

## Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi KA 04-2009

### Saturs

**I nodaļa.** Terminu skaidrojumi.

**II nodaļa.** Transportlīdzekļa apdrošināšana.

**III nodaļa.** Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaiemes gadījumiem.

**IV nodaļa.** Vispārīgie noteikumi.

Izlasiet uzmanīgi visu apdrošināšanas līgumu, lai noskaidrotu tiesības, pienākumus un to, kam nav apdrošināšanas seguma.

### I nodaļa. Terminu skaidrojumi.

#### 1. Noteikumus lietotie termini.

Terminu un jēdzienu tulkojums ir vienāds ar likumā „Par apdrošināšanas līgumu” ietverto terminu skaidrojumu. Nodaļā dots skaidrojums terminiem, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

**Apdrošinātājs** – Apdrošināšanas akciju sabiedrība “ERGO Latvija”.

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz apdrošinājumaņēmēju, attiecināmas arī uz apdrošināto, apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras var prasīt apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz noslēgto apdrošināšanas līgumu.

**Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā vai fiziskā persona, kam ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, ja iestāties apdrošināšanas gadījums.

**Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināšanas gadījums** - ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kam iestājoties atbilstoši apdrošināšanas līgumam paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

**Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu apdrošinātas apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem - mantiskas vērtības vai personu apdrošināšanā - personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

**Apdrošināšanas pieteikums** – apdrošinātāja noteikts dokuments, ko apdrošinātājam iesniedz apdrošinājumaņēmējs, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

**Apdrošināšanas līguma darbības periods** - apdrošināšanas polisē norādītais apdrošināšanas līguma darbības laiks, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums.

**Distances apdrošināšanas līgums** - apdrošināšanas līgums, kas noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību (internetu, elektronisko pastu, tālruni vai citus informācijas apmaiņas līdzekļus).

**Transportlīdzeklis** – likumīgi iegādāts, rūpnīcā - izgatavotajā ražots un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā reģistrēts transportlīdzeklis, kam Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā ir veikta transportlīdzekļa valsts tehniskā apskate.

**Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – fiziska persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli.

**Atkārtotas iegādes vērtība** - naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei.

**Jaunvērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša (marka, modelis, komplektācija) jauna transportlīdzekļa iegādei.

**Transportlīdzekļa pilnīgs zudums** - gadījums, kad pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās transportlīdzekļa remonts nav tehniski iespējams vai to nepieļauj rūpnīcas - izgatavotāja tehnoloģija, vai gadījums, kad remonts nav ekonomiski pamatots, t.i., faktiskās remonta izmaksas pārsniedz 70% no atkārtotās iegādes vērtības vai apdrošinājuma summas (*transportlīdzekļa bojāeja*), transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana.

**Transportlīdzekļa atlieku vērtība** - apdrošinātāja noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām.

**Limits** – apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo atbildības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

**Pašrisks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā uzņemas apdrošinājumaņēmējs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no zaudējuma summas.

**Papildaprīkojums** – aprīkojums, kas stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī, norādīts apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas gadījuma brīdī bija transportlīdzeklī.

**Aprīpojums** – riteņa riepa un disks.

**Stiklojums** – transportlīdzekļa vadītājs (sānu stikli, aiz mugurējais stikls).

**Vējstikls** – transportlīdzekļa priekšējais stikls.

**Drošības sistēmas** – transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas un/vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarīšanu, vai mēģinājumu un novērst tos.

**Pasta adrese** – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, kur tiek sūtīta visa ar minēto apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

**Apdrošinātais nelaiemes gadījumu apdrošināšanā** – atbilstoši izvēlētajam apdrošināšanas seguma veidam: transportlīdzekļa vadītājs vai transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri.

**Pasažieris** – fiziska persona, kas saņemot transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja piekrišanu, atrodas apdrošinātajā transportlīdzeklī.

**Nelaiemes gadījums** – gadījums, kas šī līguma darbības laikā iestāties apdrošinātājam pret viņa gribu pēkšņu, neparedzētu ārēju apstākļu rezultātā, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai lietojot to ceļu satiksmē (ieskaitot iekāpšanu tajā vai izkāpšanu no tā), un tā sekas ir apdrošinātā fizisks ievainojums vai nāve.

### II nodaļa. Transportlīdzekļa apdrošināšana.

#### 2. Apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa.

2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, tā papildaprīkojums atbilstoši apdrošināšanas pieteikumā norādītajai komplektācijai. Ar vienu apdrošināšanas līgumu (polisi) var apdrošināt vairākus vienam apdrošinājumaņēmējam piederošus apdrošināšanas objektus.

2.2. Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, kas ir maksimālais iespējamais apdrošinātāja kopējo saistību apmērs par transportlīdzekli vienā apdrošināšanas gadījumā.

#### 3. Apdrošinātie riski.

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, transportlīdzeklis ir apdrošināts šādiem riskiem:

##### 3.1. Bojājumu risks

**ceļu satiksmes negadījums** – sadursme ar citu transportlīdzekli, vilcienu; uzbraukšana stāvošam transportlīdzeklī, šķērslim, gājējam, velosipēdistam, pajūgam, dzīvniekam; nobraukšana no brauktuves, apgāšanās; nogrimšana vai ielūšana ledū, ja tas noticis cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu;

**uguns** - uguns iedarbība, eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies dzēšot uguni;

**dabas spēku iedarbība** - vētra (vēja ātrums virs 20.2 m/sek.), zibens spēriens, krusa, plūdi, zemestrīce;

**dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšana;**

**trešo personu prettiesiska darbība** - transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu un nav nodarīta transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma vai transportlīdzekļi atrodošos mantu zādzības nolūkā un/vai pēc zādzības prettiesiski lietojot transportlīdzekli;

**Dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi.**

Iestājoties bojājumu riskam tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašriska bojājumiem.

**3.2. Zādzības risks.** Zādzības risku iespējams apdrošināt tikai kopā ar bojājumu risku.

**Transportlīdzekļa zādzība** – apdrošinātā transportlīdzekļa slepena vai atklāta nolaupīšana, kas nav saistīta ar tā izkrāpšanu, piesavināšanos vai izspiešanu;

Transportlīdzekļa zādzības gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais zādzības pašrisks.

**Apzagšana** - transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzība un/vai bojājumi, kā arī citi bojājumi transportlīdzeklim, kas nodarīti veicot transportlīdzekļa, tā papildaprīkojuma zādzību, vai transportlīdzekļi atrodošos mantu zādzības nolūkā;

Apzagšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašriska bojājumiem.

**Bojājumu nodarīšana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** - transportlīdzekļa daļu un/vai apdrošinātā papildaprīkojuma bojājumi, kas radušies transportlīdzekli prettiesiski lietojot pēc zādzības vai laupīšanas;

Tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pašriska bojājumiem.

**Transportlīdzekļa laupīšana** - transportlīdzekļa nolaupīšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību.

Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais zādzības pašrisks.

**3.3. Transportēšana** – samērīgi transportēšanas izdevumi, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma un saistīti ar bojātā transportlīdzekļa glābšanas darbiem un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargātai stāvvietai. Transportēšanas limits attiecas uz apdrošināšanas līguma darbības periodu un ir norādīts apdrošināšanas polisē.

