iestāšanos;
  - Iesniegt savam apdrošinātājam aizpildītu Saskaņotā paziņojuma veidlapu, ja ceļu satiksmes negadījums noformēts, aizpildot Saskaņotā paziņojuma veidlapu.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu jāveic apdrošināšanas līgumā (polisē) noteiktajā kārtībā un apmērā.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Līgums ir spēkā ar līgumā norādīto dienu.
- Līgums izbeidzas automātiski brīdī, kad:
  - tansportlīdzeklim mainās īpašnieks;
  - tiek izsnieg a tranzīta numura karte;
  - tiek izsnieg as taksometra numura zīmes;
  - tiek izsnieg a licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem ar vieglo transportlīdzekli;
  - tiek izsniegs apliecinājums par tansportlīdzekļa norakstīšanu;
  - tansportlīdzeklis tiek nodots tirdzniecības uzņēmumam (komersantam) tirdzniecībai un par to izdarīta atzīme transportlīdzekļu reģistrā;
  - līzin a gadījumā, mainoties līzinga nēmējam.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot pieteikumu apdrošinātājam, ja:
  - Transportlīdzeklis Jums vairs nepieder;
  - Citas personas prettiesiskas darbības dēļ transportlīdzeklis izgājis no Jūsu valdījuma (piemēram, zādzības vai laupīšanas gadījumā), un par šo faktu esat paziņojis tiesībaizsardzības iestādei;
  - Neplānojat ar transportlīdzekli piedalīties ceļu satiksmē un esat pārtraucis transportlīdzekļa reģistrāciju uz laiku;
  - Apdrošināšanas līgumā norādītā informācijā ir klūda.
  - Apdrošināšanas līgumā norādītā transportlīdzekļa īpašnieks vai līzinga gadījumā turētājs - juridiskā persona tiek likvidēta;
  - Tieki mainīts apdrošināšanas līgumā norādītā transportlīdzekļa īpašnieka vai - transportlīdzekļa līzinga gadījumā - turētāja nosaukums, vārds vai uzvārds;
  - Apdrošinātājam, ar kuru ir noslēgts apdrošināšanas līgums, tiek anulēta licence sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas veikšanai vai uzsākta apdrošinātāja likvidācija;
  - Transportlīdzeklim mainās tā identifikācijas (VIN) numurs.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: OCTA starptautiskais apdrošināšanas līgums - Zaļā karte

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA).

#### ⚠️ Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ar Jūsu transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījumā nodarītie zaudējumi citu personu mantai (tajā skaitā transportlīdzeklim), veselībai un personai nodarītais nemantiskais kaitējums (atkarībā no valsts, kur noticis ceļu satiksmes negadījums).
- ✓ Apdrošināšanas līgums tiek slēgts attiecībā uz transportlīdzekli, kurš ir reģistrēts Latvijas Republikā.

- Zaudējumi, ko radījis izkustināts akmens vai cits priekšmets.

✖ Izsmēlošu izņēmuma gadījumu uzskatījumu Jūs varat atrast Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

! Ilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### ⚠️ Kas netiek apdrošināts?

- ✖ Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad atlīdzināmo zaudējumu veidi un apmēri ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.
- ✖ Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijā, tad netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:
  - Zaudējumi, ko ceļu satiksmes negadījumā ar jūsu transportlīdzekli esat nodarījis sev vai savai mantai;
  - Negūtā peļņa;
  - Nenoskaidrota transportlīdzekļa nodarītie zaudējumi, izņemot gadījumus, kad ir cietusi persona (gājējs, pasažieris, u.c.);
  - Mantai nodarītie zaudējumi, ja tie nav radušies ceļus satiksmes negadījuma brīdī;
  - Zaudējumi, ja ceļu satiksmes negadījums noticis sacensību vai treniņbrauciena laikā;
  - Zaudējumi citas personas mantai, ja veiks komercpārvadājums;
  - Lidlaukā radušies zaudējumi, ja notikusi sadursme ar gaisakuģi;
  - Ar transportlīdzekli, kas izmantots terorakta veikšanā, nodarītie zaudējumi;

#### ⚠️ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad seguma ierobežojumi ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.
- ! Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad zaudējumu apmērs, ko Jūsu vietā sedz apdrošinātājs, ir:
  - līdz 5 210 000 euro - personai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no cietušo personu skaita;
  - līdz 1 050 000 euro - mantai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no trešo personu skaita.
- ! Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad pieprasīt atlīdzību var:
  - 1 gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par mantai nodarīto zaudējumu;
  - 3 gadu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par veselībai nodarīto kaitējumu (tai skaitā nemantisko kaitējumu).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Zaļā karte ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajās valstīs (t.i., valstīs, kas Zaļās kartes polises 8. punktā nav nosvītotas).

## Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Fiksējot ceļu satiksmes negadījuma apstāklus, ievērot tās valsts tiesību aktus, kurā noticis ceļu satiksmes negadījums.
- Ne vēlāk kā 10 dienu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža:
  - Paziņot savam apdrošinātājam par ceļu satiksmes negadījuma iestāšanos;
  - Iesniegt savam apdrošinātājam aizpildītu Saskaņotā paziņojuma veidlapu, ja ceļu satiksmes negadījums noformēts, aizpildot Saskaņotā paziņojuma veidlapu.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu jāveic apdrošināšanas līgumā (polisē) noteiktajā kārtībā un apmērā.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Līgums ir spēkā ar līgumā norādīto dienu.
- Līgums izbeidzas automātiski brīdī, kad:
  - tansportlīdzeklim mainās īpašnieks;
  - tiek izsnieg a tranzīta numura karte;
  - tiek izsnieg as taksometra numura zīmes;
  - tiek izsnieg a licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem ar vieglo transportlīdzekli;
  - tiek izsniegs apliecinājums par tansportlīdzekļa norakstīšanu;
  - tansportlīdzeklis tiek nodots tirdzniecības uzņēmumam (komersantam) tirdzniecībai un par to izdarīta atzīme transportlīdzekļu reģistrā;
  - līzin a gadījumā, mainoties līzinga ņemējam.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot pieteikumu apdrošinātājam, ja:
  - Transportlīdzeklis Jums vairs nepieder;
  - Citas personas prettiesiskas darbības dēļ transportlīdzeklis izgājis no Jūsu valdījuma (piemēram, zādzības vai laupīšanas gadījumā), un par šo faktu esat paziņojis tiesībaizsardzības iestādei;
  - Neplānojat ar transportlīdzekli piedalīties ceļu satiksmē un esat pārtraucis transportlīdzekļa reģistrāciju uz laiku;
  - Apdrošināšanas līgumā norādītajā informācijā ir klūda.
  - Apdrošināšanas līgumā norādītā transportlīdzekļa īpašnieks vai līzinga gadījumā turētājs - juridiskā persona tiek likvidēta;
  - Tieki mainīts apdrošināšanas līgumā norādītā transportlīdzekļa īpašnieka vai - transportlīdzekļa līzinga gadījumā - turētāja nosaukums, vārds vai uzvārds;
  - Apdrošinātājam, ar kuru ir noslēgts apdrošināšanas līgums, tiek anulēta licence sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas veikšanai vai uzsākta apdrošinātāja likvidācija;
  - Transportlīdzeklim mainās tā identifikācijas (VIN) numurs.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Transportlīdzekļu apdrošināšanas mērķis ir nodrošināt atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu bojājumu, bojējas vai zādzības dēļ.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana:

- ✓ Transportlīdzeklis un tā rūpnīcas aprīkojums.
- ✓ Aprīkojums, kas, papildus rūpnīcas oriģinālajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī un norādīts apdrošināšanas pieteikumā (piemēram vieglmetāla diskī, audio aparātūra).
- ✓ Klienta manta, ja tā ir norādīta apdrošināšanas pieteikumā - bērnu autosēdeklītis, slēpju, velo turētājs, slēdzams jumta bagāznieks.
- ✓ Klienta manta zādzības riskam, ja tā atrodas transportlīdzeklī - velosipēdi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, slēpes, bērnu ratiņi, snowborda dēļi.