**3.4. Papildaprīkojuma apdrošināšana.**

Kopā ar transportlīdzekli ir apdrošināts papildaprīkojums, kas norādīts transportlīdzekļa apdrošināšanas pieteikumā un iekļauts transportlīdzekļa vērtībā. Papildaprīkojums, tā atkārtotas iegādes vērtībā, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādītos limitus, ir apdrošināts pret riskiem, kas iekļauti apdrošināšanas polisē attiecībā uz transportlīdzekli. Līdz apdrošināšanas polisē norādītajam limitam apdrošinātājs sedz apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītos bojājumus reklāmas uzlīmēm (iekļauts makets, šablona izgatavošana, pati uzlīme).

**3.5. Jaunvērtības apdrošināšana.**

Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, transportlīdzekli var apdrošināt jaunvērtībā, uzrādot iegādes cenu apliecināšanas dokumentus. Jaunvērtības apdrošināšana ir attiecināma tikai uz transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā un to noskrējieni apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā nepārsniedz 100 kilometrus.

Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līguma darbības laikā vai līdz 30.000 kilometru noskrējiena sasniegšanai, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 30.000 kilometru noskrējiena sasniegšanas līdz apdrošināšanas līguma beigām apdrošināšanas līgums ir spēkā atkārtotās iegādes vērtībā.

**3.6. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana.**

Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana ir spēkā, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus.

Nomas izdevumi tiek atlīdzināti, ja iestājies apdrošināšanas gadījums un apdrošinātājs veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Transportlīdzekļa nomas izdevumi tiek atlīdzināti gadījumos, kad:

- apdrošinātais transportlīdzeklis pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās ir bojāts tādā apmērā, ka ar to nav iespējams piedalīties ceļu satiksmē;
- apdrošinātais transportlīdzeklis tiek remontēts, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma laikā radušos bojājumus;
- transportlīdzeklis ir nozagts vai nolaupīts.

**3.7. Stiklojuma papildus apdrošināšana.**

Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, tad transportlīdzekļa stiklojums ir apdrošināts bez pašriska piemērošanas bojājumiem, ko radījusi ārēja mehāniska spēka iedarbība un stiklojums ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums.

**3.8. Īpaši remonta nosacījumi.**

Ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiek veikts remonta uzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā. Šie nosacījumi attiecas un transportlīdzekļiem, kas apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī nav vecāki par 5 pilniem gadiem un kam garantijas laiks beidzies vai beigsies līguma darbības laikā.

**3.9. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana.**

3.9.1. Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekli Latvijas Republikas teritorijā 24 stundas diennaktī, transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg. Transportlīdzekļa palīdzība tiek sniegta transportlīdzekļiem izmantojot koplietošanas ceļus.

3.9.2. Par transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta:

3.9.2.1. **tehniskā palīdzība** - nodrošina ekspluatācijas laikā radušos transportlīdzekļa bojājumu novēršanu. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Tehniskā palīdzība ietver šādus pakalpojumus:

3.9.2.1.1. speciālistu izbraukums līdz izsaukuma vietai;

3.9.2.1.2. darbs tehnisko defektu novēršanai līdz 30 minūtēm;

3.9.2.1.3. bojājumu diagnostika;

3.9.2.1.4. transportlīdzekļa piestartēšana;

3.9.2.1.5. degvielas pievešana;

3.9.2.1.6. riteņa nomainīšana pret rezerves riteņiem;

3.9.2.1.7. durvju atvēršana.

3.9.2.2. **transportlīdzekļa transportēšana** līdz tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai. Netiek ierobežots pakalpojuma sniegšanas reižu skaits. Transportlīdzeklis tā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam.

3.9.2.3. **transportlīdzekļa transportēšana pēc apdrošināšanas gadījuma** - līdz apdrošinājuma ņēmēja norādītajam vai tuvākajam remonta uzņēmumam vai apsargājamai stāvvietai apdrošināšanas polisē norādīto limitu robežās. Transportlīdzeklis tā garantijas laikā tiek transportēts līdz tuvākajam dīlera servisam bez limitu ierobežojumiem.

3.9.2.4. palīdzība saskaņotā paziņojuma noformēšanai ceļu satiksmes negadījuma vietā (Palīdzība tiek nodrošināta tikai Rīgas pilsētas teritorijā. Pārējā Latvijas Republikas teritorijā – bezmaksas telefoniska konsultācija par saskaņotā paziņojuma noformēšanas jautājumiem).

3.9.2.5. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā transportlīdzekļa vadītāja un viena pasažiera nogādāšana līdz vietai, kur tiek nogādāts bojātais transportlīdzeklis.

3.9.3. Lai saņemtu apdrošinātos pakalpojumus, apdrošinājuma ņēmējam jāsazinās ar apdrošinātāju pa tālruņa numuru **80004500**. Lai identificētu transportlīdzekli, jānosauc transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs vai šasijas numurs un jāsniedz informācija par nepieciešamo palīdzību.

3.9.4. Izdevumus, kas pārsniedz apdrošināšanas polisē norādīto limitu, kā arī pievestās degvielas un izmantoto rezerves daļu un materiālu apmaksu veic apdrošinājuma ņēmējs.

3.9.5. Citus šeit nenorādītus pakalpojumus apdrošinājumaņēmējs apmaksā ar 20% atlaidi no pakalpojumu sniedzēja pamattarifa.

3.9.6. Ja līguma darbības laikā ir sniegta palīdzība konkrētu bojājumu vai defektu novēršanai, tad atkārtotu bezmaksas palīdzību var saņemt, ja iepriekšējie defekti, kas bija iemesls palīdzības saukšanai, ir novērsti.

#### 4. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā un tiesīgā lietotāja pienākumi un tiesības.

##### 4.1. Pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā.

4.1.1. Nodrošināt transportlīdzekļa ekspluatāciju atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un vispārpieņemtajiem transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas noteikumiem.

4.1.2. Nodrošināt drošības sistēmu ekspluatāciju un lietošanu atbilstoši rūpnīcas – izgatavotājas un/vai drošības sistēmu uzstādītāja rekomendācijām un/vai savstarpēji noslēgtam līgumam.

4.1.3. Nodrošināt transportlīdzekļa un tā aprīkojuma tehniskā stāvokļa atbilstību tehniskās ekspluatācijas, ceļu satiksmes un šo apdrošināšanas noteikumu prasībām.

4.1.4. Nodrošināt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) glabāšanu trešajām personām nepieejamā vietā.

4.1.5. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā, rakstiski informēt apdrošinātāju par izmaiņām apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pasta adresē, kas nepieciešama līgumsaistību izpildei.

4.1.6. Nekavējoties, **bet ne vēlāk kā 3 (trīs)** darba dienu laikā no konstatācijas brīža, rakstiski informēt apdrošinātāju par apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi un izpildīt apdrošinātāja norādījumus saistībā ar tiem. Tas attiecināms uz šādiem apstākļiem:

4.1.6.1. transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, valsts reģistrācijas numura maiņa, zādzība vai nozaudēšana;

4.1.6.2. mainās transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, t.i., to izmanto citam mērķim nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā;

4.1.6.3. transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu, to vadības elementu nomaiņa, pārkodēšana un/vai dublikātu izgatavošana. Šajā gadījumā apdrošinājumaņēmējam jāiesniedz dokuments (izziņa), kas apliecina veiktās izmaiņas, un apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt drošības sistēmu darbības atkārtotu pārbaudi;

4.1.6.4. ir nozagta vai nozaudēta kaut viena transportlīdzekļa atslēga, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) tālvadības pults vai konstatēti drošības sistēmu darbības traucējumi;

4.1.6.5. transportlīdzekļa īpašumtiesību apgrūtinājumu rašanās (ķīla, liegums);

4.1.6.6. izmaiņas transportlīdzekļa apdrošinātājā papildaprīkojumā;

4.1.6.7. apdrošinātam transportlīdzeklim ir citi spēkā esoši brīvprātīgie apdrošināšanas līgumi.

4.1.7. Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīces (-ču) (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.) zādzības, nozaudēšanas vai to darbības traucējumu gadījumā, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nekavējoties veikt visus iespējamus pasākumus, kas samazina varbūtējo zaudējumu apmēru un iestāšanās iespējamību (neatstāt transportlīdzekli bez uzraudzības un/vai novietot apsargātā stāvvietā) un par apdrošinājumaņēmēja līdzekļiem veikt aizdedzes atslēgu, slēdzenju, drošības sistēmu, to vadības ierīču nomaiņu, remontu un/vai pārkodēšanu.

4.1.8. Nodrošināt transportlīdzekļa uzrādīšanu apdrošinātāja pārstāvim, 3 (trīs) darba dienu laikā pēc apdrošinātāja rakstiska paziņojuma saņemšanas. Gadījumā, ja šo termiņu nav iespējams ievērot, apdrošinājumaņēmējam ir pienākums ar apdrošinātāju saskaņot pārbaudes laiku. Ja netiek panākta vienošanās par pārbaudes laiku 15 (piecpadsmit) dienu laikā no apdrošinātāja rakstiska paziņojuma nosūtīšanas dienas, apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līgumu. Ja, veicot drošības sistēmu pārbaudi, tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātāja prasībām, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir novērst trūkumus un par to rakstiski paziņojot apdrošinātājam.

4.1.9. Atstājot transportlīdzekli - aizvērt visus logus, aizslēgt transportlīdzekli un aktivizēt visas transportlīdzeklim uzstādītās drošības sistēmas.

4.1.10. Izmantojot transportlīdzekli, kas aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, ievērot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības un kārtību, kādā veicami autopārvadājumi. Latvijas Republikas teritorijā veicamiem pārvadājumiem ievērot

Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, kā arī kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.

##### 4.2. Pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

4.2.1. Par katru apdrošināšanas gadījumu, izņemot uguns iedarbību, apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātam vai tiesīgam lietotājam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā **3 (trīs) darba dienu** laikā no konstatācijas brīža, rakstiski jāpaziņo apdrošinātājam **un jāveic visi iespējamie pasākumi**, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai. Veicot iepriekš minētos pasākumus, jāizpilda visi iespējamie apdrošinātāja norādījumi.

4.2.2. Par uguns iedarbību apdrošinājumaņēmējam apdrošinātājam rakstiski jāpaziņo **1 (vienas) darba dienas** laikā.

4.2.3. Ja transportlīdzeklis aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot apdrošinātājam transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīces disku vai digitālo izdrukā no bojātā transportlīdzekļa tahogrāfa negadījuma dienā, kā arī par iepriekšējām 14 (četrpadsmit) dienām.

4.2.4. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas, apdrošinājumaņēmējam jāsaņem apdrošinātāja norādījumi un jādod tam iespēja apskatīt bojāto transportlīdzekli.

4.2.5. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir uzsākta policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi vai tiesas nolēmumi, tad apdrošinājumaņēmējam nekavējoties rakstiski par to jāziņo apdrošinātājam, kā arī jāinformē par uzsākto procesu turpmāko norisi.

4.2.6. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu remonta izmaksas un/vai detaļu iegāde netiek pierādīta iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir atrādīt transportlīdzekli apdrošinātājam, lai apdrošināšanas aizsardzība būtu spēkā uz nomaiņītajām detaļām.

##### 4.3. Apdrošināšanas gadījums nav jāpiesaka atbilstošās valsts institūcijās.

4.3.1. Ja transportlīdzeklim nodarīti bojājumi un tie radušies citam transportlīdzeklim no ceļa virsmas paceļot priekšmetus (akmens, ledus, u.c.).

4.3.2. Dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi.

4.3.3. Ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, kā arī ja transportlīdzeklim nav tādu bojājumu, kuru dēļ tam aizliegts braukt un/vai tas nevar braukt (transportlīdzeklis vairs nevar tikt iedarbināts un tehniski nav iespējama transportlīdzekļa pārvietošanās).

4.3.4. Ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, pastāvošiem konkrētiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem, ceļu satiksmi regulējošajos normatīvajos aktos (Ceļu satiksmes noteikumi) paredzēta saskaņotā paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu sastādīšana, kas, piesakot apdrošināšanas gadījumu, jāiesniedz apdrošinātājam.

4.3.5. Dabas spēku iedarbība.

##### 4.4. Pienākumi transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā.

*Iestājoties apdrošināšanas līgumā norādītam apdrošinātam riskam apdrošinājumaņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo:*

4.4.1. **Par ceļu satiksmes negadījumu – policijai**, kad ceļu satiksmi regulējošie normatīvie akti vai citi tiesību akti, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kur notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātājam vai transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai.

4.4.2. **Par ugunsgrēku vai eksploziju (uguns iedarbība)** – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam.

4.4.3. **Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu** – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai.

4.4.4. **Par trešo personu prettiesisku rīcību** – Valsts policijai.

4.4.5. **Par bojājumu nodarīšanu pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – Valsts policijai.

#### 4.5. Pienākumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai apzagšanas gadījumā.

4.5.1. Par transportlīdzekļa **zādzību, laupīšanu vai apzagšanu**, nekavējoties, tiklīdz šāds fakts kļuva zināms, apdrošinājumaņēmējam jāpaziņo **Valsts policijai**.

4.5.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneli), kodu karte (kartes), vadības pults (pultis).

4.5.3. Ja transportlīdzekļa reģistrācijas dokumenti, visas atslēgas un drošības sistēmu vadības ierīces nodotas Valsts policijā, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir rakstiski vērsties Valsts policijā ar prasību izsniegt nodotās atslēgas un šīs atslēgas nekavējoties nodot apdrošinātājam. Par iepriekš minēto tiek sastādīts pieņemšanas nodošanas akts.

4.5.4. Transportlīdzekļi apdrošinātā papildaprīkojuma - audio, video aparatūras - zādzības gadījumā, piesakot apdrošināšanas gadījumu, apdrošinājumaņēmējam nekavējoties jānodod apdrošinātājam papildaprīkojuma noņemamais vadības panelis (paneli), kodu karte (kartes), vadības pults.

### 5. Apdrošināšanas atlīdzība.

#### 5.1. Apdrošināšanas atlīdzība, tās nosacījumi.

5.1.1. Apdrošinātājs sedz pierādītas un saskaņotas remonta izmaksas.

5.1.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins šajā pantā noteiktajā kārtībā tiek uzsākts tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:

5.1.2.1. apdrošinājumaņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk., paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;

5.1.2.2. kompetentu iestāžu, kuru pienākumos ietilpst attiecīgo negadījumu izmeklēšana, izziņas, ar kurām apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi;

5.1.2.3. nepieciešamības gadījumā attiecīgo nozaru ekspertu uzdevumu izpildes vai atzinumu par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem.