##### Var tikt apdrošināti šādi riski:

- ✓ Ceļu satiksmes negadījums, uguns risks, dabas spēku iedarbība, dažādu priekšmetu un vielu iedarbība, iegrurvums, trešo personu prettiesiska darbība, dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi, zādzības, apzagšanas un laupīšanas risks.

##### Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana zādzības gadījumam.

**Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana** – transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg tiek sniepta diennakts tehniskā palīdzība to salūzšanas vai apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

**Jaunvērtības apdrošināšana** – pilnīgi jauniem transportlīdzekļiem pirmajā gadā zādzības vai bojējas gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta jauna transportlīdzekļa vērtības apmērā, nepiemērojot nolietojumu.

**Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana** – ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklis nav lietojams, tiek atlīdzināti nomas izdevumi par nomas transportlīdzekļa lietošanu par laika periodu līdz 15 dienām par vienu reizi un ne vairāk kā par 30 dienām līguma darbības laikā.

**Ekstra apdrošināšana** – tiek segti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies transportlīdzeklim, izmantojot to vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei, transportējot to kā kravu vai ūdenim iekļūstot dzinējā. Attiecas uz transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg.

**Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana** – transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nāves, invaliditātes un traumu gadījumiem, tiem atrodoties transportlīdzeklī vai iekāpjot un izkāpjot no tā.

**Īpaši remonta nosacījumi** – transportlīdzekļa remonts tiek veikts remontuzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā.

**Sadarbības servisi** – remontdarbi tiek veikti tikai mājas lapā [www.ergo.lv](http://www.ergo.lv) norādītajos sadarbības autoservisos.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzekļa detaļas un aprīkojumu, ko nav uzstādījusi tā rūpnīca izgatavotāja, ja tas nav norādīts apdrošināšanas pieteikumā vai polisē.
- ✗ Transportlīdzekļa bojājumus, kas rodas to nolietojuma rezultātā.
- ✗ Transportlīdzekļa piesavināšanos, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs to neatgriež transportlīdzekļa īpašniekam.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

ERGO neatlīdzina zaudējumus:

- ! kas radīti ar klienta īaunu nolūku;
- ! ja persona, kas vadīja transportlīdzekli apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija alkohola, narkotiku vai psihotropo vielu ietekmē;
- ! ja vadītājam nav tiesību vadīt šādas kategorijas transportlīdzekļi;
- ! ja pēc ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ! kas rodas no transportlīdzekļa nodiluma, rūsas, kapitālā remonta, nepilnīgas vai nepareizas apkopes;
- ! ja ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzeklim, kam nav spēkā esoša valsts tehniskā apskate;
- ! kas rodas ar transportlīdzekli piedaloties sacensībās, treniņbraucienos vai izturības pārbaudes braucienos;
- ! ja atļautais braukšanas ātrums ir pārsniegts vairāk kā par 30 km/h, nav ievērots atļautais braukšanas virziens vai veikta agresīva braukšana;
- ! ja transportlīdzeklim, piedaloties ceļu satiksmē, nav bijušas atbilstošas riepas;
- ! par dzīvnieku un putnu nodarītiem bojājumiem transportlīdzekļa salonā;
- ! ja transportlīdzeklis ir izmantots kā taksometrs, īstermiņa nomas, mācību vai dzīvojamais transportlīdzeklis un tas nav bijis atrunāts apdrošināšanas līgumā;
- ! ko izraisa karš, terorisms, streiks, masu nemieri;
- ! ko izraisīja nepareiza degvielas izmantošana;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 80% apmērā, ja līgumā nav norādīts, ka transportlīdzekli lietot persona, kas jaunāka par 28 gadiem (ieskaitot), bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies šādai personai lietojot transportlīdzekli;
- ! zaudējumi tiek atlīdzināti tikai 50% apmērā, ja līgumā ir norādīti, konkrēti transportlīdzekļa lietotāji, bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies citam lietotājam lietojot transportlīdzekli.

Arī ikdienas apkopes, remonta izmaksas vai rezerves daļu ekspress piegādes netiks kompensiēts.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Ceļojumu apdrošināšna

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.

#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēķēšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi)
- ✓ izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu
- ✓ nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte
- ✓ civiltiesiskā atlīdzība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā
- ✓ izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai tā atcelšanu
- ✓ izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu dēļ
- ✓ izdevumi nokavēta tranzīta gadījumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ klinšu kāpšana un alpīnisms
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, paraplānu vai lēkšana ar izpletņi
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! zaudējumiem, kurus kompensē aviokompānija, tūrisma firma vai cits pakalpojuma sniedzējs
- ! bagāžas aizkavēšanos, ja tā aizkavējas atgriežoties mītnes zemē
- ! morālo kaitējumu
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinoti dokumenti

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## **Kur es esmu apdrošināts?**

- Ceļojumu apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā

## **Kādas ir manas saistības?**

Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## **Kad un kā man jāveic samaksa?**

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## **Kad sākas un beidzas segums?**

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## **Kā es varu atcelt līgumu?**

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēķēšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par neatliekamo medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, cēla izdevumi cietušā ģimenes loceklim)

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu vai lēkšana ar izpletņi
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā
- ✗ psihiski slimas personas kā arī personas, kurām nepieciešama patstāvīga kopšana

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! hronisku un iedzimtu slimību ārstēšanu
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinoti dokumenti

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kur es esmu apdrošināts?

- Ceļojumu apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Privātpersonu īpašuma apdrošināšanas polise

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Privātpersonu īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas dzīvojamās ēkas, palīgēkas, dzīvokļi, mājsaimniecības iedzīve, īpaši vērtīgas un unikālas lietas, tās ienēmumi, kā arī fiziskās personas privātā civiltiesiskā atbildība un nelaimes gadījumi.

#### Kas tiek apdrošināts?

Nekustamais un kustamais īpašums, kā arī tās ienēmumi tiek apdrošināti pret zaudējumiem, ko izraisījis:

- ✓ Ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrīšana vai trieciens;
- ✓ Ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ Vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana.

Ar fizisko personu privātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu tiek segti:

- ✓ Finansiālie zaudējumi, kas tieši izriet no Trešās personas dzīvībai, veselībai vai īpašumam nodarīta zaudējuma;
- ✓ Trešās personas tiesāšanās izdevumi;
- ✓ Mājdzīvnieku nodarītais kaitējums trešai personai;
- ✓ Remonta laikā nodarītais kaitējums trešai personai.

Nelaimes gadījumu apdrošināšana paredz apdrošināšanas atlīdzību par apdrošinātās personas:

- ✓ Nāvi;
- ✓ Invaliditāti;
- ✓ Kaulu lūzumiem;
- ✓ Fiziskām traumām.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

CTA apdrošināšanā atbildības limits ir līgumā norādītā naudas summa, kuras robežas tiek atlīdzināts zaudējums.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

Īpašuma apdrošināšanā

- ✗ Avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, kā arī pagaidu vai patvaīgi uzbūvētas ēkas;
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, skaidra nauda;
- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ✗ Nav iestājusies ERGO klienta atbildība;
- ✗ Zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ Notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā.

Nelaimes gadījumu apdrošināšanā

- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas;
- ✗ Lidošana ar bezmotora lidmašīnu, piemēram, ar planieri vai žiroplānu;
- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā

- ! Pastāvīgi neapdzīvotiem, kā arī būvniecības stadijā esošiem objektiem ir ierobežots apdrošināšanas risku segums;
- ! Kustamais īpašums, kura vērtība pārsniedz 4000 EUR apdrošināšanas līgumā jānorāda atsevišķi;
- ! Apdrošināšanas atlīdzība par vērtīslietām (piem. izstrādājumiem no dārgmetāla, gleznām) notiek saskaņā ar priekšmeta vērtību apliecinotu dokumentu.