5.1.3. Par remonta izmaksām uzskatāma summa, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumu novēršanai. Remonta izmaksas jāpierāda, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus. Pirms remonta darbu uzsākšanas ar apdrošinātāju ir jāsaskaņo transportlīdzekļa remonta tāme:

5.1.3.1. ja transportlīdzeklim nav beidzies noteiktais garantijas laiks vai polisē ir vienošanās par īpašiem remonta nosacījumiem, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības veikt transportlīdzekļa remontu uzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā;

5.1.3.2. ja transportlīdzeklim garantijas laiks ir beidzies, remonts tiek veikts ar apdrošinātāju saskaņotā remonta uzņēmumā, ja polisē nav noteikts citādi. Šiem transportlīdzekļiem var tikt izmantotas atbilstoša nolietotuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas.

5.1.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt transportlīdzekļa remonta tāmes saskaņojumu to samazinot par apdrošināšanas līgumā norādīto un piemērojamo pašrisku un apdrošinājumaņēmēja nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju par izmantoto periodu.

5.1.5. Ja apdrošinājumaņēmējs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu ir izvēlējis remonta uzņēmuma pakalpojumus, mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu apdrošinājumaņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar remonta uzņēmumu.

5.1.6. Pēc zaudējumu atlīdzināšanas apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodrošināt to nodošanu apdrošinātāja īpašumā.

5.1.7. Atkārtota zaudējuma gadījumā apdrošinātājs atkārtoti atlīdzina zaudējumus par bojātajām un/ vai nozagtajām detaļām, ja apdrošinājumaņēmējs ar iegādes dokumentiem vai remonta uzņēmuma apmaksātu rēķinu var pierādīt, ka iepriekšējie zaudējumi tikuši novērsti.

5.1.8. Jebkāda veida vienošanās starp apdrošinājumaņēmēju un trešajām personām par transportlīdzekļa remontu apdrošinātājam nav saistošas, ja apdrošinātājs nav devis savu piekrišanu.

5.1.9. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi un kopējā zaudējuma summa par vairākiem pieteiktiem un neatlīdzinātiem apdrošināšanas gadījumiem, kā arī par nenovērstiem bojājumiem, ir lielāka par 70% no atkārtotas iegādes vērtības, apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par transportlīdzekļa atzīšanu par bojā gājušu.

5.1.10. Transportlīdzekļa bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā, apdrošinātājam ir tiesības pēc savas izvēles noteikt apdrošināšanas atlīdzības veidu:

5.1.10.1. atlīdzināt transportlīdzekļa atkārtotas iegādes vērtību, kas nepārsniedz polisē noteikto apdrošinājuma summu;

5.1.10.2. jaunvērtības apdrošināšanā transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā apdrošinātājs atlīdzina analoga jauna transportlīdzekļa iegādi, nepārsniedzot apdrošinājuma summu;

5.1.10.3. aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli (marka, modelis, izlaiduma gads, nobraukums, komplektācija). Pirms transportlīdzekļa aizstāšanas apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošinātājam pašrisku, kāds paredzēts apdrošināšanas līgumā. Ja apdrošinājumaņēmējs pašrisku neapmaksā, apdrošinātājam ir tiesības transportlīdzekli aizstāt ar transportlīdzekli, kas lētāks par neapmaksāto pašrisku daļu;

5.1.10.4. ja apdrošinātājs pieņem lēmumu par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu savā īpašumā, apdrošinājumaņēmējam transportlīdzeklis ir jānodod apdrošinātājam tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma, komplektācijā un ar papildaprīkojumu, kas norādīts apdrošināšanas pieteikumā. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk., segt nenomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības;

5.1.10.5. ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka transportlīdzekļa atliekas apdrošinātājs nepārņem, no apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēta transportlīdzekļa atlieku vērtība.

5.1.11. Apdrošinātājs sedz samērīgus izdevumus, kas saistīti ar bojātā transportlīdzekļa nogādāšanu līdz remonta vietai vai apsargātai stāvvietai pēc apdrošināšanas gadījuma. Tiek apmaksāti pierādītie izdevumi, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē noteikto transportēšanas limitu.

5.1.12. Ja transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā transportlīdzeklis tiek atrasts līdz apdrošināšanas atlīdzības izmaksai, apdrošinājumaņēmēja pienākums ir pārņemt atpakaļ transportlīdzekli un atsaukt prasību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzību vai laupīšanu radīto bojājumu novēršanu.

5.1.13. No zaudējuma tiek ieturēts:

5.1.13.1. polisē norādītais pašrisks. Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt pašrisku no atlīdzības vai apdrošinājumaņēmējam iesniegt pašrisku rēķinu. Pašrisks netiek piemērots, ja transportlīdzekļa bojājumā vainojama konkrēti zināma trešā persona, ko apliecina policijas vai tiesas attiecīgs dokuments;

5.1.13.2. nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas daļa par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;

5.1.13.3. gadījumos, kad zaudējuma apmērs tiek pierādīts iesniedzot transportlīdzekļa remonta izdevumu apliecināšanas maksājuma dokumentus, un remonta izdevumu apmaksu ir veikusi persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskaitīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta;

5.1.13.4. ja apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs savstarpēji ir vienojušies, ka remonta izmaksas netiks pierādītas iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, zaudējumu apjoms tiek noteikts saskaņā ar Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja metodiku un zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskaitīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta.

5.1.14. Apdrošinātājs atlīdzina transportlīdzekļa nomas izdevumus, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšanu:

5.1.14.1. lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, jāiesniedz nomas izdevumu rēķina un to apmaksu apliecinājošu dokumentu oriģināli;

5.1.14.2. kopējais nomas dienu skaits apdrošināšanas līguma darbības laikā nepārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;  
5.1.14.3. pēc viena apdrošināšanas gadījuma atlīdzināmo nomas dienu skaits nepārsniedz 15 (piecpadsmit) dienas;  
5.1.14.4. atlīdzība nepārsniedz nomas maksu saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteikto limitu;  
5.1.14.5. apdrošinātājs atlīdzina tikai transportlīdzekļa nomas maksu, neiekļaujot izdevumus, kas saistīti ar iznomātā transportlīdzekļa ekspluatāciju.

## **5.2. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta.**

5.2.1. Ja transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošinājumaņēmējs apdrošinātājam vai policijai nekavējoties nevar nodot visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas minētas apdrošināšanas pieteikumā, un reģistrācijas dokumentus, apdrošinātājs ir tiesīgs izmaksāt līdz 50% no transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtības, neieturot pašrisku.

5.2.2. Ja apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas pieteikumā ir norādījis (fiksējis) apdrošinātā transportlīdzekļa lietotājus un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas nav iekļauta transportlīdzekļa lietotāju sarakstā, apdrošinātājs atlīdzina 50% no zaudējuma summas, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē.

5.2.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas pieteikumā nav norādījis, ka transportlīdzekli lieto persona jaunāka par 25 gadiem (ieskaitot) un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas jaunāka par 25 gadiem (ieskaitot), apdrošinātājs tiesīgs samazināt izmaksājamo atlīdzību par 20%, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē.