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ! Zaudējums iestājies profesionālās darbības rezultātā;
- ! Zaudējums radies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Zaudējums radies nodarbojoties ar profesionālo sportu (ar noluku gūt ienākumus).

### Nelaimes gadījumu apdrošināšanā

- ! Traumas, kas nav norādītas apdrošināšanas atlīdzību tabulā;
- ! Ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Nekustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- Kustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē un, pusēm vienojoties, apdrošināšanas aizsardzība var būt spēkā arī visā pasaule.
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.
- Nelaimes gadījumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaule.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Privātpašuma apdrošināšanas polise

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Privātpašuma apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas dzīvojamās ēkas, palīgēkas, dzīvokļi, mājsaimniecības iedzīve, kā arī civiltiesiskā atbildība un nelaimes gadījumi.

#### Kas tiek apdrošināts?

Nekustamais un kustamais īpašums tiek apdrošināti pret zaudējumiem, ko izraisījis:

- ✓ Ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrīšana vai trieciens;
- ✓ Ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītās);
- ✓ Vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana.

Ar civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu tiek segta:

- ✓ Apdrošinātā atbildība kā nekustamā īpašuma īpašniekam vai īrniekam vai atbildība kā būvētājam.

Nelaimes gadījumu apdrošināšana paredz apdrošināšanas atlīdzību par apdrošinātās personas:

- ✓ Nāvi;
- ✓ Invaliditāti;
- ✓ Kaulu lūzumiem;
- ✓ Fiziskām traumām.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

CTA apdrošināšanā atbildības limits ir līgumā norādītā naudas summa, kuras robežās tiek atlīdzināts zaudējums.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

Īpašuma apdrošināšanā

- ✗ Avārijas stāvoklī esošas ēkas un dzīvokļi, kā arī pagaidu vai patvaīgi uzbūvētas ēkas;
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, skaidra nauda, īpaši vērtīgas un unikālas lietas (piem. izstrādājumi no dārgmetāla, gleznas);
- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ✗ Nav iestājusies ERGO klienta atbildība;
- ✗ Zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ Notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā.

Nelaimes gadījumu apdrošināšanā

- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas;
- ✗ Lidošana ar bezmotora līdmāšīnu, piemēram, ar planieri vai žiroplānu;
- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā

- ! Lai apdrošinātu pastāvīgi neapdzīvotu nekustamo īpašumu, kā arī ēku vai dzīvokli būvniecības laikā, nepieciešama īpaša vienošanās;
- ! Kustamais īpašums ir apdrošināts tikai dzīvojamā ēkā vai dzīvoklī.

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ! Zaudējums, kas radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! Zaudējums radies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē.

### Nelaimes gadījumu apdrošināšanā

- ! Traumas, kas nav norādītas apdrošināšanas atlīdzību tabulā;
- ! Ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Nekustamais un kustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.
- Nelaimes gadījumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulei.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas polise

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas ēkas, telpas, iekārtas, aprīkojums, prece, tehnoloģiskās iekārtas (t.sk. to iekšējas salūšanas dēļ), kā arī uzņēmuma fiksētās izmaksas un/vai neto peļņa, civiltiesiskā atbildība.

#### Kas tiek apdrošināts?

Nekustamais un kustamais īpašums tiek apdrošināts pret riskiem, ko izraisījis:

- ✓ Ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrīšana vai trieciens;
- ✓ Ūdensvada, apkures, kanalizācijas sistēmu avārijas (t.sk. sala radītas);
- ✓ Vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, zemestrīce;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms, transportlīdzekļa uzbraukšana.

Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā tiek apdrošinātas uzņēmuma:

- ✓ Fiksētās izmaksas (piem., darbinieku algas, nodokļi, īres maksājumi, kredīta procentu maksājumi);
- ✓ Neto peļņa.

Finansiālie zaudējumi tiek atlīdzināti gadījumos, kad iestājas kāds no īpašuma apdrošināšanas polisē un uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanas polisē minētajiem riskiem, kā rezultātā noticis uzņēmējdarbības pārtraukums.

Tehnoloģisko iekārtu salūšanas risks sedz zaudējumus, ko izraisījusi:

- ✓ Nepareiza ekspluatācija, prasmju trūkums;
- ✓ Defekti vai kļūdas projektā, materiālos vai ražošanā un uzstādīšanas kļūdas;
- ✓ Nejaušs darba negadījums, svešķermeņa piejaukšanās;
- ✓ Salūšana centrifugējošo spēku dēļ.

Ar vispārīgo civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu tiek segta:

- ✓ Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītiem zaudējumiem

citai (trešai personai).

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

CTA apdrošināšanā atbildības limits ir līgumā norādītā naudas summa, kurā robežās tiek atlīdzināts zaudējums.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

Īpašuma apdrošināšanā

- ✗ Avārijas stāvoklī esošas ēkas un telpas, kā arī pagaidu vai patvalīgi uzbūvētas ēkas;
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, skaidra nauda;
- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.

Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā

- ✗ Netiek atlīdzināti finansiālie zaudējumi, kas izraisīti citu, ar apdrošinātā īpašuma bojāšanu vai zaudēšanu nesaistītu iemeslu dēļ (piemēram, nepārvaramas varas apstākļu dēļ);
- ✗ Finanšu līdzekļu nepietiekamība, kas traucē uzņēmējdarbības atjaunošanu.

Tehnoloģisko iekārtu salūšanas apdrošināšanā

- ✗ Visu veidu nomaināmās detaļas;
- ✗ Konveijeru lentas;
- ✗ Dzesēšanas līdzekļi, uzpildes eļļas, kimikālijas.

## Kas netiek apdrošināts?

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ✖ Nav iestājusies ERGO klienta atbildība;
- ✖ Zaudējums nodarīts apzināti, ar īaunu nolūku;
- ✖ Notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā

- ❗ Pastāvīgi neapsaimniekotiem objektiem ir ierobežots apdrošināšanas risku segums;
- ❗ Apdrošinot kustamo īpašumu, ēkai vai telpai, kurā tas atrodas, jābūt aprīkotai ar apsardzes firmai pieslēgtu pretielaušanās signalizāciju.

### Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā

- ❗ Apdrošinot uzņēmējdarbības pārtraukumu, vienlaicīgi jābūt apdrošinātam uzņēmuma kustamajam un nekustamajam īpašumam;
- ❗ Uzņēmuma kustamais un nekustamais īpašums jāapdrošina to jaunvērtībā.

### Tehnoloģisko iekārtu salūšanas apdrošināšanā

- ❗ Iekārtas nav apdrošinātas montēšanas, testēšanas laikā;
- ❗ Lai apdrošinātu iekārtas, kuru vecums pārsniedz 10 gadus, nepieciešama īpaša vienošanās.

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ❗ Zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ❗ Zaudējums, kas radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Nekustamais īpašuma ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- Kustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē un pusēm vienojoties, apdrošināšanas aizsardzība var būt spēkā arī visā pasaulē.
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšanas polise

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Uzņēmējdarbībā izmantojamā īpašuma apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošinātas ēkas, telpas, iekārtas, aprīkojums, prece, tehnoloģiskās iekārtas (t.sk. to iekšējas salūšanas dēļ), kā arī uzņēmuma fiksētās izmaksas un/vai neto peļņa, civiltiesiskā atbildība.



#### Kas tiek apdrošināts?

Nekustamajam un kustamajam īpašumam tiek atlīdzināti:

- ✓ Pēkšņi un neparedzēti zaudējumi vai bojājumi.
- Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā tiek apdrošinātas uzņēmuma:**
- ✓ Fiksētās izmaksas (piem., darbinieku algas, nodokļi, īres maksājumi, kredīta procentu maksājumi);
- ✓ Neto peļņa.

Finansiālie zaudējumi tiek atlīdzināti gadījumos, kad iestājas kāds no īpašuma apdrošināšanas polisē un uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanas polisē minētajiem riskiem, kā rezultātā noticis uzņēmējdarbības pārtraukums.

**Tehnoloģisko iekārtu salūšanas risks sedz zaudējumus, ko izraisījusi:**

- ✓ Iekārtas nepareiza ekspluatācija, prasmju trūkums;
- ✓ Defekti vai kļūdas projektā, materiālos vai ražošanā un uzstādīšanas kļūdas;
- ✓ Nejaušs darba negadījums, svešķermeņa piejaukšanās;
- ✓ Salūšana centrifugējošo spēku dēļ.

**Ar vispārīgo civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu tiek segtā:**

- ✓ Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītiem zaudējumiem citai (trešai personai).

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

CTA apdrošināšanā atbildības limits ir līgumā norādītā naudas summa, kuras robežas tiek atlīdzināts zaudējums.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kas netiek apdrošināts?

**Īpašuma apdrošināšanā**

- ✗ Avārijas stāvoklī esošas ēkas un telpas, kā arī pagaidu vai patvalīgi uzbūvētas ēkas;
- ✗ Motorizēti transportlīdzekļi, skaidra nauda;
- ✗ Ilgtermiņa pakāpenisku procesu radīti zaudējumi.

**Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā**

- ✗ Netiek atlīdzināti finansiālie zaudējumi, kas izraisīti citu, ar apdrošinātā īpašuma bojāšanu vai zaudēšanu nesaistītu iemeslu dēļ (piemēram, nepārvaramas varas apstākļi, likumdošanas izmaiņas);
- ✗ Finanšu līdzekļu nepietiekamība, kas traucē uzņēmējdarbības atjaunošanu.

**Tehnoloģisko iekārtu salūšanas apdrošināšanā**

- ✗ Netiek apdrošinātas visu veidu nomaināmās detaļas;
- ✗ Konvejeru lentas;
- ✗ Dzesēšanas līdzekļi, uzpildes eļļas, ķimikālijas.

**Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā**

- ✗ Nav iestājusies ERGO klienta atbildībā;
- ✗ Zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ Notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

### Īpašuma apdrošināšanā

- ! Pastāvīgi neapsaimniekotiem objektiem ir ierobežots apdrošināšanas risku segums;
- ! Apdrošinot kustamo īpašumu, ēkai vai telpai, kurā tas atrodas, jābūt aprīkotai ar apsardzes firmai pieslēgtu pretielaušanās signalizāciju.

### Uzņēmējdarbības pārtraukuma apdrošināšanā

- ! Apdrošinot uzņēmējdarbības pārtraukumu, vienlaicīgi jābūt apdrošinātam uzņēmuma kustamajam un nekustamajam īpašumam;
- ! Uzņēmuma kustamais un nekustamais īpašums jāapdrošina jaunvērtībā.

### Tehnoloģisko iekārtu salūšanas apdrošināšanā

- ! Iekārtas nav apdrošinātas montēšanas, testēšanas laikā;
- ! Lai apdrošinātu iekārtas, kuru vecums pārsniedz 10 gadus, nepieciešama īpaša vienošanās.

### Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

- ! Zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! Zaudējums, kas radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Nekustamais īpašuma ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē.
- Kustamais īpašums ir apdrošināts apdrošināšanas līgumā minētajā adresē un, pusēm vienojoties, apdrošināšanas aizsardzība var būt spēkā arī visā pasaule.
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Lauksaimniecības dzīvnieku apdrošināšanas polise

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Lauksaimniecības dzīvnieku apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Ar šo apdrošināšanas produktu tiek apdrošināti lauksaimniecībā izmantojami dzīvnieki.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Liellopi;
- ✓ Aitas;
- ✓ Kazas;
- ✓ Zirgi;
- ✓ Cūkas;
- ✓ Kažokādas zvēri;
- ✓ Mājputni (vistas,zosis, pīles);
- ✓ Bišu saimes.

Apdrošināta tiek dzīvnieka bojāja, ko izraisa:

- ✓ Ugunsgrēks, eksplozija, tiešs zibens spēriens, vadāma lidaparāta, tā daļu vai kravas uzkrišana vai trieciens, tvana gāze, dūmi un kvēpi;
- ✓ Vētra, krusa, sniega slodze, plūdi, lietusgāze, grunts noslīdēšana,zemestrīce;
- ✓ Zādzība ar ielaušanos, laupīšana, ļaunprātīga rīcība, transportlīdzekļa uzbraukšana;
- ✓ Neinfekcijas slimības, traumas;
- ✓ Infekcijas slimības, epizootija;
- ✓ Nosmakšana.

Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošinājuma summa ir naudas summa par kādu ir apdrošināti dzīvnieki.

Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Nereģistrēti dzīvnieki;
- ✗ Dzīvnieka bojāja, ja pārkāpti labturības nosacījumi;
- ✗ Dzīvnieka brāķi.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Tieki ierobežots apdrošināmo dzīvnieku vecums;
- ! Tieki ņemts vērā ievesto un/vai jauniegādāto dzīvnieku aklimatizēšanās periods ;
- ! Tieki ņemts vērā plānotais dzīvnieku atnešanās skaits apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



## Kur es esmu apdrošināts?

- Dzīvnieki ir apdrošināti to pastāvīgās uzturēšanas novietnē un/vai ganību vietā.
- Ja dzīvnieki tiek transportēti no vienas novietnes uz citu novietni, tad tie ir apdrošināti arī transportēšanas laikā.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Nelaimes gadījumu apdrošināšna

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Nelaimes gadījumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai vai tās mantiniekim, ja nelaimes gadījuma rezultātā radušās veselības problēmas vai iestājusies apdrošinātās personas nāve.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Nelaimes gadījumā gūta trauma vai kaulu lūzums - tiek izmaksāta atlīdzība, kurās apmērs ir atkarīgs no traumas smaguma un izvēlētās apdrošinājuma summas
- ✓ Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies paliekoša invaliditāte - tiek izmaksāta atlīdzība, kurās apmērs ir atkarīgs no invaliditātes pakāpes un izvēlētās apdrošinājuma summas
- ✓ Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies nāve - tiek izmaksāta atlīdzība, kurās apmērs ir vienāds ar apdrošinājuma summu
- ✓ Slimnīcas dienas nauda - tiek izmaksāta atlīdzība apdrošināšanas līgumā paredzētajā apmērā, ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais nokļūst diennakts stacionārā
- ✓ Dienas nauda - tiek izmaksāta atlīdzība apdrošināšanas līgumā paredzētajā apmērā, ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātajam radusies pārejoša darba nespēja
- ✓ Kritiskās saslimšanas - ja apdrošinātais saslimst ar kādu no apdrošināšanas noteikumos paredzētajām slimībām, tiek izmaksāta atlīdzība, kas vienāda ar apdrošinājuma summu

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:
- ! par apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! par traumām, kuras nav norādītas apdrošināšanas atlīdzību tabulā
- ! ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām
- ! ja apdrošinātais ir atradies alkohola, narkotiku vai citu apreiņinošu vielu ietekmē
- ! ja apdrošinātais vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas tiesībām

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### 🌐 Kur es esmu apdrošināts?

- Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ psihiski slimas kā arī pastāvīgi kopjamas personas
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, piemēram planieri vai žiroplānu
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Veselības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Fizisku personu veselības apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Tās galvenais mērķis ir pasargāt klientu no neparedzētiem izdevumiem, saņemot ārstnieciskos pakalpojumus saslimšanas gadījumā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Fizisku personu veselības apdrošināšana sedz izdevumus, kas radušies saistībā ar:

- ✓ smagu slimību ārstēšanu (apdrošinājuma summa EUR 7500.00);
- ✓ stacionārā (slimīncā) saņemtajiem pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 1000.00);
- ✓ pakalpojumiem, kas radušies ārzemēs ceļojuma laikā saistībā ar pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu sekū ārstēšanu (apdrošinājuma summa EUR 30000.00);
- ✓ nelaimes gadījuma izraisīto Apdrošinātās personas nāvi vai invaliditāti (apdrošinājuma summa EUR 7500.00);
- ✓ ambulatori (poliklīnikā) saņemtajiem pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 1000.00);
- ✓ profilakses pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 30.00);
- ✓ zobārstniecības pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 60.00).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

sēnīšu slimību diagnostika un ārstēšana;

- ✖ ģimenes plānošana, kontracepcija, neauglības diagnostika un/vai ārstēšana, seksuāli transmisīvo slimību diagnostika un ārstēšana;
- ✖ ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumi (piem., masāža, ārstnieciskā vingrošana);
- ✖ sirds-asinsvadu operācijas, orgānu protezēšana un transplantācija, vēnu operācijas, redzes korekcijas operācijas;
- ✖ zobu protezēšana, implanti, zobu balināšana, paradontoloģija.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! ja sniegtā nepatiesa informācija pirms līguma noslēgšanas par veselības stāvokli vai par izdevumu rašanās apstākļiem;
- ! saslimšanas / diagnozes / medicīniskie pakalpojumi, kuri izslēgti no polises seguma pēc veselības deklarācijas izvērtēšanas;
- ! saslimšana ir diagnosticēta pirms apdrošināšanas seguma spēkā stāšanās, izdevumi nav radušies Apdrošināšanas līguma darbības periodā vai apdrošināšanas teritorijā;
- ! nelaimes gadījuma cēlonis ir Apdrošinātās personas garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- ! ja nelaimes gadījums notiek, Apdrošinātajai personai nodarbojoties ar jebkādu ekstrēmu sporta vei-du vai hobiju;

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✖ medicīniskie pakalpojumi, kas nav minēti Apdrošināšanas programmā;
- ✖ netradicionālā vai anonīmā diagnostika un/vai ārstēšana;
- ✖ izdevumi, kas radušies saistībā ar profesionālā sportā gūtām traumām vai miesas bojājumiem;
- ✖ skaistumkopšanas procedūras, plastiskā kīrurgija,

 ! ja izdevumi radušies, Apdrošinātajai personai lietojot alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vie-las.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## **Kur es esmu apdrošināts?**

ERGO fizisku personu veselības apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā. Atkarībā no polisē iekļauto segumu veidiem, apdrošināšanas darbības teritorija ir:

- smagu slimību ārstēšana – Baltijas valstis (Latvija, Lietuva, Igaunija);
- stacionārie pakalpojumi – Baltijas valstis (Latvija, Lietuva, Igaunija);
- ceļojumu apdrošināšana – visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu, Austrāliju, Baltkrieviju, Krieviju;
- nelaimes gadījumu apdrošināšana – visa pasaule;
- ambulatorie pakalpojumi – Latvija;
- profilakses pakalpojumi – Latvija;
- zobārstniecības pakalpojumi – Latvija.

## **Kādas ir manas saistības?**

- sniegt patiesu informāciju, piesakoties veselības apdrošināšanai (tai skaitā par savu veselības stāvokli un nodokļu maksātāja statusu);
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā;
- nekavējoties rakstiski informēt ERGO, ja mainās mani personas dati līguma darbības laikā;
- rūpēties par savu veselību un, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ievērot ārsta norādījumus, lai mazinātu ārstniecības izdevumu apjomu;
- palīdzēt ERGO noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus papildu pieprasītos dokumentus.



## **Kad un kā man jāveic samaksa?**

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



## **Kad sākas un beidzas segums?**

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām vai saskaņā ar katra polisē iekļautā seguma speciāliem nosacījumiem;
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## **Kā es varu atcelt līgumu?**

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai klientam vienojoties ar ERGO.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Veselības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Juridisko personu veselības apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Tās galvenais mērķis ir pasargāt uzņēmuma darbiniekus no neparedzētiem izdevumiem, saņemot ārstnieciskos pakalpojumus saslimšanas gadījumā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Juridisko personu veselības apdrošināšana sedz uzņēmuma darbinieku izdevumus, kas radušies saistībā ar:

- ✓ pacienta iemaksu apmērā saņemtajiem pakalpojumiem;
- ✓ ambulatori (poliklīnikā) saņemtajiem pakalpojumiem;
- ✓ stacionārā (slimnīcā) saņemtajiem pakalpojumiem;
- ✓ kritisko saslimšanu ārstēšanu;
- ✓ ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanu;
- ✓ medikamentu iegādi;
- ✓ zobārstniecības pakalpojumu saņemšanu;
- ✓ optikas produktu iegādi;
- ✓ sporta pakalpojumu saņemšanu.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

svara samazināšanas programmas, pēdu aprūpe, sēnīšu slimību ārstēšana;

- ✖ ģimenes plānošana, kontracepcija, neauglības diagnostika un/vai ārstēšana, seksuāli transmisīvo slimību diagnostika un ārstēšana;
- ✖ sirds-asinsvadu operācijas, orgānu protezēšana un transplantācija, redzes korekcijas operācijas;
- ✖ psihisko slimību vai sindromu ārstēšana;
- ✖ zobu balināšana, paradontoloģija.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! saslimšana ir diagnosticēta pirms apdrošināšanas seguma spēkā stāšanās;
- ! izdevumi radušies nogaidīšanas perioda laikā;
- ! izdevumi nav radušies Apdrošināšanas līguma darbības periodā vai apdrošināšanas teritorijā;
- ! izdevumi, kas radušies, Apdrošinātajai personai lietojot alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✖ medicīniskie pakalpojumi, kas nav iekļauti Apdrošināšanas programmā, vai norādīti kā neapmaksājamie pakalpojumi;
- ✖ netradicionālā vai anonīmā diagnostika un/vai ārstēšana;
- ✖ pakalpojumiem, kuri saņemti bez medicīniskām indikācijām;
- ✖ izdevumi, kas radušies saistībā ar profesionālā sportā gūtām traumām vai miesas bojājumiem;
- ✖ skaistumkopšanas pakalpojumi, plastiskā ķirurģija,

## **Kur es esmu apdrošināts?**

- ERGO juridisko personu veselības apdrošināšana ir spēkā Latvijas teritorijā.

## **Kādas ir manas saistības?**

- sniegt patiesu informāciju ERGO pirms līguma noslēgšanas;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā;
- informēt sava uzņēmuma darbiniekus par to, ka viņi ir apdrošināti, iepazīstināt ar polises nosacījumiem, kā arī izskaidrot tiem no Apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus;
- informēt ERGO, ja līguma darbības laikā mainās uzņēmuma juridiskie dati vai cita saziņai nepieciešamā informācija.