5.2.4. Ja apdrošināšanas polisē norādīts limits, līdz kuram apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas gadījumu var nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā, tad apdrošinājumaņēmējs šī limita robežās atbilstošā valsts institūcijā apdrošināšanas gadījumu var nepieteikt, izņemot apzagšanu, transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas mēģinājumu un bojājumus, kas radušies prettiesiski lietojot transportlīdzekli pēc tā zādzības vai laupīšanas.

Ja polisē noteiktais limits par iespēju apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz polisē norādītam limitam, ieturot pašrisku, kāds noteikts apdrošināšanas polisē.

5.2.5. Ja pirms remontdarbu uzsākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 4.2. un 4.4. punkta nosacījumus, apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību par summu, par kādu nav iespējams noteikt zaudējuma apmēru, vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nevar noteikt zaudējuma rašanās apstākļus vai cēloņus.

5.2.6. Ja sakarā ar remontdarbiem pēc apdrošināšanas gadījuma ir jānomaina nolietotās detaļas, tad apdrošinātājam ir tiesības par esošās vērtības paaugstināšanu izdarīt atvilkumus, kas atbilst tam transportlīdzekļa stāvoklim, kāds bija pirms bojājuma rašanās.

## **6. Izņēmumi.**

Ar šī apdrošināšanas līguma parakstīšanu puses ir vienojušās, ka šādi zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja riska iestāšanās un/vai zaudējumu rašanos, vai apdrošinājumaņēmēja darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

### **6.1. Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem.**

6.1.1. Apdrošinātājs neatlīdzina atkārtotus zaudējumus, gadījumos, kad apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 4.2.6. punktā noteikto pienākumu.

6.1.2. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama pēc apdrošināšanas gadījuma nodarīto bojājumu novēršanai,

6.1.3. Apdrošinātājs neatlīdzina transportlīdzekļa izmaiņas, uzlabojumu, ārējā izskata vai jaudas izmaiņas, reģistrācijas izdevumus un izdevumus par degvielu.

6.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātais transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai, par to rakstiski neinformējot apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā.

6.1.5. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī kādā citā valstī bija izsludināta transportlīdzekļa meklēšana.

### **6.2. Izņēmumi bojājumu un bojāejas riska iestāšanās gadījumos.**

6.2.1. Iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.

6.2.2. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu iespaids. Kā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai.

6.2.3. Netiek atlīdzināts vējstiklam nodarītais bojājums un ar to saistītie izdevumi, ja vējstikla bojājumu izraisījušas transportlīdzeklī esošas personas, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nebija piespriedzējušas ar drošības jostām.

6.2.4. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.

6.2.5. Ceļu satiksmes negadījuma risks iestāties laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju.

6.2.6. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmēi.

6.2.7. Zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu pasākumos, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvēršana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šādiem pasākumiem.

6.2.8. Apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu: atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h, atļautā braukšanas virziena neievērošana, agresīva braukšana.

6.2.9. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi laikā, kad transportlīdzeklis transportēts kā krava neatkarīgi no pārvadājuma veida, vai transportlīdzeklim bojājumus ir nodarījusi pienācīgi nenostiprināta krava vai priekšmeti, kas atradušies transportlīdzeklī, uz transportlīdzekļa vai tam pievienotā piekabē, kā arī, ja ir pārkāpti normatīvie akti, kas nosaka kārtību kādā veicami autopārvadājumi.

6.2.10. Piedaloties ceļu satiksmē, transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis attiecīgajā valstī noteiktos darba un atpūtas noteikumus.

6.2.11. Mācību braukšanas laikā netiek ievērotas Ceļu satiksmes noteikumu prasības par mācību braukšanu.

6.2.12. Zaudējumu rašanās ir cēloniskā sakarībā ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu, iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstošās ekspluatācijas noteikumiem, termiskiem spriegumiem vai arī ar ceļu satiksmes noteikumiem neatbilstošu apriepojumu.

6.2.13. Ekspluatējot transportlīdzekli tiek nodarīti bojājumi riteņu disku dekoratīvajām uzlikām, riteņu disku dekoratīvajiem vāciņiem un transportlīdzekļa rūpnīcas – izgatavotājas noteiktiem parametriem neatbilstošam apriepojumam.

6.2.14. Apdrošinātā riska iestāšanās notikusi remonta uzņēmumā, automazgātuvē vai ir saistīta ar nekvalitatīvu veiktu transportlīdzekļa remontu un/ vai apkopi apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā izvēlēta remonta uzņēmumā.

6.2.15. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs, applūdušās brauktuvēs (ceļš, iela, pagalmis, stāvlaukums), ūdenstīpēs un ūdens iekļūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.

6.2.16. Apdrošinātājs neatlīdzina uz transportlīdzekļa virsbūves detaļām uzkrātos grafiskos un aeroģrāfiskos attēlus.

6.2.17. Apdrošinātājs neatlīdzina pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu un apdrošinājuma ņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, izņemot, ja apdrošinājuma ņēmējam ir pakalpojuma neizmantošanas attaisnojoši iemesli, tad apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas līgumā noteiktam limitam.

6.2.18. Netiek atlīdzināta ierīces vērtība, no kuras izcēlusies uguns.

6.2.19. Netiek atlīdzināti dzīvnieku un putnu nodarīti bojājumi transportlīdzekļa salonā un motortelpā.

### **6.3. Izņēmumi transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas, apzagšanas gadījumā.**

6.3.1. Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), ir viltoti reģistrācijas, īpašumtiesību apliecinājumi vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti un par to nav paziņots apdrošinātājam.

6.3.2. Pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes, tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai neatbilstība transportlīdzekļa rūpnīcas - izgatavotājas aizdedzes atslēgām.

6.3.3. Pirms apzagšanas riska iestāšanās nebija aktivizētas vai nedarbojās drošības sistēmas.

6.3.4. Apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar apdrošinājuma ņēmēja valdījuma pārtraukumu pēc transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu (vadības ierīču) vai drošības sistēmu vadības ierīču (tālvadības pultis, atslēgas) pazaudēšanas vai zādzības, izņemot laupīšanas gadījumu.

6.3.5. Pēc transportlīdzekļa zādzības riska iestāšanās apdrošinātajam kopā ar iesniegumu par riska iestāšanos vienlaicīgi netiek nodotas visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas minētas apdrošināšanas pieteikumā, un reģistrācijas dokumenti, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

6.3.6. Noticis transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču (atslēgu, tālvadības pultis utml.), valsts reģistrācijas numura zīmju, transportlīdzekļa valsts reģistrācijas apliecības, riteņu disku dekoratīvo uzliku, riteņu disku dekoratīvo vāciņu, logu tīrāmo slotiņu, transportlīdzekļa markas/ modeļa atpazīšanas, zīmola zādzības gadījums.

6.3.7. Noticis transportlīdzekļi stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma zādzības vai bojājumu gadījums.

6.3.8. Piekabes zādzības gadījumā tā nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai neatradās slēgtā teritorijā, kur tika apsargāta.

### **III nodaļa. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaimes gadījumiem.**

#### **7. Apdrošināšanas objekts un seguma veidi.**

7.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā Nāve, Invaliditāte vai Kaulu lūzumi un traumas.

7.2. Ja nelaimes gadījuma rezultātā, kas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošināšanas gadījums, apdrošinātais gūst kaulu lūzumu vai traumu vai viena kalendārā gada laikā iestājas apdrošinātā nāve vai invaliditāte, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu.