## **Kad un kā man jāveic samaksa?**

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## **Kad sākas un beidzas segums?**

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām. Apdrošināšanas segums var beigties arī pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## **Kā es varu atcelt līgumu?**

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, vai klientam (juridiskai personai) vienojoties ar ERGO.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana (turpmāk - VCTA) ir brīvprātīgais apdrošināšanas veids. Tomēr ir arī tādi VCTA veidi, kuri, ar normatīvo aktu palīdzību, atsevišķām norisēm vai darbībām ir noteikti kā obligāti. VCTA mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietekmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātā rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietvert pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE Latvijas Filīāle

### Produkts: Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana (turpmāk PROF CTA) ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids. Tomēr ir arī tādi PROF CTA veidi, kuri, ar normatīvo aktu palīdzību, atsevišķām norisēm vai darbībām ir noteikti kā obligāti. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- \* notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējumi ir radušies tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Apdrošināšanas brokeru sabiedrības darbības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Apdrošināšanas brokeru sabiedrības darbības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas starpnieku darbības likums. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu finansiālu zaudējumu klientiem, apdrošināšanas komersantiem, trešās valsts apdrošinātāju filiālēm vai citām (trešām) personām. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- \* notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsēdz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- \* nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- \* zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- \* zaudējumi ir radušies tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā
- \* zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- \* notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Eiropas Savienības teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Apsardzes komersantu vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Apsardzes komersantu vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 58 „Noteikumi par civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu apsardzes darbībā“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izraisa vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietkmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar īaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Ārpakalpojumu grāmatvežu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Ārpakalpojumu grāmatvežu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Likums par grāmatvedību. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīzu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātā rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārmiņa apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Ārstniecības personu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Ārstniecības personu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir brīvprātīgais apdrošināšanas veids. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tiekt atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātā rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- ! audējums radīts, izmantojot normatīvajos aktos neapstiprinātas medicīniskās tehnoloģijas vai medikamentus;
- ! zaudējums saistīts ar ģenētiskiem bojājumiem vai ģenētiskām manipulācijām;
- ! zaudējums radies klīniskās izpētes rezultātā;
- ! zaudējums saistīts ar asisns bankas vai asins donoru punktu darbību, izņemot, ja asinis vai asins produkti tiek izmantoti tikai Apdrošinātā sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem;

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs vai Apdrošinājuma nēmējs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Būvdarbu veicēja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Būvdarbu veicēja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 502 „Noteikumi par būvspeciālistu un būvdarbu veicēju civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### ⚠️ Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīzu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izraisa vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietkmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārmiņa apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Būvspeciālistu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Būvspeciālistu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru kabineta noteikumi Nr.502 „Noteikumi par būvspeciālistu un būvdarbu veicēju civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejausi nodarītu kaitējumu citiem būvniecības dalībniekiem un trešai personai. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ videi nodarītu kaitējumu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu t.sk. izmaksas par jau uzcelta objekta vai tā daļas pārbūvi

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātā rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

**Produkts: Ēkas, gruntsgabala īpašnieka/Pārvaldnieka/Apsaimniekotāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Ēkas, gruntsgabala īpašnieka/Pārvaldnieka/Apsaimniekotāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir brīvprātīgais apdrošināšanas veids. Tās mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### ⊕ Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ netiek sniegts pamatpakalpojums (telpu nodrošināšana ar apkuri, aukstā ūdens piegāde, kanalizācijas un sadzīves atkritumu izvešana).

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkāda veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietkmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Farmaceitu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Farmaceitu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru kabineta noteikumi Nr. 288 „Aptieku darbības noteikumi“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- ! zaudējums radīts, izmantojot normatīvajos aktos neapstiprinātas medicīniskās tehnoloģijas vai medikamentus;
- ! zaudējums saistīts ar ģenētiskiem bojājumiem vai ģenētiskām manipulācijām;
- ! zaudējums radies kliniskās izpētes rezultātā;
- ! zaudējums saistīts ar asins bankas vai asins donoru punktu darbību, izņēmot, ja asinis vai asins produkti tiek izmantoti tikai Apdrošinātā sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem;

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Hidrotehnisko būvju valdītāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Hidrotehnisko būvju valdītāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 319 „Noteikumi par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju valdītāja civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai, tās mantai vai kaitējumu videi. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ kaitējumu videi
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīzu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietkmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar īaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Jonizējošā starojuma avota operatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Jonizējošā staroja avota operatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 752 „Kārtība, kādā licencē un reģistrē darbības ar jonizējošā starojuma avotiem“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai, tās mantai vai kaitējumu videi. Tiekt atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ kaitējumu videi
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izraisa vai ir jebkāda veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietkmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Auto pārvadātāja civiltiesiskā atbildība atbilstoši CMR Konvencijai par tā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem trešajai personai, veicot kravu autopārvadājumu.  
Apdrošinājuma summa ir Atbildības limits - apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuras robežas Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Prasība ir par monētās, stieņos vai kā citādi pārstrādātu vai nepārstrādātu dārgmetālu, kā arī dārglietu, dārgakmeņu, papīra naudas, visa veida vērtspapīru, dokumentu un izziņu bojājumiem vai zudumu
- ✗ Prasība ir par mākslas priekšmetu, gleznu, skulptūru un citu tamlīdzīgu vērtspapīru bojājumiem vai zudumu
- ✗ Prasība ir par administratīviem vai krimināltiesiskiem pārkāpumiem, naudas sodiem, nodevām, nodokļiem vai citiem tamlīdzīgiem maksājumiem
- ✗ Prasība ir par līgumsodu, nokavējuma procentiem un citām sankcijām, kas tieši neizriet no CMR Konvencijas;
- ✗ Prasība ir par netiešiem zaudējumiem, atrauto peļņu, nesaņemtajiem ienākumiem
- ✗ Prasība ir par kravas izsniegšanu netiesīgajam saņēmējam.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Zaudējums radies ilglaičīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā (piem., temperatūra, gāzes, tvaiki, dūmi, kvēpi, putekļi, nokrišņi).
- ! Zaudējums saistīts ar kravu pārvadājumiem uz/no teritorijām, kurās nav spēkā apdrošināšanas aizsardzība.
- ! apzināti sniepta nepatiesa informācija par zaudējuma rašanās apstākļie;
- ! Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.
- ! Riska iestāšanos vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinātais vai Apdrošinājuma ņemējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.
- ! Zaudējums izraisīts alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē
- ! Apdrošinātais veicis kontrabandas vai aizliegtas kravas pārvadājumu
- ! Kravas ārējais iepakojums ir nebojāts, un kravas nosūtītāja vai muitas iestāžu uzliktās plombas ir neskartas;
- ! Zaudējums radies, transportlīdzekļa un/vai autovilcienu vadītājam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus
- ! Zaudējums radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju un/vai transportlīdzekļa un/vai autovilciena vadītājam pārkāpjot attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus.

 ! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir 15 (piecpadsmit) dienu laikā rakstiski ziņot Apdrošinātājam par izmaiņām pieteikumā sniegtajā informācijā
- Informēt Apdrošinātāju par civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti citās apdrošināšanas sabiedrībās;
- Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena, t.sk. saldēšanas iekārtu tehnisko stāvokli, kas atbilst pārvadājuma drošībai un kravas saglabāšanas noteikumiem, kā arī izmantot tikai tādus transportlīdzekļus, kuriem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā veikta tehniskā apskate
- Izpildīt un nodrošināt kravas pārvadāšanas prasības, kas norādītas pārvadājuma dokumentos, proti, temperatūras režīmu, ventilāciju, iekraušanas/izkraušanas kārtību, kā arī citas prasības.

### Pienākumi pieņemot kravu pārvadāšanā:

- Pārbaudīt kravas un tās iepakojuma ārējo izskatu, ierakstu precizitāti preču-transporta (CMR) pavadzīmē attiecībā uz iesaiņojumu skaitu, to apzīmējumiem un numuriem;
- Pārbaudīt kravas nostiprinājumu, ja kravas nostiprināšanu veic kravas nosūtītājs;
- nekavējoties ziņot kravas nosūtītājam un veikt atzīmi preču-transporta (CMR) pavadzīmē par pārbaužu laikā konstatētajām nepilnībām vai klūdām, to apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu.
- Gadījumos, kad kravas nostiprināšanas pārbaudes nav iespējams veikt, transportlīdzekļa un/ vai autovilciena vadītāja pienākums ir norādīt iebildumus un to iemeslus uz visiem preču-transporta (CMR) pavadzīmes eksemplāriem, tos apstiprinot ar kravas nosūtītāja parakstu;
- veicot kravas nostiprināšanu saviem spēkiem, ir ievērot kravas nosūtītāja norādījumus un/vai spēkā esošos normatīvus.