7.3. Apdrošināšanas līgumu iespējams noslēgt, nosakot, ka apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs vai līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri.

7.3.1. „Transportlīdzekļa vadītājs” - apdrošinātais ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs.

7.3.2. „Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri” - apdrošinātie ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri.

7.4. Katrs apdrošinātais ir apdrošināts par to kopējās apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst transportlīdzekļa sēdvietu skaitam.

#### **8. Apdrošinātie riski.**

Ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi, apdrošinātais ir apdrošināts šādiem riskiem:

8.1. **Nāve** – ja nelaimes gadījuma rezultātā, gada laikā no nelaimes gadījuma dienas, iestājas apdrošinātā nāve, apdrošinātājs labuma guvējam izmaksā nāves gadījuma riskam paredzēto apdrošinājuma summu.

8.2. **Invaliditāte** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais gūst miesas bojājumus, kā rezultātā gada laikā no nelaimes gadījuma dienas iestājas apdrošinātā I, II vai III grupas invaliditāte, ko noteikusi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK) vai cita iestāde, kas šo noteikumu spēkā esamības laikā pārņēmusi VDEĀK funkcijas, uz laiku ne mazāku kā viens gads, apdrošinātājs izmaksā atlīdzību atbilstoši piešķirtajai invaliditātes grupai.

8.3. **Kaulu lūzumi un traumas** - ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātais iegūst kaulu lūzumu vai traumu, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par nelaimes gadījuma faktu atbilstoši Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulai.

#### **9. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, labuma guvēja pienākumi pēc nelaimes gadījuma iestāšanās.**

9.1. veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu nelaimes gadījuma sekas;

9.2. vērsties pie kvalificēta ārsta, saņemt medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;

9.3. par nelaimes gadījumu paziņot Ceļu policijai;

9.4. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā no nelaimes gadījuma dienas, rakstiski informēt apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un izpildīt apdrošinātāja norādījumus;

9.5. aizpildīt nelaimes gadījuma zaudējuma pieteikuma veidlapu, sniedzot patiesas ziņas, un nekavējoties iesniegt to apdrošinātajam, kā arī sniegt jebkuru citu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar šo gadījumu;

9.6. apdrošinātā pienākums ir palīdzēt apdrošinātajam noskaidrot apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus apdrošinātāja papildus pieprasītos dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu, laiku, un zaudējumu apjomu;

9.7. apdrošinātajam jāatļauj sevi izmeklēt ārstam, ko šajā nolūkā norīkojis apdrošinātājs. Izmeklēšanas izmaksas sedz apdrošinātājs;

9.8. ārstiem, kas arī citu iemeslu dēļ ārstējuši vai izmeklējuši apdrošināto, citiem apdrošinātajiem, valsts un ārstniecības iestādēm ir tiesības sniegt pieprasīto informāciju apdrošinātajam;

9.9. pēc nelaimes gadījuma apdrošinātajam jāiesniedz šādi dokumenti:

9.9.1. ārstniecības iestādes vai ārstējošā ārsta izziņa par nelaimes gadījumu;

9.9.2. policijas izziņa, kas apliecina nelaimes gadījuma iestāšanos.

9.10. papildus 9.9. punktā noteiktajiem dokumentiem iesniedzami:

9.10.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā - apdrošinātās personas miršanas apliecība un zvērinātā notāra apliecināta mantojuma apliecība;

9.10.2. Invaliditātes gadījumā – VDEĀK izsniegta invaliditātes izziņa;

9.10.3. Kaulu lūzumu un traumu gadījumā - rentgenogramma (pie kaulu lūzumiem) un darba nespējas lapa (kopija).

#### **10. Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksas nosacījumi.**

10.1. Apdrošināšanas atlīdzība riska Nāve gadījumā.

Ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas apdrošinātā nāve, labuma guvējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību nāves gadījumam paredzētās apdrošinājuma summas apmērā.

10.2. Apdrošināšanas atlīdzība riska Invaliditāte gadījumā.

Iestājoties apdrošinātajam riskam Invaliditāte apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts procentuāli no apdrošinājuma summas šādā apmērā:

10.2.1. I invaliditātes grupa - 100%;

10.2.2. II invaliditātes grupa – 50%;

10.2.3. III invaliditātes grupa – 25%.

Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti, no apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības, kas attiecas uz šo apdrošināšanas līgumu.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzība riska Kaulu lūzumi un traumas gadījumā.

10.3.1. Atlīdzība tiek aprēķināta procentuāli no apdrošinājuma summas un tās apmērs ir atkarīgs no lūzuma vai traumas smaguma pakāpes.

10.3.2. Ja apdrošināšanas perioda laikā apdrošinātajam ir iestājušies vairāki nesaistīti kaulu lūzumi vai traumu gadījumi, par katru no tiem aprēķina apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem un traumām par vienu gadījumu vai perioda laikā nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumiem.

10.3.3. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem vai traumām, kas attiecas uz vienu un to pašu nelaimes gadījumu un sekas ir vairāki kaulu lūzumi vai traumas, veidojas no aprēķinātām apdrošināšanas atlīdzības summām par katru kaulu lūzuma vai traumas veidu, bet nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu kaulu lūzumu un traumu gadījumā. Ja vienam nelaimes gadījumam atlīdzības aprēķināšanas tabulā atbilst vairākas pozīcijas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam lūzumam vai traumai.

10.3.4. Par lūzumiem un traumām, kas nav norādīti kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā, apdrošināšanas atlīdzību nosaka apdrošinātais un izmaksā atbilstoši kaulu lūzuma vai traumas pakāpei, salīdzinājumā ar kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādītajiem procentiem.

#### Kaulu lūzumu un traumu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula

Kaulu lūzuma vai traumas raksturojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošinājuma summas
Galvaskausa pamatnes un velves kaulu vienlaicīgs lūzums	50%
Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	30%
Galvaskausa velves kaulu lūzums	20%
Intrakraniāli traumatiski asins izplūdumi	10%
Apakšžokļa lūzums	7%
Deguna, augšžokļa, vaigu kaula vai pieres dobuma priekšējās sienas lūzums	2%
Zoba lūzums	0.5% - 2%
Galvas smadzeņu sasitums ar smadzeņu kontūziju	10%
Galvas smadzeņu satricinājums ar apdrošinātā hospitalizāciju:	3% - 7%
ne mazāk kā 7 dienas	3%
ne mazāk kā 10 dienas	5%
virs 10 dienām	7%
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums vai mežģījums ( par katru nākamo skriemeli 2%, bet ne vairāk kā 10 % kopā)	5%
Mugurkaula skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma lūzums (par katru nākamo skriemeli 2 %, bet ne vairāk kā 6 % kopā)	3%
Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums, akromioklavikulārā vai sternoklavikulārā savienojuma plīsums	3%
Pleca locītavas kaulu lūzums	6%
Pleca locītavas cīpslu, locītavas kapsulas plīsums, kaulu fragmentu atrāvums, locītavas mežģījums	3%
Ribas lūzums (vairāku ribu lūzumu gadījumā ne vairāk par 5%)	2%
Krūšu kaula lūzums	3%
Elkoņa locītavas trīs kaulu intraartikulārs lūzums	10%

Elkoņa locītavas (spieķa, elkoņa kaula) lūzums	8%
Elkoņa locītavas mežģījums	5%
Apakšdelma (izņemot locītava) viena kaula lūzums bez dislokācijas	5%
Apakšdelma viena kaula lūzums ar dislokāciju vai abu kaulu lūzums	6%
Plaukstas pamatnes kaulu, delnas kaulu lūzums	3%
Plaukstas pirkstu lūzums	2%
Plaukstas pirkstu mežģījums vai cīpslas pārrāvums	1%
Izolēts naga plātnītes atrāvums	1%
Iegurņa viena kaula lūzums	6%
Iegurņa viena kaula dubultlūzums, vairāku kaulu lūzums, savienojumu plīsums	8%
Iegurņa vairāku kaulu lūzums ar vienlaicīgu mazā iegurņa orgānu bojājumu	16%
Gūžas locītava kaula fragmentu atrāvums	3%
Gūžas locītavas mežģījums, acetabulum lūzums	6%
Augšstilba kaula lūzums jebkurā līmenī	14%
Hemartroze (pierādīta ar punkciju)	1%
Ceļa locītava (menisku bojājums, kaula fragmentu atrāvumi)	3%
Ceļa locītava saišu pārrāvums, ceļa izmežģījums	6%
Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	3%
Apakšstilba lielā liela kaula lūzums (izņemot locītavu rajonus)	6%
Apakšstilba abu kaulu lūzums, lielā liela kaula dubultlūzums (izņemot locītavu rajonus)	8%
Apakšstilba vienas potītes lūzums (divu potīšu lūzuma gadījumā 5%)	3%
Divu potīšu lūzums ar lielā lielakaula malas lūzumu, lielā liela kaula intraartikulārs lūzums	7%
Pēdas locītavas izmežģījums	5%
Pēdas locītava Ahilleja cīpslas daļējs vai pilnīgs pārrāvums (ja operēts, atlīdzība 7%)	3%
Pēdas pamatnes viena kaula (izņemot papēža kaulu), plezns kaula lūzums vai pēdas kaula mežģījums	3%
Papēža kaula lūzums, trīs un vairāku pēdas kaulu, pēdas plezns kaula lūzums	7%
Pēdas pirkstu lūzumi, mežģījumi, cīpslu pārrāvums (ja vairāki, atlīdzība nepārsniedz 4%)	2%
Iekšējo orgānu bojājumi (liesa, aknas, nieres)	7%
Sirds un lielo maģistrālo asinsvadu bojājums	7%
Lielo perifēro asinsvadu bojājums ar asinsrites traucējumiem	5%
Muskuļu plīsums	2%
Brūces, kurām uzliktas šuves (brūce, sākot no 2 cm)	1%
Sīkās traumas (plaši ādas bojājumi, nobrāzumi)	1%

#### 11. Iznēmumi.

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka šādi nelaimes gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem, ja nelaimes gadījuma iestāšanās, apdrošinātā riska

iestāšanos un/vai zaudējuma rašanos, vai apdrošinātā darbību vai bezdarbību, pirms vai pēc riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

- 11.1. nelaimes gadījuma cēlonis ir apdrošinātā garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- 11.2. nelaimes gadījumu izraisījis infarkts, insults, epilepsijas vai citas krampju lēkmes. Apdrošināšanas aizsardzība tomēr paliek spēkā, ja šos veselības traucējumus vai lēkmes izraisījis nelaimes gadījums, uz kuru pēc apdrošināšanas līguma noteikumiem attiecas apdrošināšanas aizsardzība.
- 11.3. kaitējumu veselībai izraisa pašnāvība, pašnāvības mēģinājums un tā sekas;
- 11.4. ja apdrošinātais pēc nelaimes gadījuma iestāšanās ir atteicies no medicīniskās palīdzības vai operācijas, un tā rezultātā ir būtiski pasliktinājies apdrošinātās personas veselības stāvoklis.
- 11.5. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:
  - 11.5.1. par hematomām;
  - 11.5.2. par starpskriemeļu disku bojājumiem;
  - 11.5.3. par patoloģiskiem un/vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, ja iepriekšējais vēl nav saaudzis;
  - 11.5.4. ja transportlīdzeklī tika pārvadāts vairāk pasažieru kā paredzēts rūpnīcas - izgatavotājas tehniskajā aprakstā un/ vai transportlīdzeklī esošās personas nav lietojušas drošības jostas (transportlīdzeklī nedrīkst pārvadāt lielāku pasažieru skaitu, kā norādīts transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentā vai norādījis (paredzējis) transportlīdzekļa izgatavotājs. Pasažieri jāpārvadā tā, lai tie netraucētu transportlīdzekļa vadītāju un neierobežotu viņa redzamību. Pasažierus vieglajos automobiļos un kravas automobiļos atļauts pārvadāt tikai šim nolūkam paredzētās sēdvietās, bet autobusus – arī šim nolūkam paredzētās stāvvietās.).
- 11.6. Pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam, veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu reibuma pārbaudi, konstatēts, ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, vai konstatēts narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu iespāids.
- 11.7. Kaitējums veselībai radies radioaktīvās saindēšanās, saindēšanās ar bioloģiskām vai ķīmiskām vielām, kas nav paredzētas izmantošanai miera laika vajadzībām, rezultātā.
- 11.8. Nelaimes gadījums noticis, apdrošinātajam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus; veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu vai prettiesisku darbību; apdrošinātā apzinātas tīšas darbības rezultātā.

#### IV nodaļa. Vispārīgie noteikumi.

##### 12. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija.

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad apdrošināšana ir spēkā šādās valstīs:

**Baltija**- Latvija, Lietuva, Igaunija.

**Eiropa I** - Andora, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lielbritānija, Latvija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.

**Eiropa II** - Eiropa 1, Baltkrievija, Moldova, Ukraina un Krievijas Eiropas daļas teritorijas.

##### 13. Apdrošināšanas saistības.

13.1. Ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka no šī līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai tiks piemērots likums "Par apdrošināšanas līgumu", Civillikums un citi Latvijas Republikas normatīvie akti, kas bijuši spēkā uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi.

13.2. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja jebkuri prasījumi, kas var izrietēt no noslēgtā apdrošināšanas līguma, nevar būt cesijas priekšmets un nevar tikt nodoti trešajām personām.

13.3. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka apdrošināšanas gadījuma rezultātā atlīdzības lietā esošais materiālu kopums tiek saglabāts elektroniskā vidē.

13.4. Visi strīdi šo apdrošināšanas saistību sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Apdrošinātajam ir tiesības vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ja šāda strīda izskatīšanu paredz tā reglaments. Ja vienošanās netiek panākta vai puses neapmierina ombuda lēmums, strīdus izskata tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

13.5. Visiem iesniegumiem un paskaidrojumiem jābūt iesniegtiem rakstiskā veidā apdrošinātāja norādītajā formā un tie jāadresē apdrošinātajam uz apdrošināšanas polisē minēto adresi. Iesniegumi un paskaidrojumi, kas nav iesniegti rakstiski, apdrošinātajam nav saistoši.

13.6. Apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka šī apdrošināšanas līguma darbības ietvaros pušu attiecībās par derīgiem tiek uzskatīti rēķini, uz tiem atbildīgo personu paraksti ir aizstāti ar elektronisko apliecinājumu svītru koda veidā.

13.7. Ar šī līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka apdrošinātājs ir tiesīgs pilnvarot trešās personas atgūt no apdrošināšanas līguma izrietošos prasījumus (apdrošināšanas prēmiju un pašrīku parādus).