### Pienākumi kravas pārvadājuma laikā:

- Nodrošināt transportlīdzekļa un/vai autovilciena ar kravu uzraudzību visa pārvadājuma laikā;
- Ikreiz, uzsākot pārvadājumu pēc apstāšanās un/vai stāvēšanas, transportlīdzekļa un/vai autovilciena

vadītāja pienākums ir pārliecināties, ka kravas novietojuma telpai nav redzamas ārēju bojājumu pazīmes.

### Pienākumi iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

- Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc fakta konstatācijas, paziņot Apdrošinātājam par katru negadījumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu, un rīkoties saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem.
- Par katru pret viņu vērsto pretenziju vai tiesā iesniegto prasību, nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, taču ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam pat tad, ja par negadījuma faktu jau paziņots iepriekš.
- Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir veikt visus iespējamos pasākumus, kas nepieciešami lietas apstāklī noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, to pārstāvju un pilnvaroto personu pienākums ir nekavējoties ziņot:
  - atbildīgajam policijas iecirknim par katru zādzības vai laupīšanas gadījumu,
  - ceļu policijai – par katru ceļu satiksmes negadījumu,
- glābšanas dienestam – par katru ugunsgrēku

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Maksātnespējas procesa administratora profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Maksātnespējas procesa administratora profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 1005 „Noteikumi par maksātnespējas procesa administratora civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas kārtību un minimālo apdrošinājuma summu“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu valstij, parādniekam, kreditoriem vai citām personām. Tiekt atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai personai), veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

**Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:**

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Administratora profesionālās darbības rezultātā nodarītos zaudējumus apdrošinātājs sedz neatkarīgi no administratora krimināltiesiskās atbildības.

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējumi ir radušies tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Mērnieku un ģeodēzistu profesionālās darbības civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Mērnieku un ģeodēzistu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru kabineta noteikumi Nr.1011 „Personu sertificēšanas un sertificēto personu uzraudzības kārtība ģeodēzijā, zemes ierīcībā un zemes kadastrālajā uzmērišanā“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tieks atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīzu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātā rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tikt norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Pasākumu organizatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Pasākumu organizatora vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 298 „Noteikumi par publiska pasākuma organizatora civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu”. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tiekt atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### ⚠️ Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk par trešo personu t.sk. tiek uzskatīti pasākuma dalībnieki un to ģimenes locekļi.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīzu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
  - ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā
- ! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietekmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas premjā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātāis var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

**Produkts: Zvērināta revidenta – pašnodarbinātās personas vai individuālā komersanta un zvērinātu revidentu komercsabiedrības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Zvērināta revidenta – pašnodarbinātās personas vai individuālā komersanta un zvērinātu revidentu komercsabiedrības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Revīzijas pakalpojumu likums un Ministru kabineta noteikumi Nr. 547 „Noteikumi par zvērināta revidenta – pašnodarbinātās personas vai individuālā komersanta – un zvērinātu revidentu komercsabiedrības civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas minimālo atbildības limitu“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tiekt atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

#### ⚠️ Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✖ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### ⚠️ Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✖ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✖ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✖ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✖ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārējā apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Zvērinātu tiesu izpildītāju profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Zvērinātu tiesu izpildītāju profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Tiesu izpildītāju likums un Ministru Kabineta (MK) noteikumi Nr. 238 „Noteikumi par zvērinātu tiesu izpildītāju individuālā apdrošināšanas līguma un grupas apdrošināšanas līguma minimālo apdrošinājuma summu un apdrošināšanas līguma obligātajiem nosacījumiem“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tieki atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

**Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:**

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Zvērinātu tiesu izpildītāju profesionālās darbības rezultātā nodarītos zaudējumus apdrošinātājs sedz neatkarīgi no zvērināta tiesu izpildītāja disciplinārās vai krimināltiesiskās atbildības.

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertižu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājiesies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējumi ir radušies tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- ✗ konstatēts naudas līdzekļu piesavināšanās fakts
- ✗ konstatēts naudas līdzekļu iztrūkums, neesamība kontā, pazušana no konta
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātās bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājīs vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas pārmiņa apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datamam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātājs var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Speciālās tehnikas apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Speciālās tehnikas apdrošināšana

#### ⚠️ Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Dažādu veidu speciālās nozīmes mašīnas, tehnika, iekārtas, mehānismi, agregāti, kas:
  - ir kustami, bet nepārvietojas patstāvīgi;
  - Reģistrēti VTUA vai CSDD dalība ceļu satiksmē minimāla – ar mērķi pārvietoties no vienas darba teritorijas uz otru, uz garāžu, uz tehniskās apkopes vietu;
  - Pārvietojas slēgtā teritorijā, nepiedalās ceļu satiksmē, nav reģistrēti VTUA vai CSDD

Apdrošinājuma summa tiek noteikta speciālas tehnikas tirgus vērtībā.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

- ✗ Tehnikai, kas tiek iznomāta
- ✗ Tehnikai vai tās daļām, kas strādā zem zemes
- ✗ Kravas autotransportam bez specializēta, vai ar maznozīmīgu aprīkojumu (kokvedēji, atkritumu savācēji, ūdensvadu un kanalizācijas augstspiediena skalošanas mašīnas, kravas furgoni, autocisternas u.tml.), un tiem paredzētās piekabes

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### ⚠️ Kas netiek apdrošināts?

- ✗ dažādasm stacionāras iekārtas (konveijeru līnijas, darbagaldi u.c.)
- ✗ pārnēsājama tehnika un rokas instrumentiem (pārnēsājamas vibroblītes, sūknī strāvas ģeneratori, kompresori, urbji u.tml.);
- ✗ stacionāra būvniecības tehnika (konteineri, silosi, sastatnes u.c.)
- ✗ cīta šīm apdrošināšanas veidam neatbilstoša tehnika, piemēram, lidaparāti, peldlīdzekļi, tehnika, kas pārvietojas pa dzelzceļu, pasažieru autotransportam, kemperiem, tirdzniecības vagoniņiem/piekabēm u.c.

Ja polisē nav minēts savādāk, tad apdrošināšana nettiecas uz :

- ✗ Tehnikai, kas vecāka par 14 gadiem

#### ⚠️ Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! zaudējumi ir radušies Apdrošinājuma ņēmējam vai tehnikas lietotājam apzināti lietojot apdrošināšanas objektu neatbilstoši ražotāja noteiktajiem ekspluatācijas noteikumiem.
- ! dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi
- ! zaudējumi un bojājumi apdrošinātai tehnikai, kas tiek izmantota zem zemes un/vai ūdens.
- ! tehnikai strādājot uz peldošiem objektiem (pontoni, baržas, kuģi, prāmji u.c.)
- ! ja tehnikai, kurai nodarīti bojājumi, netiek pienācīgi un bez kavēšanās veikts remonts, un tā tiek tālāk ekspluatēta, pārkāpjot tehniskās prasības;
- ! zaudējumu rašanās ir cēloniskā sakarībā ar tehnikas detaļu nodilumu, koroziju, nolietojumu, plaisāšanu, iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, termiskiem spriegumiem, dzesēšanas vai cita šķidruma sasalšanu;



- ! zaudējumi un bojājumi, kas saistīti ar tādu nomaināmu detaļu, kā apriepojuma, urbju, nažu vai citu griezējasmeņu, zāgu, vilkšanas plašu, veidņu, modeļu, pulverizācijas un drupināšanas virsmu, trošu, lenu, kēžu, pacēlēju un konveijeru lentu, akumulatoru, savienošanas vadu un kabeļu, elastīgo cauruļu, regulāri maināmo savienošanas un iesaiņojamo materiālu bojājumiem vai zudumu, ja tas ir vienīgais tehnikas bojājums;
- ! netiek atlīdzināta ierīces un aprīkojuma vērtība, no kurās izcēlusies uguns
- ! Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un/vai samazina izmaksājamo atlīdzību gadījumos, kad netiek izpildīti noteikumu 5. pantā un 6. pantā noteiktie pienākumi;
- ! pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātā tehnika nodota nomā trešajai personai;
- ! ja apdrošināšanas objekta vai tā detaļu (aprīkojuma) zādzību vai laupišanu ir izdarījusi persona, kurai ir nodots apdrošināšanas objekts lietošanā
- ! iestājoties negadījumam, tehnikas lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgo tehniku vai aizbraucis no notikuma vietas
- ! iestājoties negadījumam, tehnikas lietotājs atradies alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmē, vai arī izvairījies no minēto vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai, vai atzīts par rīcības nespējīgu;
- ! apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu: atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h, atļautā braukšanas virziena neievērošana un agresīva braukšana;
- ! pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās, tehnikas vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ! zaudējums saistīts ar tehnikas agregātu un mezglu iekšēju salūšanu, ko nav izraisījusi ārēja mehāniska iedarbība uz apdrošināto tehniku.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



## Kādas ir manas saistības?

- Nodrošināt tehnikas ekspluatāciju atbilstoši rūpničas – izgatavotājas prasībām;
- Nodrošināt tehnikas un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, ceļu satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām;
- Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski informēt Apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem;
- Nodrošināt tehnikas glabāšanu ārpus darbu veikšanas laika apsargātā teritorijā, kurā tiek nodrošināta tehnikas uzraudzība.

### Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:

- Par katru apdrošināšanas gadījumu, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam vai tiesīgam lietotājam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski jāpaziņo Apdrošinātājam un jāveic visi iespējamie pasākumi, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.
- Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un pirms remontdarbu uzsākšanas, Apdrošinājuma ņēmējam jāsaņem Apdrošinātāja norādījumi un jādod tam iespēja apskatīt bojāto tehniku. Bojātās detaļas un apdrošināšanas objekts jāsaglabā tādā stāvoklī, kāds tas bija uzreiz pēc apdrošināšanas gadījuma.
- Pēc Apdrošinātāja pieprasījuma jāiesniedz tam visa ar apdrošināšanas gadījumu saistītā informācija.
- Ja to nosaka normatīvie vai citi tiesību akti, par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāpaziņo atbilstošai valsts vai pašvaldības institūcijai



## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā Latvijas Republikā.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filīāle

#### Produkts: Būvuzņēmēja visu risku apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniepta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

#### Kāds ir šīs apdrošināšanas veids?

Būvuzņēmēja visu risku apdrošināšan.

#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Būvniecības darbi un materiāli (Apdrošinājuma summa - līguma tāmes vērtība). Apdrošināti visi tāmē uzskaitītie darbi un materiāli.
- ✓ Esošais īpašums (Apdrošinājuma summa - atbildības limits). Ja būvniecības objektā ir pasūtītājam piederošs esoša ēka vai atsevišķas konstrukcijas, kas nav iekļautas tāmē. Lai apdrošinātu esošo īpašumu no zaudējumiem, kas radušies no būvniecības darbiem, ir nepieciešams paplašinājums.
- ✓ Būvlaukuma aprīkojums (Apdrošinājuma summa - atbildības limits) ir iežogojums, stalažas, silosi, konteineri, tajā skaitā pagaidu būves u.c. nekustami, lielgabariņa objekti, kas būvniecības procesā atrodas būvlaukumā, bet pēc būvniecības darbu pabeigšanas no būvniecības objekta tiek aizvesti;
- ✓ Būvniecības tehnika (Apdrošinājuma summa - atbildības limits) traktortehnika, torņa celtņi, ģeneratori, sūkņi, betona maisījumi u.c. kustamas lielgabariņa tehnikas;
- ✓ Gruvešu novākšana (Apdrošinājuma summa - atbildības limits) papildus ir apdrošināti izdevumu, kas ir nepieciešami drupu novākšanai un būvlaukuma sakārtošanai pēc apdrošināšanas gadījuma;

Katrs no šiem objektiem polisē jānorāda atsevišķi. Ja polisē kāds no šiem objektiem nav norādīts, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība par šo objektu netiek maksāta.

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē). Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ jebkura veida vai rakstura netiešiem zaudējumiem, ietverot soda naudas, zaudējumus aizkavēšanās rezultātā, nekvalitatīvas darbu izpildes dēļ, līguma laušanu
  - ✗ Zaudējumiem vai bojājumiem reģistrētiem sauszemes transporta līdzekļiem, kā arī ūdens un gaisa transporta līdzekļiem
  - ✗ zaudējumiem vai bojājumiem, kas atklāti tikai inventarizācijas laikā;
  - ✗ Tikai demntāžas darbi
- ! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! nekvalitatīvu, neatbilstošu materiālu vai nekvalitatīvi, neatbilstoši izpildītu darbu aizvietošanas vai remonta izmaksām, bet šis izņēmums attiecas tikai uz tieši bojātajiem objektiem / vienībām un tas neizslēdz zaudējumu un bojājumu atlīdzināšanu par kvalitatīviem/ pareizi būvētiem objektiem / vienībām, kas radušies nelaimes gadījuma rezultātā šādu nekvalitatīvu, neatbilstošu materiālu un/vai darbu izpildes dēļ
- ! nolietošanos, koroziju, oksidēšanos, objekta stāvokļa paslītināšanos nelietošanas dēļ un normālu laiku apstākļu ietekmes rezultātā;
- ! zaudējumiem vai bojājumiem būvniecības konstrukcijām un iekārtām vai būvniecības mašīnām elektriskas vai mehāniskas salūšanas vai sabojāšanās, dzesēšanas vai cita šķidruma



sasalšanas, eļļas vai dzesēšanas šķidruma trūkuma, vai eļļošanās defekta rezultātā, tomēr, ja minētās salūšanas vai sabojāšanās rezultātā rodas citi ārēji bojājumi, apdrošinātājs atbild par šādiem bojājumiem;

! zaudējumiem vai bojājumiem lietvedības dokumentiem, rasējumiem, aprēķiniem, rēķiniem, naudai, markām, juridiskiem dokumentiem, parādzīmēm, piezīmēm, vērtspapīriem, čekiem;

! par zaudējumiem, kas nodarīti ārpus darba laika, zādzības ar ielaušanos rezultātā, ja apdrošinātais objekts nav tīcīsapsargāts vai nav nodrošināta apsardzes signalizācija, kas pieslēgta licencētās apsardzes firmas pultij.

! Saskaņā ar noslēgto līgumu, Apdrošinātāja atbildība par jebkuru objektu, kuram nodarīti bojājumi, izbeidzas, ja minētais objekts netiek pienācīgi un bez kavēšanās izlabots, un tiek tālāk ekspluatāts

! Noslēgtā apdrošināšanas līguma ietvaros netiek atlīdzināti izdevumi, kas radušies apdrošinājuma ņēmējam vai apdrošinātajam, veicot apdrošinātā īpašuma izvilkšanu (piemēram, pēc nogrimšanas ūdenī) vai atrakšanu (piemēram, pēc zemes nogruvuma).

Ja polisē nav minēts savādāk, tad apdrošināšana netiecas uz

! zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies projektaešanas klūdu dēļ.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā polisē norādītajā būvlaukumā.



## Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinājuma ņēmējam par saviem līdzekļiem jāveic atbilstošus piesardzības pasākumus un jāievēro Apdrošinātāju ieteikumi, lai novērstu zaudējumus, bojājumus vai atbildību, kā arī jāievēro Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās prasības un ražotāja rekomendācijas;
- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība par objektu vai tā daļu beidzas, ar tā vai tā daļas nodošanu ekspluatācijā, vai Pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanu, vai apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā, atkarībā no tā, kas notiek vispirms.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.