##### 14. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība un tā spēkā esamība.

14.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja rakstisku apdrošināšanas pieteikumu.

14.2. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

14.3. Apdrošināšanas polisē ir rakstveida dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, grozījumus un papildinājumus, par ko apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies apdrošināšanas līguma darbības laikā.

14.4. Ja apdrošināšanas polisē apliecina apdrošināšanas līguma, kas satur vairākus transportlīdzekļus, noslēgšanu, tad apdrošināšanas līguma izbeigšana vai atzīšana par spēkā neesošu konkrētā līgumā ietvertam transportlīdzeklim neietekmē līguma darbību un spēkā esamību pārējiem līgumā ietvertajiem transportlīdzekļiem.

14.5. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt transportlīdzekļa uzrādīšanu apdrošinātāja pārstāvim.

14.6. Atkarībā no apdrošināmiem riskiem, apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir tiesīgs pieprasīt papildus drošības sistēmu uzstādīšanu un/vai veikt drošības sistēmu darbības pārbaudi.

14.7. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts un stājas spēkā ar apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas maksājuma saņemšanas brīdi. Ja puses rakstiski vienojas, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās brīdi, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā.

14.8. Ja apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa nav veikta līdz apdrošināšanas polisē (rēķinā) norādītajam termiņam, ir uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.

14.9. Kārtējie apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu maksājumi apdrošinājumaņēmējam jāveic regulāri un saskaņā ar apdrošināšanas polisē paredzētajiem termiņiem, neatkarīgi no tā ir vai nav saņemts rēķins.

14.10. Pušu parakstu neesamība neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esību.

14.11. Apdrošinājumaņēmējs ar apdrošināšanas prēmijas samaksu apstiprina, ka ar apdrošināšanas noteikumiem ir iepazinies un piekrīt apdrošināšanas līguma slēgšanai.

14.12. Līzinga saistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz termiņa beigām un par apdrošinātāja tiesību un pienākumu pārņēmēju, atbilstoši šim līgumam kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņēmējs.

##### 15. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību.

15.1. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apmēra noteikšanas.

15.2. Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu tiek pieņemts **30 (trīsdesmit) dienu** laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

15.3. **5 (piecu) darba dienu** laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas apdrošinātājs veic atlīdzības izmaksu.

15.4. Ja apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šos termiņus, apdrošinātājs tos var pagarināt likumā "Par apdrošināšanas līgumu" noteiktajā kārtībā.

#### **16. Vispārīgie izņēmumi.**

16.1. Riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta nodarījuma izdarīšanai.

16.2. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis 4.1., 4.5., 9.1. – 9.8. punktus norādītos pienākumus.

16.3. Apdrošinājumaņēmējs sniedzis nepatiesu vai arī nesniedz informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apjomu.

16.4. Riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma jaunam nolūkam, vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.

16.5. Ja apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis nepatiesu informāciju, apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.

#### **17. Līguma izbeigšana un apdrošināšanas prēmijas atlikuma izmaksāšana.**

17.1. Puses noslēgto līgumu var izbeigt likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos un kārtībā.

17.2. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ierakstītā vēstulē nosūtījusi paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu uz otras līgumslēdzējas puses pasta adresi, vai ja abas līgumslēdzējas puses rakstiski ir vienojušās par savādāku līguma izbeigšanas kārtību.

17.3. Jebkura līgumslēdzēja puse apdrošināšanas līgumu var izbeigt pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru, 1 (viena) mēneša laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

17.4. Atmaksājāmā prēmijas daļa, ja apdrošināšanas līgums izbeigts pirms termiņa:

17.4.1. ja līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības – apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaita prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma izbeigušos darbības periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja pierādāmos izdevumus, kas nepārsniedz 25% no apdrošināšanas prēmijas;

17.4.2. ja līguma darbības laikā veiktas apdrošināšanas atlīdzības un izmaksātā atlīdzība ir mazāka par atmaksājamo prēmijas daļu (starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par līguma darbības izbeigušos periodu) - apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma izbeigušos darbības periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja pierādāmos izdevumus, kas nepārsniedz 25% no apdrošināšanas prēmijas;

17.4.3. ja līguma darbības laikā veiktas apdrošināšanas atlīdzības un izmaksātā atlīdzība ir lielāka par atmaksājamo prēmijas daļu (starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par līguma darbības izbeigušos periodu) – apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto apdrošināšanas līguma darbības laiku pienākas apdrošinātājam.

#### **18. Apdrošināšanas līguma pagarināšana.**

18.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt apdrošināšanas līguma atjaunojumu, nosūtot tam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu.

18.2. Apdrošināšanas piedāvājumam apdrošinātājs pievieno rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu, norādot termiņu līdz kuram veicama apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas apmaksā.

18.3. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt apdrošināšanas līguma atjaunojumu par attiecīgo apdrošināšanas objektu, pamatojoties uz apdrošināšanas noteikumiem, kas identiski spēkā esošajam apdrošināšanas līgumam, apdrošināšanas noteikumi piedāvājumam netiek pievienoti.

18.4. Veicot apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas apmaksu piedāvājumā norādītajā termiņā apdrošinājumaņēmējs:

18.4.1. pilnībā piekrīt apdrošināšanas līguma atjaunojuma slēgšanai uz identiskiem apdrošināšanas līguma nosacījumiem;

18.4.2. apliecina, ka apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa.

18.5. Rakstveida apdrošināšanas piedāvājums ir uzskatāms par apdrošināšanas polisi un ir atjaunotā apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums. Par atjaunotā apdrošināšanas līguma neatņemamām sastāvdaļām kļūst apdrošinātāja rakstveida piedāvājums un apdrošinājumaņēmēja aizpildīts un parakstīts iepriekšējā apdrošināšanas līguma pieteikums.

#### **19. Distances līguma noslēgšana.**

19.1. Ja apdrošināšanas līgums tiek slēgts izmantojot distances saziņas līdzekli, apdrošinājumaņēmējs apdrošinātājam uz apdrošinātāja norādītu distances saziņas līdzekļa adresi nosūta aizpildītu elektronisku apdrošināšanas pieteikumu.

19.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja nosūtīto apdrošināšanas pieteikumu. Apdrošināšanas līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad apdrošinātājs elektroniskā veidā uz apdrošinājumaņēmēja norādīto e-pasta adresi ir nosūtījis sagatavotu apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas noteikumus un rēķinu, bet ne ātrāk par apdrošināšanas prēmijas maksājuma saņemšanas brīdi.

19.3. Ja apdrošināšanas līgumā puses vienojas, ka apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās brīdi.

19.4. Ja apdrošināšanas prēmijas samaksa nav veikta līdz norādītajam termiņam, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā.

19.5. Apdrošinājumaņēmējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā apdrošināšanas līguma. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma periods ir mazāks par vienu mēnesi.

19.6. Par pieņemto lēmumu apdrošinājumaņēmējs nosūta apdrošinātājam rakstisku iesniegumu. Apdrošinātājs viena mēneša laikā no dienas, kad saņemts apdrošinājumaņēmēja paziņojums par atteikumu, atmaksā apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kā apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos izdevumus, bet ne vairāk par 25% no apdrošināšanas prēmijas.

Rīga, 2009. gada 17. aprīlis